

Cuprins

1. APLICABILITATE.....	2
SECȚIUNEA I – ANEXA VII ROMÂNIA CLAUZE GENERALE.....	2
2. LIMBA	2
3. COMUNICARI.....	2
4. TERMENUL DE PLATA.....	3
5. TAXE.....	3
6. SUBCONTRACTAREA.....	3
7. CESIUNEA DREPTURILOR ȘI A CREAȚELOR	4
8. INCETAREA ANTICIPATĂ A CONTRACTULUI LA APARIȚIA UNOR SITUAȚII NEPREVĂZUTE.....	4
9. ÎNCETAREA ANTICIPATA A CONTRACTULUI.....	4
10. ÎNCETAREA ÎN CAZURI SPECIALE DE INSOLVENȚĂ.....	4
11. GARANȚIA FINANCIARĂ.....	4
12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	5
13. CLAUZE ETICE.....	8
14. INFORMAȚII ȘI DATE PRIVIND ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI	9
15. INVALIDAREA PARȚIALĂ.....	9
16. LEGEA APLICABILĂ.....	9
17. JURISDICȚIE.....	9
SECȚIUNEA II - ANEXA VII ROMÂNIA	11
CLAUZELE APLICABILE PENTRU SERVICIILE SUPT PENTRU SOFTWARE ȘI SERVICIILE CLOUD CONFORM ART. 1 “SCOP” ȘI “SECȚIUNEA V” DIN PARTEA GENERALĂ	11
18. OBLIGAȚIILE CONTRACTANȚILOR PRIVIND MEDIUL, SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ.....	11
ANEXA NR. 1	13
ANEXA NR. 2	14
INSTRUCȚIUNI DE SECURITATE PENTRU UTILIZAREA SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL	15

1. APLICABILITATE

1.1. Prezenta „Anexă VII România” se va aplica tuturor Contractelor reglementate de Legislația română, încheiate între o societate din cadrul Grupului ENEL și Contractant, având ca obiect achiziția de Software, Servicii Cloud și servicii de întreținere/suport pentru Software și Servicii Cloud.

Anexa VII România este parte substanțială și integrantă a Termenilor și Condițiilor Generale ale Grupului Enel pentru Achiziția de Software, Servicii Cloud și servicii de întreținere/suport pentru Software și Servicii Cloud și se constituie ca anexă la acestea (denumite Parte Generală și Anexa aferentă Țării la care se face referire în „Condiții generale”).

1.2. Fără a aduce atingere prevederilor articolului 1.2 „SCOP” a Părții generale a Condițiilor generale, în Contract este precizată pagina de internet unde este disponibilă Partea generală și Anexa VII România; în orice caz, o copie a acestora va fi transmisă Contractantului.

SECȚIUNEA I – ANEXA VII ROMÂNIA CLAUZE GENERALE

Această secțiune se aplică pentru achiziția de Software, Servicii Cloud și servicii de întreținere/suport pentru Serviciile Software și Cloud specificate în art. 1 „SCOP” din Partea generală.

2. LIMBA

2.1. Fără a aduce atingere prevederilor articolului 4.1. „LIMBA” și art. 6.3. „INTERPRETARE ȘI IERARHIE” a Părții generale a Condițiilor generale, versiunea originală a tuturor documentelor contractuale, inclusiv Partea generală, va fi în limba română.

2.2. Contractul și orice alte documente referitoare la Contract se încheie, în mod obligatoriu, în limba română.

2.3. În cazul în care vor exista discrepanțe între versiunea originală în limba română și traducerea în alte limbi, versiunea originală în limba română va prevala.

3. COMUNICARI

3.1. În plus față de prevederile art. 7 „COMUNICARI” a Părții generale a Condițiilor generale, orice comunicare între părți în legătură cu executarea Contractului se va efectua în scris - prin scrisoare, fax, mijloace electronice, prin confirmarea în scris a primirii comunicării.

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul expedierii, cât și al primirii.

Când documentele contractuale se referă la declarații, notificări, documente pentru care semnătura este necesară, acestea se admit doar în variantele în format fizic (pe hârtie).

Comunicările trebuie expediate pe adresa (inclusiv adresa de e-mail) specificată în Contract.

Oricare dintre partile contractante poate modifica informațiile sale de contact prin transmiterea unei comunicări către cealaltă Parte cu un preaviz de cinci (5) zile lucrătoare.

Contractantul trebuie să respecte și să dea curs executate cu promptitudine orice comunicare primită din partea ENEL, fără nicio altă formalitate, chiar și în cazul în care acesta intenționează să își exprime propriile comentarii.

4. TERMENUL DE PLATA

4.1. Facturare

4.1.1. În completarea prevederilor art. 10.1 „Facturare” din Partea Generală a Condițiilor Generale, facturile vor avea atașate documente justificative corespunzătoare, după caz. În cazul serviciilor, facturile vor avea atașate documente justificative (de ex. anexele de activitate, rapoartele, procesele verbale, corespondența, etc.) care vor atesta prestarea efectivă a serviciilor respective.

