



## REGOLAMENTO PROGRAMMA SVILUPPO FORNITORI

### Art. 1 – Finalità del Programma

- a. Enel ha avviato un progetto definito “PROGRAMMA DI SVILUPPO FORNITORI” (“**Programma**”) attraverso il quale propone servizi ai Fornitori Enel attivi in ambiti di particolare interesse strategico, individuati sulla base di criteri oggettivi, trasparenti e trasversali. Il Programma ambisce a rafforzare la filiera dei Fornitori ed a creare condizioni di crescita, sviluppo e competitività degli stessi in coerenza con gli obiettivi e con i valori di sostenibilità di Enel. La filiera dei Fornitori è considerata da Enel quale motore strategico e strumento di crescita reciproca in grado di generare valore aggiunto in termini ambientali, di qualità, di efficienza economica, di sostenibilità e di impatto sociale, fornendo altresì nuove opportunità per il mercato dei Fornitori favorendone la crescita dimensionale e in altri business (“**Obiettivi di Enel**”).

### Art. 2 – Accesso al Programma

- a. Il Programma è rivolto a tutti i Fornitori operanti nelle categorie merceologiche di interesse strategico per Enel e verrà implementato nelle geografie di interesse per Enel in fasi temporali diverse sulla base delle priorità di Enel stessa.
- b. I Fornitori operanti nelle categorie merceologiche di interesse strategico per Enel, per essere ammessi al Programma, dovranno possedere i requisiti riportati nell’Allegato I che ne declinano la classificazione in Target ed Eligible. Tenuto conto dei propri Obiettivi, Enel si riserva di aggiornare nel tempo – dando congruo preavviso ai Fornitori - l’elenco di categorie merceologiche di interesse strategico e i requisiti di accesso al Programma riportati nell’Allegato I, da aggiornarsi sulla base degli Obiettivi di Enel.
- c. I Fornitori Eligible e Target in possesso dei predetti requisiti (collettivamente “**Fornitori selezionati**”) riceveranno una comunicazione in cui verranno forniti i dettagli del Programma.
- d. Entro un mese dalla ricezione di tale comunicazione, i Fornitori selezionati ed interessati ad essere ammessi al Programma saranno tenuti a darne espressa comunicazione secondo le modalità comunicate successivamente (l’**Accesso**). Con l’Accesso al Programma, il Fornitore selezionato accetta integralmente il presente Regolamento ivi inclusi i relativi Allegati.
- e. Decorso tale termine senza che il Fornitore selezionato abbia manifestato interesse al Programma, Enel provvederà ad escludere il Fornitore selezionato dal Programma. Resta inteso che il Fornitore selezionato avrà comunque l’opportunità di essere nuovamente ammesso nel Programma e riceverà una nuova comunicazione di accesso qualora, in occasione delle successive verifiche periodiche di cui all’articolo 2.g., sia in possesso dei predetti requisiti di accesso.
- f. I Fornitori selezionati che, con l’Accesso, aderiranno al Programma (“**Fornitori aderenti**”), potranno avere accesso ad una serie di servizi a condizioni agevolate dal punto di vista economico e/o di accesso al servizio, come meglio specificati nell’allegato II (il



“Portafoglio servizi”). Enel si riserva di aggiornare ed integrare periodicamente il Portafoglio servizi.

- g. Il possesso dei requisiti di accesso al Programma verrà verificato periodicamente (ogni 6 mesi) e nuovi Fornitori potranno essere selezionati per accedere al Programma se avranno raggiunto i requisiti stabiliti al momento della valutazione periodica. Enel si riserva il diritto di incrementare la frequenza di tale valutazione periodica.

