

PARCEIRO RESPONSÁVEL

28/06/2018

enel

Agenda

Abertura

Segurança

Administrativo financeiro

Sustentabilidade

Gestão de parceiros

Qualificação e Avaliação de Fornecedores

SENDI

PARCEIRO RESPONSÁVEL

Giovanni De Vita
Procurement Enel Goiás

enel

PARCEIRO RESPONSÁVEL

Keison Thurler
Segurança Enel Goiás

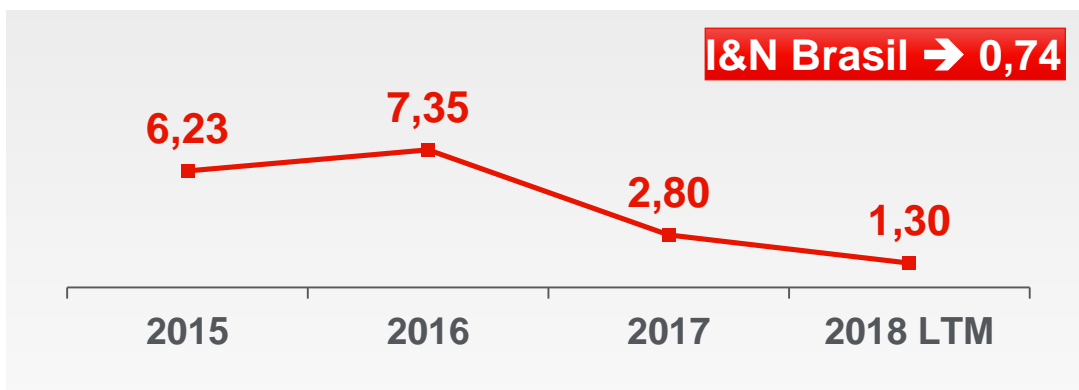
enel

Indicadores HSE – Saúde, Segurança e Meio Ambiente

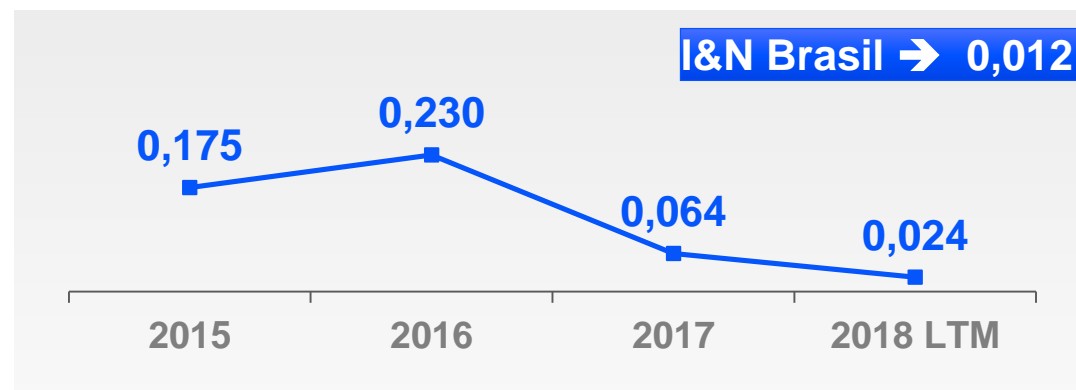
HSE Goiás – Saúde, Segurança e Meio Ambiente

KPI Enel GO – Visão Geral – Junho/2018

Taxa de Frequência de Acidentes



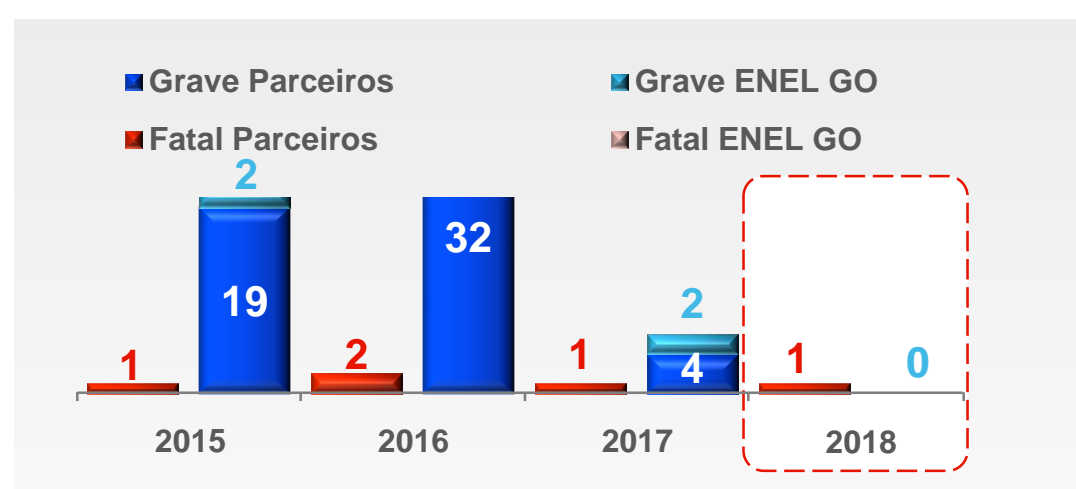
Taxa de Gravidade



Número Total de Acidentes



Número de Acidentes Graves e Fatais



120

120

80

24

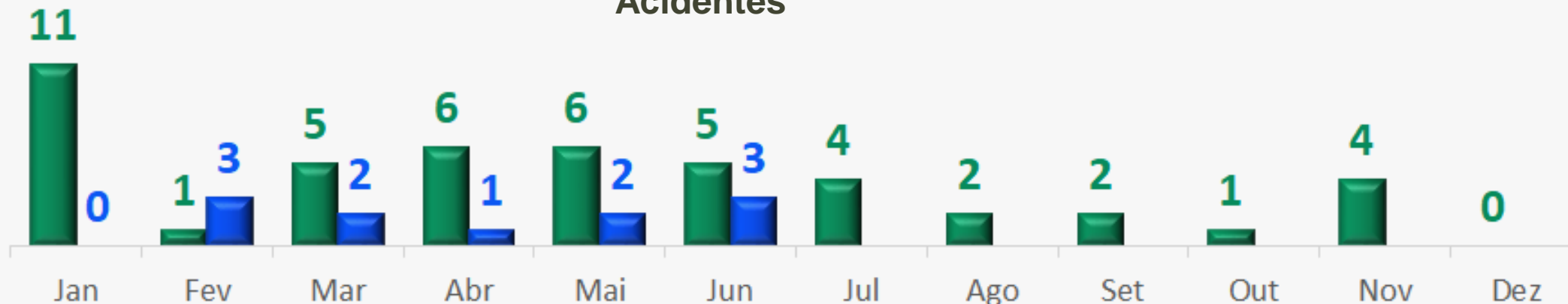
HSE Goiás – Saúde, Segurança e Meio Ambiente