4.1.2. Fără a aduce atingere prevederilor articolului 10.1 „Facturare”, paragraful 10.1.2. din Partea Generală a Condițiilor Generale, facturarea se va realiza în conformitate cu art. 10.1.2. B „Fără folosirea sistemelor electronice”, dacă nu se specifică contrariul în contract.

5. TAXE

5.1. În completarea prevederilor art. 11 „TAXE” din Partea Generală a Condițiilor Generale, în cazul în care țara de rezidență a Contractantului și țara de rezidență a companiilor ENEL s-a semnat o Convenție pentru evitarea dublei impuneri, Contractantul va transmite certificatul de rezidență fiscală care să ateste rezidența sa fiscală în scopul aplicării Convenției în cauză, precum și orice alte documente care pot fi necesare în acest scop. Certificatul de rezidență fiscală (precum și orice alte documente care pot fi necesare) vor fi transmise împreună cu prima factură care se va emite și/sau imediat ce ENEL solicită acest lucru.

Toate taxele, impozitele și obligațiile fiscale privind obiectul contractului vor fi achitate de Contractant, cu excepția acelor pe care ENEL trebuie să le achite, conform legii.

6. SUBCONTRACTAREA

6.1. În completarea prevederilor art. 13 „SUBCONTRACTARE” a Părții Generale a Condițiilor Generale, Contractantul poate apela la subcontractanți după momentul semnării Contractului de către ambele părți, deci în timpul executării contractului, doar cu aprobarea ENEL.

6.2. Contractantul are obligația de a transmite la încheierea Contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați din care să reiasă în mod clar și detaliat toate activitățile pe care aceștia le vor presta și limitele valorice pentru fiecare tip de activitate.

Lista subcontractanților, cuprinzând datele de identificare ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia, sunt considerate anexe la Contract.

Contractantul poate schimba orice subcontractant doar dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa de Contract. Schimbarea Subcontractantului nu va modifica prețul contractului și va intra în vigoare doar dacă s-a obținut, în prealabil, acordul ENEL.

6.3. Dacă în timpul executării Contractului, Contractantul solicită apelarea la subcontractanți pentru îndeplinirea Contractului, acesta nu va avea permisiunea să facă acest lucru înainte de a obține aprobarea din partea ENEL și doar până la limita de 30% din valoarea contractului. În cazul în care acesta obține acord, Contractantul va transmite către ENEL o copie certificată a contractului încheiat cu subcontractantul menționat care, astfel, devine o anexă la Contract.

6.4. Contractantul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu ENEL.

Contractantul are obligația de a informa Subcontractanții cu privire la toate documentele parte componentă a contractului dintre Contractant și ENEL care au impact asupra modului de executare a Contractului. Contractantul este pe deplin responsabil față de ENEL privind modalitatea în care subcontractanții își îndeplinesc partea lor de contract.

Contractantul are obligația de a transmite către ENEL dovada plății facturilor emise de Subcontractant cu privire la îndeplinirea Contractului.

6.5. În cazul unor proceduri de achiziții publice, cerințele articolului nu vor depăși cadrul legal impus conform OUG 34/2006, art. 11 alin. (7) a H.G. nr. 925/2006, cu completările și modificările ulterioare: "(7)

Autoritatea contractantă nu are dreptul de a impune îndeplinirea criteriilor de calificare pentru subcontractantul potențial, dar resursele umane și materiale ale subcontractanților declarați sunt luate în calcul pentru implicarea acestora în contractul care va fi îndeplinit, dacă sunt transmise documentele relevante în acest sens".

7. CESIUNEA DREPTURILOR ȘI A CREAŢELOR

7.1. Fără a aduce atingere prevederilor articolului 14 „CESIUNEA DREPTURILOR ȘI A CREAŢELOR” din Partea Generală a Condițiilor Generale, în timpul executării Contractului, este permisă doar cesiunea creanțelor rezultate din Contract, obligațiile născute rămânând în sarcina Părților contractante, așa cum au fost acestea stipulate și asumate inițial.

Transferul creanțelor nu va scuti Contractantul de nicio responsabilitate cu privire la garanție sau la orice altă obligație asumată conform Contractului.

8. INCETAREA ANTICIPATĂ A CONTRACTULUI LA APARIȚIA UNOR SITUAȚII NEPREVĂZUTE

8.1. ENEL își rezervă dreptul de a denunța Contractul, fără nicio compensație pentru Contractant, printr-o notificare scrisă transmisă Contractantului în termen de 30 de zile de la data apariției situațiilor care nu au putut fi prevăzute la încheierea Contractului și care duc la modificarea termenilor contractuali în așa măsură încât îndeplinirea contractului poate fi contrară intereselor sale comerciale. Denunțarea a Contractului va intra în vigoare de la data specificată de ENEL în cuprinsul notificării.

În acest caz, Contractantul are dreptul de a pretinde doar plata pentru partea de Contract realizată până la data denunțării contractului.

