

Regole per l'utilizzo dei servizi online disponibili sul Portale Global Procurement del Gruppo Enel

TITOLO I DISPOSIZIONI GENERALI

Art.1 Oggetto

Il presente documento si applica a tutti i servizi disponibili nella sezione "myHome" del Portale Global Procurement e si applica a tutte le Società del Gruppo Enel (<https://globalprocurement.enel.com/it/lavorareinsieme/a201611-myhome.html>).

Il documento annulla e sostituisce i precedenti Regolamenti "E_procurement" emessi da singole Società del Gruppo Enel.

Art.2 Definizioni

Ai fini del presente documento si intende per:

Enel: le società del Gruppo Enel che svolgono i processi di approvvigionamento mediante procedure telematiche e mettono a disposizione servizi ed applicazioni attraverso il portale;

Fornitore: qualunque persona fisica o giuridica o ente pubblico o un gruppo di tali persone e/o enti idonei a svolgere appalti di lavori, servizi e forniture ed ad acquistare beni mobili;

Parti: Enel e il Fornitore collettivamente considerati (se singolarmente considerati di seguito "Parte");

Contratti: i contratti di appalto di lavori, forniture e servizi ed i contratti di vendita;

myHome: ambiente informatico al quale il Fornitore accede utilizzando i propri codici di accesso per poter utilizzare i servizi in essa contenuti;

Servizi: le applicazioni informatiche accessibili da myHome;

Gara online: fase della procedura di scelta del Fornitore che si svolge attraverso sistemi telematici di negoziazione collegati alla rete internet (di seguito "Gara"). La singola Gara può essere composta da più eventi o fasi

Portale: il Portale acquisti di Enel dove sono indicati i servizi e gli strumenti tecnologici necessari all'espletamento delle procedure telematiche;

Processo di qualificazione: procedura finalizzata a selezionare imprese idonee per l'affidamento di appalti di lavori, servizi, forniture o vendite che siano in grado di garantire qualità del lavoro e performance elevate.

Scouting: il processo di Scouting consente l'individuazione di Fornitori che svolgono attività commerciali riconducibili all'elenco dei gruppi merci Enel per i quali non è previsto un processo di qualificazione;

Web EDI: il canale con cui il Fornitore effettua la trasmissione elettronica di documenti;

Documento: una serie di informazioni organizzate in conformità a formati standard, in modo da poter essere acquisite ed interpretate automaticamente in maniera univoca dai sistemi informatici;

Trasmissione elettronica di documenti: il trasferimento di documenti effettuato tramite l'utilizzo di strumenti e sistemi informatici;

Formato dei dati: il formato standard XML, approvato ed aggiornato a cura del Consorzio W3C od altro standard o versione;

Protocollo di scambio: insieme di regole e formati di dati che permettono una comunicazione fra sistemi informativi;

Nome utente (Userid): l'identificativo tramite il quale il Fornitore abilitato deve presentarsi al server tramite protocollo HTTPS senza impiego di Certificati lato client;

Password: l'informazione segreta che, abbinata al Nome utente (Userid), consente l'autenticazione del Fornitore da parte del server;

Codici di Accesso: il nome utente e la password collettivamente considerati;

Sistema: le soluzioni tecniche e gli strumenti elettronici che consentono, attraverso le reti di telecomunicazioni, l'utilizzo delle applicazioni informatiche di cui al presente Regolamento;

Utente "Master": soggetto, individuato dal Fornitore all'interno della propria organizzazione, cui è conferito il compito di sovrintendere, gestire le abilitazioni degli utenti utilizzatori relativamente all'accesso ad una o più applicazioni nonché di accedere ai Servizi;

Utenti utilizzatori: i soggetti individuati all'interno della organizzazione del Fornitore che, abilitati dall'Utente Master, accedono alle applicazioni ed utilizzano i relativi servizi;

Gruppi merceologici: specifiche categorie di forniture, lavori o servizi;

Firma digitale: è un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

Digitalizzazione: con digitalizzazione si intende il processo di trasformazione di un'immagine, di un suono, di un documento in un formato digitale, interpretabile da un computer.