KPIs Enel GO – Resultados – Junho/2018

■ 2017 ■ 2018

Acum. Junho	Quant. Acidentes	%
2017	34	-68%
2018	11	

Acidentes



Gravidade



Acidentes por Tipo

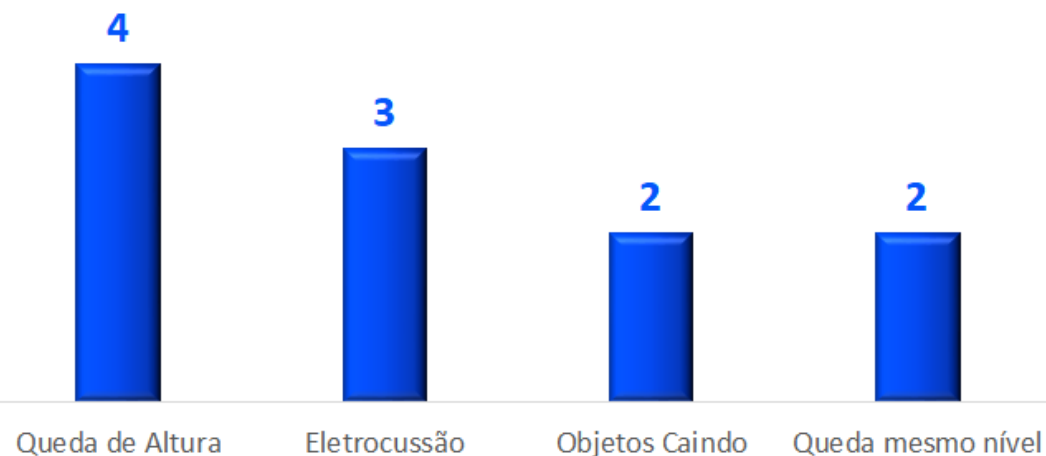


HSE Goiás – Saúde, Segurança e Meio Ambiente

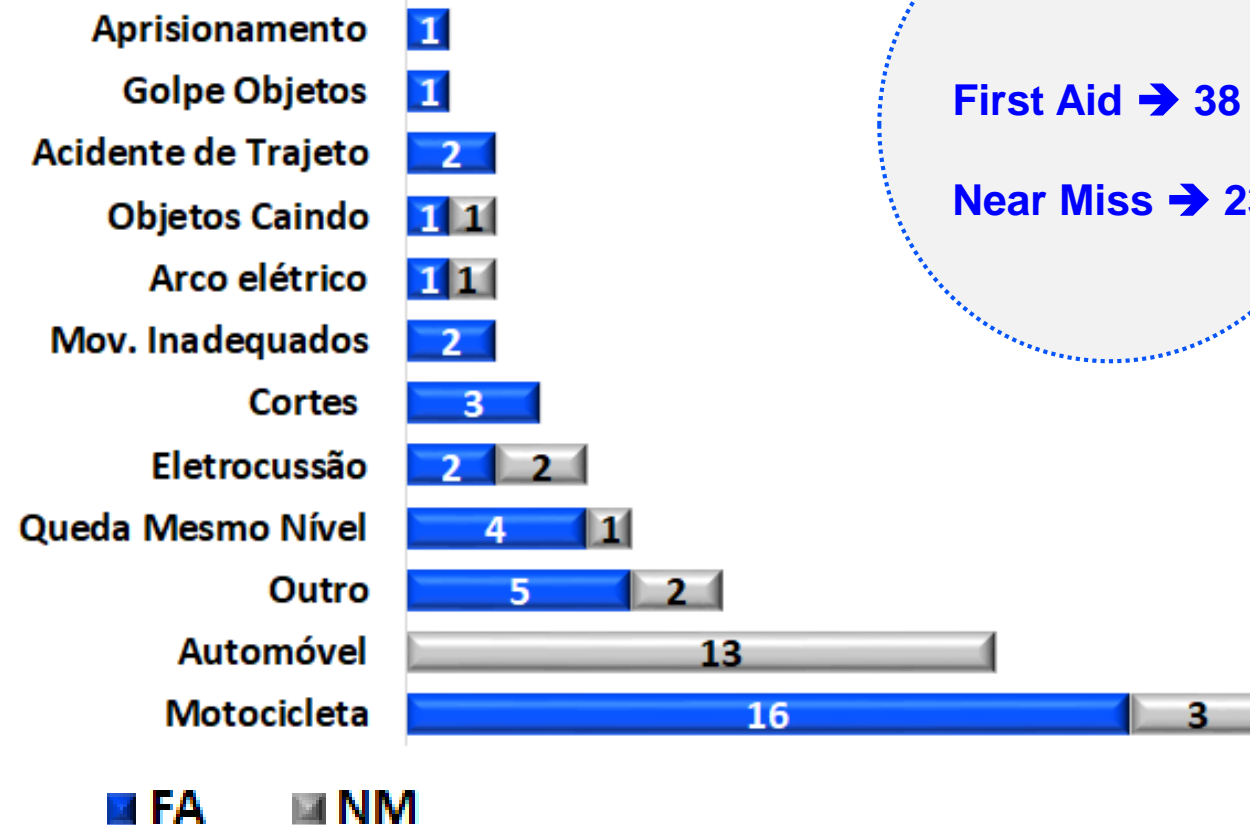
KPIs Enel GO – Resultados – Junho/2018



Acidentes por Tipologia



Incidentes



TOTAL

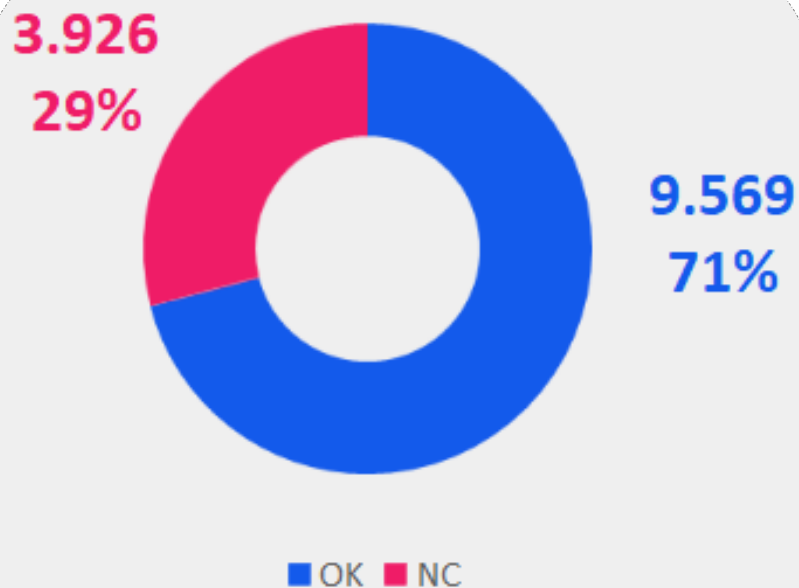
First Aid → 38

Near Miss → 23

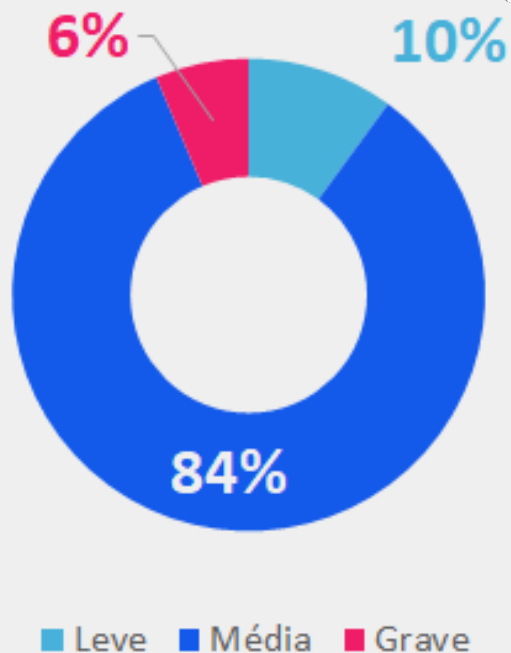
HSE Goiás – Saúde, Segurança e Meio Ambiente

KPI Enel GO – Visão Geral – Junho/2018

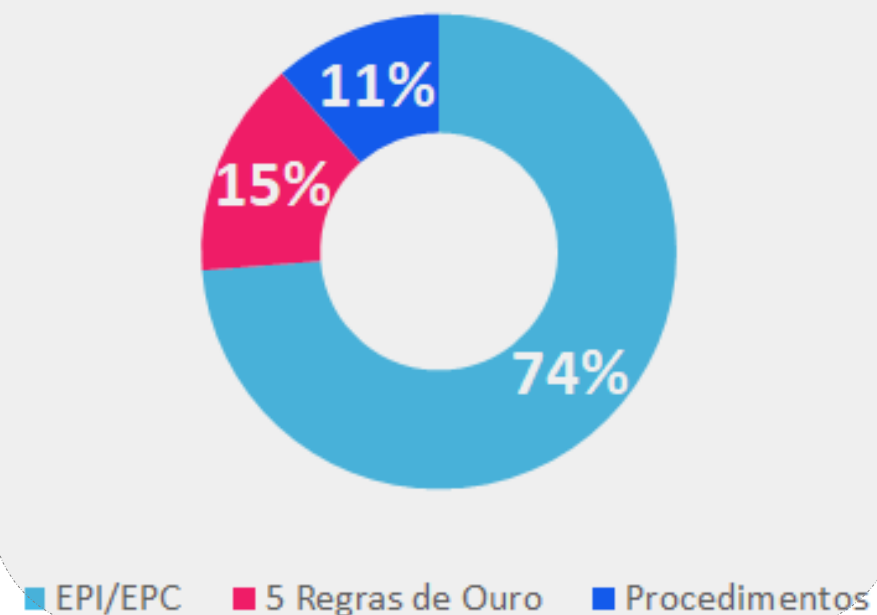
Inspeções → 13.495



NC Categoria → 11.442



50 Pontos → 731



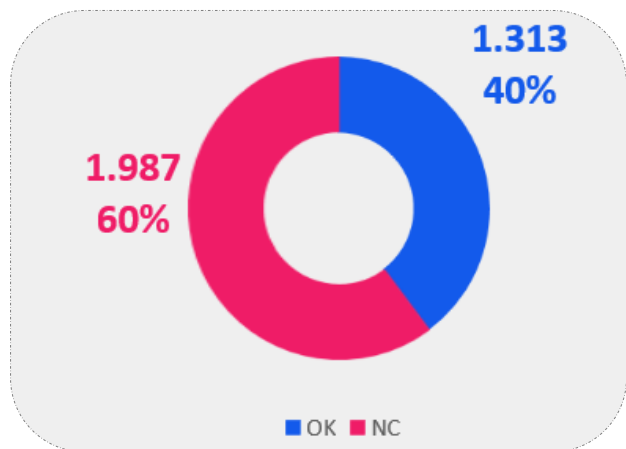
HSE Goiás – Saúde, Segurança e Meio Ambiente

KPI Enel GO – Visão Geral – Junho/2018

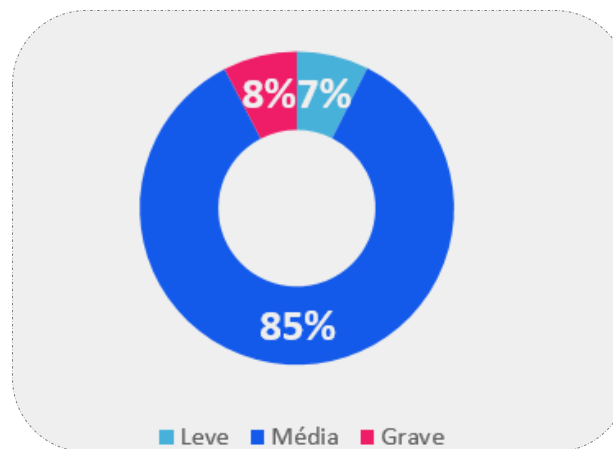
**Técnicos
Segurança
ENEL**

**3.300
inspeções**

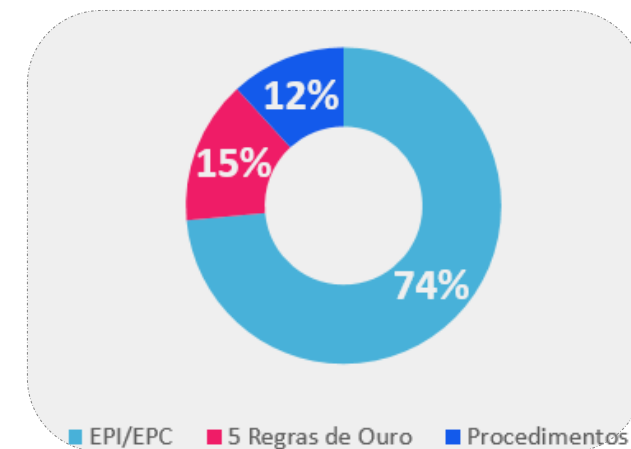
Inspeções



Categoria

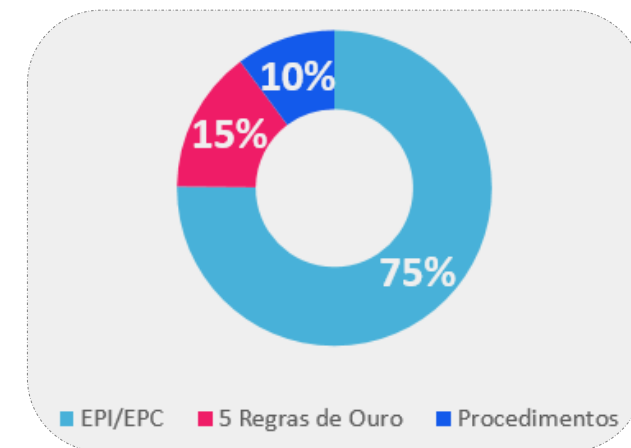
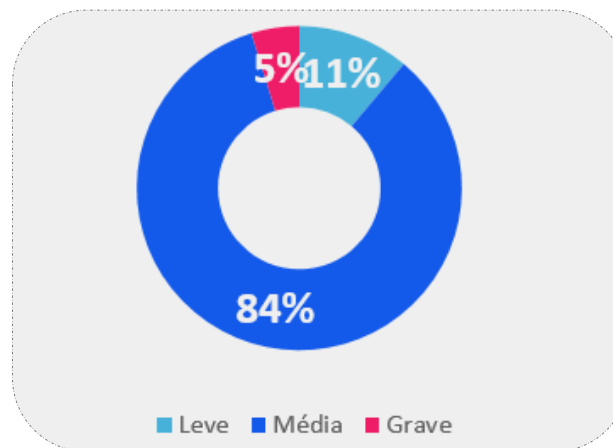
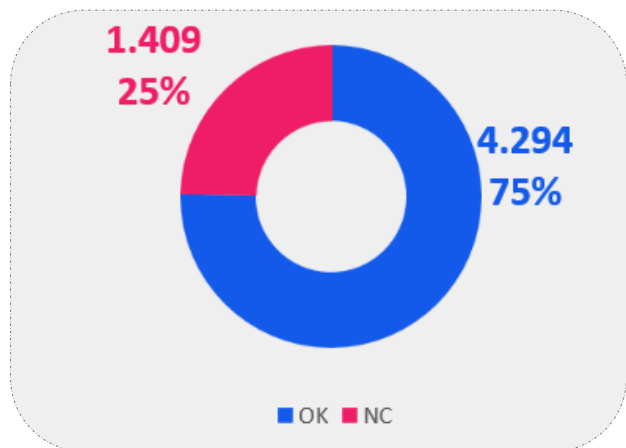