9. ÎNCETAREA ANTICIPATĂ A CONTRACTULUI

9.1. ENEL poate denunța Contractul în orice moment și în orice stadiu de derulare a Contractului.

Denunțarea va fi notificată Contractantului printr-o comunicare scrisă cu confirmare de primire și va produce efecte începând cu data primirii acesteia de către Contractant.

În cazul în care ENEL solicită denunțarea contractului, Contractantul are dreptul să solicite cu titlul de despăgubiri, compensații de până la 10% (zece procente) din valoarea neexecutată a contractului (adică din valoarea minimă neexecutată a Contractului).

9.2. Prin acordarea remunerației la care se face referire în paragraful precedent, Contractantul nu poate ridica și alte pretenții, indiferent de natura acestora.

10. ÎNCETAREA ÎN CAZURI SPECIALE DE INSOLVENȚĂ

10.1. Contractul poate, de asemenea, înceta înainte de termen în cazul procedurii de dizolvare, reorganizare sau în cazul procedurilor de insolvență care au fost inițiate asupra uneia din părți, cu condiția ca acest lucru să se realizeze în conformitate cu procedurile și prevederile legii aplicabile.

11. GARANȚIA FINANCIARĂ

11.1. În completarea prevederilor art. 19 „GARANȚIA FINANCIARĂ” din Partea Generală a Condițiilor Generale, valoarea Garanției de bună execuție a Contractului reprezintă 10% (5% - pentru Întreprinderile mici și mijlocii) din valoarea contractului, excluzând TVA.

Garanția de bună execuție va fi stabilită după cum urmează:

- printr-un instrument de garantare emis conform legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări și va fi considerată anexă la contract. Instrumentul de garantare va fi transmis în original la sediul ENEL și va include în mod obligatoriu următoarele:
- Părțile contractante (asigurător/Bancă - emitentul poliței de asigurare, Asigurat-Contractant, Beneficiar-ENEL)

- obligația băncii sau a companiei de asigurari de a achita în favoarea ENEL orice suma până la limita valorii Garanției de bună execuție, condiționat/necon condiționat, însoțită de o declarație privind neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor sale, orice eventuale plăți urmand a se realiza în termenul specificat în cerere, fără niciun fel de alte formalități din partea ENEL sau a Contractantului;
- perioada de valabilitate a Garanției de bună execuție.

ENEL are obligația de a returna Contractantului Garanția de bună execuție imediat după data de îndeplinire de către Contractant a obligațiilor sale asumate conform acestui Contract, dacă, până la respectiva dată, nicio pretenție nu a fost ridicată cu privire la aceasta.

ENEL are dreptul de a ridica pretenții privind Garanția de bună execuție, în limita prejudiciului cauzat în cazul în care Contractantul nu își îndeplinește obligațiile asumate în conformitate cu prevederile contractuale. Înainte de emiterea pretenției privind Garanția de bună execuție, ENEL are obligația de a comunica acest lucru Contractantului, specificând obligațiile care nu au fost respectate.

12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1. În plus față de prevederile art. 25 „PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL” din Partea Generală a Condițiilor Generale, atât ENEL, cât și Contractantul, sunt responsabili de respectarea obligațiilor impuse de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (de aici înainte „Legea 677/2001”).

În cadrul acestui document, termenii de mai jos vor avea următorul înțeles:

- **date cu caracter personal** - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod special prin referire la un număr de identificare sau prin unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **prelucrarea datelor cu caracter personal** - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea sau combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
- **stocarea** - păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;
- **sistem de evidență a datelor cu caracter personal** - orice structură organizată (fizic și/sau electronic/informatic) de date cu caracter personal, accesibilă potrivit unor criterii determinate, indiferent dacă aceasta structură este organizată în mod centralizat sau descentralizat sau este repartizată conform unor criterii funcționale sau geografice;
- **operator date cu caracter personal** - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat sau de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operator este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată în calitate de operator prin acel act normativ sau în baza acelui act normativ;
- **persoana imputernicită de către operatorul de date cu caracter personal** - o persoană fizică sau juridică, de drept privat sau de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care prelucrează date cu caracter personal pe seama operatorului;
- **terț** - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat sau de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, alta decât persoana vizată, operatorul sau persoana împuternicită sau persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite, sunt autorizate să prelucreze date;

- **date anonime** - date care, datorită originii sau, modalității specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă.

12.2. Prevederi generale

12.2.1. Toate elementele pe care ENEL le va pune la dispoziția Contractantului pentru îndeplinirea obiectului Contractului, ca și documentele, informațiile, cunoștințele, la care Contractantul sau angajații săi vor avea acces pe parcursul derulării Contractului, au caracter strict confidențial, fiind protejate totodată de dispozițiile Legii nr. 677/2001 pot fi utilizate numai în scopul derulării Contractului și nu vor putea fi divulgate niciunei persoane, decât în urma unei autorizări exprese, scrise, din partea ENEL, în calitate de operator de date cu caracter personal.

