



REGULAMENT DE GESTIONARE A STIMULENTELOR PENTRU BUNA PERFORMANȚĂ A FURNIZORULUI

Art. 1 – Scop

- a. Cu scopul de a urmări performanța furnizorilor în timpul adjudecării și executării contractului conform cerințelor, Enel a implementat un sistem de monitorizare numit Supplier Performance Management pe baza căruia pot fi luate decizii de gestionare a consecințelor (Managementul consecințelor).
- b. În fiecare lună, datele înregistrate în sistemele de gestiune ale ENEL și în aplicația Track & Rate sunt utilizate pentru a calcula șase categorii individuale de indicatori (siguranță, mediu, calitate, punctualitate, drepturile omului și corecție, inovare și colaborare) și un indicator sintetic SPI (Supplier Performance Index) derivat din media ponderată a indicatorilor individuali în funcție de procente prestabilite care depind de riscul asociat fiecărei categorii în grupul de produse sau servicii supuse evaluării.
- c. Monitorizarea indicatorilor de mai sus se realizează la nivelul contractului și / sau la nivelul grupului de produse sau servicii.
- d. Pe baza scorului obținut, va fi inițiat un proces de gestionare a consecințelor aplicabil furnizorului sau contractului, care poate include, printre altele, acțiuni menite să promoveze și să încurajeze un comportament excelent/ dincolo de așteptări.

Art. 2 – Acces la stimulente

- a. Stimulente sunt destinate furnizorilor cu contracte active asociate Grupurilor de Mărfuri enumerate în anexa I. Enel va selecta contractele care urmează să fie evaluate pe baza unor criterii care vizează determinarea relevanței strategice a acestora și urmărirea unei optimizări interne a activităților de evaluare și monitorizare. Aceste criterii ar putea fi: durata și valoarea contractuală, tipul de activitate desfășurată, numărul total de contracte prezente în Grupul de Mărfuri. Măsurile de stimulare pot fi accesate de furnizorii care au obținut performanțe excelente cel puțin în principalele categorii ale grupului de mărfuri specifice, în conformitate cu cerințele stabilite în anexa II.
- b. Ținând cont de obiectivele sale, Enel își rezervă dreptul de a actualiza, notificând în mod adecvat, cerințele de acces stabilite în anexa menționată anterior.
- c. O dată la șase luni, lista furnizorilor cu cele mai bune rezultate este analizată de către un Comitet care determină - pe de o parte lista finală a furnizorilor propuși pentru a primi stimulente, iar pe de altă parte decide măsura ce va fi luată.
- d. Enel își rezervă dreptul de a selecta furnizorii dintre cei menționați la punctul a) pe baza criteriilor de oportunitate economică și strategică.
- e. Furnizorii identificați de Comitet vor primi o comunicare prin e-mail în care vor fi prezentate detaliile stimulentei.
- f. În luna următoare de la primirea acestei comunicări, Furnizorii selectați și interesați de stimulentele oferite, vor trebui să accepte aplicarea măsurii propuse, („**Acces**”), în conformitate cu prezentul regulament, și cu ce este inclus în anexele pertinente, în modulul dedicat din platforma We Buy.



- g. După trecerea acestei perioade, fără ca Furnizorul selectat să-și fi exprimat interesul de a primi stimulentele, Enel îl va exclude pe Furnizor din lista beneficiarilor. Se înțelege că Furnizorul ales va avea posibilitatea de a fi selectat din nou în viitor, primind o nouă comunicare de acces, dacă, cu ocazia reuniunilor ulterioare ale Comitetului, este identificat din nou ca și Furnizor cu rezultate excelente și care merită stimulente.

Art. 3 – Metodologia de implementare a măsurilor

- a. Accesul la stimulente pentru Furnizorii participanți este gratuit.
- b. Accesul rămâne un act discreționar exclusiv al Furnizorului afiliat.

