

**PROCEDIMENTO TÉCNICO
PT- REG 037**

**OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE
MÉDIA E BAIXA TENSÃO**

GM: LELE05

<i>SD Fornecedores e Sinergias</i> <i>Qualificação de Fornecedores LATAM</i>	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
	Página 2 de 11	

ÍNDICE

CONTROLE DE VERSÕES	3
1 OBJETO	4
2 ALCANCE	4
3 CRITÉRIOS E REQUISITOS PARA A QUALIFICAÇÃO	6
3.1 REQUISITOS EMPRESARIAIS ESPECÍFICOS:	6
3.2 REQUISITOS TÉCNICOS	7
3.2.1 Experiência:	7
3.2.2 Estrutura Organizacional:	7
3.2.3 Seleção de pessoal:	8
3.2.4 Formação:	8
3.2.5 Recursos Materiais:	8
4 ANEXOS	10
ANEXO N° 1: Currículo normalizado do fornecedor	10
ANEXO N° 2: Questionário de Qualificação	11
ANEXO N° 3: Compromisso com a Sustentabilidade das Operações	11

SD Fornecedores e Sinergias Qualificação de Fornecedores LATAM	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
		Página 3 de 11

CONTROLE DE VERSÕES

Data	Versão	Realizado por	Comentários sobre as modificações
28.05.2013	1.0	Fornecedores e Sinergias Qualificação Fornecedores	Versão Inicial

<i>SD Fornecedores e Sinergias Qualificação de Fornecedores LATAM</i>	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
	Página 4 de 11	

1 OBJETO

O presente documento tem como objeto determinar os requisitos e condições técnicas necessárias, que deve cumprir o fornecedor para se qualificar na família "**Obras e Manutenção de Redes de Média e Baixa Tensão**".

2 ALCANCE

Este documento se aplica no âmbito da América Latina, e em particular para todas as distribuidoras em que o Grupo Endesa tenha maioria, exerça o controle ou tenha a responsabilidade de sua gestão, sem menosprezar a legislação vigente em cada país e das decisões soberanas dos órgãos do governo.

O alcance dos trabalhos compreende a construção e manutenção de redes aéreas e subterrâneas de:

- Média Tensão (MT):
 - ✓ Colômbia e Chile (12 kV o 23 kV), Brasil (1,9 kV o 13,8 kV), Perú (6,6 kV a 22,9 kV), Argentina (15 kV)
- Baixa Tensão (BT):
 - ✓ Colômbia, Chile y Argentina (0,38 kV), Brasil (0,22 kV o 0,38 kV) Perú (0.23 kV).

Poderá ser estabelecido limitações técnicas seja pelo tipo de instalação, como pelo alcance dos trabalhos qualificados tecnicamente. Mesmo assim poderá ser estabelecido limitações de volume total máximo de contratação anual nesta atividade, limitações que devem ser estabelecidas baseado em critérios objetivos.

A seguir se descreve, a título não exaustivo, as diferentes atividades e trabalhos englobados dentro do alcance, para o qual o fornecedor deverá contar com os meios físicos e humanos necessários para realizar as obras e serviços e ter a capacidade para sua execução:

- A. Construção e manutenção de redes aéreas e subterrâneas de MT e BT (Obras Elétricas e Civis)
- B. Revisão de instalações e realização de manobras em redes MT e BT.
- C. Serviço de Linhas Energizadas em redes MT e BT.
- D. Serviços de Podas em MT- BT, com Linha Energizada e Desenergizada (linha morta).
- E. Serviço de Atendimento Emergencial:
 - Localização e reparação de falhas MT e BT no sistema elétrico.
 - Operação da rede MT e BT, manobras em equipamentos MT aéreos e subterrâneos.

SD Fornecedores e Sinergias Qualificação de Fornecedores LATAM	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
		Página 5 de 11

