



## REGOLAMENTO AZIONI DI INCENTIVAZIONE DEL SUPPLIER PERFORMANCE MANAGEMENT

### Art. 1 – Finalità

- a. Enel ha implementato un sistema di monitoraggio delle performance dei suoi Fornitori, denominato Supplier Performance Management, nelle fasi di approvvigionamento ed esecuzione del contratto al fine mettere in atto una gestione dei Fornitori e dei contratti coerente con gli standard prestazionali richiesti.
- b. Ogni mese i dati registrati sui sistemi di business e sulla app Track&Rate sono utilizzati per il calcolo di sei indicatori di categoria (Sicurezza, Ambiente, Qualità, Puntualità, Diritti Umani e Correttezza, Innovability&Collaboration) e di un indicatore sintetico (Supplier Performance Index) derivante dalla media pesata delle categorie secondo percentuali che dipendono dal rischio associato alla singola categoria nel gruppo merceologico di valutazione.
- c. Il monitoraggio degli indicatori suddetti è effettuato a livello contratto e/o a livello di gruppo merceologico.
- d. Sulla base dello score ottenuto, verrà avviato un processo di consequence management nei confronti del Fornitore che potrà prevedere, tra le altre, azioni finalizzate all'incentivazione del comportamento virtuoso.

### Art. 2 – Accesso alle misure di incentivazione

- a. Le azioni di incentivazione sono dedicate ai Fornitori che hanno ottenuto una performance eccellente almeno nelle categorie più rischiose di tutti gruppi merci di attività secondo i requisiti riportati in Allegato I e che i Fornitori dovranno possedere.
- b. Tenuto conto dei propri obiettivi, Enel si riserva di aggiornare nel tempo, dandone congruo preavviso, i requisiti di accesso di cui al suddetto allegato.
- c. Con cadenza semestrale, l'elenco dei Fornitori caratterizzati dalle migliori performance è analizzato da un Comitato che ratifica la lista finale dei soggetti da sottoporre alle misure di incentivazione e la descrizione della misura.
- d. Enel si riserva la possibilità di selezionare i Fornitori tra quelli di cui al precedente punto a) in base a criteri di opportunità economica e strategica.
- e. I Fornitori identificati dal Comitato riceveranno una comunicazione via e-mail in cui verranno riportati i dettagli della misura di incentivazione.
- f. Entro un mese dalla ricezione di tale comunicazione, i Fornitori selezionati ed interessati dalle misure di incentivazione saranno tenuti ad accettare l'applicazione della misura proposta, ("**Accesso**"), il presente Regolamento, ivi inclusi i relativi Allegati.
- g. Decorso tale termine senza che il Fornitore selezionato abbia manifestato interesse a ricevere l'incentivo, Enel provvederà ad escludere il Fornitore dalla lista dei beneficiari. Resta inteso che il Fornitore selezionato avrà comunque l'opportunità di essere nuovamente selezionato, ricevendo una nuova comunicazione di accesso, qualora, in



occasione dei successivi incontri del Comitato, sia nuovamente identificato come Fornitore meritevole di incentivazione.

### **Art. 3 – Modalità di svolgimento delle misure**

- a. L'Accesso all'incentivazione da parte dei Fornitori aderenti è gratuito.
- b. L'Accesso resta un esclusivo atto discrezionale del Fornitore aderente.

### **Art. 4 – Sospensione ed Esclusione dal Programma**

- a. Il mantenimento dei requisiti di selezione sopracitati da parte dei Fornitori beneficiari di incentivazione sarà verificata ogni mese. Qualora per due volte consecutive venga accertata la mancata sussistenza di tali requisiti, al Fornitore potrà essere sospesa la misura di incentivazione. Resta inteso che il Fornitore possa accedere nuovamente alle misure incentivanti secondo i tempi e le modalità illustrate all'art 2.
- b. Enel potrà disporre la sospensione o l'esclusione del Fornitore dalla selezione di cui all'art.2 in caso di accertati inadempimenti da parte del medesimo agli obblighi previsti nei contratti attivi con le società del Gruppo Enel o in caso di comprovata condotta atta a nuocere all'immagine di Enel.
- c. In caso di risoluzione per grave inadempimento da parte del Fornitore dei contratti attivi con una delle società del Gruppo Enel o in caso di sospensione del Fornitore dal sistema di qualificazione Enel, Enel procederà con l'esclusione dalle misure di incentivazione, riservandosi il diritto di procedere al recupero dell'eventuale danno economico.
- d. In caso di sospensione o di esclusione della misura di incentivazione o di esclusione del Fornitore dal processo di selezione, Enel non sarà in ogni caso e ad alcun titolo responsabile di qualsiasi danno derivante al Fornitore.

