

Supplier Performance Management

Feb 2025





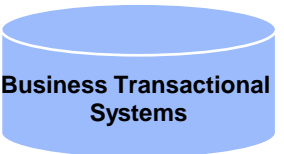



- 
- A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a white rectangular block at the top, a blue trapezoidal shape below it, and a white trapezoidal shape at the bottom, all pointing towards the right.
- **El proceso del Supplier Performance Management**
 - Como visualizar los resultados en WeBUY

Supplier Performance Management (SPM)

¿Qué es el SPM?



El proceso que Enel ha implantado en la plataforma WeBUY para la evaluación del rendimiento de los proveedores

Quién evalúa	Dónde	Cuando	Qué	Sobre qué base
Gestores de contratos				 Calidad
Empleados de Enel beneficiarios del contrato que entablan una relación con el proveedor		✓ Durante toda la vigencia del contrato	✓ Contratos activos ✓ Proveedores activos	 Puntualidad
				 Seguridad
				 Ambiente

Supplier Performance Management (SPM)

Modelo de funcionamiento



Fases del proceso



1. Recogida de datos



2. Cálculo Supplier Performance Index (SPI)



3. Consequence Management & Reportística

Supplier Performance Index (SPI)

$$SPI = \sum \text{Pesos} * \text{Categorías}$$

Categorías	Pesos
Calidad	Distribución de cada GM en función del riesgo
Puntualidad	
Seguridad	
Ambiente	

Si una categoría no se valoriza, su peso se reparte proporcionalmente entre las demás



Per ogni Categoría

Valor de la categoría

$$C_i = \sum_1^i w_i * KPI_i \quad w_i = \text{pesosKPI}$$



Cada categoría se calcula con los KPI proporcionados por los Sistemas de Negocio Transaccional y/o la aplicación de evaluación de proveedores activa en todo el mundo de ENEL.

Supplier Performance Management (SPM)

Consequence Management



Tipo de evaluación

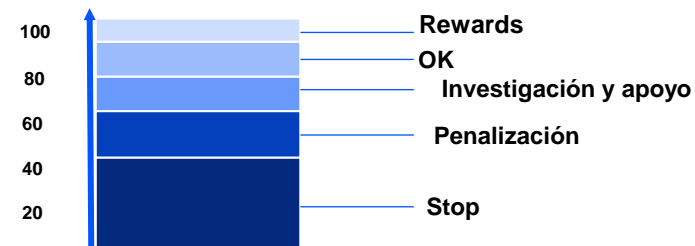
- Evaluación de la puntualidad y la calidad

Período de evaluación

- Periodo de 12 meses

Resultado

SPI
(Media de los últimos 12 meses)



Las acciones de gestión de las consecuencias no son automáticas, sino deliberadas tras una cuidadosa evaluación interna.

Enlaces útiles



Más detalles sobre el proceso:

<https://globalprocurement.enel.com/it/diventa-fornitore/valutazione-performance>

Enlace de acceso para
consultar los datos del GDS en
WeBUY

<https://vendoraccess.enel.com/login-it.html>

- El proceso del Supplier Performance Management
- **Como visualizar los resultados en WeBUY**
 - **Informes para proveedores**
 - Tarjetas de puntuación para proveedores

Acceso a WeBUY (1/2)



The screenshot shows a web browser window with the URL `globalprocurement.enel.com/es`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser window, a notification banner reads "Nueva comunicación COVID-19 [Lee el aviso >](#)". The main navigation menu includes the Enel logo, "Quiénes somos", "Convertirse en proveedor", "Documentos", "Licitaciones y oportunidades", "Contactos", and a button labeled "Acceder" which is highlighted with a blue box. A search icon is located to the right of the "Acceder" button. A blue callout box with a pointer to the "Acceder" button contains the text "Selecciona para acceder".

Acceso a WeBUY (2/2)



Accede a WeBUY de forma segura

Cada proveedor, usando su correo electrónico y la contraseña, puede interactuar con todas las empresas del Grupo Enel a través del indicador global WeBUY y utilizar todos los servicios disponibles: responder a las invitaciones de licitaciones, gestionar el proceso de cualificación, visualizar los resultados de la cualificación del proveedor, proceder a la facturación, etc.

