



REGOLAMENTO AZIONI DI INCENTIVAZIONE DEL SUPPLIER PERFORMANCE MANAGEMENT

Art. 1 – Finalità

- a. Enel ha implementato un sistema di monitoraggio delle performance dei suoi Fornitori, denominato Supplier Performance Management, nelle fasi di approvvigionamento ed esecuzione del contratto al fine mettere in atto una gestione dei Fornitori e dei contratti coerente con gli standard prestazionali richiesti.
- b. Ogni mese i dati registrati sui sistemi di business e sulla app Track&Rate sono utilizzati per il calcolo di sei indicatori di categoria (Sicurezza, Ambiente, Qualità, Puntualità, Diritti Umani e Correttezza, Innovability&Collaboration) e di un indicatore sintetico (Supplier Performance Index) derivante dalla media pesata delle categorie secondo percentuali che dipendono dal rischio associato alla singola categoria nel gruppo merceologico di valutazione.
- c. Il monitoraggio degli indicatori suddetti è effettuato a livello contratto e/o a livello di gruppo merceologico.
- d. Sulla base dello score ottenuto, verrà avviato un processo di consequence management nei confronti del Fornitore che potrà prevedere, tra le altre, azioni finalizzate all'incentivazione del comportamento virtuoso.

Art. 2 – Accesso alle misure di incentivazione

- a. Le azioni di incentivazione sono dedicate ai Fornitori aventi contratti attivi in uso sui Gruppi Merceologici riportati in Allegato I. Enel selezionerà i contratti da valutare sulla base di criteri finalizzati a determinarne la rilevanza strategica e a perseguire un'ottimizzazione interna delle attività di valutazione e di monitoraggio. Tali criteri potranno essere: durata e importo contrattuale, tipologia dell'attività svolta, numero complessivo di contratti presenti nel gruppo merceologico. Alle misure di incentivazione potranno accedere i Fornitori che hanno ottenuto una performance eccellente almeno nelle principali categorie degli specifici gruppi merceologici secondo i requisiti riportati in Allegato II.
- b. Tenuto conto dei propri obiettivi, Enel si riserva di aggiornare nel tempo, dandone congruo preavviso, i requisiti di accesso di cui al suddetto allegato.
- c. Con cadenza semestrale, l'elenco dei Fornitori caratterizzati dalle migliori performance è analizzato da un Comitato che ratifica la lista finale dei soggetti da sottoporre alle misure di incentivazione e la descrizione della misura.
- d. Enel si riserva la possibilità di selezionare i Fornitori tra quelli di cui al precedente punto a) in base a criteri di opportunità economica e strategica.
- e. I Fornitori identificati dal Comitato riceveranno una comunicazione via e-mail in cui verranno riportati i dettagli della misura di incentivazione.
- f. Entro un mese dalla ricezione di tale comunicazione, i Fornitori selezionati ed interessati dalle misure di incentivazione saranno tenuti ad accettare l'applicazione della misura



proposta, ("**Accesso**"), il presente Regolamento, ivi inclusi i relativi Allegati, nel modulo dedicato della piattaforma WeBUY.

- g. Decorso tale termine senza che il Fornitore selezionato abbia manifestato interesse a ricevere l'incentivo, Enel provvederà ad escludere il Fornitore dalla lista dei beneficiari. Resta inteso che il Fornitore selezionato avrà comunque l'opportunità di essere nuovamente selezionato, ricevendo una nuova comunicazione di accesso, qualora, in occasione dei successivi incontri del Comitato, sia nuovamente identificato come Fornitore meritevole di incentivazione.

Art. 3 – Modalità di svolgimento delle misure

- a. L'Accesso all'incentivazione da parte dei Fornitori aderenti è gratuito.
- b. L'Accesso resta un esclusivo atto discrezionale del Fornitore aderente.