Art. 4 – Suspendarea și excluderea din program

- a. Menținerea standardului de excelență de către beneficiarii de stimulente va fi verificat în fiecare lună. Dacă în două perioade consecutive nu se îndeplinesc cerințele menționate anterior pentru a se încadra în standardul de excelență, acțiunea de stimulare poate fi suspendată pentru furnizorul respectiv. Se înțelege că Furnizorul poate accesa din nou măsurile de stimulare în conformitate cu timpii și metodologia descrise în articolul 2.
- b. Enel poate dispune suspendarea sau excluderea Furnizorului din selecția menționată la articolul 2 în cazul încălcării dovedite a obligațiilor stabilite în contractele active ale Furnizorului cu companiile Grupului Enel sau în cazul unei conduite dovedite din partea Furnizorului care poate deteriora imaginea Companiilor Enel sau a ENEL Group.
- c. În cazul rezilierii contractelor active ale Furnizorului cu una dintre companiile Grupului Enel din cauza încălcării grave a condițiilor contractuale sau în cazul suspendării Furnizorului din sistemul de calificare Enel, Enel va proceda cu excluderea acțiunilor de stimulare, rezervându-și dreptul de a iniția acțiuni de recuperare a unui eventual prejudiciu economic.
- d. În cazul suspendării sau excluderii măsurii de stimulare sau excluderea Furnizorului din procesul de selecție, Enel nu va fi în niciun caz responsabil pentru nicio pagubă cauzată Furnizorului.

Art. 5 – Prelucrarea datelor cu caracter personal

- a. Pe lângă ceea ce este deja indicat în informațiile de confidențialitate cuprinse în Regulile de utilizare a serviciilor online disponibile pe Portalul Global de Achiziții al Grupului Enel, Enel Global Services Srl, în calitate de Controlor de Date, informează că:
 - i. Prelucrarea datelor cu caracter personal (cum ar fi: nume, prenume, e-mail etc.) ale persoanelor de contact indicate de Furnizor este necesară pentru a permite participarea la acțiunile de stimulare;
 - ii. În cazul îndeplinirii de către Furnizor a condițiilor necesare pentru a accesa măsurile de stimulare, datele mai sus menționate vor fi comunicate colaboratorilor participanți la proiectul de gestionare a consecințelor și vor fi utilizate de aceștia pentru a oferi serviciile corespunzătoare.
- b. Furnizorul declară că și-a informat în mod adecvat proprii angajați ce au fost indicați ca persoane de contact, că prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu



prevederile legislației privind protecția datelor și că are o bază legală valabilă pentru prelucrarea datelor.

Art. 6 – Comunicări

Orice comunicare legată de acțiunile/ măsurile de stimulare trebuie efectuată în cadrul modulului dedicat din platforma We Buy.

ANEXA I – GRUPURI DE MĂRFURI CONSIDERATE PENTRU STIMULENTE

GM	Descriere GM	linie de afaceri	Țară
FERV02	Standuri de reîncărcare pentru vehicule electrice	ENEL X	Toate
LEIL08	Lucrări pentru iluminat public și artistic	ENEL X	Toate
SPII01	Asistență inginerie sisteme (hardware și software)	GDS	Toate
SPPI05	Securitate cibernetică.	GDS	Toate
SPPI26	Asistență, consultanță pentru aplicații IT	GDS	Toate
SPPI29	Agenții de web design	GDS	Toate
FECA02	Cabluri de înaltă tensiune, izolate cu elastomeri de până la 170 kV	GIN	Toate
FETR05	TRANSFORMATOARE ÎNALTĂ / MEDIE TENSIUNE PENTRU SUBSTAȚII PRIMARE ȘI PENTRU INSTALAȚII DE GENERARE (ÎNALTĂ TENSIUNE / MED	GIN	Toate
LELE05	Lucrări la instalații de medie / joasă tensiune	GIN	Toate
FAAI02	Sisteme de reglare și automatizare a centralelor hidroelectrice	GPG	Toate
FEER02	Instalații eoliene	GPG	Toate
FEER03	Module fotovoltaice pentru aplicații terestre	GPG	Toate
FEER09	Proiectare, furnizare și instalare de sisteme de urmărire solară pentru centrale fotovoltaice	GPG	Toate
FEQE28	Invertoare solare și accesorii	GPG	Toate
FEST06	Centrale electrice EPC de medie / înaltă tensiune	GPG	Toate

