

# Supplier Performance Management

Feb 2025



- 
- A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a white rectangular block at the top, a blue trapezoidal shape below it, and a darker blue trapezoidal shape at the bottom. The text is overlaid on the bottom part of this graphic.
- **Il processo di Supplier Performance Management**
  - Come visualizzare i dati di performance su WeBUY

# Supplier Performance Management (SPM)

## Cosa è SPM?



Il processo che Enel ha implementato sulla piattaforma WeBUY per la valutazione della performance dei fornitori

Chi valuta	Dove	Quando	Cosa	Su che base
Gestori del contratto				 Qualità
Dipendenti Enel beneficiari del contratto che entrano in relazione con il fornitore		✓ Durante tutta la validità del contratto	✓ Contratti attivi ✓ Fornitori attivi	 Puntualità
				 Sicurezza
				 Ambiente

# Supplier Performance Management (SPM)

## Modello di Funzionamento



### Fasi del processo



1. Raccolta Dati



2. Calcolo Supplier Performance Index (SPI)



3. Consequence Management & Reportistica

### Supplier Performance Index (SPI)

$$SPI = \sum \text{pesi} * \text{Categorie}$$

Categorie	Pesi
Qualità	Distribuzione basata sul rischio di ogni GM
Puntualità	
Sicurezza	
Ambiente	

*Se una categoria non è valorizzata, il suo peso è assegnato proporzionalmente tra le altre*



Per ogni Categoria

### Valore della Categoria

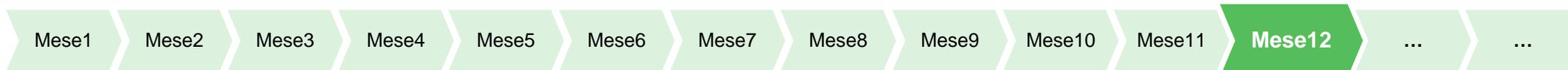
$$C_i = \sum_1^i w_i * KPI_i \quad w_i = \text{pesi KPI}$$



Ogni categoria è calcolata con KPIs forniti dai Sistemi Transazionali di business e/o dall'app di valutazione fornitori attiva sull'intero mondo ENEL.

# Supplier Performance Management (SPM)

## Consequence Management



Tipo di  
valutazione

- Valutazioni di Puntualità e Qualità

Periodo di  
valutazione

- Arco temporale di 12 mesi

Risultato

SPI  
(Media degli ultimi 12 mesi)



**Le azioni di consequence management non sono automatiche ma deliberate dopo attenta valutazione interna.**

## Link utili



Maggiori dettagli sul processo:

<https://globalprocurement.enel.com/it/diventa-fornitore/valutazione-performance>

Link di accesso per la  
visualizzazione dei dati SPM su  
WeBUY

<https://vendoraccess.enel.com/login-it.html>

- Il processo di Supplier Performance Management
- **Come visualizzare i dati di performance su WeBUY**
  - **Report Azienda**
  - **Scorecard Azienda**

# Access to WeBUY (1/2)



The screenshot shows a web browser window with the URL `globalprocurement.enel.com/it`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser window, a notification banner reads "Nuova comunicazione Covid-19 [Leggi l'avviso >](#)". The main navigation bar features the Enel logo on the left and several menu items: "Chi siamo", "Diventa fornitore", "Documenti", "Gare e opportunità", and "Contatti". On the right side of the navigation bar, there is a red button labeled "Accedi" next to a magnifying glass icon. A blue callout box with a pointer highlights the "Accedi" button, containing the text "Seleziona per fare Log in".

## Access to WeBUY (2/2)



Inserisci email e password per accedere

### Accedi a WeBUY in tutta sicurezza

Ogni fornitore, usando la propria e-mail e password, può interagire con tutte le società del Gruppo Enel attraverso il cruscotto globale WeBUY ed utilizzare tutti i servizi disponibili: rispondere agli inviti a gare, gestire il proprio processo di qualificazione, visualizzare i propri risultati di vendor rating, provvedere alla fatturazione e così via.