50 Pontos



**Técnicos
Segurança
Parceiras**

**5.703
inspeções**



Ações em Andamento

HSE – Enel Goiás

Treinamentos



Encarregado Líder

10 colaboradores “Capacete Azul” treinados e **96** alunos em fase de treinamento



Off Road

Treinamento de **150** colaboradores

HSE – Enel Goiás

Aplicativo e Campanha Segurança 5RO



Aplicativo

Treinamento das Parceiras

Atualização da versão dos tablets

Início do Projeto Piloto



LANÇAMENTO

21/06

Campanha



1.680
colaboradores
participantes

Se liga nas
5 Regras de Ouro!

A Enel Distribuição Goiás iniciou, na regional Rio Verde, o projeto do **Aplicativo 5 Regras de Ouro**, em parceria com a JB Construtora. Este aplicativo, desenvolvido pela Enel, contribui para melhorar a segurança de quem trabalha com eletricidade, permitindo que o colaborador fotografe cada uma das **5 Regras de Ouro**.

"O Projeto 5 Regras de Ouro tem por objetivo a saúde e a segurança de todos os colaboradores que intervêm no sistema elétrico. A prioridade e a velocidade com as quais implantamos este projeto reforçam os valores do Grupo Enel e mostram o quanto a questão da segurança é importante para todos nós", afirma Jonildo Moraes, Head Commercial and ERP Solutions Brazil.

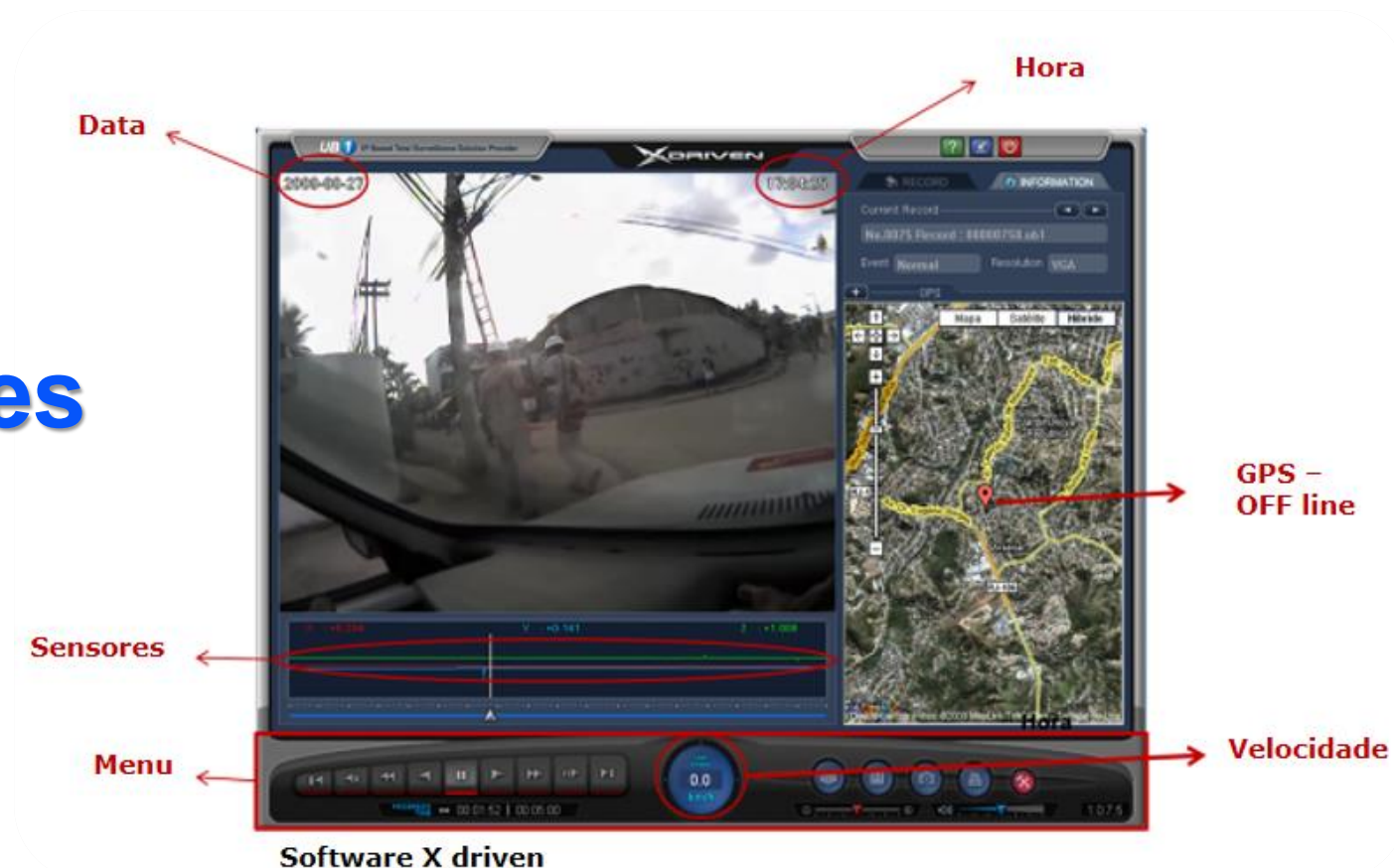
"A ferramenta veio para auxiliar e garantir que o colaborador cumpra as 5 Regras de Ouro e retorne para seu lar em segurança" afirma Daniel Henrique Alves, responsável pela implantação do aplicativo na Enel Distribuição Goiás.

"O uso do aplicativo é muito interessante, pois nos remete logo de início a lembrar a importância de se executar as 5 regras de ouro, dando maior segurança e confiança, principalmente pela obrigatoriedade da evidência por fotos", relatam o electricista Maciel Nunes e o técnico de segurança Marnon Caetano, da parceira JB Construtora.

DESLIGAR IMPEDIR CONSTATAR ATERRAR SINALIZAR

Sua segurança está em suas mãos. Evite choque elétrico.

Monitoria das Atividades por Câmera





Pedidos e Compromissos

HSE – Enel Goiás

Pedidos e Compromissos



Cadastrar todos os Inspetores das Parceiras no sistema EPW

Cumprir Meta de inspeção IPAL

Priorizar regularização das NC's detectadas

Cumprir o plano de treinamentos para os colaboradores parceiros

Melhorar os indicadores de segurança

Cumprir os prazos estabelecidos para Ingresso de Solicitações no SGE (HHT e Gestão de Incidentes)

Uma empresa com

**ZERO
ACIDENTE**

Só depende de nós!

PARCEIRO RESPONSÁVEL

Marcelo Gontijo
Administrativo/Financeiro

enel



Novo Processo de Contas a Pagar

12/06/2018



Principais mudanças

Melhorias no processo de Contas a Pagar



2017

Notas fiscais entregues ainda de forma física no protocolo - Enel

Fornecedor sem acompanhamento de status das Notas Fiscais

Fornecedor sem acesso a consulta de Notas pagas

Fornecedor sem monitoramento das retenções fiscais

2018

100% de Notas fiscais enviadas em formato digital no Portal de Notas

Acompanhamento online de todas as etapas do processo de ingresso

Implementação do Portal de Notas possibilitando a consulta de faturas compensadas

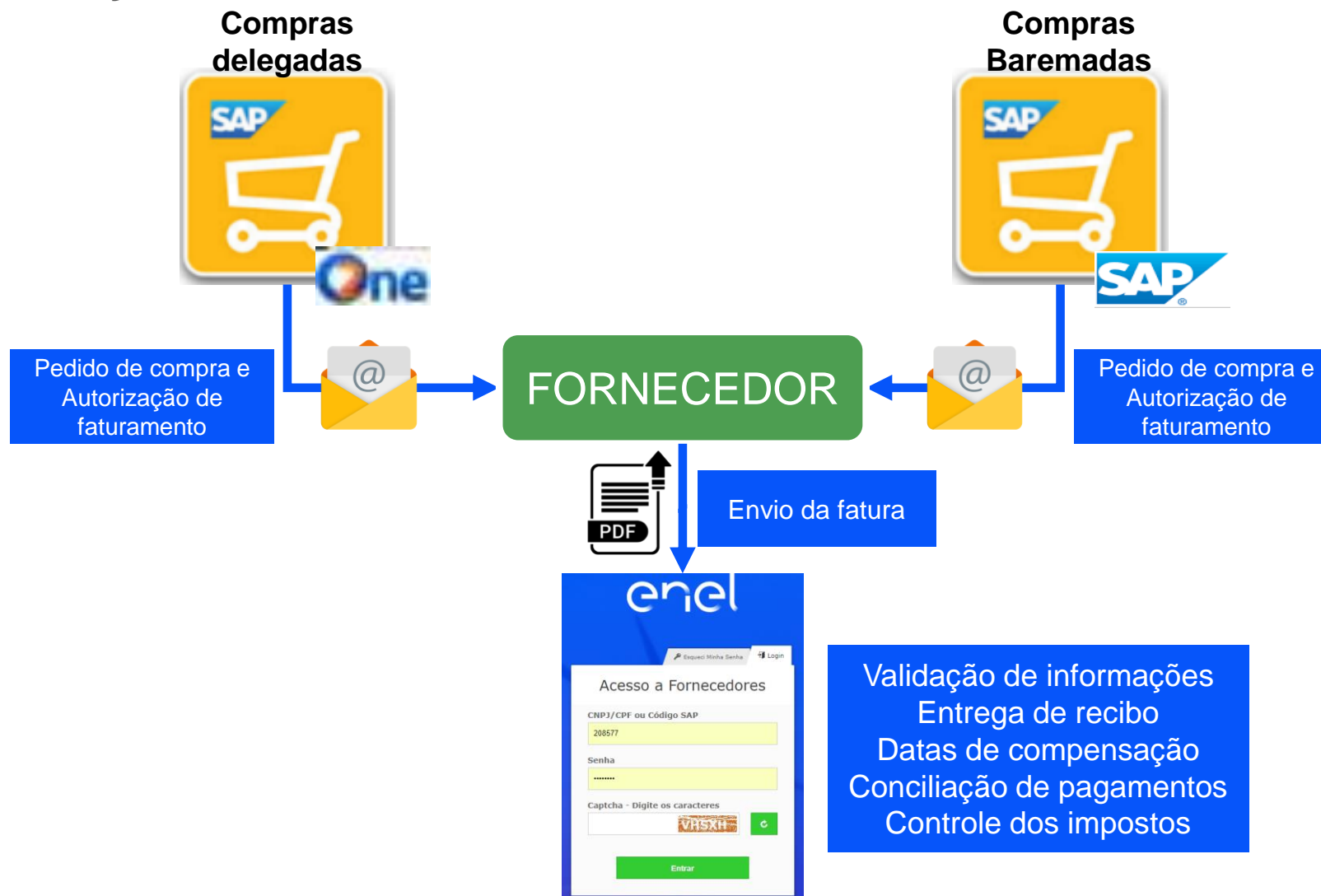
Consulta no portal de Notas com a informação de todos os impostos retidos