Art. 3 Dotazioni informatiche

3.1 Per l'utilizzo dei servizi e con particolare riguardo alle **Gare online**, il Fornitore dovrà dotarsi a propria cura e spese di:

- un PC dotato del browser MS Internet Explorer v.10 o 11;
- un collegamento ad Internet ADSL o HDSPPA;
- un programma di lettura PDF.
- una suite office (Open Office, MS Office, Liber Office, ecc.) in grado di gestire i formati .doc e .xls.

In relazione alla specifica gara/applicazione Enel potrà richiedere al Fornitore di dotarsi di ulteriori strumenti informatici necessari per la visualizzazione della relativa documentazione. Ove richiesto, il Fornitore dovrà dotarsi di un dispositivo di firma digitale in conformità alla legislazione locale applicabile.

3.2 Ai fini dello **scambio elettronico dei documenti**, il Fornitore si impegna ad utilizzare gli strumenti hardware e software necessari ed adeguati ad assicurare uno scambio corretto, tempestivo e sicuro dei dati, provvedendo tra l'altro alle necessarie abilitazioni.

3.3 Le Parti concordano fin d'ora che gli oneri connessi alle dotazioni hardware e software necessarie ai fini di quanto contemplato nel presente Regolamento, nonché tutte le dotazioni necessarie a seguito di evoluzioni delle piattaforme tecnologiche, sono a carico di ciascuna Parte in relazione agli adempimenti di propria competenza.

Art.4 Comunicazioni tra le Parti

4.1. Per le comunicazioni relative al presente regolamento, il Fornitore può contattare Enel al seguente domicilio:

Enel : procurement.enel@enel.com

L'indirizzo email dell'Utente Utilizzatore o dell'Utente Master sarà considerato il domicilio del Fornitore. Nel caso in cui l'Utente Master non sia stato definito, verrà utilizzato l'indirizzo di posta elettronica legato alla sede legale della società.

Tutte le comunicazioni si riterranno o validamente effettuate ed eseguite da Enel mediante invio di e-mail all'indirizzo segnalato dal Fornitore all'atto di registrazione della propria utenza. Sarà cura del Fornitore mantenere i suddetti dati costantemente aggiornati.

4.2 Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente all'Enel, mediante la funzionalità "Gestione dati anagrafici" di cui al successivo art.12, le modifiche dei dati registrati, nonché ogni mutamento della struttura societaria ed organizzativa dell'impresa relativa ad operazioni ordinarie e straordinarie (es. cessioni, fusioni, trasferimenti di rami di azienda, ecc). Enel si riserva di effettuare le opportune verifiche allo scopo di confermare la validità dell'adesione precedentemente ricevuta dal Fornitore ovvero di procedere al recesso.

Art. 5 Processo di autorizzazione - Abilitazione e Codici di accesso

5.1 Per accedere al Sistema è necessario collegarsi al Portale e seguire le indicazioni ivi contenute allo scopo di registrarsi ed ottenere i Codici di Accesso necessari per l'abilitazione.

5.2 Il Fornitore è il solo ed unico responsabile della segretezza e della riservatezza dei Codici di Accesso e conseguentemente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi di detti Codici, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Fornitore stesso. Ogni atto compiuto tramite i Codici di Accesso rilasciati al Fornitore sarà imputato direttamente ed esclusivamente al Fornitore stesso, con conseguente obbligo di darne attuazione.

5.3 Il Fornitore è consapevole e assume ogni responsabilità del fatto che la conoscenza dei Codici di Accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Sistema ed il compimento di atti giuridicamente rilevanti direttamente imputabili al Fornitore stesso.

5.4 Il Fornitore esonera pertanto Enel da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essa o a terzi a causa dell'utilizzo dei Codici di Accesso da parte di terzi e, in generale, in connessione con l'utilizzo abusivo, improprio o comunque pregiudizievole di tali strumenti, impegnandosi a risarcire Enel per i danni di qualsiasi natura che dovesse eventualmente subire in conseguenza di tali eventi.

