

REGULAMENT DE GESTIONARE A STIMULENTELOR PENTRU BUNA PERFORMANȚĂ A FURNIZORULUI

Art. 1 – Scop

- a. Cu scopul de a urmări performanța furnizorilor în timpul adjudecării și executării contractului conform cerințelor, Enel a implementat un sistem de monitorizare numit Supplier Performance Management pe baza căruia pot fi luate decizii de gestionare a consecințelor (Managementul consecințelor).
- b. În fiecare lună, datele înregistrate în sistemele de gestiune ale ENEL și în aplicația Track & Rate sunt utilizate pentru a calcula șase categorii individuale de indicatori (siguranță, mediu, calitate, punctualitate, drepturile omului și corecție, inovare și colaborare) și un indicator sintetic SPI (Supplier Performance Index) derivat din media ponderată a indicatorilor individuali în funcție de procente prestabilite care depind de riscul asociat fiecărei categorii în grupul de produse sau servicii supuse evaluării.
- c. Monitorizarea indicatorilor de mai sus se realizează la nivelul contractului și / sau la nivelul grupului de produse sau servicii.
- d. Pe baza scorului obținut, va fi inițiat un proces de gestionare a consecințelor aplicabil furnizorului sau contractului, care poate include, printre altele, acțiuni menite să promoveze și să încurajeze un comportament excelent/ dincolo de așteptări.

Art. 2 – Acces la stimulente

- a. Stimulente sunt destinate furnizorilor care au obținut performanțe excelente în categoriile de mare risc asociate în funcție de grupul de servicii sau produse în conformitate cu cerințele stabilite în Anexa I, pe care furnizorii trebuie să o dețină.
- b. Ținând cont de obiectivele sale, Enel își rezervă dreptul de a actualiza, notificând în mod adecvat, cerințele de acces stabilite în anexa menționată anterior.
- c. O dată la șase luni, lista furnizorilor cu cele mai bune rezultate este analizată de către un Comitet care determină - pe de o parte lista finală a furnizorilor propuși pentru a primi stimulente, iar pe de altă parte decide măsura ce va fi luată.
- d. Enel își rezervă dreptul de a selecta furnizorii dintre cei menționați la punctul a) pe baza criteriilor de oportunitate economică și strategică.
- e. Furnizorii identificați de Comitet vor primi o comunicare prin e-mail în care vor fi prezentate detaliile stimulentei.
- f. În luna următoare de la primirea acestei comunicări, Furnizorii selectați și interesați de stimulentele oferite, vor trebui să accepte aplicarea măsurii propuse, („Acces”), în conformitate cu prezentul regulament, și cu ce este inclus în anexele pertinente.
- g. După trecerea acestei perioade, fără ca Furnizorul selectat să-și fi exprimat interesul de a primi stimulente, Enel îl va exclude pe Furnizor din lista beneficiarilor. Se înțelege că Furnizorul ales va avea posibilitatea de a fi selectat din nou în viitor, primind o nouă comunicare de acces, dacă, cu ocazia reuniunilor ulterioare ale Comitetului, este identificat din nou ca și Furnizor cu rezultate excelente și care merită stimulente.



Art. 3 – Metodologia de implementare a măsurilor

- a. Accesul la stimulente pentru Furnizorii participanți este gratuit.
- b. Accesul rămâne un act discreționar exclusiv al Furnizorului afiliat.

Art. 4 – Suspendarea și excluderea din program

- a. Menținerea standardului de excelență de către beneficiarii de stimulente va fi verificat în fiecare lună. Dacă în două perioade consecutive nu se îndeplinesc cerințele menționate anterior pentru a se încadra în standardul de excelență, acțiunea de stimulare poate fi suspendată pentru furnizorul respectiv. Se înțelege că Furnizorul poate accesa din nou măsurile de stimulare în conformitate cu timpii și metodologia descrise în articolul 2.
- b. Enel poate dispune suspendarea sau excluderea Furnizorului din selecția menționată la articolul 2 în cazul încălcării dovedite a obligațiilor stabilite în contractele active ale Furnizorului cu companiile Grupului Enel sau în cazul unei conduite dovedite din partea Furnizorului care poate deteriora imaginea Companiilor Enel sau a ENEL Group.
- c. În cazul rezilierii contractelor active ale Furnizorului cu una dintre companiile Grupului Enel din cauza încălcării grave a condițiilor contractuale sau în cazul suspendării Furnizorului din sistemul de calificare Enel, Enel va proceda cu excluderea acțiunilor de stimulare, rezervându-și dreptul de a iniția acțiuni de recuperare a unui eventual prejudiciu economic.
- d. În cazul suspendării sau excluderii măsurii de stimulare sau excluderea Furnizorului din procesul de selecție, Enel nu va fi în niciun caz responsabil pentru nicio pagubă cauzată Furnizorului.

