

# Supplier Performance Management

Feb 2025



- O processo do **Supplier Performance Management**
- Como visualizar os dados de performance dentro do **WeBUY**

# Supplier Performance Management (SPM)

## O que é SPM?



O processo que a Enel implementou na plataforma WeBUY para a avaliação do desempenho dos fornecedores

Quem avalia	Onde	Quando	Que	Em que se baseia
Gestores de contratos				 Qualidade
Os trabalhadores da Enel que beneficiam do contrato estabelecem uma relação com o fornecedor		✓ Durante a vigência do contrato	✓ Contratos activos ✓ Fornecedores activos	 Pontualidade
				 Segurança
				 Ambiente

# Supplier Performance Management (SPM)

## Modelo de funcionamento



### Fases do processo



1. Recolha de dados



2. Cálculo Supplier Performance Index (SPI)



3. Consequence Management & Relatórios

### Supplier Performance Index (SPI)

$$SPI = \sum \text{Pesos} * \text{Categorias}$$

Categorias	Pesos
Qualidade	Distribuzione basata sul rischio di ogni GM
Pontualidade	
Segurança	
Ambiente	

*Se uma categoria não for valorizada, o seu peso é atribuído proporcionalmente entre as outras*



Para cada categoria

### Valor da categoria

$$C_i = \sum_1^i w_i * KPI_i \quad w_i = \text{pesos KPI}$$



**Cada categoria é calculada com KPIs fornecidos pelos Sistemas de Negócios Transaccionais e/ou pela aplicação de avaliação de fornecedores ativa em todo o mundo da ENEL.**

# Supplier Performance Management (SPM)

## Consequence Management



### Tipo de avaliação

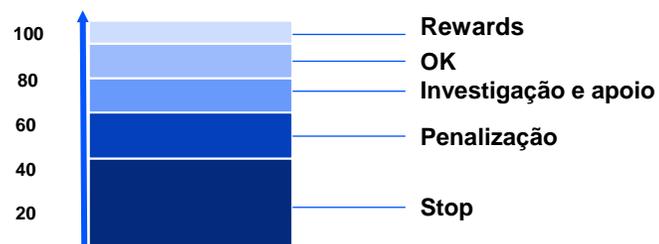
- Pontualidade e classificações de qualidade

### Período de avaliação

- Período de 12 meses

### Resultado

SPI  
(Média dos últimos 12 mese)



**As acções de gestão das consequências não são automáticas, mas deliberadas após uma avaliação interna cuidadosa.**

## Ligações úteis



Mais pormenores sobre o processo:

<https://globalprocurement.enel.com/it/diventa-fornitore/valutazione-performance>

Ligação de acesso para visualizar os dados SPM no WeBUY

<https://vendoraccess.enel.com/login-it.html>

- O Processo **Supplier Performance Management**
- Como visualizar os dados de performance dentro do **WeBUY**
  - Relatório por **Fornecedor**
  - Scorecard por **Fornecedor**

## Acceso a WeBUY (1/2)



New communication COVID-19 [Leia o aviso >](#)

enel

Quem somos

Torne-se fornecedor

Documentos

Licitações e oportunidades

Contatos

**Acessar**

Selecione para entrar

**Maximizamos a criação de valor em todas as suas formas**

## Acceso a WeBUY (2/2)



### Entra no WeBUY com toda a segurança

Cada fornecedor, usando o próprio e-mail e senha, entrando na área global WeBUY, pode interagir com todas as empresas do grupo Enel e utilizar todos os serviços disponíveis: responder aos concursos, gerir o próprio processo de qualificação, visualizar os próprios resultados de vendor rating, enviar faturas e etc.