Username / email

Password

ACCEDI

[Non sei registrato? Inizia da qui](#)

[Recupera dati di accesso](#)

[Reinvia l'e-mail di registrazione](#)

# Visualizzazione dati SPM



Welcome 11

JAGGAER ONE 16:35 Central European Time



Main Dashboard

## QUALIFICATION MANAGEMENT

ACCEDI

## NEW MESSAGES (LAST 30 DAYS)

No Unread Messages

## MY PROCUREMENT PROCESSS WITH PENDING RESPONSES

No Procurement Processs to display

## RFQ UPDATE

No Assessments to display

## MY RFIS WITH PENDING RESPONSES

No RFIs to display

## QUICK LINKS

### STANDARD LINKS

- [My Auctions](#)
- [My Contracts](#)
- [Projects](#)
- [My RFIs](#)
- [My Procurement Process](#)
- [List of Directories](#)
- [Organisation Profile](#)
- [My Categories](#)
- [WeBUY Notices](#)

### CUSTOM LINKS

- [WebEdi SSO](#)
- [RFO - ACCESS](#)
- [Short Term Supplier Performance](#)
- [SPI Category Result at MG level](#)

Seleziona per vedere la performance di breve periodo sul contratto (orizzonte temporale mensile)

Seleziona per vedere la performance sul gruppo merceologico (orizzonte temporale mensile)

# Visualizzazione dati SPM



12:27 CET - Central Europe Time DST



Seleziona per chiudere il report

BUY

Close

Indice mensile della categoria per contratto

## Short Term Supplier Performance

ID_SUPPLIER	PERIOD	BUSINESS_LINE	CATEGORY	CONTRACT	MG_CODE	MG_DESCRIPTION	COUNTRY	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MONTHLY_INDEX
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Executor	100
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Responsible	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Executor	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Responsible	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Executor	75
11055	201907	GDS	Punctuality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Responsible	66.67

# Visualizzazione dati SPM



×

Indici mensili della categoria/gruppo merci

Export List

## SPM SPI CATEGORY CALCULATION AT CUI - GM LEVEL

PERIOD	ID_SUPPLIER	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MG_CODE	SPI_Q	SPI_P	SPI_E	SPI_S	SPI_HR	SPI_IC
202101	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85	85				
202102	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85	85				
202103	XXX		XXX	Executor	SPTT02	82.14	85				
202103	XXX		XXX	Executor	SPTT04	75	85				
202104	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85.56	87.22				
202104	XXX		XXX	Executor	SPTT04	85	85				
202105	XXX		XXX	Executor	SPTT02	86.11	85				
202105	XXX		XXX	Executor	SPTT04	87.5	85				

- Il processo di Supplier Performance Management
- **Come visualizzare i dati di performance su WeBUY**
  - Report Azienda
  - **Scorecard Azienda**

# Scorecard Azienda



- Le Scorecard sono un'alternativa grafica per visualizzare i dettagli della performance dell'esecutore a livello di gruppo merceologico
- Se disponibili, è possibile visualizzare dati storici e i relativi trend

# Scorecard Azienda



15:28 CET - Central Europe Time DST Benvenuto 1 1

**enel** Welcome to **WeBUY**

**Cruscotto Principale**

- Dati anagrafici / Qualificazione
  - Scorecard
  - Survey In Corso
  - Scorecard Azienda
  - Scorecard Contratto
- Profilo Azienda
- Mie Categorie
- Processi di Qualificazione
- Scorecard
- Azioni di Sviluppo

**Messaggi nuovi (ultimi 30 giorni)** -  
Nessun Messaggio Non Letto

**RdI in attesa di risposta** -  
Nessuna RdI da mostrare

**Processo di Procurement in attesa di risposta** -  
Nessuna Processo di Procurement da mostrare

**Accesso Rapido** -

- Links Standard
  - Mie Aste
  - Miei Contratti
  - Elenco RDI
  - Miei Processi di Procurement
  - Lista delle Aree di Collaborazione
  - Profilo Azienda
  - Avvisi WeBUY
- Link Personalizzati
  - WebEdi SSO
  - RFQ - ACCESS
  - Contract Supplier Performance
  - Short term supplier performance
  - Long term supplier performance

**Contratti in Negoziazione** -  
Nessun Contratto da mostrare

**Scorecard**

- Seleziona Dati Anagrafici/Qualificazione
- Scegli la sezione Scorecard
- Seleziona la sezione Scorecard Azienda