Contas a Pagar

FLUXO DO PROCESSO

Compras e serviços



Principais mudanças para o Fornecedor

Compras de materiais e serviços



Dúvidas Frequentes:

1. Não recebi o pedido para emissão de nota, o que fazer?

R.: Entrar em contato com área solicitante do serviço/material.

2. Estou com dificuldades em acessar o portal ou atualização de e-mails.

R. Enviar e-mail para kelly.oliveira@enel.com

3. Minha Nota Fiscal venceu e ainda não recebi o pagamento, o que devo fazer?

R. Entrar em contato com a área solicitante do serviço/material para regularizar a pendência.



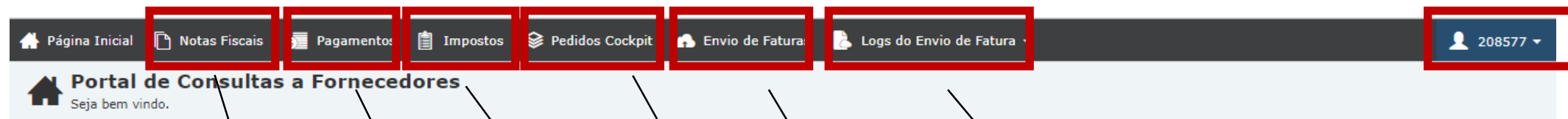
PORTAL DE FORNECEDORES

Funcionalidades



<https://fornecedores.enel.com/Login.aspx>

Código
Fornecedor



Controle de faturas
compensadas

Pagamentos
realizados

Impostos

Consulta de Pedidos

Envio de faturas

Recibos de envio
Log de faturas

Qualquer dúvida ou problema, entrar em contato com o Gestor do Contrato Enel.



PORTAL DE FORNECEDORES

Envio de faturas



<https://fornecedores.enel.com/Login.aspx>

Página Inicial Notas Fiscais Pagamentos Impostos Pedidos Cockpit **Envio de Faturas** Logs do Envio de Fatura 208577

Envio de Faturas

Aqui você poderá enviar as faturas dos pedidos.

▶ Primeiro Passo Envio de Faturas ⌚ Segundo Passo Validação ⌚ Terceiro Passo Conclusão

Instruções para upload de arquivos.

- O formato do nome dos arquivos deve seguir [este padrão](#);
- Recomendamos a utilização de navegadores modernos como Chrome, Firefox, Edge, Internet Explorer 10+;
- Só poderão ser enviados arquivos PDF, XML e ZIP;
- O tamanho máximo para arquivos PDF e XML é 1 MB;
- Caso seja enviado arquivos ZIP, selecione a opção "Extrair Arquivos" antes de avançar ao próximo passo;
- Caso a conclusão do envio dos arquivos não seja efetuada em 1 hora, os mesmos serão deletados e será necessário recomeçar as etapas;
- O limite máximo de arquivos por envio é de 50 arquivos.

+ Selecionar Arquivos Enviar todos Cancelar todos

Envio em três etapas com validação de pedidos, empresa tomadora do serviço, número de NF com informação de recibo ao final do processo.

Qualquer dúvida ou problema, entrar em contato com o Gestor do Contrato Enel.

PRÁTICA



DÚVIDAS?



OBRIGADO

PARCEIRO RESPONSÁVEL

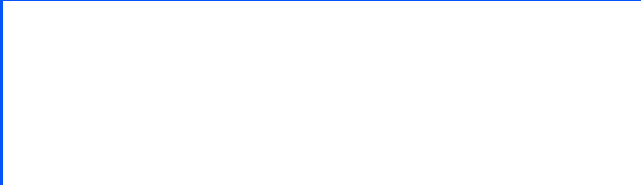
Beatriz Stutzel
Sustentabilidade

enel



Política de Direitos Humanos





Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de fraternidade.

Artigo 1 – Declaração Universal dos Direitos Humanos

O que são os Direitos Humanos?



Ser Humano

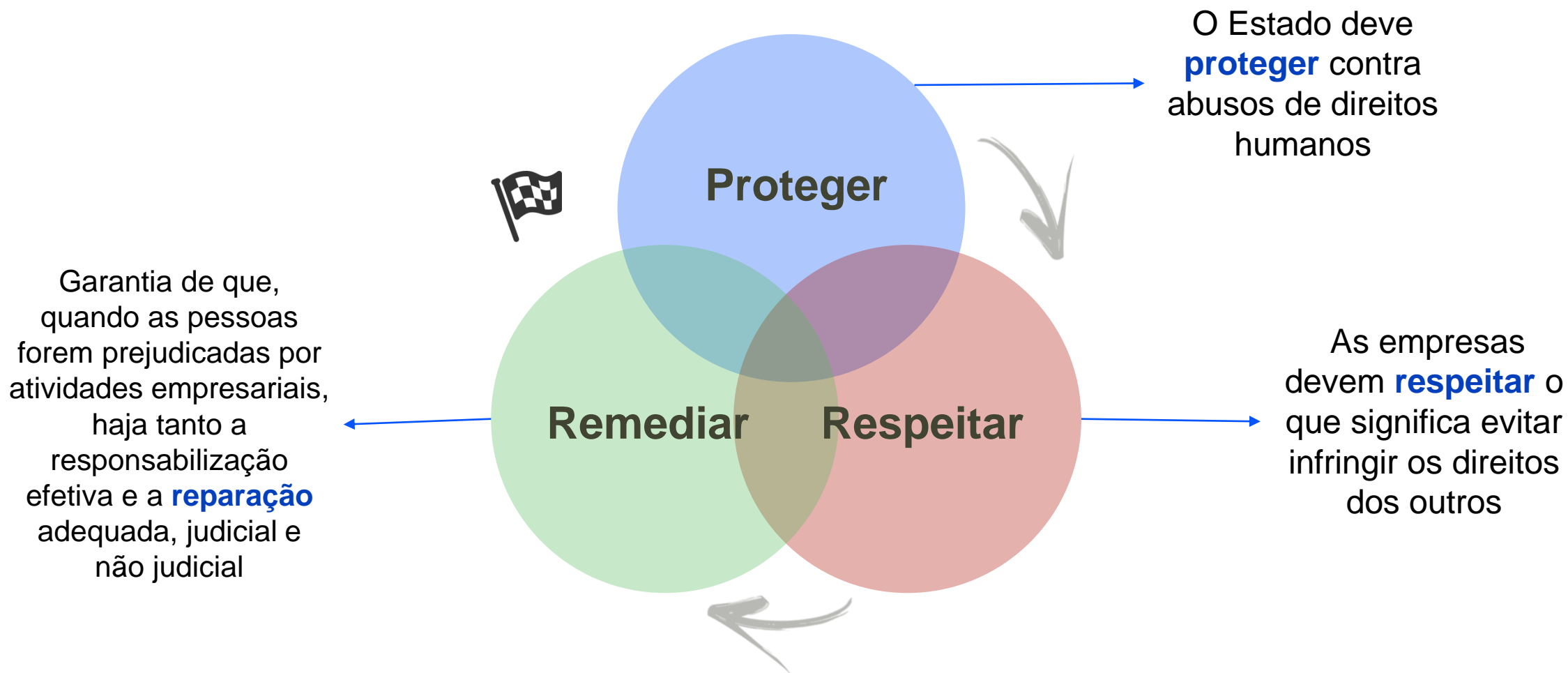


Os direitos humanos são **direitos inerentes a todos os seres humanos**, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição.



Direitos Humanos e empresas

Os Princípios orientadores das Nações Unidas sobre as empresas



Política de Direitos Humanos

Disponível em: <https://www.enel.com.br/pr/quemsomos/a201611-nossos-compromissos.html>



A Política de Direitos Humanos da Enel reflete nosso compromisso em sempre colocar as pessoas em primeiro lugar, assegurar que sua integridade seja respeitada e garantir seus direitos humanos. Baseado na Declaração Universal dos Direitos Humanos, nos *Princípios orientadores sobre as Empresas e os Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas* e nos nossos documentos éticos.

Princípios da Política de Direitos Humanos

Práticas Trabalhistas

Rejeição ao trabalho forçado ou obrigatório e do trabalho infantil

Respeito à diversidade e não discriminação

Liberdade de associação e negociação coletiva

Saúde e segurança no trabalho

Condições de trabalho justas e favoráveis

Comunidades e sociedade

Respeito aos direitos das comunidades

Integridade: Tolerância Zero à Corrupção

Privacidade e comunicações

Política de Direitos Humanos Enel

Práticas trabalhistas



Práticas trabalhistas



Rejeição ao trabalho forçado ou obrigatório e do trabalho infantil



Respeito à diversidade e não discriminação



Liberdade de associação e negociação coletiva



Condições de trabalho justas e favoráveis



Saúde e segurança no trabalho



Negócios e Direitos Humanos

Oportunidades



A empresa tem um papel importante a desempenhar na **promoção e no desenvolvimento dos direitos humanos**. Aproveitar esta oportunidade não só fortalece a **proteção dos direitos humanos**, mas também impulsiona **o valor da marca e a integração interna**.