E-mail / ID usuário

Senha

ACESSAR

[Você não está registrado? Comece aqui](#)

[Recuperar informações de login](#)

[Reenviar e-mail de registro](#)

Ingresse o seu email e  
tambem a sua senha de  
acesso

# Visualização de dados SPM



Welcome 1 1

JAGGAER ONE 16:35 Central European Time

## Main Dashboard



### QUALIFICATION MANAGEMENT

ACCEDI

### NEW MESSAGES (LAST 30 DAYS)

No Unread Messages

### MY PROCUREMENT PROCESSS WITH PENDING RESPONSES

No Procurement Processs to display

### RFQ UPDATE

No Assessments to display

### MY RFIS WITH PENDING RESPONSES

No RFIs to display

### QUICK LINKS

#### STANDARD LINKS

- [My Auctions](#)
- [My Contracts](#)
- [Projects](#)
- [My RFIs](#)
- [My Procurement Process](#)
- [List of Directories](#)
- [Organisation Profile](#)
- [My Categories](#)
- [WeBUY Notices](#)

#### CUSTOM LINKS

- [WebEdi SSO](#)
- [RFO - ACCESS](#)
- [Short Term Supplier Performance](#)
- [SPI Category Result at MG level](#)

Selecione para ver o desempenho a curto prazo do contrato (horizonte temporal mensal)

Selecione para ver o desempenho do grupo de produtos (horizonte temporal mensal)

# Visualização de dados SPM



12:27 CET - Central Europe Time DST



Selecinar para fechar o relatório

BUY

Close

Índice mensal da categoria por contrato

## Short Term Supplier Performance

ID_SUPPLIER	PERIOD	BUSINESS_LINE	CATEGORY	CONTRACT	MG_CODE	MG_DESCRIPTION	COUNTRY	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MONTHLY_INDEX
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Executor	100
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Responsible	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Executor	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Responsible	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Executor	75
11055	201907	GDS	Punctuality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Responsible	66.67

# Visualização de dados SPM



×

Índices mensais de categorias/grupos de produtos de base

Export List

## SPM SPI CATEGORY CALCULATION AT CUI - GM LEVEL

PERIOD	ID_SUPPLIER	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MG_CODE	SPI_Q	SPI_P	SPI_E	SPI_S	SPI_HR	SPI_IC
202101	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85	85				
202102	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85	85				
202103	XXX		XXX	Executor	SPTT02	82.14	85				
202103	XXX		XXX	Executor	SPTT04	75	85				
202104	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85.56	87.22				
202104	XXX		XXX	Executor	SPTT04	85	85				
202105	XXX		XXX	Executor	SPTT02	86.11	85				
202105	XXX		XXX	Executor	SPTT04	87.5	85				

- O Processo **Supplier Performance Management**
- Como visualizar os dados de performance dentro do **WeBUY**
  - Relatório por Fornecedor
  - Scorecard do Fornecedor

# Scorecard Fornecedor



- Os Scorecards são uma alternativa gráfica para visualizar os detalhes do desempenho do executor no nível do grupo de produtos
- Se disponível, você pode visualizar dados históricos e tendências relacionadas

## Cruscotto Principale

Dati anagrafici / Qualificazione

Profilo Azienda ▶

Mie Categorie

Processi di Qualificazione ▶

Scorecard ▶

Azioni di Sviluppo ▶

Scorecard

Survey In Corso

Scorecard Azienda

Scorecard Contratto

 Nessuna Valutazione da mostrare

## Contratti in Negoziazione

 Nessun Contratto da mostrare

- Selezione Dados Pessoais / Qualificação
- Escolha a seção Scorecard
- Selezione a seção do Scorecard da Empresa

## Messaggi nuovi (ultimi 30 giorni)

 Nessun Messaggio Non Letto

## RdI in attesa di risposta

 Nessuna RdI da mostrare

## Processo di Procurement in attesa di risposta

 Nessuna Processo di Procurement da mostrare

## Accesso Rapido

## ▼ Links Standard

[Mie Aste](#)[Miei Contratti](#)[Elenco RDI](#)[Miei Processi di Procurement](#)[Lista delle Aree di Collaborazione](#)[Profilo Azienda](#)[Avvisi WeBUY](#)

## ▼ Link Personalizzati

[WebEdi SSO](#) [RFQ - ACCESS](#)[Contract Supplier Performance](#) [Short term supplier performance](#) [Long term supplier performance](#) 