# Scorecard Azienda



15:32 CET - Central Europe Time DST Benvenuto 11

Welcome to WeBUY

Nome Scorecard per la combinazione indicata di Paese – Business Line – Gruppo Merceologico

Nome dell'azienda

Trend di performance

Supplier Performance Index dell'ultimo periodo

Punteggio obiettivo = 100

Media del Supplier Performance Index negli ultimi 12 mesi

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Classe di Valutazione	Nome	Periodo di Riferimento	Nome Azienda	Trend	Punteggio	Intervallo Valutazione	Punteggio Obiettivo	Media Valutazioni ultimi 12 Mesi	Data Chiusa
1	Supplier Performance	CO-GDS-FIPS03	Guru Test		76,5		100	76,5	01/05/2020 00:00
2	Supplier Performance	CO-GDS-SPTT02	Guru Test	⊕	67,5		100	66,5	01/05/2020 00:00
3	Supplier Performance	CO-GDS-SPTT04	Guru Test	⊕	72		100	63,3	01/06/2020 00:00
4	Supplier Performance	Supplier Performance	Guru Test		100		100	100	17/06/2020 12:18

Totale 4 Pagina 1 di 1

Seleziona la scorecard che vuoi visualizzare

# Scorecard Azienda



15:38 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11  

 Welcome to **WeBUY**

[← Torna alla Lista](#)

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

 Chiusa

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: -, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

- Seleziona Form
- Seleziona Form Scorecard

Dettagli **Form** Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard

« < > » Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

## Informazioni Scorecard

Nome Fornitore  
seller\_1

Azienda Buyer  
Guru Test

Formato Scorecard  
Personalizzata

Nome Scorecard  
CO-GDS-SPTT04

Data di Creazione  
11/05/2020 18:00:33

Scorecard creata da  
Test Guru

Organizzazioni Aziendali

## Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

[Vsualizza Valutazione](#)

# Scorecard Azienda



15:40 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11

enel Welcome to WeBUY

Torna alla Lista

Mostra Trend Report per Stampa

Nome Scorecard SPTT04

Chiusa

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: --, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

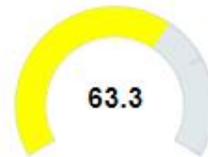
Form Scorecard

Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

Data di Chiusura della Valutazione	01/06/2020 00:00
Azioni Collegate	0

Media del Supplier Performance Index negli ultimi 12 mesi

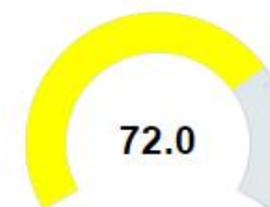
Media Ultimi 12 (Mesi)



Trend Valutazione corrente

Trend di performance

Punteggio Totale



Supplier Performance Index dell'ultimo periodo

[Torna alla Lista](#)

Trend Valutazione corrente

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

## Tabella KPI

## 1. SP\_QUALITY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
1.1 SP_QUALITY	--	80
Punteggio Categoria		80

## 2. SP\_PUNCTUALITY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
2.1 SP_PUNCTUALITY	--	80
Punteggio Categoria		80

## 3. Ambiente

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
3.1 SP_ENVIRONMENT	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 4. SP\_SAFETY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
4.1 SP_SAFETY	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 5. SP\_INNOVABILITY &amp; COLLABORATION

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
5.1 SP_INNOVABILITY & COLLABORATION	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 6. SP\_HUMAN RIGHTS &amp; CORRECTNESS

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
6.1 SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

## 7. SPI

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
7.1 SPI	--	72
Punteggio Categoria		72



Valutazione sulla  
singola categoria di  
performance

Supplier Performance  
Index calcolato come  
media pesata delle  
categorie

# Scorecard Azienda



15:38 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11  

 Welcome to **WeBUY**

[← Torna alla Lista](#)

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: —, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Dettagli **Form** Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard

[«](#) [<](#) [>](#) [»](#) Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

## Informazioni Scorecard

Nome Fornitore seller_1	Azienda Buyer Guru Test
Formato Scorecard Personalizzata	Nome Scorecard CO-GDS-SPTT04
Data di Creazione 11/05/2020 18:00:33	Scorecard creata da Test Guru