GM	Descriere GM	linie de afaceri	Țară
FETR05	TRANSFORMATOARE ÎNALTĂ / MEDIE TENSIUNE PENTRU SUBSTAȚII PRIMARE ȘI PENTRU INSTALAȚII DE GENERARE (ÎNALTĂ TENSIUNE / MED	GPG	Toate
FMTR02	Turbine cu gaz	GPG	Toate
LCCC12	Construcții civile la centrale electrice	GPG	Toate
LCCC20	Lucrări de demolare pentru instalații mari.	GPG	Toate
LCCC21	Echipe de construcții civile pentru generarea de energie electrică eoliană	GPG	Toate
LEII06	Construirea de instalații fotovoltaice	GPG	Toate
LELE02	Linii aeriene de până la 150 kV (materiale, instalare și punere sub tensiune)	GPG	Toate
LELE04	Crearea completă de secțiuni de linii electrice de 220-380 kV, intervenții de urgență și întreținere obișnuită a acestor	GPG	Toate
LMGE10	Instalarea mecanică a conductelor și echipamentelor pentru centralele termoelectrice	GPG	Toate
SPPT21	Servicii de proiectare și instalare pentru predarea la cheie a sistemelor de stocare a electricității.	GPG	Toate
SPPT39	Servicii de inginerie pentru proiectare de bază și detaliată pentru tehnologii geotermale, de biomasă, solare și eoliene.	GPG	Toate
FEER08	Furnizarea de piese de schimb pentru generatoare de la turbine eoliene	GPG	Toate
LIOP02	Canale - lucrări de construcții hidrotehnice și întreținere	GPG	Toate
MEEL04	Întreținerea altor echipamente electrice	GPG	Toate
MMIM18	Service funcționare și întreținere turbine eoliene. Intervenții specializate la turbine eoliene.	GPG	Toate
MMIM19	Intretinere sisteme de generare de energie solara	GPG	Toate
MMIM22	Servicii de întreținere pentru componente din centralele geotermale și instalațiile de forare	GPG	Toate
MMIM24	Reparații ale componentelor mecanice pentru turbine eoliene.	GPG	Toate
FMTR02	Turbine cu gaz	GPG	Toate
FMTR03	Palete de turbine cu gaz	GPG	Toate
FMTR09	Turbine cu gaz - piese de schimb (cu excepția paletelor)	GPG	Toate
LEII09	Instalație electrică	GPG	Toate

GM	Descriere GM	linie de afaceri	Țară
LMGE10	Instalarea mecanică a conductelor și echipamentelor pentru centralele termoelectrice	GPG	Toate
LMIS01	Izolare și dezizolare	GPG	Toate
MMIM01	Întreținere mecanică nespecializată	GPG	Toate
MMIM09	Motoare cu combustie internă - întreținere	GPG	Toate
MMIM11	Turbine cu gaz - întreținere	GPG	Toate
MMIM12	Turbine cu abur - întreținere	GPG	Toate
MMPI02	Curățare și spălare industrială	GPG	Toate
SRTS21	Transportul și eliminarea deșeurilor nepericuloase speciale	GPG	Toate
FSMT04	Monitorizarea vibrațiilor	GPG	PE
SPPT22	Studii în domeniul mediului	GPG	PE
SLIM05	Gestionarea arhivelor de documente	Market	PE
SPAB07	Agenții de colectarea a creditelor	Market	AR
SPAB07	Agenții de colectarea a creditelor	Market	BR
SPAB07	Agenții de colectarea a creditelor	Market	CL
SPAB07	Agenții de colectarea a creditelor	Market	PE
SPBD01	Colectarea de informații privind utilizatorii cu întârzieri de plată	Market	PE
SPCL01	Servicii de vânzare și brokeraj - magazine partenere Punto Enel	Market	CL
SPCO03	Servicii de call center și back office externalizate	Market	IT
SPCO03	Servicii de call center și back office externalizate	Market	BR
SPCO03	Servicii de call center și back office externalizate	Market	CL
SPCO03	Servicii de call center și back office externalizate	Market	PE
SPCO03	Servicii de call center și back office externalizate	Market	ES
SPCO03	Servicii de call center și back office externalizate	Market	AR
SPFA04	Servicii de gestionare a documentelor care vizează prelucrarea IT, imprimarea digitală, revizuirea, introducerea în plic	Market	CL

GM	Descriere GM	linie de afaceri	Țară
SPFA04	Servicii de gestionare a documentelor care vizează prelucrarea IT, imprimarea digitală, revizuirea, introducerea în plic	Market	PE
SPFA04	Servicii de gestionare a documentelor care vizează prelucrarea IT, imprimarea digitală, revizuirea, introducerea în plic	Market	AR
SPPM05	Agenți de vânzări prin telefon pentru promovarea ofertelor de electricitate și gaz	Market	IT
SPPM06	Colț cu punct de vânzare pentru achiziționarea ofertelor de energie electrică și gaz	Market	BR
SPPM06	Colț cu punct de vânzare pentru achiziționarea ofertelor de energie electrică și gaz	Market	PE
SPPM08	Studiu de piață	Market	CL
LCRI01	Lucrări de renovare pentru construcții civile (cu tot cu structuri și sisteme electromecanice, electrice, telefonice și	Services	IT
LCRI01	Lucrări de renovare pentru construcții civile (cu tot cu structuri și sisteme electromecanice, electrice, telefonice și	Services	PE
MCMO08	Servicii de întreținere obișnuite la clădirile civile	Services	CL
MCMO08	Servicii de întreținere obișnuite la clădirile civile	Services	CO
MCMO08	Servicii de întreținere obișnuite la clădirile civile	Services	PE
MCMO08	Servicii de întreținere obișnuite la clădirile civile	Services	ES
MCMO08	Servicii de întreținere obișnuite la clădirile civile	Services	BR
SLMT06	Întreținere / reparații mașini închiriate angajați	Services	BR
SLMT07	Închirieri mașini	Services	BR
SLMT07	Închirieri mașini	Services	CL
SLMT07	Închirieri mașini	Services	AR
SLMT07	Închirieri mașini	Services	CO
SLMT07	Închirieri mașini	Services	PE
SLMT14	Închiriere mașină cu șofer	Services	PE
SLPI03	Întreținere spații verzi (grădinarit, tăiat iarba etc.)	Services	PE
SLPI04	Curățenie civilă.	Services	IT
SLPI04	Curățenie civilă.	Services	BR
SLPI04	Curățenie civilă.	Services	PE