- Identificar as áreas de maior impacto positivo
- Utilizar influência com os governos para promover a proteção dos direitos humanos
- Promover a integração interna para impulsionar o cumprimento da política
- Entender melhor as necessidades e preocupações das partes interessadas
- Evitar possíveis impactos internos e externos

A close-up photograph of a person's hand, likely a child, holding several small, round coins. The hand is weathered and appears to be from someone who has worked in a difficult environment. The background is blurred, showing a patterned fabric and a dirt surface.

Trabalho infantil e escravo

Séculos de luta pelos direitos humanos.



**“Trabalho infantil matou 187 e deixou mais de
20 mil acidentados graves nos últimos oito anos.**

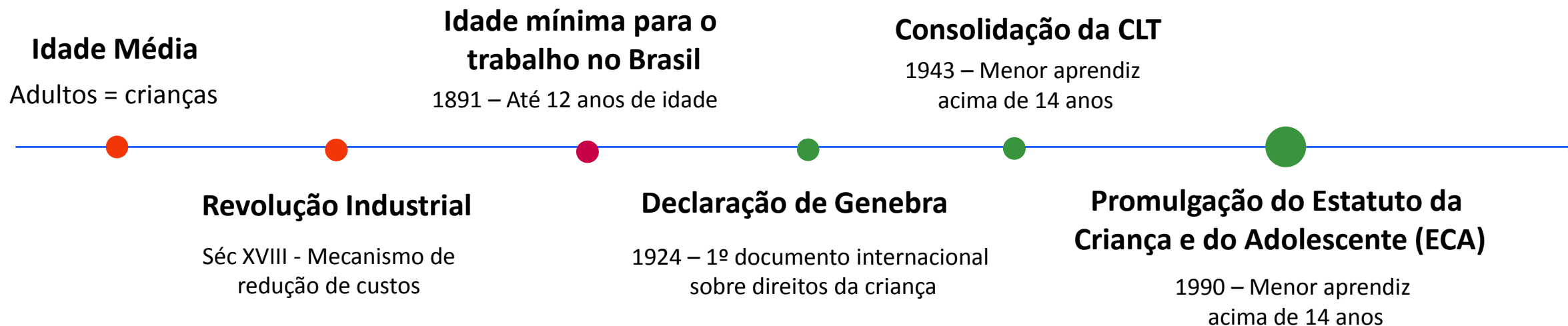
Vítimas tinham entre cinco e 17 anos de idade.

Foram 518 mutilações de mão.”

30/04/2016 R7.com

enel

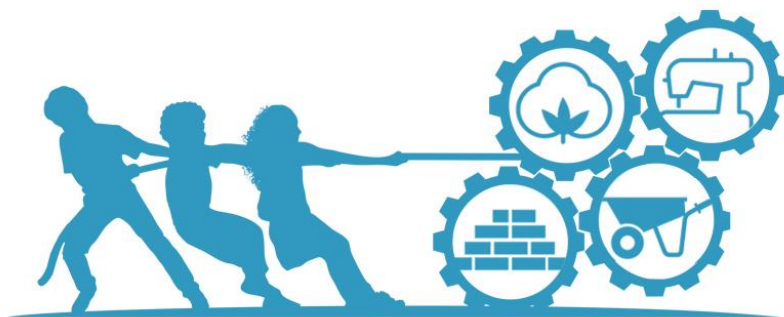
Histórico do Trabalho Infantil



Trabalho infantil no Brasil

3,6 milhões de trabalhadores entre 10 e 17 anos. (IBGE - 2009, 2011)

Piores formas de trabalho infantil no Brasil, **prioridades** no combate ao trabalho infantil no país.



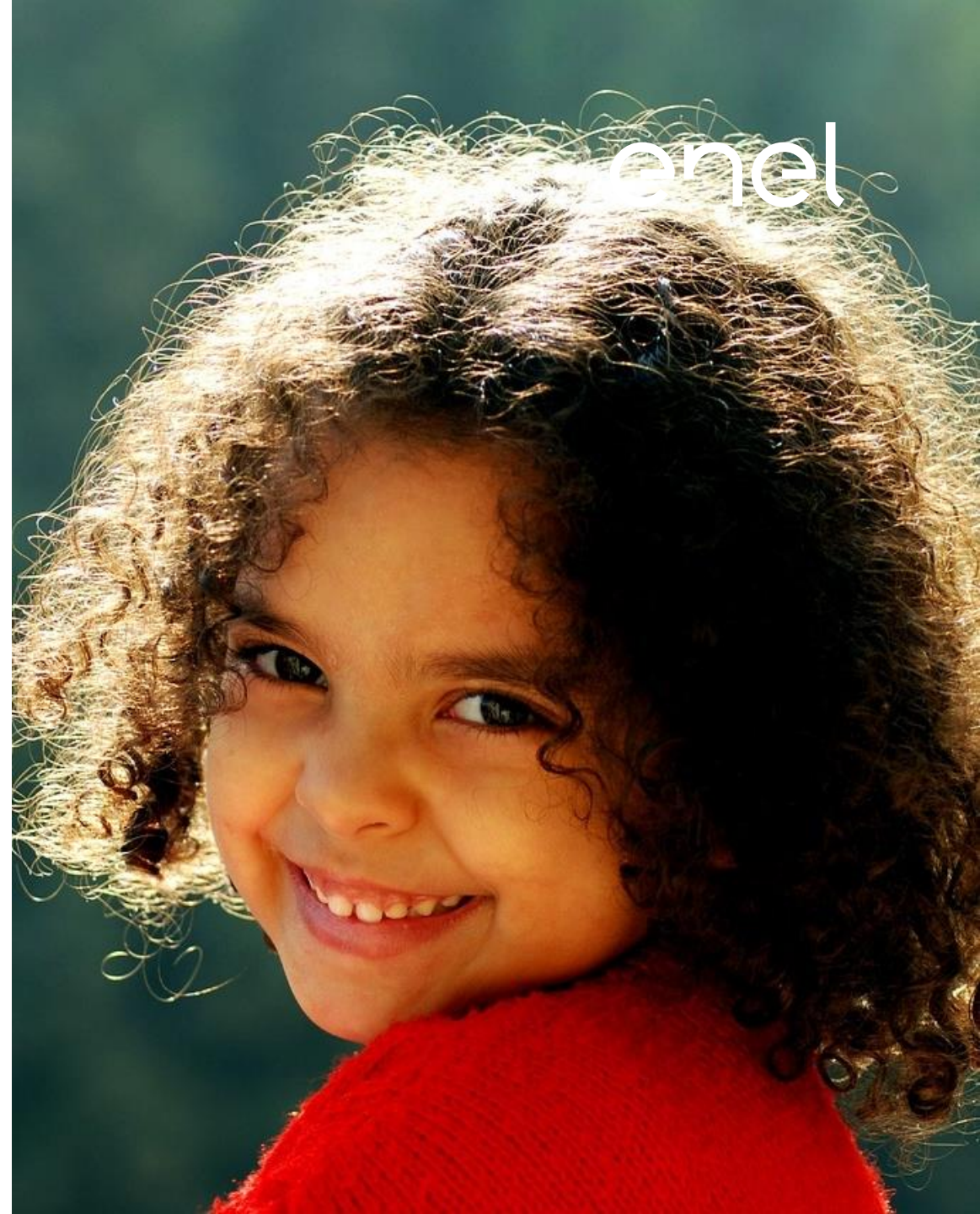
- Operar máquinas agrícolas;
- Participar do processo produtivo do fumo e da cana de açúcar;
- Cuidar de crianças ou pessoas idosas.
- Trabalhar em tecelagens, matadouros, olarias, construção civil, borracharias, lixões, frigoríficos;
- Trabalhos domésticos e trabalhos em ruas ou ao ar livre.

O que as crianças podem fazer?

- **Menores de 16 anos** não devem trabalhar.
- Exceção: jovens de 14 aos 16 anos podem exercer o cargo de **jovem aprendiz** desde que tenha seus direitos garantidos.

Afazeres domésticos e trabalhos com a terra podem ser importantes atividades de **socialização e transmissão de conhecimento**, desde que:

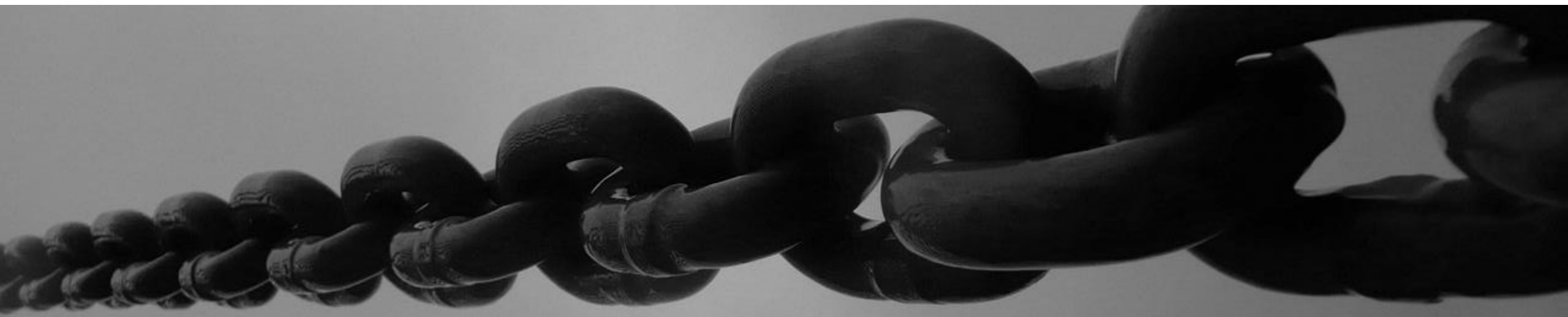
- Não seja responsabilidade da criança;
- Não apresente riscos à criança;
- Tenha supervisão de um responsável;
- Não interfira no tempo da escola e lazer.



enel

Trabalho escravo

- O trabalho escravo é **tão antigo quanto o ser humano**.
- Estava associado às **guerras** em quase todos os povos, os vencidos eram feitos escravos.
- Construiu-se toda uma **lógica mercantil baseada no trabalho escravo**.
- No dia 13 de maio de **1888** foi **abolida** a escravidão no Brasil.



Trabalho escravo hoje



O trabalho escravo hoje é definido pela falta ou violação dos direitos trabalhistas.