Art. 4 – Sospensione ed Esclusione dal Programma

- a. Il mantenimento dei requisiti di selezione sopracitati da parte dei Fornitori beneficiari di incentivazione sarà verificata ogni mese. Qualora per due volte consecutive venga accertata la mancata sussistenza di tali requisiti, al Fornitore potrà essere sospesa la misura di incentivazione. Resta inteso che il Fornitore possa accedere nuovamente alle misure incentivanti secondo i tempi e le modalità illustrate all'art 2.
- b. Enel potrà disporre la sospensione o l'esclusione del Fornitore dalla selezione di cui all'art.2 in caso di accertati inadempimenti da parte del medesimo agli obblighi previsti nei contratti attivi con le società del Gruppo Enel o in caso di comprovata condotta atta a nuocere all'immagine di Enel.
- c. In caso di risoluzione per grave inadempimento da parte del Fornitore dei contratti attivi con una delle società del Gruppo Enel o in caso di sospensione del Fornitore dal sistema di qualificazione Enel, Enel procederà con l'esclusione dalle misure di incentivazione, riservandosi il diritto di procedere al recupero dell'eventuale danno economico.
- d. In caso di sospensione o di esclusione della misura di incentivazione o di esclusione del Fornitore dal processo di selezione, Enel non sarà in ogni caso e ad alcun titolo responsabile di qualsiasi danno derivante al Fornitore.

Art. 5 – Trattamento dei dati personali

- a. Ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa privacy contenuta nelle Regole per l'utilizzo dei servizi online disponibili sul Portale Global Procurement del Gruppo Enel, Enel Global Services Srl, in qualità di Titolare del trattamento, informa che:
 - i. Il trattamento dei dati personali (come ad esempio: nome, cognome, email etc.) delle persone di contatto indicate dal Fornitore è necessario per consentire la partecipazione alle misure di incentivazione;
 - ii. tali dati, in caso di adesione alle misure di incentivazione, saranno comunicati ai Partner che partecipano al progetto e saranno utilizzati da questi ultimi per offrire i relativi Servizi.



- b. Il Fornitore dichiara di aver adeguatamente informato i propri dipendenti indicati come persone di contatto e di trattare i dati personali conformemente a quanto stabilito dall'art. 6 del GDPR e di disporre di una valida base giuridica per il trattamento dei dati.

Art. 6 – Comunicazioni

Ogni comunicazione relativa o connessa alle misure di incentivazione sarà effettuata tramite il modulo dedicato della piattaforma WeBUY.

ALLEGATO I – GRUPPI MERCEOLOGICI PER L'INCENTIVAZIONE

GM	Descrizione GM	Linea di business	Paese
FERV02	Fornitura e/o assistenza di stazioni di ricarica di veicoli elettrici per installazione a pavimento e/o a parete	ENEL X	
LEIL08	Lavori da eseguire per l'attività di illuminazione pubblica ed artistica	ENEL X	
SPII01	Assistenza sistemistica	GDS	
SPPI05	Cyber Security	GDS	
SPPI26	Assistenza applicativa	GDS	
SPPI29	Web agency	GDS	
FECA02	Cavi AT isolati con elastomeri fino a 170 kV	GIN	
FETR05	Trasformatori AT/MT per Cabine Primarie e per impianti di produzione (AT/MT e MT/MT) con potenza max 300 MVA /220 kV	GIN	
LELE05	Lavori su impianti MT/BT	GIN	
FAAI02	Sistemi regolazione e automazione impianti idroelettrici, geotermici, eolici e solari	GPG	
FEER02	Impianti eolici	GPG	
FEER03	Moduli fotovoltaici per la conversione diretta dell'energia solare in elettrica per applicazioni terrestri	GPG	
FEER09	Progettazione, fornitura e installazione di Sistemi di inseguimento solare per Impianti Fotovoltaici	GPG	
FEQE28	Inverter (solari e non) ed accessori	GPG	
FEST06	Fornitura EPC stazioni elettriche MT/AT	GPG	