GM	Descriere GM	linie de afaceri	Țară
SLRA51	Gestionare cafenele și cantine companie, furnizare tichet masă	Services	AR
SLRA51	Gestionare cafenele și cantine companie, furnizare tichet masă	Services	CL
SLRA51	Gestionare cafenele și cantine companie, furnizare tichet masă	Services	CO
SLRA51	Gestionare cafenele și cantine companie, furnizare tichet masă	Services	PE
SLSS04	Pază	Services	AR
SLSS04	Pază	Services	BR
SLSS04	Pază	Services	CL
SLSS04	Pază	Services	CO
SLSS04	Pază	Services	PE
SLTR10	Servicii de curierat, livrări și logistice	Services	PE
SLTR21	Transport de pasageri	Services	BR
SLTR21	Transport de pasageri	Services	PE
SLVI01	Contracte cu agenții de turism	Services	CL
SLVI01	Contracte cu agenții de turism	Services	CO
SLVI01	Contracte cu agenții de turism	Services	PE
SPPT35	Alte servicii profesionale	Services	PE



ANEXA II – CERINȚE PENTRU ACCESAREA PROGRAMULUI DE STIMULARE

Următoarele cerințe de acces sunt valabile pentru toți furnizorii Enel:

- Absența accidentelor de muncă sau a incidentelor de mediu în ultimele 12 luni.
- Randamentul calculat ca media valorilor obținute în ultimele 12 luni minus abaterea standard la nivelul GM / BL / țară (Grup de Mărfuri / Business Line / Țară), trebuie să fie întotdeauna peste valoarea 90, pentru GM selectat, cel puțin pentru categoriile enumerate mai jos:
 - Pentru lucrări: siguranță, calitate, punctualitate.
 - Pentru materiale: calitate, punctualitate.
 - Pentru servicii cu o componentă de risc de siguranță: siguranță, calitate, punctualitate.
 - Pentru servicii fără o componentă de risc de siguranță: calitate, punctualitate.

Cu toate acestea, posibilitatea de a lua în considerare și celelalte categorii care compun evaluarea Managementului Performanței Furnizorului este întotdeauna rezervată.

ANEXA III - ACȚIUNI DE STIMULARE PLANIFICATE

Măsurile stimulative pot fi atât economice, cât și reputaționale.

Ca exemplu, măsurile economice includ:

- Confirmare: prin acest instrument, Furnizorului i se oferă posibilitatea de a obține plata în avans a facturilor Enel; Enel va încărca facturile emise de Furnizor într-o platformă computerizată și va confirma plata; Accesând platforma, Furnizorul își poate exprima interesul pentru reducerea termenului de plată, primind direct de la bancă o propunere pe care o poate accepta sau nu.
- Reducerea garanțiilor: Furnizorul primește o reducere sau anularea garanțiilor pe baza evaluării de către Enel a riscului de contrapartidă sau a naturii serviciului stipulat în contract. Măsura nu se aplică în cazul plăților în avans sau în cazul unor excepții derivate, cum ar fi de exemplu, riscul de țară sau restricții legale.

Printre măsurile de natură non economică sunt prevăzute de exemplu:

- Recunoaștere și premiere în timpul evenimentelor de comunicare, cum ar fi: supplier days, workshops, webinars;
- Posibilitatea de a lua în considerare o creștere a pragului valoric/ clasei de atribuire a ofertei (creșterea valorii anuale a contractelor adjudecate aceluiași furnizor în funcție de capacitatea de producție);
- Extinderea duratei valabilității calificării fără taxe.