12.2.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal necesare în scopul îndeplinirii obiectului Contractului va fi realizată de către Contractant, în calitate de operator de date cu caracter personal, în sensul Legii 677/2001.

12.2.3. Atât ENEL, cât și Contractantul sunt responsabili de respectarea obligațiilor impuse de legislația incidentă fiecăruia dintre aceștia cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Astfel, în cazul în care cadrul legislativ incident în materia prelucrării datelor cu caracter personal se modifică și/sau în ipoteza unui transfer al datelor cu caracter personal în afara României, părțile declară și garantează că vor depune toate diligențele necesare - de a procura/emite și preda una către cealaltă, orice documente le stau în putință și care ar fi utile - pentru îndeplinirea tuturor efectelor Contractului și respectarea prevederilor Legii 677/2001.

12.2.4. Contractantul va prelucra datele cu caracter personal și va acționa exclusiv în baza instrucțiunilor primite din partea ENEL, în condițiile stabilite prin prezentul Contract, dar și prin legislația în vigoare.

12.2.5. Contractantul nu va putea utiliza datele cu caracter personal pentru vreun alt scop decât cele transmise de ENEL în legătură cu prestarea serviciilor stabilite în Contract sau ca urmare a instrucțiunilor scrise primite din partea ENEL.

12.2.6. Contractantul va putea dezvălui datele cu caracter personal unor terți numai cu acordul scris al ENEL și cu respectarea prevederilor legate aplicabile.

12.2.7. În cazul unei încălcări de către Contractant a oricărei obligații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute de Lege, ENEL își rezervă dreptul de a pretinde daune interese/despăgubiri corespunzătoare prejudiciului direct suferit. Contractantul va răspunde pentru toate prejudiciile directe (inclusiv, dar nelimitându-se la prejudiciul de imagine) produse societății ENEL prin nerespectarea, totală sau parțială, a oricărei și/sau tuturor obligațiilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal.

12.3. Obligațiile Contractantului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

12.3.1. În conformitate cu prevederile legale în vigoare și prin referire la Contract, dacă este cazul, Contractantul, va putea acționa, în calitate de imputernicit al Enel, doar în baza instrucțiunilor primite de la acesta din urmă în calitate de operator de date de date cu caracter personal, și va avea pe toată durata Contractului următoarele obligații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

- a) să prelucreze datele cu caracter personal cu buna-credință și în conformitate cu dispozițiile legate în vigoare;
- b) să stocheze datele cu caracter personal într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și în care vor fi ulterior prelucrate.

12.3.2. În considerarea articolului precedent, Contractantul este unicul răspunzător pentru comportamentul angajaților săi (orice persoană care se afla în raporturi contractuale de muncă cu Contractantul; de asemenea, sunt asimilați Angajaților în sensul Contractului, persoanele detașate în cadrul Contractantului, precum și persoanele care desfășoară activitatea în cadrul Contractantului în temeiul unui contract de leasing de personal, administratorii, directorii așa cum sunt definiți de Legea 31/1990 privind societățile comerciale) și/sau al împuterniciților și se obligă să respecte următoarele reguli în ceea ce privește operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, după cum urmează:

- a) să utilizeze datele cu caracter personal numai in scopul comunicat de către ENEL si in interesul acestuia;
- b) să nu divulge datele cu caracter personal la care au acces sau la care au avut acces ca urmare a unei vulnerabilități a sistemelor informatice;
- c) să nu divulge sau să înstrăineze datele cu caracter personal primite in scopul executării contractului sau orice informații similare utilizate in scopuri de autorizare si identificare;
- d) să raporteze orice vulnerabilitate constatata in sistemul de transmitere si prelucrare a datelor cu caracter personal in ceea ce privește securitatea sistemelor informatice, precum si orice incident referitor la posibila utilizarea necorespunzatoare a acestora, informând ENEL in acest sens
- e) să nu acceseze date cu caracter personal pentru care nu au fost autorizați in prealabil de către ENEL, cu excepția datelor cu caracter personal necesare pentru aducerea la îndeplinire a obiectului Contractului;
- f) să nu execute copii neautorizate sau să distribuie materiale protejate prin legile privind proprietatea intelectuală si a dreptului de autor;
- g) să nu trimită si/sau sa nu recepționeze documente sau fișiere care pot prejudicia ENEL si/sau cauza acțiuni legale împotriva ENEL;

12.3.3. Contractantul va avea dreptul să transfere - atât în România, precum și în afara României, în Uniunea Europeană, unei tert imputernicit, - datele cu caracter personal , necesare doar pentru ducerea la îndeplinire a Contractului cu acordul obținut în prealabil din partea ENEL în conformitate cu prevederile Legii 677/2001, dacă este cazul. Înainte de transferul datelor cu caracter personal, Contractantul se va asigura ca între acesta și imuternicitul său există un contract valabil, prin care imputernicitul lui sa aibă obligația de a respecta aceleași condiții de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal prevăzute in prezentul.