GM	Descrizione GM	Linea di business	Paese
FETR05	Trasformatori AT/MT per Cabine Primarie e per impianti di produzione (AT/MT e MT/MT) con potenza max 300 MVA /220 kV	GPG	Tutti
FMTR02	Turbine a gas	GPG	Tutti
LCCC12	Realizzazione opere civili per centrali elettriche ed edifici industriali	GPG	Tutti
LCCC20	Lavori di demolizione di grandi impianti	GPG	Tutti
LCCC21	Lavori civili ed elettrici (BOP) - Impianti eolici	GPG	Tutti
LEII06	Lavori civili ed elettrici (BOP) - Impianti fotovoltaici	GPG	Tutti
LELE02	Linee aeree AT fino 150 kV (materiale, montaggio e tesatura)	GPG	Tutti
LELE04	Linee aeree AT realizzazione e manutenzione	GPG	Tutti
LMGE10	Manutenzione e/o montaggi meccanici di strutture metalliche ed apparecchiature varie	GPG	Tutti
SPPT21	Servizio di progettazione ed installazione, chiavi in mano, di sistemi di accumulo stazionario di energia elettrica	GPG	Tutti
SPPT39	Servizi di ingegneria per basic and detailed design per le tecnologie geotermico, biomasse, solare ed eolico	GPG	Tutti
FEER08	Fornitura di parti di ricambio per turbine eoliche	GPG	Tutti
LIOP02	Dighe,gallerie,canali-manutenzione	GPG	Tutti
MEEL04	Manutenzione altre apparecchiature elettriche	GPG	Tutti
MMIM18	Esercizio e manutenzione di impianti eolici - Interventi specialistici su aerogeneratori	GPG	Tutti
MMIM19	Manutenzione sistemi di generazione energia solare	GPG	Tutti
MMIM22	Servizi di manutenzione di componenti meccanici delle centrali geotermoelettriche e degli impianti di perforazione	GPG	Tutti
MMIM24	Riparazioni di componenti meccanici per aerogeneratori	GPG	Tutti
FMTR02	Turbine a gas	GPG	Tutti
FMTR03	Turbine a gas palettature	GPG	Tutti
FMTR09	Turbine a gas - ricambi (escluso palettature)	GPG	Tutti
LEII09	Attività elettriche ed elettrostrumentali	GPG	Tutti

GM	Descrizione GM	Linea di business	Paese
LMGE10	Manutenzione e/o montaggi meccanici di strutture metalliche ed apparecchiature varie	GPG	Tutti
LMIS01	Coibentazione e scoibentazione e noleggio in opera di ponteggi	GPG	Tutti
MMIM01	Manutenzione meccanica non specialistica	GPG	Tutti
MMIM09	Motori combustione interna - manutenzione	GPG	Tutti
MMIM11	Manutenzione turbine a gas	GPG	Tutti
MMIM12	Turbine a vapore - manutenzione	GPG	Tutti
MMPI02	Pulizie e lavaggi industriali	GPG	Tutti
SRTS21	Trasporto smaltimento rifiuti speciali non pericolosi	GPG	Tutti
FSMT04	Monitoraggio vibrazioni	GPG	PE
SPPT22	Servizi di esecuzione dei monitoraggi ambientali.	GPG	PE
SLIM05	Gestione archivi documentali	Market	PE
SPAB07	Agenzie di recupero credito	Market	AR
SPAB07	Agenzie di recupero credito	Market	BR
SPAB07	Agenzie di recupero credito	Market	CL
SPAB07	Agenzie di recupero credito	Market	PE
SPBD01	Assunzione informazioni su utenti morosi	Market	PE
SPCL01	Servizi di vendita ed intermediazione - Punto Enel Negozi Partner	Market	CL
SPCO03	Servizi in outsourcing di call center e back office	Market	IT
SPCO03	Servizi in outsourcing di call center e back office	Market	BR
SPCO03	Servizi in outsourcing di call center e back office	Market	CL
SPCO03	Servizi in outsourcing di call center e back office	Market	PE
SPCO03	Servizi in outsourcing di call center e back office	Market	ES
SPCO03	Servizi in outsourcing di call center e back office	Market	AR
SPFA04	Stampe elettroniche, fatturazione e recapito ai clienti	Market	CL

GM	Descrizione GM	Linea di business	Paese
SPFA04	Stampe elettroniche, fatturazione e recapito ai clienti	Market	PE
SPFA04	Stampe elettroniche, fatturazione e recapito ai clienti	Market	AR
SPPM05	Teleseller per promozione offerte settori energia elettrica e gas	Market	IT
SPPM06	Punti di vendita terzi per promozione offerte settori energia elettrica e gas	Market	BR
SPPM06	Punti di vendita terzi per promozione offerte settori energia elettrica e gas	Market	PE
SPPM08	Ricerche di mercato	Market	CL
LCRI01	Lavori e manutenzioni per edifici ad uso civile	Services	IT
LCRI01	Lavori e manutenzioni per edifici ad uso civile	Services	PE
MCMO08	Servizi di manutenzione ordinaria di edifici civili	Services	CL
MCMO08	Servizi di manutenzione ordinaria di edifici civili	Services	CO
MCMO08	Servizi di manutenzione ordinaria di edifici civili	Services	PE
MCMO08	Servizi di manutenzione ordinaria di edifici civili	Services	ES
MCMO08	Servizi di manutenzione ordinaria di edifici civili	Services	BR
SLMT06	Manutenzione/riparazione autovetture noleggio dipendenti	Services	BR
SLMT07	Noleggi autoveicoli	Services	BR
SLMT07	Noleggi autoveicoli	Services	CL
SLMT07	Noleggi autoveicoli	Services	AR
SLMT07	Noleggi autoveicoli	Services	CO
SLMT07	Noleggi autoveicoli	Services	PE
SLMT14	Noleggio autovetture con autista (noleggio con conducente)	Services	PE
SLPI03	Manutenzione aree verdi (giardinaggio, taglio erba, ecc.)	Services	PE
SLPI04	Pulizie civili - Trasporto, movimentazione merci/materiali e facchinaggio.	Services	IT
SLPI04	Pulizie civili - Trasporto, movimentazione merci/materiali e facchinaggio.	Services	BR
SLPI04	Pulizie civili - Trasporto, movimentazione merci/materiali e facchinaggio.	Services	PE