5.5. In ogni caso, il Fornitore prende atto ed accetta che l'utilizzo abusivo, improprio o, comunque, pregiudizievole del Codice può comportare la sospensione o la revoca della Registrazione o dell'Abilitazione ottenuta.

5.6. In ogni caso di sospetta divulgazione o di comunicazione ad altri soggetti, sottrazione, furto o circostanza da cui possa derivare comunque l'abusiva divulgazione dei Codici, e comunque in ogni ipotesi di sospetta perdita della riservatezza degli stessi il Fornitore dovrà comunicare tale circostanza ad Enel, all'indirizzo di posta elettronica di cui all'art.4.1, che provvederà a sospendere la validità dei Codici di Accesso: in caso di sottrazione o furto il Fornitore dovrà provvedere entro le successive 48 ore ad inviare la copia della denuncia effettuata presso le competenti Autorità. In ogni caso tutti gli atti compiuti con l'utilizzazione dei suddetti codici saranno ritenuti giuridicamente vincolanti e direttamente imputabili al Fornitore.

TITOLO II DELLE GARE

Art. 6 Disciplina delle Gare

6.1 L'Enel attiva una procedura informatica in base alla quale i Fornitori che ne hanno i requisiti, possono essere ammessi a partecipare alla Gara e a far pervenire i relativi documenti per via elettronica accedendo al Sistema (misura massima di upload dei file 50 MB).

6.2 Il Fornitore dovrà inviare i documenti di Gara sottoscritti, ove previsto, con firma digitale.

6.3 Ciascun evento di cui si compone la gara a cui si è invitati a partecipare ha inizio nel giorno ed ora fissati nel bando o nella lettera di invito.

La durata di ogni singola Gara è stabilita ed individuata nel Sistema.

La migliore offerta è individuata sulla base dei criteri e delle modalità stabilite nei documenti di Gara.

6.4 Il Fornitore garantisce ad Enel che il soggetto che accede al Sistema per formulare ed inviare offerte è dotato di procura valida ed efficace con riferimento all'importo massimo presunto della gara e che non si trova, rispetto ad essa ed agli altri concorrenti, in una situazione di conflitto di interessi.

Enel si riserva in ogni caso il diritto di effettuare le opportune verifiche in relazione alla singola Gara.

6.5 La chiusura di una delle fasi di Gara, o della Gara stessa, è comunicata in contemporanea a tutti i Fornitori interessati, mediante messaggio inviato alla casella di posta elettronica di cui all'art. 4.1.

6.6 Enel individua, sulla base delle offerte pervenute e dei criteri fissati nella documentazione di gara il/i concorrente/i che ha/hanno superato la singola fase di Gara (cosiddetto "vincitore/i" della fase) e quindi comunica loro, tramite un messaggio visualizzato dal Sistema, il termine della fase di Gara e l'eventuale invito alla fase successiva.

Art. 7 Malfunzionamenti del Sistema e del collegamento Internet

7.1 Enel non potrà, in nessun caso, essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti del Sistema che in qualsiasi modo possano pregiudicare o ritardare la consegna delle comunicazioni al Fornitore.

7.2 Le Gare possono, a discrezione di Enel, essere sospese e/o rinviate per problemi tecnici di collegamento al Sistema dipendenti da malfunzionamenti del server e delle infrastrutture di Enel stessa o della rete.

7.3 In ogni caso, Enel non assume nessuna responsabilità per la mancata partecipazione alla Gara o per l'impossibilità di proseguire la partecipazione di Fornitori per ragioni indipendenti dal server e dalle infrastrutture di Enel, né per qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere il Sistema attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni.

TITOLO III DELLO SCAMBIO ELETTRONICO DEI DOCUMENTI TRAMITE WEB EDI

Art. 8 Accesso al Sistema Web EDI - Abilitazione e Codici di accesso

Per accedere al Sistema Web EDI è necessario collegarsi al Portale e seguire le indicazioni ivi contenute allo scopo di registrarsi ed ottenere i Codici di Accesso necessari per l'abilitazione.

Art. 9 Formati e tracciati record

9.1 Le Parti si impegnano ad applicare e rispettare gli standard e le regole tecniche indicati negli allegati pubblicati sul Portale , nei quali sono anche precisati i formati ed i tracciati record che devono avere i documenti oggetto di scambio elettronico.