12.4. Măsurile de securitate

12.4.1. Părțile declară și garantează că au implementat măsurile tehnice și organizatorice prevazute de Ordinul Avocatului Poporului nr. 52/2002 cu aprobarea cerințelor minime de securitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal (denumit in continuare „Ordinul nr. 52/2002”), cu modificările ulterioare împreună cu toate prevederile legale aferente emise pentru aplicarea acesteia.

12.4.2. Contractantul declară și garantează că va implementa, pe cheltuiala sa, orice alte măsuri tehnice și organizatorice solicitate de ENEL pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricăror alte forme ilegale de prelucrare, atât privind propria activitate, precum și privind activitatea terților.

12.4.3. Fără a aduce atingere prevederilor Ordinului nr. 52/2002 și fără intenția de a anula răspunderea civilă a părților pentru nerespectarea acestor prevederi, Contractantul se obligă să respecte următoarele norme suplimentare privind procesarea datelor cu caracter personal, după cum urmează:

- a) datele cu caracter personal care tranzitează rețelele de comunicare de orice fel vor fi criptate, in caz contrar transmiterea se va efectua doar prin utilizarea unei modalități/soluții infomatice care să permită criptarea acestora (SSL-HTTPS, IPsec etc.);
- b) locațiile fizice unde sunt prelucrate si stocate datele cu caracter personal vor fi protejate împotriva accesului neautorizat;
- c) accesul la datele personale trebuie restricționat prin raportarea la principiul nevoii de a cunoaște. Accesul neautorizat la aceste date este strict interzis. Contractantul va implementa măsuri specifice pentru a avea un control asupra accesului la datele cu caracter personal gestionate de acesta.
- d) sistemul de gestionare a datelor cu caracter personal care procesează sau stochează datele cu caracter personal trebuie să beneficieze de medii de recuperare după dezastru. În același timp, datele cu caracter personal vor fi protejate împotriva modificării de orice fel, prin metode adecvate (copii de rezervă etc.).
- e) operațiunile efectuate în sistemul de gestionare a datelor cu caracter personal care prelucrează sau stochează datele cu caracter personal trebuie să fie înregistrate. Jurnalenele de date vor fi disponibile timp de doi (2) ani de la data elaborării lor, urmând ca, după această

perioadă, datele cu caracter personal să fie șterse sau transformate în date anonime. ENEL își rezervă dreptul de a solicita aceste jurnale pentru analiză în cazul unor incidente de securitate privind datele cu caracter personal sau pentru a efectua anchete privind securitatea. Jurnalele de date trebuie să conțină informații suficiente pentru a identifica în mod unic: data de acces, persoana care a accesat datele, sistemul de pe care accesul a fost efectuat și operațiunile efectuate.

- f) Contractantul va pune în aplicare măsuri interne prin care se poate controla atât accesul utilizatorilor, precum și utilizarea resurselor informatice și a aplicațiilor informatice, atât pentru proprii angajați, cât și pentru terți.

Prin urmare, Contractantul înțelege și acceptă că are întreaga responsabilitate în legătură cu punerea în aplicare și/sau respectarea unor norme suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către angajații săi și/sau a terților săi.

12.4.4. Contractantul garantează integritatea tuturor informațiilor și a datelor la care are acces, acesta fiind responsabil și pentru comportamentul angajaților săi, precum și al terților săi în cadrul desfășurării activităților din cadrul contractului, fiind înțeles că va putea utiliza informațiile și datele obținute numai în cadrul și pentru executarea contractului, cu respectarea normelor legale în vigoare referitoare la protecția datelor. În acest sens, Contractantul se angajează să organizeze și să asigure măsurile de siguranță logistice și fizice a datelor, care să poată garanta protecția acestora de la distrugere, manipulare, acces neautorizat sau copiere.

12.4.5. La data încetării efectelor juridice ale Contractului, Contractantul se angajează să restituie toate datele, documentele și informațiile furnizate de către ENEL sau pe care Contractantul le deține în scopul executării Contractului și să distrugă toate copiile și înregistrările, cu excepția cazului când deține o autorizație expresă din partea ENEL.

Contractantul declară și garantează că va aplica măsurile tehnice și organizatorice puse în aplicare și comunicate în mod corespunzător de către ENEL, pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

13. CLAUZE ETICE

În plus față de prevederile art. 26 „REGULI DE CONDUITA ETICA” din Partea Generală a Condițiilor Generale.

13.1. Informații generale

13.1.1. În cadrul activităților desfășurate și managementul relațiilor, Grupul ENEL este ghidat de principiile din Codul de etică, Planul de toleranță Zero și Modelul de organizare, în conformitate cu Liniile directoare 231/2001, disponibile la adresa <http://www.ENEL.com>. În cursul activității proprii și în gestionarea relațiilor sale cu terții, Contractantul declară că acesta va fi guvernat de principii echivalente, în caz contrar, ENEL își rezervă dreptul de a rezilia contractul.

Principiile Declarației de Angajament privind sănătatea și siguranța și politica Stop Work Policy pot fi vizualizate la următoarea adresă www.ENELdistributie.ro / www.enel.ro.