Ingrese el correo electrónico y la contraseña

E-mail /ID usuario

Contraseña

[¿No estás registrado? Comience aquí](#)

[Recuperar información de acceso](#)

[Reenviar correo electrónico de registro](#)

Visualización de datos SPM



Welcome 11

JAGGAER ONE 16:35 Central European Time



Main Dashboard

QUALIFICATION MANAGEMENT

ACCEDI

NEW MESSAGES (LAST 30 DAYS)

No Unread Messages

MY PROCUREMENT PROCESSS WITH PENDING RESPONSES

No Procurement Processs to display

RFQ UPDATE

No Assessments to display

MY RFIS WITH PENDING RESPONSES

No RFIs to display

QUICK LINKS

STANDARD LINKS

- [My Auctions](#)
- [My Contracts](#)
- [Projects](#)
- [My RFIs](#)
- [My Procurement Process](#)
- [List of Directories](#)
- [Organisation Profile](#)
- [My Categories](#)
- [WeBUY Notices](#)

CUSTOM LINKS

- [WebEdi SSO](#)
- [RFO - ACCESS](#)
- [Short Term Supplier Performance](#)
- [SPI Category Result at MG level](#)

Seleccione esta opción para ver la rentabilidad a corto plazo del contrato (horizonte temporal mensual)

Seleccione para ver el rendimiento del grupo de productos (horizonte temporal mensual)



Visualización de datos SPM



12:27 CET - Central Europe Time DST



Seleccionar para cerrar el informe

BUY

Close

Índice mensual de categorías por contrato

Short Term Supplier Performance

ID_SUPPLIER	PERIOD	BUSINESS_LINE	CATEGORY	CONTRACT	MG_CODE	MG_DESCRIPTION	COUNTRY	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MONTHLY_INDEX
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Executor	100
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Responsible	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Executor	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Responsible	75
11055	201907	GDS	Quality	xxx	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	CO		xxx	Executor	75
11055	201907	GDS	Punctuality	xxx	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	CO		xxx	Responsible	66.67

Visualización de datos SPM



×

Índices mensuales de categorías/grupos de materias primas

Export List

SPM SPI CATEGORY CALCULATION AT CUI - GM LEVEL

PERIOD	ID_SUPPLIER	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MG_CODE	SPI_Q	SPI_P	SPI_E	SPI_S	SPI_HR	SPI_IC
202101	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85	85				
202102	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85	85				
202103	XXX		XXX	Executor	SPTT02	82.14	85				
202103	XXX		XXX	Executor	SPTT04	75	85				
202104	XXX		XXX	Executor	SPTT02	85.56	87.22				
202104	XXX		XXX	Executor	SPTT04	85	85				
202105	XXX		XXX	Executor	SPTT02	86.11	85				
202105	XXX		XXX	Executor	SPTT04	87.5	85				

- El proceso del Supplier Performance Management
- **Como visualizar los resultados en WeBUY**
 - Informes para proveedores
 - **Tarjetas de puntuación para proveedores**

Tarjetas puntuación para proveedores



- La tarjeta de puntuación (Scorecard) es una alternativa gráfica para ver los detalles del desempeño del ejecutor a nivel GM
- Si existen, es posible visualizar la tendencia de datos históricos disponibles

- Seleccione **Mi Organización** del menú
- Elija la sección **Tarjetas de puntuación**
- Seleccione la sección Enterprise Scorecards

Cuadro de Mando Principal

- Mi Organización
- Perfil de Organización ▶
- Mis Categorías
- Evaluaciones ▶
- Tarjetas de Puntuación ▶
- Acciones de desarrollo ▶

Tarjetas de Puntuación

- Encuestas En Progreso
- Tarjeta Puntuación Empresa**
- Tarjetas de Puntuación del Contrato

Mensajes (últimos 30 días) -

0 mensajes No Leídos

Mis RFQs pendientes de Respuesta -

No hay RFQs para mostrar

RFIs pendientes de Respuesta -

No hay RFIs para mostrar

Enlaces Rápidos -

▼ Enlaces Estándar

- Mis Subastas
- Mis Contratos
- Mis RFIs
- Mis RFQs
- Lista de Directorios
- Perfil de Organización
- Oportunidades Publicadas

no hay Evaluaciones para mostrar

Contratos de Negociación -

No hay Contratos para mostrar

Scorecard de la empresa



15:32 CET - Central Europe Time DST Benvenuto 11

Welcome to **WeBUY**

Sur

Nombre scorecard de mando para la combinación indicada de País - Línea de negocio - Grupo de productos