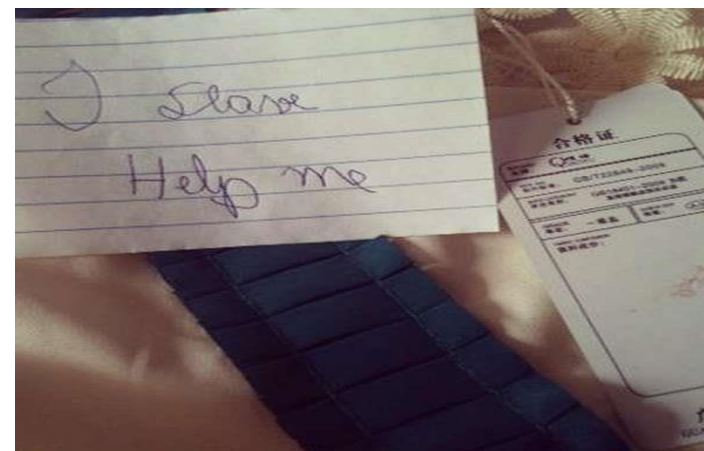
O que classifica um ambiente de trabalho como análogo à escravidão é principalmente:

- Retenção de salários;
- Retenção de documentos;
- Dívida ilegal;
- Jornada de trabalho exaustiva;
- Falta de saneamento básico e higiene;
- Isolamento geográfico;
- Maus tratos, ameaças, agressão física;
- Falta de assistência médica ou segurança;
- Alimentação inadequada.

“Moradora do DF recebe compra de site chinês com pedido de ajuda”

"Sou escravo, ajude-me". O pedido, em inglês, veio acompanhado de uma blusa que a moradora de Águas Claras Sandra Miranda recebeu nessa quinta-feira (23/10). A encomenda foi feita no site chinês AliExpress, famoso por vender peças com valores bem abaixo do mercado brasileiro.

26/06/2014
Correio Braziliense



Política de Direitos Humanos Enel

Princípios



Práticas trabalhistas

- ✓ Rejeição ao trabalho forçado ou obrigatório e do trabalho infantil
- ✓ Respeito à diversidade e não discriminação
- ✓ Liberdade de associação e negociação coletiva
- ✓ Saúde e segurança no trabalho
- ✓ Condições de trabalho justas e favoráveis



Código de Ética Enel Brasil

Critérios de Conduta (página 24)

“3.22 COMPORTAMENTO ÉTICO NOS PROCESSOS DE COMPRA

Com o intuito de garantir que as atividades de compras estão de acordo com os princípios éticos adotados, a Enel Brasil se compromete a solicitar para determinados fornecedores pré-requisitos corporativos, bem como observância às leis de saúde e segurança.

(...)

*- Reconhecimento pelo fornecedor de obrigações sociais específicas (por exemplo, medidas que garantem respeito aos direitos fundamentais dos trabalhadores, princípios de igualdade, de tratamento não discriminatório e contra o **trabalho infantil**);*

- A possibilidade de se executar inspeções nas unidades de produção ou nos escritórios do fornecedor, de modo a confirmar que estes requisitos estão sendo atendidos. ”

Questionário de autoavaliação

Práticas de combate ao trabalho forçado/escravo, infantil e à corrupção

1. A empresa possui em seus contratos com fornecedores cláusulas específicas contra o **trabalho forçado**?

É necessário o envio de evidência.

SIM NÃO

2. A empresa realiza inspeções de campo que visem identificar não-conformidades em relação ao **trabalho forçado**?

SIM NÃO

3. A empresa possui em seus contratos com fornecedores cláusulas específicas contra o **trabalho infantil**?

É necessário o envio de evidência.

SIM NÃO

4. A empresa realiza inspeções de campo que visem identificar não-conformidades em relação ao **trabalho infantil**?

SIM NÃO

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



8.7 Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, **acabar com a moderna escravidão** e tráfico de pessoas e **assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil**, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas.

Obrigado!

PARCEIRO RESPONSÁVEL

Paulo Cuevas
Services & Security

enel



Gestão de Parceiros

13/07/2018 Uso Interno



Gestão de Parceiros



Serviços e Security



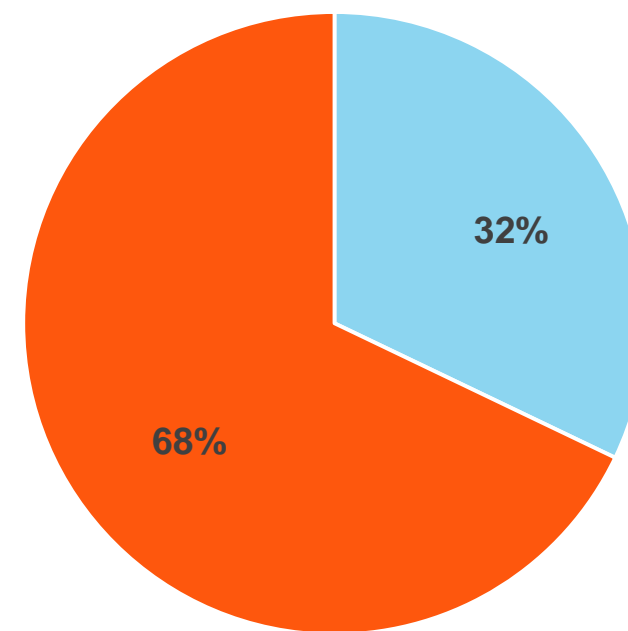
Gestão de Parceiros



Serviços e Security

Status dos Cadastros - 18 de Abril a 22 de Maio

Status dos Cadastros



■ FINALIZADO ■ NÃO FINALIZADO

USO INTERNO

Gestão de Parceiros



Serviços e Security

Índice da porcentagem de cadastros finalizados por empresa

EMPRESA	FINALIZADO	NÃO FINALIZADO	TOTAL	% FINALIZADO POR EMPRESA
EMPRESA 1		47	47	0,00%
EMPRESA 2		40	40	0,00%
EMPRESA 3		14	14	0,00%
EMPRESA 4		9	9	0,00%
EMPRESA 5		9	9	0,00%
EMPRESA 6		7	7	0,00%
EMPRESA 7		6	6	0,00%
EMPRESA 8		6	6	0,00%
EMPRESA 9		1	1	0,00%
EMPRESA 10	1	42	43	2,33%
EMPRESA 11	4	68	72	5,56%
EMPRESA 12	10	90	100	10,00%
EMPRESA 13	3	18	21	14,29%
EMPRESA 14	1	3	4	25,00%
EMPRESA 15	3	7	10	30,00%
EMPRESA 16	15	32	47	31,91%
EMPRESA 17	37	76	113	32,74%
EMPRESA 18	2	3	5	40,00%
EMPRESA 19	3	4	7	42,86%
EMPRESA 20	15	19	34	44,12%

Gestão de Parceiros

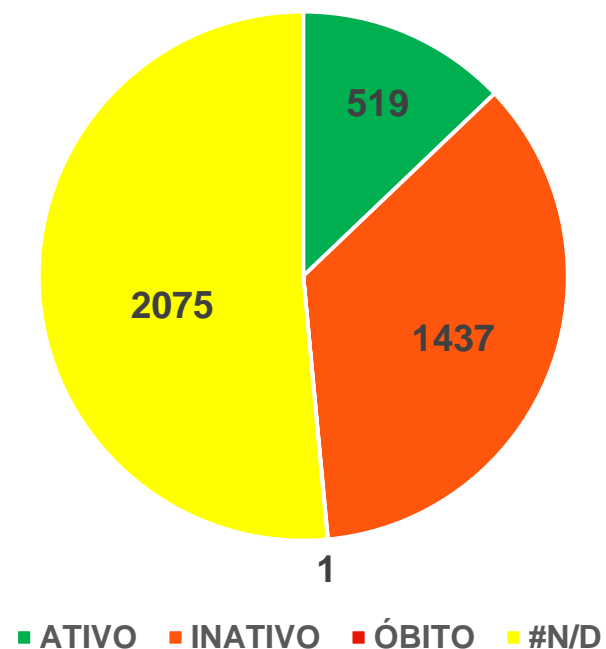


Serviços e Security

Situação atual do cadastro GSMT-ST/OPER

STATUS	Qtde	%
ATIVO	519	12,9%
INATIVO	1437	35,6%
ÓBITO	1	0,0%
#N/D	2075	51,5%
Total	4032	100,0%

Mão de Obra Terceira UOMT
GSMT-ST/OPER



O que nos leva a duas frentes de trabalho:

1 - Cadastros irregulares ou inexistentes

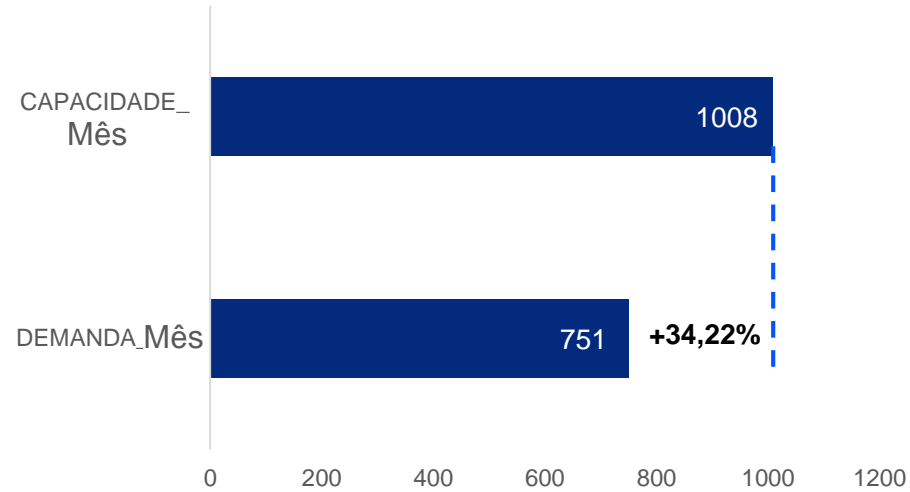
Gestão de Parceiros



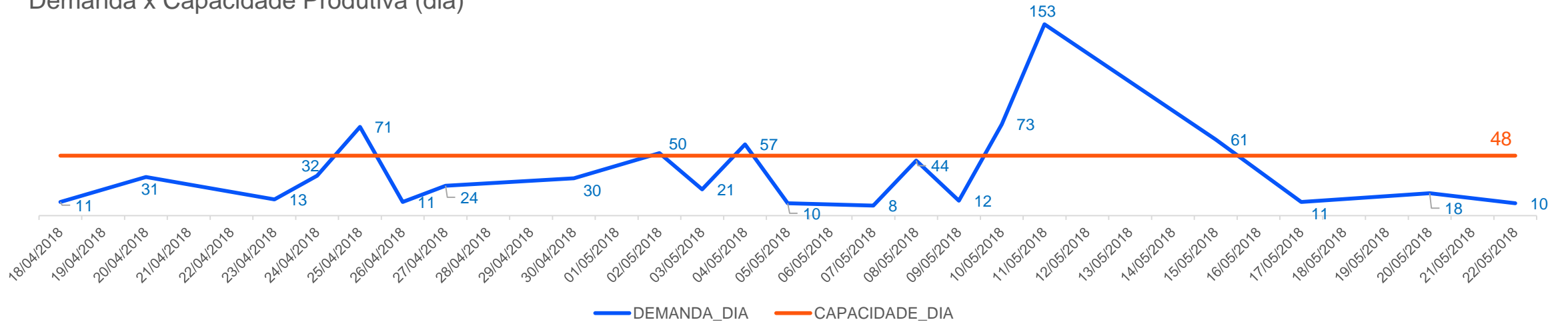
Serviços e Security

Segunda frente de trabalho

2 - Rotina diária



Demanda x Capacidade Produtiva (dia)