9.2 Con l'accettazione del presente Regolamento, il Fornitore dichiara di avere preso conoscenza dei formati e tracciati record indicati negli allegati pubblicati sul Portale e di accettarli specificamente ed incondizionatamente.

Enel si riserva la facoltà di indicarne ulteriori o di modificare i formati ed i tracciati record di quelli già disponibili, mediante comunicazione (contenente le relative informazioni di carattere tecnico) inviata con preavviso di 30 giorni all'indirizzo di posta elettronica di cui all'art.4.1.
Il formato dei nuovi documenti sarà pubblicato sul Portale.

9.3 Il Fornitore accetta sin d'ora la possibilità che:

- Enel possa ampliare la tipologia dei documenti scambiabili elettronicamente di cui al precedente punto, senza la necessità di modificare il presente Regolamento, previo preavviso di 90 giorni da inviarsi all'indirizzo email di cui all'art.4.1;
- Web EDI venga utilizzato come canale privilegiato per la trasmissione dei documenti.

Art. 10 Conservazione dei documenti scambiati elettronicamente

10.1 Fermo restando l'obbligo del Fornitore di conservare e registrare i documenti scambiati secondo le disposizioni di legge applicabili, Enel effettua, eventualmente anche tramite terzi, la memorizzazione integrale e cronologica dei documenti nel formato in cui sono stati trasmessi e ricevuti.

10.2 Detti documenti sono archiviati sul server utilizzato da Enel e sono direttamente consultabili dal Fornitore, via rete, per almeno sei mesi dalla data di ricezione degli stessi; successivamente Enel potrà archivarli off-line per il tempo previsto dalla normativa vigente applicabile.

Art. 11 Difficoltà di scambio ed errori

11.1 Fermo restando quanto stabilito al successivo art. 16, al fine di assicurare comunque la continuità del rapporto e del servizio, il perdurare di eventuali situazioni di difficoltà o di impossibilità non dipendenti da Enel nell'invio dei documenti può essere risolto attraverso lo scambio dei documenti interessati con modalità differenti individuate da Enel, in accordo con il Fornitore.

11.2 Qualora i documenti trasmessi elettronicamente contengano dati errati, dovuti a eventuali errori di codifica o derivanti da automatismi elettronici, le Parti provvedono ad effettuare i necessari controlli e verifiche allo scopo di apportare le conseguenti modifiche, dandone comunicazione all'altra Parte mediante messaggio inviato alla casella di posta elettronica di cui all'art. 4.1.

TITOLO IV DELL'ANAGRAFICA DEI FORNITORI

Art. 12 Gestione dell'applicazione

12.1 Enel attiva una procedura informatica in base alla quale l'Utente Master, anche tramite un Utente Utilizzatore può, accedendo al Sistema, registrare/aggiornare i dati relativi all'impresa.

12.2 I dati che costituiscono l'Anagrafica dei Fornitori sono a titolo esemplificativo ma non limitativo:

- Ragione sociale /Denominazione
- Partita Iva o Codice Id (extra CE)
- Codice Fiscale
- Indirizzo Sede Legale
- CAP
- Località
- Provincia
- Stato
- Indirizzo email
- Numero telefono fisso
- Numero telefono mobile
- Numero fax
- Sito web aziendale
- Altre sedi

12.3 Il Fornitore, per il tramite dell'Utente Master o dell'Utente Utilizzatore, può aggiornare i propri dati anagrafici utilizzando il servizio "Gestione dati anagrafici" disponibile in myHome.

12.4 Enel si riserva di richiedere in qualsiasi momento di comprovare la veridicità dei dati registrati nell'applicazione di cui al presente articolo, ed il Fornitore si impegna sin da ora a produrre tempestivamente, la relativa motivazione e documentazione.

12.5 Enel invia un messaggio di conferma al Fornitore al fine di comunicare l'accettazione delle modifiche apportate.

12.6 La modifica dei dati comporta la sostituzione e contestuale cancellazione di quelli indicati precedentemente.

12.7 L'inottemperanza del Fornitore all'obbligo di aggiornamento della propria anagrafica comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Regolamento e legittimerà Enel a risolvere il rapporto con effetto immediato, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati a Enel.