Nombre de la empresa

Trend de performance

Supplier Performance Index en el último período

Puntuación objetivo = 100

Media del Supplier Performance Index en los últimos 12 meses

Classe di Valutazione	Nome	Periodo di Riferimento	Nome Azienda	Trend	Punteggio	Intervallo Valutazione	Punteggio Obiettivo	Media Valutazioni ultimi 12 Mesi	Data Chiusa
1	Supplier Performance	CO-GDS-FIPS03	Guru Test	---	76,5		100	76,5	01/05/2020 00:00
2	Supplier Performance	CO-GDS-SPTT02	Guru Test	⊕	67,5		100	66,5	01/05/2020 00:00
3	Supplier Performance	CO-GDS-SPTT04	Guru Test	⊕	72		100	63,3	01/06/2020 00:00
4	Supplier Performance	Supplier Performance	Guru Test		100		100	100	17/06/2020 12:18

Totale 4 Pagina 1 di 1


Selecione la scorecard de puntuación que desea visualizar

Scorecard de la empresa



15:38 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11  

 Welcome to WeBUY

[← Torna alla Lista](#)

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

 Chiusa

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: -, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

- Selezione Form
- Selezione Form Scorecard

Dettagli **Form** Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard

« < > » Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

Informazioni Scorecard

Nome Fornitore
seller_1

Azienda Buyer
Guru Test

Formato Scorecard
Personalizzata

Nome Scorecard
CO-GDS-SPTT04

Data di Creazione
11/05/2020 18:00:33

Scorecard creata da
Test Guru

Organizzazioni Aziendali

Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

[Vsualizza Valutazione](#)

Scorecard Azienda



15:40 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11

enel Welcome to WeBUY

Torna alla Lista

Mostra Trend Report per Stampa

Nome Scorecard SPTT04

Chiusa

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: --, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

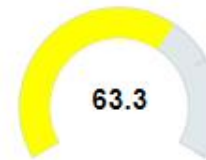
Form Scorecard

Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

Data di Chiusura della Valutazione	01/06/2020 00:00
Azioni Collegate	0

Media del Supplier Performance Index en los últimos 12 meses

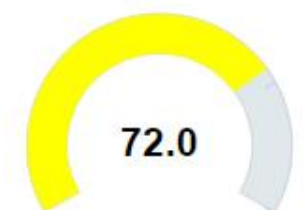
Media Ultimi 12 (Mesi)



Trend Valutazione corrente

Trend de performance

Punteggio Totale



Supplier Performance Index en el último período

Tabella KPI

1. SP_QUALITY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
1.1 SP_QUALITY	--	80
Punteggio Categoria		80

2. SP_PUNCTUALITY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
2.1 SP_PUNCTUALITY	--	80
Punteggio Categoria		80

3. Ambiente

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
3.1 SP_ENVIRONMENT	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

4. SP_SAFETY

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
4.1 SP_SAFETY	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

5. SP_INNOVABILITY & COLLABORATION

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
5.1 SP_INNOVABILITY & COLLABORATION	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

6. SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
6.1 SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	--	N/A
Punteggio Categoria		N/A

7. SPI

KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
7.1 SPI	--	72
Punteggio Categoria		72

Evaluación de la categoría de rendimiento individual

Supplier Performance Index calculado como media ponderada de las categorías

Scorecard Azienda



15:38 CET - Central Europe Time DST

Benvenuto 11

Welcome to **WeBUY**

[← Torna alla Lista](#)

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: —, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Dettagli **Form** Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)

Form Scorecard

Valutazione: 12, Periodo di Riferimento: 01/06/2020

Informazioni Scorecard

Nome Fornitore seller_1	Azienda Buyer Guru Test
Formato Scorecard Personalizzata	Nome Scorecard CO-GDS-SPTT04
Data di Creazione 11/05/2020 18:00:33	Scorecard creata da Test Guru