### **Art. 3 – Modalità di svolgimento del Programma**

- a. L'Accesso al Programma da parte dei Fornitori aderenti è gratuito.
- b. L'accesso al Programma e ai servizi resta un esclusivo atto discrezionale del Fornitore aderente, che potrà attivare uno o più servizi. In particolare, l'Accesso al Programma non comporta nessun obbligo per il Fornitore aderente di attivare i servizi previsti nel Portafoglio servizi.
- c. I dettagli relativi al Portafoglio servizi saranno comunicati ai Fornitori aderenti (e.g. tramite mail / pubblicati sul portale dei Fornitori).
- d. I servizi di cui all'Allegato II saranno erogati in favore dei Fornitori aderenti da alcuni partner (“**Partner**”) e regolati in via esclusiva da rapporti negoziali conclusi tra il Fornitore aderente e il Partner. Per l'accesso ad alcuni servizi i Partner si riservano di valutare, a loro discrezione, se offrire o meno il relativo servizio, pertanto, il Fornitore aderente nulla avrà a pretendere nei confronti di Enel in caso di mancata sottoscrizione del contratto con il Partner.
- e. Con l'Accesso al Programma, il Fornitore aderente autorizza espressamente Enel, se del caso, a trasferire ai Partner talune informazioni nella disponibilità di Enel relative al Fornitore aderente, ivi inclusi analisi, valutazioni e rapporti elaborati da Enel nell'ambito dell'attività di selezione del Fornitore e/o gestione dei contratti di fornitura, nonché dati (ove disponibili) sullo stato delle fatture emesse dal Fornitore aderente e sui relativi pagamenti da parte di Enel, al fine di consentire ai Partner di predisporre un'eventuale offerta.
- f. Con l'Accesso al Programma, il Fornitore aderente accetta di poter essere contattato direttamente dal Partner per l'illustrazione dei servizi offerti. Enel non rappresenta il Partner, né si offre come garante, né può essere considerato responsabile, a qualsiasi titolo, nel caso di perdita o danni causati dal servizio sottoscritto dal Fornitore aderente con il Partner. Resta altresì inteso che l'eventuale concessione e le relative condizioni dei servizi finanziari da parte dei Partner saranno a discrezione dei Partner medesimi. Pertanto, l'attività di Enel non potrà in alcun modo essere interpretata come agenzia in attività finanziaria e/o mediazione creditizia ai sensi degli artt. 128 quater e 128 sexies del d.lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 (TUB).
- g. L'erogazione dei servizi avverrà in ogni caso alle medesime condizioni garantendo la parità di trattamento tra i Fornitori aderenti della medesima linea di business Enel (i.e. I&N, Enel X, Power Gen) operanti nella medesima categoria di fornitura (i.e. lavori / servizi o materiali).
- h. Il costo dei servizi, alle condizioni proposte dai Partner, sarà a carico del Fornitore aderente.



- i. Sulla base degli Obiettivi di Enel volti a rafforzare la filiera dei propri Fornitori, per alcuni servizi, Enel si riserva la facoltà di sostenere parzialmente il costo del servizio in luogo dei Fornitori, garantendo la parità di trattamento tra i Fornitori aderenti della medesima linea di business Enel operanti nella medesima categoria di fornitura. In assenza di contributo Enel, il Fornitore aderente avrà comunque accesso alle condizioni proposte dai Partner, fermo restando quanto specificato all'articolo 3.d.
- j. Tenuto conto della finalità del programma volta alla crescita e allo sviluppo dei Fornitori, Enel si riserva a sua discrezione di richiedere al Fornitore che ha attivato almeno un servizio un riscontro sul grado di soddisfazione relativo alle modalità di erogazione del servizio da parte del Partner.

#### **Art. 4 – Esclusione dal Programma**

- a. La permanenza in capo ai Fornitori aderenti dei requisiti di selezione di cui sopra sarà verificata ogni 6 mesi, salvo una frequenza di valutazione superiore come indicato al precedente articolo 2.g. Qualora per due volte consecutive venga verificata la mancata sussistenza di tali requisiti, il Fornitore sarà escluso dal Programma e pertanto non avrà più accesso al Portafoglio servizi. Resta inteso che il Fornitore potrà accedere nuovamente al Programma nel caso in cui torni in possesso dei requisiti di accesso al Programma.
- b. Enel potrà disporre l'esclusione del Fornitore dal Programma in caso di accertati inadempimenti da parte del medesimo agli obblighi previsti nei contratti attivi con le società del Gruppo Enel o in caso di comprovata condotta atta a nuocere all'immagine di Enel. Enel, inoltre, monitorerà la dipendenza del Fornitore da Enel stessa intesa come incidenza del fatturato realizzato con Enel sul fatturato complessivo del Fornitore. Al riguardo Enel si riserva di prevedere l'introduzione tra i requisiti di permanenza all'interno del Programma di un criterio volto ad incentivare i Fornitori, che superano una determinata soglia di dipendenza, a ridurre la stessa. Enel si riserva di comunicare in seguito il valore soglia significativo a tale scopo.
- c. In caso di risoluzione per grave inadempimento da parte del Fornitore dei contratti attivi con le società del Gruppo Enel o in caso di sospensione del Fornitore dal sistema di qualificazione Enel, Enel procederà con l'esclusione del Fornitore dal Programma e si riserva il diritto di procedere al recupero del contributo di cui all'articolo 3.i.
- d. L'esclusione dal Programma determinerà l'impossibilità per il Fornitore aderente di usufruire dei servizi alle condizioni previste dai Partner per i soli Fornitori aderenti. Resta inteso che, tale esclusione dal Programma, non avrà alcun effetto sugli eventuali rapporti contrattuali già in essere tra il Fornitore aderente e il Partner al momento dell'esclusione a meno di diversa pattuizione tra Fornitore aderente e il Partner.
- e. In caso di esclusione, Enel non sarà in ogni caso e ad alcun titolo responsabile di qualsiasi danno derivante dall'esclusione dal Programma.