13.2. Declarația cu privire la Conflictul de interese

13.2.1. În ceea ce privește obligațiile asumate în conformitate cu art. 26.2 "Conflictul de interese" din Partea generală a Condițiilor Generale, Contractantul se angajează să furnizeze ENEL declarația menționată în Anexa 1 a acestui document, semnată în mod corespunzător la data încheierii prezentului Contract.

13.3. Declarația de confidențialitate și reglementările privind sistemele informatice ale

ENEL¹

13.3.1. Contractantul se angajează să respecte obligațiile prevăzute în Anexa 2 din prezentul document. De asemenea, acesta se angajează să transmită societății ENEL declarațiile enumerate în Anexă, semnate în mod corespunzător la data încheierii prezentului Contract.

¹ Această prevedere se aplică Contractelor care oferă acces la birourile ENEL și/sau acces și prelucrare a datelor și informațiilor ale Grupului ENEL, precum și utilizarea de către Contractant, a sistemelor informatice ale ENEL

14. INFORMAȚII ȘI DATE PRIVIND ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

14.1. ENEL, la cererea Contractantului, trebuie să furnizeze toate datele necesare pentru executarea Contractului. În cazul în care datele furnizate de către ENEL nu sunt suficiente sau sunt incomplete, Contractantul are obligația de a solicita datele necesare în timp util. În lipsa unei astfel de cereri, ENEL nu este în niciun fel responsabilă pentru nerespectarea prevederilor Contractului.

15. INVALIDAREA PARȚIALĂ

15.1. În cazul în care una sau mai multe dispoziții ale Contractului sunt considerate de către o instanță, entitate executivă, de reglementare sau sau administrativă sau de orice altă entitate competentă, nule sau inaplicabile, invalidarea sau neexecutarea acestor dispoziții nu aduce atingere celorlalte dispoziții ale Contractului, iar toate dispozițiile care nu sunt afectate de o astfel de invaliditate sau neîndeplinire rămân în vigoare și valabile. Părțile convin să încerce să înlocuiască prevederea invalidă sau inaplicabilă cu o prevedere valabilă și aplicabilă pentru a satisface cât mai mult posibil, aspectele economice, juridice și comerciale ale prevederii invalide sau inaplicabile.

16. LEGEA APLICABILĂ

16.1. Contractul va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legile din România.

17. JURISDICȚIE

17.1. ENEL și Contractantul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă prin negocieri directe, orice dezacord sau litigiu care poate apărea între acestia sau în legătură cu prezentul Contract.

În cazul în care, după 15 zile de la începerea acestor negocieri, ENEL și Contractantul nu sunt în măsură să soluționeze pe cale amiabilă un litigiu privind Contractul, oricare dintre părți poate solicita ca litigiul să fie soluționat de instanța competentă din București/Timișoara/Constanța (după caz), în condițiile legii, în conformitate cu procedurile prestabilite judiciare, acolo unde este cazul.

SECȚIUNEA II - ANEXA VII ROMÂNIA**CLAUZELE APLICABILE PENTRU SERVICIILE SUPT PENTRU SOFTWARE ȘI SERVICIILE CLOUD CONFORM ART. 1 "SCOP" ȘI "SECȚIUNEA V" DIN PARTEA GENERALĂ****18. OBLIGAȚIILE CONTRACTANȚILOR PRIVIND MEDIUL, SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ**

În plus față de prevederile art. 50 din Partea generală a Condițiilor generale

18.1. Prevederile referitoare la sănătatea și siguranța lucrătorilor

18.1.1. Pe parcursul desfășurării activităților ce fac obiectul Contractului, Contractantul trebuie să respecte pe parcursul întregii perioade a Contractului, prevederile legislației privind securitatea și sănătatea în muncă și reglementările interne ale Enel privind securitatea și sănătatea la locul de muncă:

- a) Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea la locul de muncă;
- b) Hotărârea Guvernului nr. 955/2010 privind modificarea și completarea Normelor metodologice privind punerea în aplicare a Legii privind securitatea și sănătatea la locul de muncă nr. 319/2006 aprobate prin HG 1425/2006;
- c) Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii 319/2006;
- d) Legea nr. 971/2006 privind cerințele minime de securitate și/sau sănătate la locul de muncă;
- e) Hotărârea Guvernului nr. 1146/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate în ceea ce privește utilizarea echipamentului la locul de muncă;
- f) Hotărârea Guvernului nr. 1048/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate în ceea ce privește utilizarea echipamentului individual de protecție la locul de muncă;
- g) Decizia Guvernului nr. 1091/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă;
- h) Hotărârea Guvernului nr. 300/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru șantierele temporare sau mobile;
- i) Hotărârea Guvernului 600/2007 privind protecția tinerilor la locul de muncă, condițiile legate de: autorizație, formare, facilități corespunzătoare pentru lucrările care urmează să fie efectuate, personal, condițiile organizatorice și tehnice pentru executarea lucrărilor și alte dispoziții ale reglementărilor specifice pentru lucru la înălțime;
- j) Legea 265/2006 privind protecția mediului;
- k) Hotărârea Guvernului 856/2002 privind gestionarea deșeurilor;
- k) Legea 211/2011 privind gestionarea deșeurilor;
- m) Legea 307/2006 privind starea de urgență;
- n) OMAI 163/2007 Decizia Ministerului de Interne privind normele metodologice de aprobare a Legii 307/2006.