### **Art. 5 – Trattamento dei dati personali**

- a. Ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa privacy contenuta nelle Regole per l'utilizzo dei servizi online disponibili sul Portale Global Procurement del Gruppo Enel, Enel Global Services Srl, in qualità di Titolare del trattamento, informa che:
  - i. Il trattamento dei dati personali (come ad esempio: nome, cognome, email etc.) delle persone di contatto indicate dal Fornitore è necessario per consentire la partecipazione alle misure di incentivazione;
  - ii. tali dati, in caso di adesione alle misure di incentivazione, saranno comunicati ai Partner che partecipano al progetto e saranno utilizzati da questi ultimi per offrire i relativi Servizi.
- b. Il Fornitore dichiara di aver adeguatamente informato i propri dipendenti indicati come persone di contatto e di trattare i dati personali conformemente a quanto stabilito dall'art. 6 del GDPR e di disporre di una valida base giuridica per il trattamento dei dati.

### **Art. 6 – Comunicazioni**

Ogni comunicazione relativa o connessa alle misure di incentivazione dovrà essere effettuata via email al seguente indirizzo di posta elettronica: [qualificazione@enel.com](mailto:qualificazione@enel.com)



## **ALLEGATO I – REQUISITI DI ACCESSO ALLE MISURE DI INCENTIVAZIONE**

I seguenti requisiti di accesso sono validi per tutti i Fornitori Enel.

- Assenza di infortuni o incidenti ambientali negli ultimi 12 mesi.
- Performance calcolata su base rolling a 12 mesi, a livello di GM/BL/country, che dovrà essere sempre al di sopra del valore 90, al netto della deviazione standard, per i GM selezionati, almeno per le categorie di seguito riportate.
  - Lavori: Sicurezza, Qualità, Puntualità.
  - Materiali: Qualità, Puntualità.
  - Servizi con componente di rischio Sicurezza: Sicurezza, Qualità, Puntualità.
  - Servizi senza componente di rischio Sicurezza: Qualità, Puntualità.

È comunque sempre fatta salva la possibilità di considerare anche le altre categorie che complessivamente compongono la valutazione del Supplier Performance Management.

## **ALLEGATO II – AZIONI DI INCENTIVAZIONE PREVISTE**

Le misure di incentivazioni possono essere misure di natura economica e non economica.

A titolo di esempio tra le misure di natura economica si prevede:

- Confirming: attraverso tale strumento si offre al Fornitore la possibilità di ottenere il pagamento anticipato delle fatture Enel; le fatture emesse dal Fornitore saranno caricate da Enel su una piattaforma informatica e confermate per il pagamento; il Fornitore accedendo alla piattaforma può manifestare l'interesse allo sconto, ricevendo direttamente dalla banca una proposta che a sua discrezione può accettare o meno.
- Riduzione delle garanzie: il Fornitore riceve una riduzione o azzeramento delle garanzie sulla base della valutazione eseguita da Enel del rischio della controparte o della natura della prestazione oggetto del contratto. La misura non è applicabile in caso di pagamenti anticipati ed eccezioni derivanti, ad esempio, da rischio paese e restrizioni normative.

Tra le misure di natura non economica si prevede ad esempio:

- Riconoscimenti durante eventi comunicativi, i.e. supplier days, workshops, webinar;
- Possibilità di considerare un aumento della classe di interpello;
- Possibilità di rinnovare la qualificazione senza oneri.