Organizzazioni Aziendali

## Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

[Vvisualizza Valutazione](#)

Seleziona Mostra Trend  
per accedere all'analisi  
dei dati storici

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

[Chiusa](#)

Seleziona Report per  
Stampa per creare una  
versione da stampare o  
un pdf

Torna indietro

### Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: --, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Chiusa

Seleziona il periodo che vuoi visualizzare

### Trend Valutazione Scorecard

Periodo di Riferimento: 12.01/06/2020

- Supplier Performance Index mensile
- Media del Supplier Performance Index negli ultimi 12 mesi

#### Trend Valutazione corrente



#### Report Valutazione corrente

Periodo di Riferimento	--	Frequenza	Manuale
Responsabile	Test Guru	Intervalli di Valutazione	SCORECARD_TEST_ENEL ⓘ
Valutazione Iniziata	01/06/2020 00:00	Valutazione Chiusa	01/06/2020 00:00
Valutazioni Complete	12		

Punteggio medio  
63,3

Punteggio corrente  
72

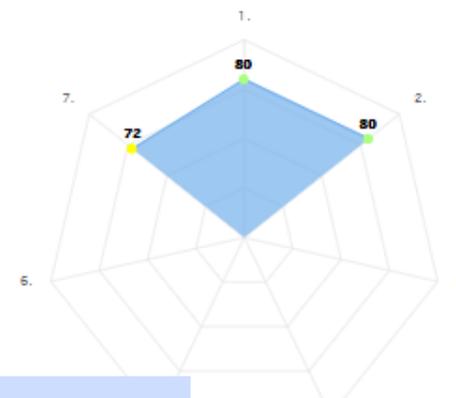


Trend Valutazione corrente

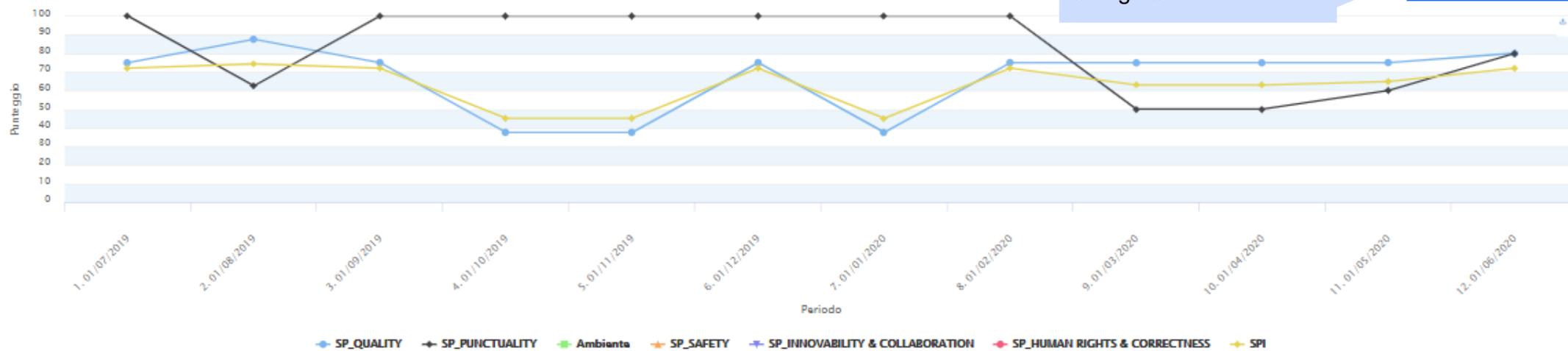
Trend di performance

Punteggio della Categoria di Valutazione della Valutazione corrente

Categoria di Valutazione	Punteggio	Trend
1 SP_QUALITY	80	↕
2 SP_PUNCTUALITY	80	↕
3 Ambiente	N/A	
4 SP_SAFETY	N/A	
5 SP_INNOVABILITY & COLLABORATION	N/A	
6 SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	N/A	
7 SPI	72	↕



Trend Categoria di Valutazione Corrente



Seleziona per filtrare le categorie

Filtra Categorie di Valutazione sul Grafico