Lista actelor normative nu este exhaustivă, Contractantul are obligația de a-și îndeplini obligațiile care îi revin în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare.

Contractantul va rămâne pe deplin responsabil pentru toate pagubele datorate nerespectării legilor menționate mai sus.

În plus, Contractantul trebuie:

- să numească din cadrul personalului său o persoană responsabilă cu securitatea și sănătatea la locul de muncă, în condițiile HG 1425/2006;
- să utilizeze personal instruit corespunzător care să dețină calificările și certificatele corespunzătoare pentru activitățile care urmează să fie efectuate, furnizate conform reglementărilor din România și conform procedurilor Enel;
- să efectueze controale în rândul angajaților săi pentru a observa respectarea normelor de sănătate și siguranță la locul de muncă;
- să cunoască, să dobândească și să aplice corect prevederile Politicii Stop Work Policy, pentru a promova și consolida o cultură a sănătății și a siguranței la locul de muncă.

ANEXA NR. 1

DECLARAȚIE¹**privind conflictul de interese****Subsemnatul** reprezentantul legal al

(denumire/nume și locație/adresă)

aționând în calitate de al contractului având ca obiect..... declar că nu am ca membrii în Consiliul de administrație/de conducere sau consiliul de supraveghere și/sau acționari sau asociați care să fie soț/soție sau o rudă apropiată până la gradul patru sau nu am relații comerciale cu persoane care să dețină funcții cu putere de decizie în cadrul autorității contractante.

Subsemnatul, declar că toate informațiile furnizate sunt complete și reale și înțeleg că ENEL are dreptul să solicite, pentru verificarea și confirmarea declarațiilor, orice documente doveditoare pe care le dețin.

Înțeleg că dacă această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea legilor penale privind falsul în declarații.

Această declarație este valabilă pentru întreaga perioadă a contractului.

Data completării

(calitatea părții semnatare),

(semnătură autorizată)

¹ Se va emite de către managerul societății/reprezentantul legal/persoanele din cadrul managementului la nivel înalt al societății

ANEXA NR. 2
PRIVIND SIGURANȚA FOLOSIRII SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL
DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE¹
CONTRACTUL nr. **din data de**

OBIECT:

Subsemnatul:

Numele și Prenumele persoanei care face nominalizarea

- Persoană fizică (se va verifica doar dacă respectivul Contract nu este încheiat cu o Societate) (se va completa doar dacă respectivul Contract este încheiat cu o Societate)

<input type="checkbox"/> Proprietar al _____ (Denumirea/Sediul social al Societății)	}	
<input type="checkbox"/> Reprezentantul legal al	}	

DECLARĂ:

- lista tuturor persoanelor autorizate, care, în ceea ce privește Contractul, au dreptul să intre în sediile ENEL și/sau să aibă acces la date și informații ale Grupului ENEL se compune din:

1) DI./Dna.....

(Nume, Prenume)

2) DI./Dna.....

(Nume, Prenume)

- că fiecare dintre persoanele de mai sus au semnat clauza de confidențialitate individuală, anexată acestei declarații;
- că persoana responsabilă să păstreze lista de mai sus actualizată este:

DI./Dna. _____ e-mail_ Telefon_ Fax_

Anexa nr. __clauzele acestei declarații de confidențialitate individuală

Data

Declarant

Semnătura și ștampila

.....

¹ Se va emite de către managerul societății/reprezentantul legal/persoanele din cadrul managementului la nivel înalt al societății

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE INDIVIDUALĂ¹

CONTRACTUL nr. DIN DATA DE

OBIECT:

Subsemnatul

Născut în (.....), la data de

<input type="checkbox"/> Angajatul unei Societății	}
<input type="checkbox"/> consultant	

(Se va completa doar dacă respectivul Contract este încheiat cu

În ceea ce privește Contractul aferent, acesta se angajează:

- să nu difuzeze sau divulge unor terțe părți informațiile colectate, opiniile, studiile și alte elemente care ar putea fi furnizate de către ENEL pentru a duce la îndeplinire Contractul și de a folosi aceste informații numai în sensul prezentului Contract, cu excepția cazului în care subsemnatul trebuie să își respecte obligațiile legale sau cerințe ale autorităților publice pe care acesta nu poate refuza să le îndeplinească în mod legal;
- să inspecteze periodic și să respecte cerințele de securitate în ceea ce privește datele prevăzute în anexă, în cazul în care acesta folosește, eventual, sistemele puse la dispoziție de către ENEL și să păstreze cu grijă maximă toate documentele pe suport de hârtie și/sau electronic, obținute sau generate în timpul executării activităților.