TITOLO V DELL'UTENTE MASTER

Art. 13 Processo di autorizzazione – Abilitazioni

13.1 Il Fornitore accede ai Servizi di cui al presente Regolamento attraverso un Utente Master appositamente nominato.

13.2 L'adesione al regolamento è effettuata dal legale rappresentante della società attraverso l'accettazione dei disclaimer presenti nella sezione "Utente Master".

13.3 L'abilitazione rilasciata all'Utente Master si intende rilasciata al Fornitore, così come le abilitazioni rilasciate dall'Utente Master agli Utenti Utilizzatori dallo stesso individuati.

Art. 14 Abilitazione servizi

14.1 L'Utente Master può gestire l'abilitazione, per sé o per gli utenti appartenenti all'organizzazione della sua stessa società, a tutti i servizi presenti in myHome e disponibili in fase di assegnazione. La lista dei servizi è disponibile al seguente link:

<https://globalprocurement.enel.com/it/lavorareinsieme/a201611-myhome.html>

Art. 15 Disabilitazione, Revoca e Sostituzione

15.1 Ciascun Fornitore può chiedere di essere disabilitato, fermo restando gli obblighi già assunti. La richiesta di disabilitazione deve essere inoltrata con un preavviso di trenta giorni, a mezzo di posta elettronica, all'indirizzo di cui all'art. 4.1.

15.2 A seguito dell'invio della richiesta di disabilitazione, il Fornitore si impegna a non utilizzare il Sistema, fatta salva l'esecuzione delle attività richieste per il corretto e completo adempimento degli obblighi già assunti.

15.3 Enel si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, le abilitazioni rilasciate. La revoca delle abilitazioni è preceduta da apposita comunicazione a mezzo di posta elettronica di cui all'art. 4.1. senza che il Fornitore possa avanzare alcuna pretesa o richiesta derivante da tale revoca. Nel caso di urgenza Enel si riserva di procedere ad una sospensione immediata delle abilitazioni ed in tal caso della revoca è data tempestiva comunicazione al fornitore interessato.

15.4 Ciascun Fornitore può richiedere la sostituzione dell'Utente Master. La relativa richiesta deve essere inoltrata ad Enel tramite l'apposita funzionalità presente in myHome.

TITOLO VII DISPOSIZIONI FINALI

Art. 16 Malfunzionamenti, difficoltà di scambio ed errori

16.1 Le Parti si impegnano a darsi reciproca tempestiva informazione su eventuali difficoltà di collegamento, ivi compresa l'eventuale cessazione del rapporto con il proprio provider internet.

16.2 Il Fornitore che incontri difficoltà o impossibilità nell'utilizzare i servizi oggetto del presente Regolamento dovrà immediatamente comunicarlo a Enel e attivarsi per rimuovere gli ostacoli.

Art. 17 Contenuto ed efficacia delle registrazioni

17.1 Il Sistema è realizzato con soluzioni che impediscono di operare variazioni o modifiche di alcun genere sui documenti, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni telematiche.

17.2 Il Sistema consente a Enel di controllare i parametri principali di funzionamento del sistema stesso, segnalando anomalie delle procedure.

17.3 Costituiscono piena ed esclusiva prova fra tutte le Parti, riguardo al contenuto ed al tempo dei documenti/messaggi scambiati per via elettronica, le registrazioni presenti sul file di log generato dal Sistema, quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le offerte del Fornitore, le comunicazioni visualizzate a Sistema od effettuate tramite messaggi di posta elettronica all'indirizzo di cui all'art. 4.1, etc.

17.4 Le Parti dichiarano e riconoscono che le registrazioni di Sistema fanno piena prova dei rapporti tra le stesse. Tali registrazioni hanno carattere riservato e non verranno divulgate a terzi, al di fuori delle ipotesi espressamente previste o per ordine dell'Autorità Giudiziaria.