GM	Descrizione GM	Linea di business	Paese
SLRA51	Gestione mense, bar aziendali / Fornitura di ticket restaurant	Services	AR
SLRA51	Gestione mense, bar aziendali / Fornitura di ticket restaurant	Services	CL
SLRA51	Gestione mense, bar aziendali / Fornitura di ticket restaurant	Services	CO
SLRA51	Gestione mense, bar aziendali / Fornitura di ticket restaurant	Services	PE
SLSS04	Vigilanza	Services	AR
SLSS04	Vigilanza	Services	BR
SLSS04	Vigilanza	Services	CL
SLSS04	Vigilanza	Services	CO
SLSS04	Vigilanza	Services	PE
SLTR10	Servizi di corriere, di recapito e di logistica integrata	Services	PE
SLTR21	Trasporti di persone	Services	BR
SLTR21	Trasporti di persone	Services	PE
SLVI01	Convenzioni con agenzie di viaggio (stesso nome classe)	Services	CL
SLVI01	Convenzioni con agenzie di viaggio (stesso nome classe)	Services	CO
SLVI01	Convenzioni con agenzie di viaggio (stesso nome classe)	Services	PE
SPPT35	Prestazioni professionali diverse	Services	PE



ALLEGATO II – REQUISITI DI ACCESSO ALLE MISURE DI INCENTIVAZIONE

I seguenti requisiti di accesso sono validi per tutti i Fornitori Enel.

- Assenza di infortuni o incidenti ambientali negli ultimi 12 mesi.
- Performance calcolata su base rolling a 12 mesi, a livello di GM/BL/country, che dovrà essere sempre al di sopra del valore 90, al netto della deviazione standard, per i GM selezionati, almeno per le categorie di seguito riportate.
 - Lavori: Sicurezza, Qualità, Puntualità.
 - Materiali: Qualità, Puntualità.
 - Servizi con componente di rischio Sicurezza: Sicurezza, Qualità, Puntualità.
 - Servizi senza componente di rischio Sicurezza: Qualità, Puntualità.

È comunque sempre fatta salva la possibilità di considerare anche le altre categorie che complessivamente compongono la valutazione del Supplier Performance Management.

ALLEGATO III – AZIONI DI INCENTIVAZIONE PREVISTE

Le misure di incentivazioni possono essere misure di natura economica e non economica.

A titolo di esempio tra le misure di natura economica si prevede:

- Confirming: attraverso tale strumento si offre al Fornitore la possibilità di ottenere il pagamento anticipato delle fatture Enel; le fatture emesse dal Fornitore saranno caricate da Enel su una piattaforma informatica e confermate per il pagamento; il Fornitore accedendo alla piattaforma può manifestare l'interesse allo sconto, ricevendo direttamente dalla banca una proposta che a sua discrezione può accettare o meno.
- Riduzione delle garanzie: il Fornitore riceve una riduzione o azzeramento delle garanzie sulla base della valutazione eseguita da Enel del rischio della controparte o della natura della prestazione oggetto del contratto. La misura non è applicabile in caso di pagamenti anticipati ed eccezioni derivanti, ad esempio, da rischio paese e restrizioni normative.

Tra le misure di natura non economica si prevede ad esempio:

- Riconoscimenti durante eventi comunicativi, i.e. supplier days, workshops, webinar;
- Possibilità di considerare un aumento della classe di interpello;
- Estensione della durata della qualificazione.