#### **Art. 5 – Trattamento dei dati personali**

- a. Ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa privacy contenuta nelle *Regole per l'utilizzo dei servizi online disponibili sul Portale Global Procurement del Gruppo Enel*, Enel Global Services Srl, in qualità di Titolare del trattamento, informa che:



- a. il trattamento dei dati personali (come ad esempio: nome, cognome, email, etc.) delle persone di contatto indicate dal Fornitore è necessario per consentire la partecipazione al programma di sviluppo;
- b. tali dati, in caso di adesione al Programma, saranno comunicati ai Partner che partecipano al progetto e saranno utilizzati da questi ultimi per offrire i relativi servizi.

Il Fornitore dichiara di aver adeguatamente informato i propri dipendenti indicati come persone di contatto e di trattare i dati personali conformemente a quanto stabilito dall'art. 6 del GDPR e di disporre di una valida base giuridica per il trattamento dei dati.

#### **Art. 6 – Comunicazioni**

- a. Ogni comunicazione relativa o connessa al Programma dovrà essere effettuata via email al seguente indirizzo dedicato di posta elettronica:  
[Info.supplierdevelopmentprogram@enel.com](mailto:Info.supplierdevelopmentprogram@enel.com)



## ALLEGATO I – REQUISITI DI ACCESSO AL PROGRAMMA

I seguenti requisiti di accesso sono validi per i Fornitori partecipanti a gare che interessano società italiane del Gruppo Enel. I requisiti validi per i Fornitori operanti nelle altre geografie di interesse per Enel verranno pubblicati successivamente

GBL	Lavori / materiali	Area*	Fornitore Target										
			Fornitore Eligibile										
			Categoria merceologica	Ricavi	Status fornitore	Qualifica	Altri criteri	Sicurezza (solo Lavori)	Altri indicatori SPM***				
I&N	Lavori	MT/BT	LELE05	< 250 M€	Partecipanti a gare negli ultimi 5 anni	Qualificati							
		Cabine primarie	LESC01										
		Sostituzione contatori	LEI10 ONLY										
	Materiali	Materiali	FECA03, FECA12 FTTE05 FSCR06 FERP03 FETR05, FETR15 FEQE06 FECN04 FEIN15, FEIN17										
Lavori			B2C - Home		SPCL03								
			B2B - Industry		LEI15								
	Illuminazione pubblica	LEIL08											
	Mobilità elettrica	MERV01, LEI01											
EnelX	Materiali	Materiali	FEI05 FEQE28 FERV02 FEI09 FPHM01 FPHM02 FEER03		Fornitori attivi	Tutti				CSI Ultimi 12 mesi ≥ 75 oppure CSI Mensile ≥ 75 negli ultimi 3 mesi oppure** Frequency Index < Media categoria merceologica oppure** Assenza di incidenti rilevanti	CP ≥ 75 CQ ≥ 75 CE ≥ 75 CHRC ≥ 75 oppure* Assenza di penali contrattuali		
			Power Gen.		Materiali	Materiali						FMTR01	Partecipanti a gare negli ultimi 5 anni
				Lavori			O&M idroelettrico	FMGE13 LIOP02					
								Rinnovabili (solare, eolico)	LCCC12 LCCC21 LEI03 LEI06 LEI09 LESC02				
Geotermico	LCCC05 MMIM22 LCCC18 SPPT01 SLPI06 SLTR28 LMIS03 SRTS21												
	Termoelettrico (carbone)	LCCC12 LEI09 LMGE10 MMIM01 MMP102 SRTS18	Qualificati	Presenza di manodopera locale sugli impianti a carbone									
Termoelettrico (gas)		LCCC12 LEI09 LMGE10 MMIM01	Qualificati										

Note:

\*) In caso di Consorzi: 1) i Servizi afferiscono alla entità Consorzio (i Servizi di Formazione potranno essere estesi alle Consorziatse se rispettati i requisiti SPM), 2) possono partecipare anche società fuori dall'assetto Consorzio se singolarmente attive e rispettano i requisiti di accesso al Programma