Art. 18 Responsabilità per danni

18.1 Enel non assume nessuna responsabilità per i malfunzionamenti o le impossibilità di collegamento o di connessione derivanti da cause indipendenti dal proprio servente o da proprie infrastrutture.

18.2 Il Fornitore è responsabile dei danni derivati a Enel da qualsiasi atto, inadempienza od omissione dovuta a fatto imputabile ai terzi di cui si avvale per quanto riguarda la prestazione dei servizi di cui al presente Regolamento.

Art. 19 Informativa privacy

Enel SpA con sede legale in Roma, Viale Regina Margherita 137, Partita IVA 00934061003 (di seguito, "**Enel**" o il "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali in conformità con quanto stabilito dalla normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile e dalla presente informativa.

- **Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD)**

Il Titolare ha nominato un RPD che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpoenel@enel.com.

- **Oggetto e Modalità del Trattamento**

Il Titolare tratterà i dati personali, quali, ad esempio i dati anagrafici dei legali rappresentanti, comunicati e altri legittimamente reperiti dal Titolare, come quelli di banche dati internazionali (insieme di seguito, "**Dati Personali**").

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

- **Finalità e base giuridica del trattamento**

Enel tratterà i Dati Personali acquisiti al fine di valutare la richiesta di qualifica da parte del Fornitore e permettere l'utilizzo dei servizi disponibili nella sezione "myHome" del Portale quali la gestione delle gare *on line* e lo scambio elettronico di documenti.

Il trattamento dei dati comunicati è necessario all'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali per l'erogazione dei servizi richiesti; la base giuridica del trattamento degli ulteriori dati personali legittimamente reperiti è l'interesse legittimo del Titolare a valutare la richiesta di qualifica del Fornitore.

- **Destinatari dei Dati Personali**

I Dati Personali comunicati potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare o alle società del Gruppo Enel, al fine di dare esecuzione al contratto e/o alle misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;
- b) alle società terze o altri soggetti ("**Terze Parti**") che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, a persone fisiche a tal fine incaricate del trattamento.

- **Trasferimento dei Dati Personali**

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali potrebbero essere trattati anche da dipendenti e società di Paesi terzi non facenti parte dell'Unione Europea. Ciò potrebbe essere necessario all'erogazione del servizio, all'esecuzione del contratto ovvero di misure precontrattuali adottate su istanza del Fornitore.

- **Periodo di conservazione dei Dati Personali**

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Dati Personali saranno conservati per 10 anni dal termine della qualifica e/o registrazione, o dalla scadenza dell'ultimo contratto emesso.

- **Diritti degli interessati**

Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai Dati personali comunicati, il Fornitore ha il diritto di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso, il Fornitore potrà scrivere direttamente a *procurement.enel@enel.com*

Per maggiori informazioni relative ai Dati Personali è possibile rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di Enel indicando inderogabilmente nell'oggetto "*Qualifica fornitori*".

Ricordiamo che è un diritto del Fornitore proporre un reclamo all'Autorità competente territorialmente o al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio, 121, 00186 Roma RM.

Art. 20 Comportamenti concludenti

20.1 Enel si riserva la facoltà di modificare, a suo insindacabile giudizio ed in qualsiasi momento, il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione del Regolamento verrà pubblicata sul Portale e, contestualmente, verrà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dal Fornitore all'atto della registrazione della propria scheda anagrafica.

20.2 La nuova versione del Regolamento si intenderà integralmente accettata dal Fornitore in assenza di suo recesso da comunicarsi entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del messaggio di cui al punto precedente.

20.3 Resta, comunque, inteso che l'utilizzo del Sistema (es: la partecipazione alla Gare, utilizzo del canale Web EDI,ecc), comporta in ogni caso l'accettazione integrale del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche e integrazioni

Art. 21 Accordo bonario e Foro competente

Per la risoluzione delle controversie derivanti dall'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente Regolamento, le Parti si impegnano a risolverle in via bonaria entro quarantacinque giorni dalla loro insorgenza.

Se non viene raggiunto un accordo nei termini suindicati, sarà competente il Tribunale del luogo in cui la Società Enel coinvolta nella controversia ha la propria sede legale.