USO INTERNO

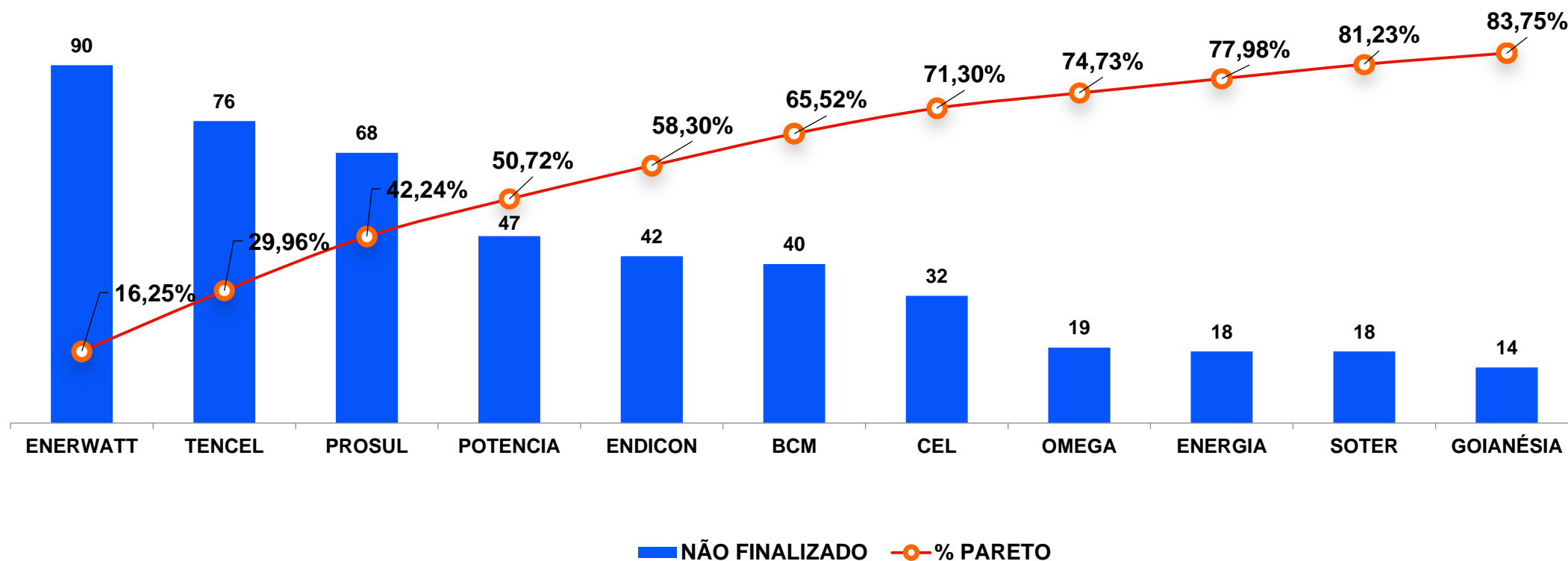
Gestão de Parceiros



Serviços e Security

Parceiras com maiores demandas de cadastro de 18 de abril a 22 de maio

Pareto - Empresas com maiores demandas



Obrigado



PARCEIRO RESPONSÁVEL

Gustavo Avilla
Carolina Camanho
Gestão de Fornecedores

enel

PROCUREMENT TRANSFORMATION

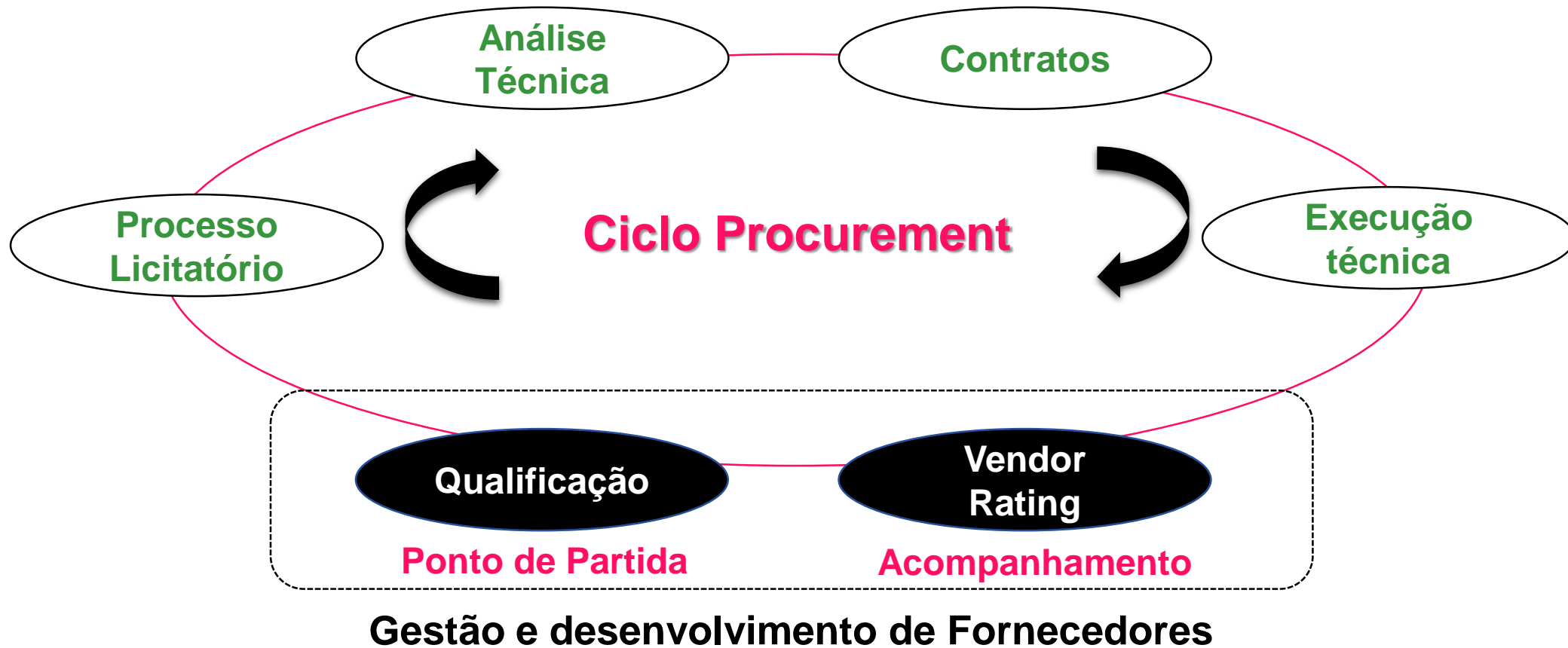
O objetivo da área de Procurement da Enel é **maximizar a criação de valor** nas suas muitas formas (*segurança, economias, tempo, qualidade, desempenho, receitas, flexibilidade, fluxo de caixa, gestão de risco*) e melhorar a **experiência end-to-end dos stakeholders**:

- ✓ Ampliando as competências de nossos **Compradores**, empregando tecnologias de fácil utilização, reconhecendo a contribuição de todos em um ambiente de trabalho multicultural baseado na confiança e motivado pela paixão

- ✓ Envolvendo os **Fornecedores** desde o início, buscando trabalhar juntos para desenvolver abordagens e ferramentas inovadoras

- ✓ Melhorando a integração e comunicação com os nossos **Clientes**, a fim de entregar soluções cada vez mais eficazes para todas as linhas de negócio