# Scorecard Azienda



15:32 CET - Central Europe Time DST Benvenuto 11

Welcome to **WeBUY**

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Classe di Valutazione	Nome	Periodo di Riferimento	Nome Azienda	Trend	Punteggio	Intervallo Valutazione	Punteggio Obiettivo	Media Valutazioni ultimi 12 Mesi	Data Chiusa
1	Supplier Performance	---	Guru Test		76,5		100	76,5	01/05/2020 00:00
2	Supplier Performance	---	Guru Test	⊕	67,5		100	66,5	01/05/2020 00:00
3	Supplier Performance	---	Guru Test	⊕	72		100	63,3	01/06/2020 00:00
4	Supplier Performance	2020 - Maggio	Guru Test		100		100	100	17/06/2020 12:18

Totale 4 Pagina 1 di 1

Nome Scorecard para a combinação indicada de País - Linha de negócio - Grupo de produtos

Nome da empresa

Trend da performance

Supplier Performance Index do último período

Pontuação objetiva = 100

Média do Índice de Desempenho do Fornecedor nos últimos 12 meses

Selecione o quadro de resultados que pretende visualizar

# Scorecard Azienda



15:38 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11  

 Welcome to **WeBUY**

[← Torna alla Lista](#)

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

 Chiusa

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: -, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

- Selezione Form
- Selezione Form Scorecard

Dettagli **Form** Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard

« < > » Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

## Informazioni Scorecard

Nome Fornitore  
seller\_1

Azienda Buyer  
Guru Test

Formato Scorecard  
Personalizzata

Nome Scorecard  
CO-GDS-SPTT04

Data di Creazione  
11/05/2020 18:00:33

Scorecard creata da  
Test Guru

Organizzazioni Aziendali

## Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

[Vvisualizza Valutazione](#)

# Scorecard Azienda



15:40 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11

enel Welcome to WeBUY

Torna alla Lista

Mostra Trend Report per Stampa

Nome Scorecard SPTT04

Chiusa

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: --, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

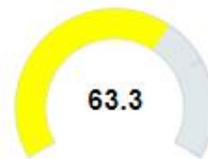
Form Scorecard

Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

Data di Chiusura della Valutazione	01/06/2020 00:00
Azioni Collegate	0

Média do Supplier Performance Index nos últimos 12 meses

Media Ultimi 12 (Mesi)



Trend Valutazione corrente

Trend da performance

Punteggio Totale



Índice de desempenho do fornecedor do último período

[Torna alla Lista](#)

Trend Valutazione corrente

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

## Tabella KPI

## 1. SP\_QUALITY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
1.1 SP_QUALITY	--	80
Punteggio Categoria		80

## 2. SP\_PUNCTUALITY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
2.1 SP_PUNCTUALITY	--	80
Punteggio Categoria		80

## 3. Ambiente

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
3.1 SP_ENVIRONMENT	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 4. SP\_SAFETY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
4.1 SP_SAFETY	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 5. SP\_INNOVABILITY &amp; COLLABORATION

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
5.1 SP_INNOVABILITY & COLLABORATION	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 6. SP\_HUMAN RIGHTS &amp; CORRECTNESS

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
6.1 SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 7. SPI

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
7.1 SPI	--	72
Punteggio Categoria		72

Avaliação da categoria de desempenho individual

Supplier Performance Index calculado como uma média ponderada das categorias

# Scorecard Azienda



15:38 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11

Welcome to **WeBUY**

[← Torna alla Lista](#)

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: —, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

[Dettagli](#) [Form](#) [Azioni \(0\)](#) [Messaggi \(Non Letti 0\)](#)

Form Scorecard

[«](#) [<](#) [>](#) [»](#) Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

## Informazioni Scorecard

Nome Fornitore seller_1	Azienda Buyer Guru Test
Formato Scorecard Personalizzata	Nome Scorecard CO-GDS-SPTT04
Data di Creazione 11/05/2020 18:00:33	Scorecard creata da Test Guru
Organizzazioni Aziendali	

## Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

[Vvisualizza Valutazione](#)

Selezione Mostrare  
tendenza per accedere  
all'analisi di dati  
storici

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

[Chiusa](#)

Selezione Report  
per stampa per  
creare una versione  
per stampa o in PDF

Torna indietro

### Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: --, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Chiusa

Selezione o período que pretende visualizar

### Trend Valutazione Scorecard

Periodo di Riferimento: 12.01/06/2020

- Supplier Performance Index mensal
- Média do Supplier Performance Index nos últimos 12 meses

#### Trend Valutazione corrente



#### Report Valutazione corrente

Periodo di Riferimento	--	Frequenza	Manuale
Responsabile	Test Guru	Intervalli di Valutazione	SCORECARD_TEST_ENEL ⓘ
Valutazione Iniziata	01/06/2020 00:00	Valutazione Chiusa	01/06/2020 00:00
Valutazioni Complete	12		

Punteggio medio  
63,3

Punteggio corrente  
72

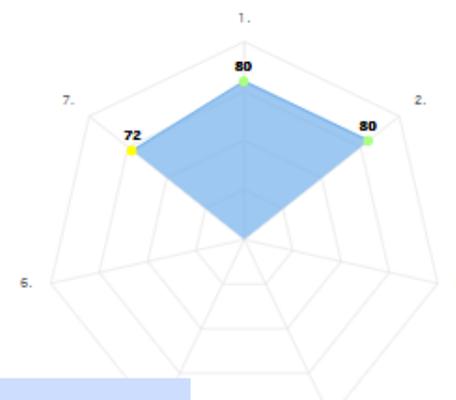


Trend Valutazione corrente

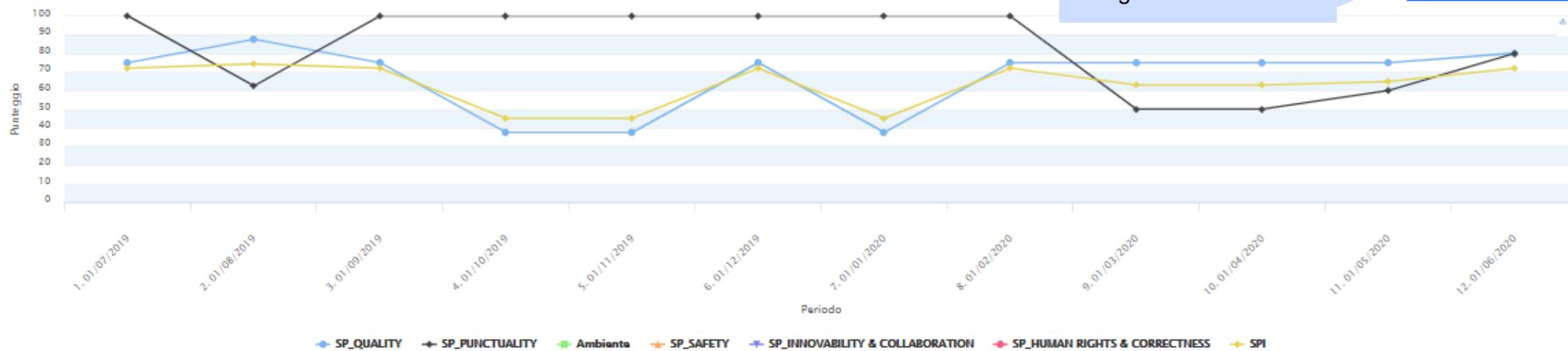
Trend da performance

Punteggio della Categoria di Valutazione della Valutazione corrente

Categoria di Valutazione	Punteggio	Trend
1 SP_QUALITY	80	↕
2 SP_PUNCTUALITY	80	↕
3 Ambiente	N/A	
4 SP_SAFETY	N/A	
5 SP_INNOVABILITY & COLLABORATION	N/A	
6 SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	N/A	
7 SPI	72	↕



Trend Categoria di Valutazione Corrente



Selecionar para filtrar categorias

Filtra Categorie di Valutazione sul Grafico