Informațiile divulgate de către ENEL sau care rezultă din documentele oficiale publice sunt excluse din domeniul de aplicare al obligațiilor de confidențialitate.

Obligațiile de confidențialitate sunt stabilite pentru o perioadă de 5 ani de la expirarea acestui angajament, chiar și în cazul încetării, directe sau indirecte a relației contractuale cu ENEL.

Pentru acceptare

.....

Semnătură

Data:

¹ Se eliberează de către persoanele menționate în lista Declarație de confidențialitate, emisă de către Societate

INSTRUCȚIUNI DE SECURITATE PENTRU UTILIZAREA SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL

Toate datele, informațiile și sistemele informatice furnizate de Grupul ENEL sunt proprietatea societății, iar utilizarea acestora se va face numai cu aprobarea ENEL.

Accesul la date, informații și sistemele informatice deținute de către Grupul ENEL și utilizarea acestora se va realiza în conformitate cu normele de securitate de mai jos:

- se va acorda accesul numai după semnarea unor clauze de confidențialitate, strict pentru a îndeplini sarcinile și activitățile care fac obiectul Contractului, pentru o perioadă limitată de timp. Perioada limitată de timp permisă pentru acces nu va depăși perioada de valabilitate a contractului.
- accesul se va realiza respectând politicile, normele și procedurile ENEL, în ceea ce privește securitatea informațiilor, cadrul legal în vigoare și dreptul la intimitate al altor colegi;
- accesul se va realiza prin asigurarea principiilor integrității, disponibilității și confidențialității datelor, informațiilor și sistemelor informatice;
- cheia de acces la sistemele informatice ale ENEL trebuie să fie utilizată exclusiv de către personalul autorizat și numai pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu. Parola trebuie să fie păstrată confidențial și modificată cel puțin o dată la 60 de zile sau ori de câte ori există suspiciunea de a fi compromisă. În cazul în care se folosesc alte mecanisme de autentificare, acestea trebuie să fie utilizate și păstrate în siguranță maximă.
- utilizatorii drepturilor de acces sunt responsabili pentru modul de utilizare a resurselor informaționale și pentru acțiunile care pot afecta securitatea resurselor informaționale;
- utilizatorii drepturilor de acces, prin acțiunile lor, nu trebuie să încerce să compromită protecția sistemelor informatice și nu trebuie să desfășoare acțiuni care afectează viața privată, integritatea sau disponibilitatea oricărui tip de informație;
 - în funcție de gradul de risc, accesul la date, informații și sistemele informatice se monitorizează. ENEL își rezervă dreptul de a revizui zilnic sau la intervale de timp, jurnalele log care conțin evenimente de securitate relevante ale informațiilor care descriu acțiunile utilizatorilor cu drepturi de acces.
- atunci când provoacă sau descoperă nerespectări ale măsurilor de securitate IT, încălcări ale securității IT, posibile vulnerabilități, riscuri sau amenințări asupra sistemelor informatice, utilizatorii sunt obligați să le raporteze Departamentului de Securitate, care va investiga și va acționa în consecință.
- nivelul dreptului de acces la sistemul informatic va fi limitat doar la componentele necesare pentru desfășurarea activităților care fac obiectul contractului. Chiar dacă nivelul de acces acordat permite accesul și la alte componente care nu sunt necesare, accesul trebuie să fie realizat cu bună-credință;
- drepturile de acces, echipamentele și sistemele informatice nu vor fi folosite pentru conectarea la Internet sau la alte rețele deschise, altele decât cele care pot fi puse la dispoziție de către ENEL;
- echipamentele care nu sunt furnizate de către ENEL și sunt necesare pentru desfășurarea activităților contractuale pot fi conectate în rețeaua ENEL numai în cazul în care accesul este acordat (cel puțin prin e-mail). Configurația acestor dispozitive trebuie să respecte politica de securitate a informațiilor și să aibă implementate măsuri actualizate de securitate IT, pentru a preveni programe de tip virus, Troian, worms și alte programe periculoase sau ilegale, care pot cauza defecțiuni la serviciul informatic al ENEL.
- utilizatorii cu drepturi de acces nu trebuie să manipuleze datele și informațiile în format electronic, într-un mod care contravine legilor, cu un conținut rasist, abuziv, discriminatoriu, pornografic sau pedofil, conținut care incită la utilizarea de substanțe interzise, crime de război, crime împotriva umanității, viol, crime, violență sau software piratat sau fișiere media piratate care pot afecta Grupul ENEL.

În conformitate cu cerințele de mai sus, ENEL își rezervă dreptul de a interzice utilizarea necorespunzătoare a propriilor infrastructuri IT, fără a aduce atingere respectării prevederilor legislației în vigoare. De asemenea, ENEL își rezervă dreptul de a notifica autorităților judiciare competente orice posibilă încălcare a reglementărilor care ar putea fi considerată o infracțiune.