\*\*) In caso di non disponibilità dei dati precedenti

\*\*\*) Tutti gli indicatori di Supplier Performance Management (SPM), disponibili per i fornitori della medesima linea di business Enel (i.e. I&N, Enel X, Power Gen) operanti nella medesima categoria di fornitura (i.e. lavori o materiali), devono essere superiori alla soglia indicata. Ove alcuni indicatori non siano disponibili, verrà utilizzato un sottoinsieme degli stessi

Gruppo merce	Descrizione
LELE05	Lavori per impianti elettrici di distribuzione in MT e BT
LESC01	Montaggi elettrici, elettromeccanici ed opere edili per cabine primarie complete
LEI10 ONLY	Sostituzione contatori (include solo Fornitori qualificati LEI10 che non hanno partecipato a gare su LELE05 negli ultimi 5 anni)
FECA03	Cavi BT isolati con elastomeri fino a 1kV
FECA12	Cavi MT isolati con elastomeri massima tensione Um 36 kV
FTTE05	Equipaggiamento per il controllo remoto di cabine secondarie
FSCR06	Gruppi integrati di misura (contatori elettrici), concentratori dai in bassa tensione e apparati post contatore
FERP03	Pannelli e dispositivi di protezione e controllo
FETR05	Trasformatori AT/MT per cabine primarie e per impianti di produzione (AT/MT e MT/MT) con potenza max 300 MVA / 220 kV
FETR15	Trasformatori MT/BT in olio per cabine secondarie
FEQE06	Apparecchiature prefabbricate con involucro metallico per selezione / manovra / interruzione di rete MT
FECN04	Conduttori elettrici nudi per linee aeree AT e/o MT
FEIN15	Interruttori gas MT (sf6)
FEIN17	Interruttori MT in vuoto
SPCL03	Servizi di installazione di prodotti di efficienza energetica e servizi tecnici per l'efficienza energetica
LEI15	Impianti fotovoltaici su tetto - fornitura e installazione
LEIL08	Lavori per impianti di illuminazione pubblica ed artistica
MERV01	Manutenzione colonnine di ricarica veicoli elettrici
LEI01	Installazione colonnine di ricarica veicoli elettrici
FEI05	Materiali e accessori per l'illuminazione
FEQE28	Inverter solari e accessori
FERV02	Fornitura e assistenza di stazioni di ricarica di veicoli elettrici per installazione a pavimento e/o a parete
FEI09	Equipaggiamento per l'illuminazione stradale
FPHM01	Grandi elettrodomestici
FPHM02	Smart home: prodotti e servizi
FEER03	Moduli fotovoltaici per applicazioni terrestri
FMTR01	Macchinari idraulici rotanti per impianti idroelettrici (turbine, turbine reversibili e pompe)
FMGE13	Paratoie e sistemi di comando
LIOP02	Costruzione e manutenzione di gallerie, canali e opere idrauliche
LCCC12	Lavori civili per impianti elettrici
LCCC21	Lavori civili per la costruzione di impianti eolici
LEI03	Lavori per la costruzione di impianti elettrici
LEI06	Costruzione di impianti fotovoltaici
LEI09	Montaggi elettrici
LESC02	Stazioni elettriche - montaggi elettrici ed elettromeccanici
LCCC05	Lavori di costruzione e ristrutturazione di edifici industriali
MMIM22	Servizio di manutenzione di componenti meccanici delle centrali geotermoelettriche e degli impianti di perforazione
LCCC18	Costruzione e ristrutturazione di strade, ponti, viadotti
SPPT01	Analisi chimico fisiche e studi e studi specialistici
SLPI06	Manutenzione aree verdi in ambito industriale
SLTR28	Trasporto e manutenzione di merci / materiali e facchinaggio
LMIS03	Isolamento termico e rivestimenti refrattari
SRTS21	Trasporto / smaltimento / recupero rifiuti speciali non pericolosi
LMGE10	Installazione meccanica di condotte e apparecchiature per impianti termoelettrici



MMIM01	Manutenzione meccanica non specialistica
MMPI02	Pulizia e lavaggio industriale
SRTS18	Trasporto e smaltimento di ceneri

Requisiti di accesso	Descrizione
CSI	Contractor Safety Index - indicatore sintetico di performance sulla safety
Frequency Index	Indicatore di performance sulla safety basato sul numero di incidenti
CP	Indicatore di performance sulla puntualità
CQ	Indicatore di performance sulla qualità
CE	Indicatore di performance ambientale
CHRC	Indicatore di performance su diritti umani e correttezza



## ALLEGATO II – PORTAFOGLIO SERVIZI

Il Portafoglio servizi previsto per l'avvio del Programma è composto dai seguenti servizi fruibili dai Fornitori Eligibile in termini di condizioni vantaggiose e contributo Enel e dai Fornitori Target in termini di condizioni vantaggiose in riferimento ai soli servizi di formazione.