Organizzazioni Aziendali

Informazioni Aggiuntive

Classe di Valutazione

Vsualizza Valutazione

Selezione Mostrare Trend per accedere al análisis de datos históricos

[Mostra Trend](#) [Report per Stampa](#)

[Chiusa](#)

Selezione Informe per imprimir para crear una versión impresa o pdf

Torna indietro

Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04

Azienda Buyer: Guru Test

Periodo di Riferimento: --, Chiusa il: 01/06/2020 00:00

Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru

Chiusa

Seleziona il periodo che vuoi visualizzare

Trend Valutazione Scorecard

Periodo di Riferimento: 12.01/06/2020

- Supplier Performance Index mensile
- Media del Supplier Performance Index negli ultimi 12 mesi

Trend Valutazione corrente



Report Valutazione corrente

Periodo di Riferimento	--	Frequenza	Manuale
Responsabile	Test Guru	Intervalli di Valutazione	SCORECARD_TEST_ENEL ⓘ
Valutazione Iniziata	01/06/2020 00:00	Valutazione Chiusa	01/06/2020 00:00
Valutazioni Complete	12		

Punteggio medio
63,3

Punteggio corrente
72

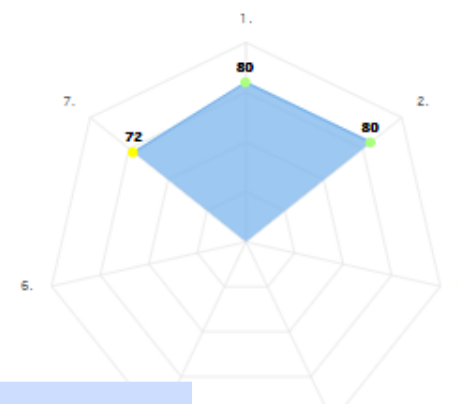


Trend Valutazione corrente

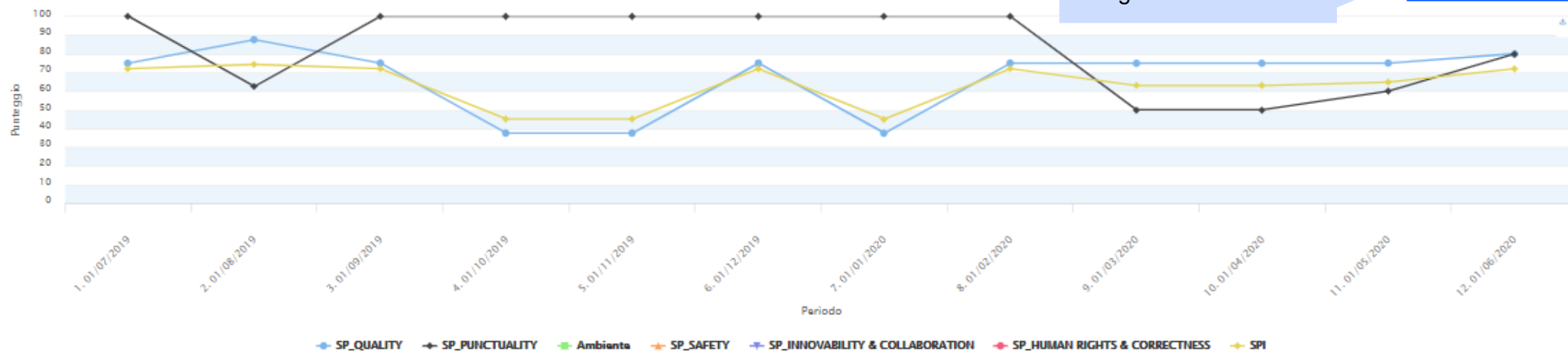
Trend di performance

Punteggio della Categoria di Valutazione della Valutazione corrente

Categoria di Valutazione	Punteggio	Trend
1 SP_QUALITY	80	↕
2 SP_PUNCTUALITY	80	↕
3 Ambiente	N/A	
4 SP_SAFETY	N/A	
5 SP_INNOVABILITY & COLLABORATION	N/A	
6 SP_HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	N/A	
7 SPI	72	↕



Trend Categoria di Valutazione Corrente



Seleziona per filtrare le categorie

Filtra Categorie di Valutazione sul Grafico