Ciclo Procurement

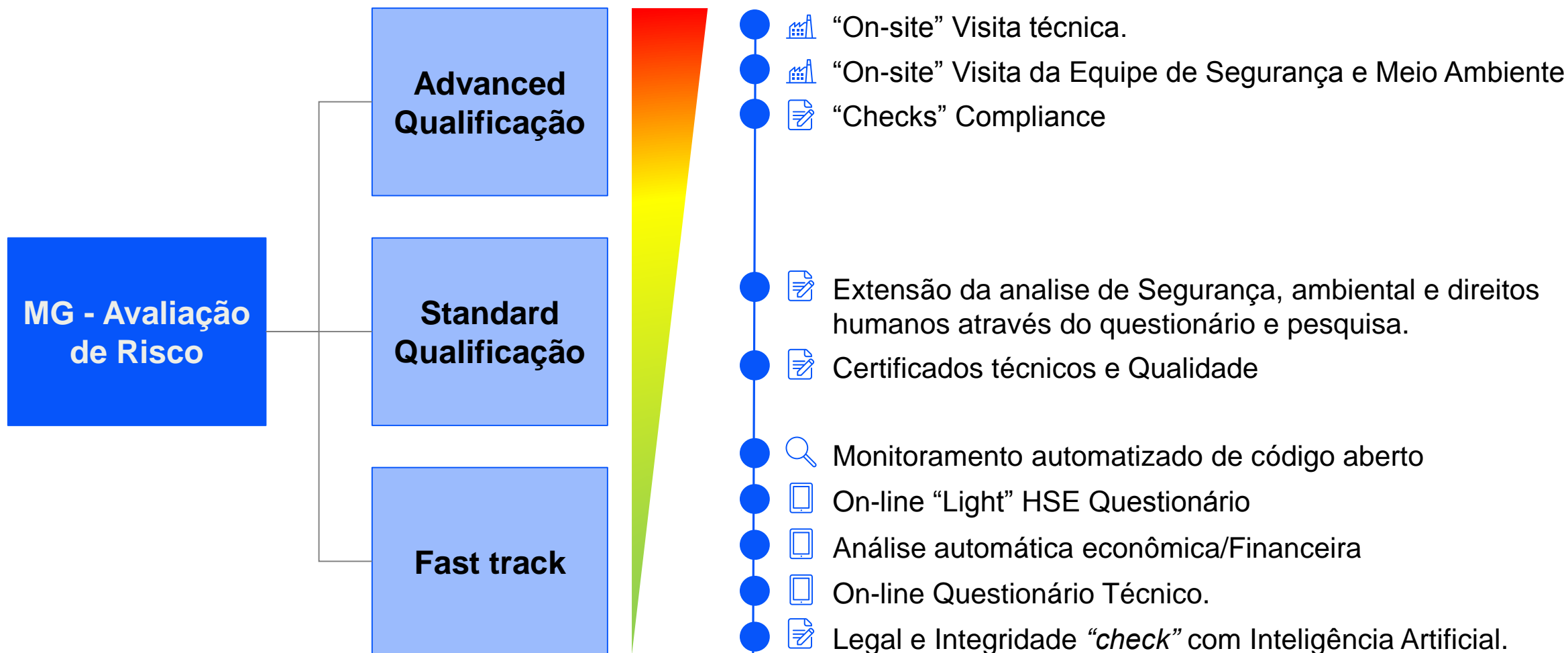


Qualificação de Fornecedores

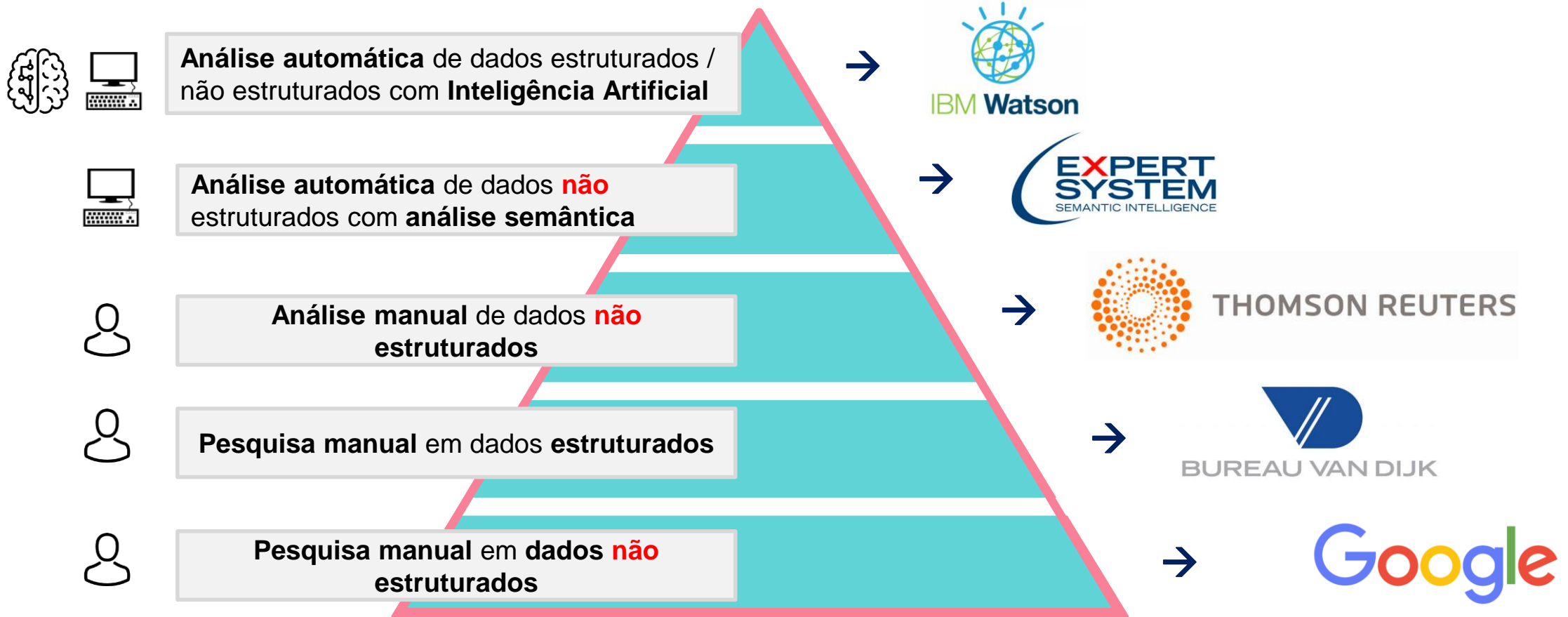


Caminhos diferenciados baseados nos riscos associados por Grupo Mercadológico.

Nível de Risco



Evolução das Ferramentas de Análise



Computação cognitiva



Computadores inteligentes e de autoaprendizagem tornar-se-ão "conselheiros especialistas" confiáveis, aumentando decisões complexas e operando de forma autônoma sob supervisão humana



Percebendo o Mundo (Visão digital, áudio e senso processado, rastreamento web, grande fonte de dados);

Análise de Entendimento da informação (Representação em linguagem natural);

Sugere decisões e possíveis ações.

*"Cognição é o ato ou processo da aquisição do conhecimento que se dá através da percepção, da atenção, associação, memória, raciocínio, juízo, imaginação, pensamento e linguagem. **Platão***

Vendor Rating

O que é?

A avaliação de desempenho dos fornecedores, denominada Vendor Rating (VR), é uma metodologia que permite avaliar e monitorar continuamente os contratos de serviços e garantir a confiabilidade dos produtos adquiridos nos contratos de materiais através de uma avaliação periódica (trimestral).



Vendor Rating

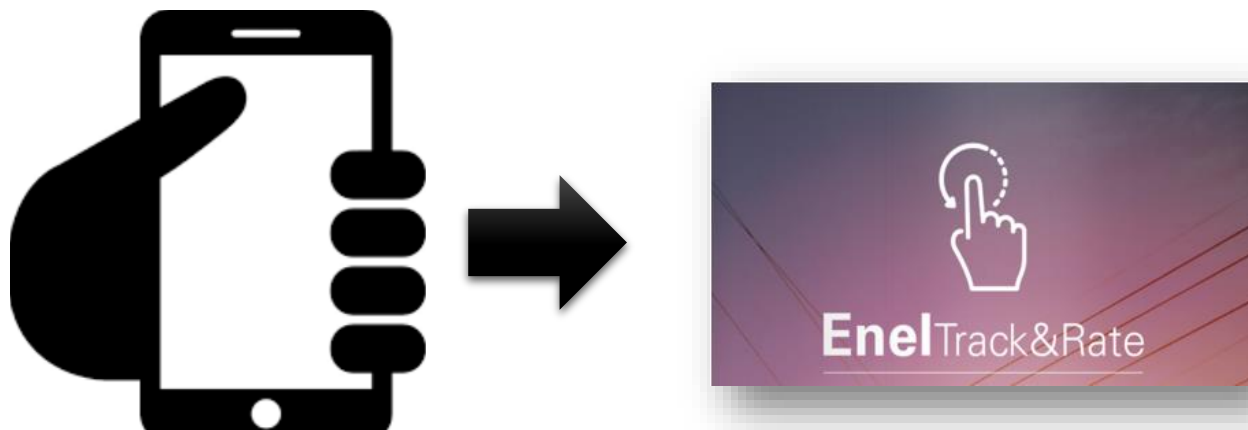
Quais contratos/fornecedores serão avaliados?



- Impacto econômico significativo;
- Elevado nível crítico / alto valor estratégico (famílias globais);
- Identificado em comum acordo entre a BU e a área de gestão de fornecedores;
- Criticidade da segurança do trabalho (risco 1);
- Contratos indicados pela BU com duração inferior a 1 ano com a finalidade de guardar histórico de atendimento.

Track & Rate

Aplicativo proporcionando velocidade e maior interação entre a linha de negocio e o fornecedor.



- Aplicativo a partir de qualquer dispositivo
- Avaliação "On line"
- Anexa Fotos e Documentos.
- Abrange todos os Pilares.
- Notificação "online" para todos os envolvidos.

Track&Rate

O que é avaliado?



30%

30%

25%

15%

QUALIDADE	PONTUALIDADE	SEGURANÇA	MEIO AMBIENTE	RESPONSIBILIDADE SOCIAL
Organização e condições de trabalho	Documentação e comunicação durante a execução do contrato	Equipamento de proteção pessoal e coletivo	Identificação de riscos, prevenção e gestão de emergencias	Direitos humanos e práticas laborais
Infraestrutura e recursos contratuais	Cumprimento de prazos contratuais	Organização e condições de trabalho	Gestão de resíduos e águas residuais	Influência na comunidade
Solução das criticidades e não conformidades	Infraestrutura e recursos contratuais	Identificação de riscos, prevenção e gestão de emergencias	Organização e condições de trabalho	Impacto em clientes
Documentação e comunicação durante a execução do contrato	Solução das criticidades e não conformidades	Equipamentos, ferramentas e materiais	Equipamentos, ferramentas e materiais	Governo, equidade e honorabilidade
COMPORTAMENTOS	COMPORTAMENTOS	COMPORTAMENTOS	COMPORTAMENTOS	COMPORTAMENTOS
PRO -ATIVIDADE	PRO -ATIVIDADE	PRO -ATIVIDADE	PRO -ATIVIDADE	PRO -ATIVIDADE
INOVAÇÃO	INOVAÇÃO	INOVAÇÃO	INOVAÇÃO	INOVAÇÃO
REDUÇÃO DE CUSTOS	REDUÇÃO DE CUSTOS			

Vendor Rating

Análise dos resultados



	Valor IVR	Possíveis Medidas a Adotar
●	Entre 95 e 100	Medidas de recompensa Renovação simplificada da qualificação
	Entre 70 e 95	Não aplicam medidas
●	Entre 50 e 70	Medidas de correção Plano de recuperação e acompanhamento do mesmo, monitoramento de resultados, suporte ao fornecedor em intervenções para sua recuperação
●	<50	Medidas de penalização Suspensão da qualificação Limitação de participação em licitações

Vendor Rating

Ações de acordo com os resultados





CONTATOS:

Carolina Camanho (carolina.camanho@enel.com)

Gustavo Avilla (gustavo.avilla@enel.com)

Renata Nascimento (renata.nascimento@enel.com)

SENDI 2018
20 a 23

Novembro de 2018

Centro de Eventos do Ceará (76Mil_m²)



Temas

Digitalização - E-mobility

Clientes - Modelo Regulatório



SENDI2018

FORTALEZA

XXIII SEMINÁRIO NACIONAL DE
DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

Obrigado!

enel