- Localização e reparação de falhas em conjunto de medição ou derivação em clientes aéreos e/ou subterrâneos, tanto de MT como de BT.
- F. Serviço de Atendimento de Medições Elétricas:
- Efetuar medições das variáveis elétricas na rede aérea e subterrânea de MT e BT.
 - Executar equilíbrios e transferências de carga em redes de distribuição elétrica de BT.
 - Executar trocas de taps em transformadores de distribuição e particulares.
- G. Serviço de Manutenção:
- Manutenção Integral do Sistema de Distribuição Aéreo e atividades de adequação de elementos elétricos.
 - Atendimento de falhas da rede MT/BT, residenciais e IP.
 - Atendimento de reclamações de clientes, Operação de equipamentos da rede MT/BT do Sistema Elétrico de Distribuição e Participação em Planos de Emergência, entre outros.
- H. Serviço de Análise de rede: O trabalho consiste principalmente, em efetuar diagnóstico e análise das reclamações por qualidade de fornecimento, e propor uma solução técnica eficiente e economicamente viável.
- I. Serviço de Termografia: O trabalho consiste em executar inspeções termográficas e visuais em todos os elementos que tanto elétricos como mecânicos componham a rede de MT/BT aérea.
- J. Serviços de Apoio de redes de comunicação: (Somente se solicitado pela distribuidora) Este tipo de trabalhos consiste principalmente, em efetuar a normalização de redes de correntes fraca apoiadas nas redes de distribuição de BT.
- K. Serviço de Manutenção Subterrânea da rede MT/BT
- Manutenção Integral do Sistema de Distribuição Subterrânea e atividades de adequação de elementos elétricos.
 - Atendimento de falhas da rede MT/BT subterrânea, residenciais e IP.
- L. Obras e Manutenção de Iluminação Pública (IP): Compreende a prestação dos serviços de manutenção preventiva e corretiva do sistema de IP a ser realizada nas diferentes zonas geográficas de nossa concessão, considera entre outros, os seguintes trabalhos:
- Construir obras de Iluminação Pública
 - Atendimento diário não programada de reclamações de iluminação pública.
 - Troca de postes.
 - Manutenção programada de fotocélulas e lâmpadas queimadas.

SD Fornecedores e Sinergias Qualificação de Fornecedores LATAM	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
		Página 6 de 11

- Atendimento programado de trabalhos por cartas de clientes
- Detecção e normalização massiva programada de pontos desligados.

Mesmo assim o fornecedor contará com os meios adequados para garantir atividades de gestão, tais como:

- A. Gestão da construção das obras e a execução da manutenção integral das redes de MT/BT.
- B. Gestão e controle de materiais.
- C. Definição de planejamento detalhado e acompanhamento do mesmo.
- D. Aplicação de todas as medidas preventivas e de prevenção de acidentes para a segurança das obras de construção de conformidade com a legislação vigente.

3 CRITÉRIOS E REQUISITOS PARA A QUALIFICAÇÃO

Além do atendimento aos requisitos empresariais gerais (ref.:RE-REG-01) e de segurança e saúde laboral (ref.:RS-REG-01), estabelecidos nos procedimentos respectivos, considerados parte integrante deste documento, o fornecedor será avaliado nos seguintes aspectos:

- Empresarias Específicos.
- Técnicos.

Toda a informação enviada deve estar relacionada a capacidade do Fornecedor através do uso de seus próprios meios. Caso alguma das tarefas não seja realizada com seus próprios recursos, o fornecedor deverá comunicar para que se identifique o grau de relevância que isto representa diante do trabalho completo.

Todos os subcontratados deverão ser aprovados pela empresa mandante, principalmente nos aspectos de Segurança e Saúde Laboral, cumprimentos de obrigações trabalhistas e aspectos técnicos.

Durante o período de validade da qualificação, o Grupo Endesa se reserva o direito de realizar inspeções nos fornecedores para o controle dos requisitos de manutenção dos status da qualificação. Caso seja detectado deficiências, poderá ser tomadas medidas para reduzir este status, bem como a suspensão ou revogação desta qualificação.

O fornecedor deverá preencher o Questionário de Qualificação, vide Anexo 2

3.1 REQUISITOS EMPRESARIAIS ESPECIFICOS:

O fornecedor deverá apresentar a documentação necessária a fim de medir ou verificar o cumprimento dos seguintes aspectos:

<i>SD Fornecedores e Sinergias</i> <i>Qualificação de Fornecedores LATAM</i>	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
	Página 7 de 11	

3.1.1 Certificações: Sistema de qualidade ISO 9.001:2008, Sistema de gestão ambiental ISO 14.001:2005 (Brasil ISO 14.001:2004), Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional OSHAS 18.001:2007, todos para os serviços de Construção e Manutenção de Redes de MT/BT, certificados por um organismo acreditado em cada país e validado a nível internacional.

No caso de não contar com alguma destas certificações, o fornecedor deverá estar certificado num prazo máximo de doze (12) meses a contar da aprovação da sua qualificação. O não cumprimento desta condição, será causa de perda ou suspensão de sua qualificação.

3.1.2 Compromisso com a Sustentabilidade das Operações: O fornecedor deverá assinar o Anexo Nº 3, no qual assume a responsabilidade de ir implementando os dez princípios do Pacto Mundial das Nações Unidas, em suas atividades diárias, relacionados com a Proteção dos Direitos Humanos e do Meio Ambiente, para manter os altos padrões de trabalho e o combate a corrupção.