### ▪ Servizi Finanziari

- **Paying agency/confirming:** attraverso tale strumento si offre ai Fornitori la possibilità di ottenere il pagamento anticipato delle fatture Enel; le fatture emesse dal Fornitore saranno caricate da Enel su una piattaforma informatica e confermate per il pagamento; il Fornitore accedendo alla piattaforma può manifestare l'interesse allo sconto, ricevendo direttamente dalla banca una proposta che a sua discrezione può accettare o meno.
- Stipula di **accordi di filiera** con primari istituti finanziari al fine di favorire l'accesso al credito ai propri Fornitori: sulla base di tali accordi le banche potrebbero migliorare il merito di credito dei Fornitori utilizzando anche informazioni di carattere industriale fornite da Enel (e.g. strategicità del Fornitore per Enel, anzianità del rapporto Enel-Fornitore, performance). Tale miglioramento potrebbe consentire ai Fornitori l'accesso a condizioni più vantaggiose in fase di stipula di nuovi finanziamenti e/o garanzie.

### Servizi di Formazione

- **Manageriale:** attraverso la collaborazione con le principali Business School italiane, Enel ha progettato un percorso di formazione manageriale integrato da testimonianze interne di Enel in particolare sui temi di Sostenibilità, Circular Economy, Digitalizzazione e Cyber Security.
- **Formazione Tecnica:** trattasi di percorsi formativi in ambito "installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici ed eolici" ed "installazione e manutenzione prodotti e-mobility (colonnine di ricarica) e illuminazione pubblica".
- **Formazione per l'ottenimento delle Certificazioni:** il servizio è volto a offrire la formazione necessaria alle aziende affinché ottengano le certificazioni di interesse, da quelle standard ad esempio sui Sistemi di Gestione qualità (ISO 9001) a quelle vigenti in ambito sostenibilità (e.g., studi di Carbon Footprint, analisi Life Cycle Assessment, Dichiarazione ambientale di Prodotto).

### ▪ Servizi di Advisory

- **Temporary Management:** le società di Interim Management mettono a disposizione i propri professionisti per ricoprire ruoli di responsabilità all'interno dell'organizzazione dei clienti per un periodo limitato nel tempo (e.g. CFO ad interim); i progetti possono riguardare aspetti finanziari, di controllo di gestione, organizzazione aziendale, internazionalizzazione, etc.
- **Consulenza strategica, M&A e per l'internazionalizzazione:** grazie al supporto costante di professionisti del settore vengono messi a disposizione dei Fornitori vari servizi (consulenza su progetti di M&A, due diligence, modelling, business planning, consulenza strategica e consulenza dall'Italia per crescita all'estero).



- **Consulenza per l'ottenimento delle Certificazioni:** il servizio è volto a offrire consulenza alle aziende per supportarle nell'ottenimento delle certificazioni, da quelle standard ad esempio sui Sistemi di gestione qualità (ISO 9001) o sui Sistemi di Gestione ambientale (ISO 14001) a quelle vigenti in ambito sostenibilità (e.g., studi di Carbon Footprint, analisi Life Cycle Assessment, Dichiarazione Ambientale di Prodotto).
- **Open Innovability:** sfruttando la piattaforma di crowdfunding di Enel che mette in contatto le aziende con il mondo dell'Università e della Ricerca, il Fornitore potrà lanciare una challenge; se risolta e accettata dal Fornitore, Enel contribuirà in quota parte al pagamento dei diritti di proprietà intellettuale relativi alla soluzione.

Altri servizi, sono accessibili a tutti i Fornitori qualificati, attivi o che abbiano avviato un processo di qualificazione, oltre ai Fornitori Eligible e Target, già considerati beneficiari. Tra questi, a titolo di esempio:

- servizi per l'ottenimento delle Certificazioni, da quelle standard ad esempio sui Sistemi di Gestione qualità (ISO 9001) a quelle vigenti in ambito sostenibilità (e.g., studi di Carbon Footprint, analisi Life Cycle Assessment, Dichiarazione Ambientale di Prodotto);
- l'accesso a cataloghi di equipment e mezzi di trasporto a prezzi particolarmente vantaggiosi.

Il Portafoglio servizi sarà soggetto ad aggiornamenti.