Art. 5 – Prelucrarea datelor cu caracter personal

- a. Pe lângă ceea ce este deja indicat în informațiile de confidențialitate cuprinse în Regulile de utilizare a serviciilor online disponibile pe Portalul Global de Achiziții al Grupului Enel, Enel Global Services Srl, în calitate de Controlor de Date, informează că:
 - i. Prelucrarea datelor cu caracter personal (cum ar fi: nume, prenume, e-mail etc.) ale persoanelor de contact indicate de Furnizor este necesară pentru a permite participarea la acțiunile de stimulare;
 - ii. În cazul îndeplinirii de către Furnizor a condițiilor necesare pentru a accesa măsurile de stimulare, datele mai sus menționate vor fi comunicate colaboratorilor participanți la proiectul de gestionare a consecințelor și vor fi utilizate de aceștia pentru a oferi serviciile corespunzătoare.
- b. Furnizorul declară că și-a informat în mod adecvat proprii angajați ce au fost indicați ca persoane de contact, că prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor și că are o bază legală valabilă pentru prelucrarea datelor.

Art. 6 – Comunicări

Orice comunicare legată de acțiunile/ măsurile de stimulare trebuie trimisă prin e-mail la următoarea adresă: qualificazione@enel.com



ANEXA I – CERINȚE PENTRU ACCESAREA PROGRAMULUI DE STIMULARE

Următoarele cerințe de acces sunt valabile pentru toți furnizorii Enel:

- Absența accidentelor de muncă sau a incidentelor de mediu în ultimele 12 luni.
- Randamentul calculat ca media valorilor obținute în ultimele 12 luni minus abaterea standard la nivelul GM / BL / țară (Grup de Mărfuri / Business Line / Țară), trebuie să fie întotdeauna peste valoarea 90, pentru GM selectat, cel puțin pentru categoriile enumerate mai jos:
 - Pentru lucrări: siguranță, calitate, punctualitate.
 - Pentru materiale: calitate, punctualitate.
 - Pentru servicii cu o componentă de risc de siguranță: siguranță, calitate, punctualitate.
 - Pentru servicii fără o componentă de risc de siguranță: calitate, punctualitate.

Cu toate acestea, posibilitatea de a lua în considerare și celelalte categorii care compun evaluarea Managementului Performanței Furnizorului este întotdeauna rezervată.

ANEXA II - ACȚIUNI DE STIMULARE PLANIFICATE

Măsurile stimulative pot fi atât economice, cât și reputaționale.

Ca exemplu, măsurile economice includ:

- Confirmare: prin acest instrument, Furnizorului i se oferă posibilitatea de a obține plata în avans a facturilor Enel; Enel va încărca facturile emise de Furnizor într-o platformă computerizată și va confirma plata; Accesând platforma, Furnizorul își poate exprima interesul pentru reducerea termenului de plată, primind direct de la bancă o propunere pe care o poate accepta sau nu.
- Reducerea garanțiilor: Furnizorul primește o reducere sau anularea garanțiilor pe baza evaluării de către Enel a riscului de contrapartidă sau a naturii serviciului stipulat în contract. Măsura nu se aplică în cazul plăților în avans sau în cazul unor excepții derivate, cum ar fi de exemplu, riscul de țară sau restricții legale.

Printre măsurile de natură non economică sunt prevăzute de exemplu:

- Recunoaștere și premiere în timpul evenimentelor de comunicare, cum ar fi: supplier days, workshops, webinars;
- Posibilitatea de a lua în considerare o creștere a pragului valoric/ clasei de atribuire a ofertei (creșterea valorii anuale a contractelor adjudecate aceluiași furnizor în funcție de capacitatea de producție);
- Posibilitatea de a reinnoi calificarea fără taxe.