3.2 REQUISITOS TÉCNICOS:

Com o intuito de avaliar a experiência na família que o fornecedor está solicitando a sua qualificação, e sua disponibilidade de meios, deverá apresentar:

3.2.1 Experiência: O currículo da empresa ou dos sócios, no caso de pessoa jurídica, indicando a experiência e referências relativas as atividades indicadas no ponto 2 deste documento.

Deverá apresentar uma Lista dos trabalhos realizados, indicando o ano de execução, suas características, empresa que prestou o serviço e o valor anual em MR\$ (Milhões de reais) e MM Euros dos trabalhos, conforme a formato apresentado no Anexo Nº 1.

Esta experiência deverá ser avaliada mediante certificados emitidos por cada um dos mandantes, nos quais deve-se especificar o grau de participação nas obras, duração e ano do contrato, os meios próprios aplicados, o cliente para o qual os serviços foram realizados e o valor contratado.

Para aqueles serviços prestados pelo Fornecedor para Empresas do Grupo Endesa, durante os últimos três (3) anos ou anterior, bastará anexar um documento onde se indique o código, nome e o período de vigência (início e término) do contrato.

<i>SD Fornecedores e Sinergias</i> <i>Qualificação de Fornecedores LATAM</i>	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
	Página 8 de 11	

3.2.2 Estrutura Organizacional: O Fornecedor deve apresentar a sua estrutura organizacional permanente, comprovando a experiência do pessoal para o serviço que executa. Deverá apresentar o currículo dos profissionais responsáveis que estarão encarregados pela direção e coordenação do serviço.

3.2.3 Seleção de pessoal: O fornecedor deve indicar os procedimentos de seleção e contratação de pessoal e a metodologia de capacitação ou formação (prática e/ou teórica) tanto para o pessoal novo como permanente, destacando as instituições com que trabalha, tempos de formação (duração do curso), as horas de capacitação, a lista de cursos realizados e o pessoal que foi aprovado e reprovado nos cursos.

3.2.4 Formação: Deverá apresentar o currículo do pessoal que estará na coordenação dos serviços associados a esta família, indicando sua qualificação e capacitação para a realização dos trabalhos. Este deverá contar tanto com a formação acadêmica e específica, bem como com a experiência necessária para a correta realização dos trabalhos. Sendo adjudicado, o fornecedor se compromete a manter os perfis apresentados neste processo.

3.2.5 Recursos Materiais: Deverá especificar os recursos materiais (instalações e meios técnicos) com que conta. Tais como:

- Meios de Transporte, que possibilitem a rápida e eficaz execução das obras e serviços, com indicação da antiguidade.
- Máquinas, ferramentas, instrumentos e equipamentos.
- Equipamentos de segurança.
- Instalações: deverá indicar o endereço de suas sedes ou outras instalações (almoxarifados e Depósitos para ferramentas de trabalho), especificando se são próprias, arrendadas ou com promessa de arrendamento, leasing ou qualquer outro. Para a prestação do serviço, é relevante contar com um local que tenha com estacionamento para todos os seus veículos, banheiros para seu pessoal com vestiários e chuveiros.
- Armazéns com capacidade adequada para coleta de materiais próprios e fornecidos pela empresa mandante.
- Plataforma e suporte a informática, indicando software, hardware, licenças e assistência técnica de suporte, entre outros.
- Suporte de comunicação, rádios, sistemas de GPS y GPRS, etc.
- Conexões de Internet

Para aqueles Fornecedores com experiência e que não possui toda a infraestrutura de pessoal, equipamentos e ferramentas, os mesmos deverão apresentar documentos devidamente assinado pelos seus representantes legais se comprometendo com a implementação. É condição para iniciar o processo de qualificação, ter sociedade constituída no país que deseja se qualificar (empresas estrangeiras). Será requisito

<i>SD Fornecedores e Sinergias</i> <i>Qualificação de Fornecedores LATAM</i>	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
		Página 9 de 11

para manter a qualificação, contar com a infraestrutura e pessoal idôneo para a realização do serviço, nos prazos definidos para a materialização do contrato.

- 3.2.6** A empresa contratante possui o direito de realizar previamente a qualificação e durante o período de vigência da mesma, solicitar as evidências que considere necessárias para constatar a adequação dos recursos materiais, elementos, equipamentos e máquinas disponíveis pelo fornecedor, para a realização das obras e serviços da qualificação na família que solicitou qualificação.

<i>SD Fornecedores e Sinergias</i> <i>Qualificação de Fornecedores LATAM</i>	Procedimento técnico PT-REG-037 "OBRAS E MANUTENÇÃO DE REDES DE MÉDIA E BAIXA TENSÃO"	
		Página 11 de 11

Anexo N° 2: Questionário de Qualificação



Ficha informativa
para qualificação.xlsx

Anexo N° 3: Compromisso com a Sustentabilidade



3. Termo
Responsabilidade Soc