

0.0

Supplier Performance Management



O processo do Supplier Performance Management Como visualizar os dados de performance dentro do WeBUY

Supplier Performance Management (SPM) O que é o SPM?



O processo que a Enel implementou na plataforma WeBuy para avaliar o desempenho do fornecedor:

Quem Avalia	Onde	Quando	O que	Sobre que Base
Compradores	Track&Rate	Negociação e adjudicação do contrato		Qualidade
Gestores de Contrato	Business Systems*	✓ Durante o contrato	✓ Contratos Ativos	Pontualidade Image: Segurança
Funcionários da Enel que são beneficiários do contrato ou que estabelecem um relacionamento com o fornecedor	Track&Rate	 ✓ Mensalmente ✓ Em ocasião de conveniência 	✓ Fornecedores Ativos	Ambiente Direitos Humanos Inovação e Colaboração

Supplier Performance Management (SPM)

enel

Modelo de Funcionamento



O SPI é calculado em 6 categorias.

Cada categoria é calculada com KPIs baseados em sistemas de TI de negócios e TnR

Supplier Performance Management (SPM)

Gestão de Consequências por Categoria



As ações de gerenciamento de consequências não são automáticas

Supplier Performance Management O que é o Track&Rate?

Track & Rate é um aplicativo que permite a todos os funcionários da Enel informem situações relacionadas ao desempenho de fornecedores / contratados em tempo real e de todos os dispositivos (Smartphone, Tablet e PC).

As informações são consideradas dados de entrada para o cálculo do desempenho dos fornecedores / contratados nas 6 categorias de interesse: Pontualidade, Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Direitos Humanos, Inovação e Colaboração.







- O Processo Supplier Performance Management
- Como visualizar os dados de performance dentro do WeBUY
 - Relatório por Fornecedor
 - Scorecard por Fornecedor

Acceso a WeBUY (1/2)





Acceso a WeBUY (2/2)

enel

enel

Ingresse o seu email e tambem a sua senha de acesso

Entra no WeBUY com toda a segurança

Cada fornecedor, usando o próprio e-mail e senha, entrando na área globale WeBUY, pode interargir com todas as empresas do grupo Enel e utilizar todos os serviços disponíveis: responder aos concursos, gerir o próprio processo de qualificação, visualizar os próprios resultados de vendor rating, enviar faturas e etc.

E-mail / ID usuário			
E-mail			
Senha			

ACESSAR			
	120		
Vocé náo está registrac	do? Comece aqui		
Recuperar informações	<u>s de login</u>		
Reenviar e-mail de regi	atro		

Report Fornecedor



Os relatórios contêm informações de desempenho no nível do contrato e no nível do grupo Mercadológico(GM):

- ✓ Desempenho do fornecedor de contrato: desempenho de nível de contrato por executor;
- ✓ Desempenho do fornecedor de curto prazo: desempenho no nível do contrato em um mês específico e durante os três meses anteriores (média) por executor de contrato e gerente;
- Desempenho do fornecedor de longo prazo: desempenho a nível de GM em um mês específico e durante os últimos doze meses (média) por executor e gerente de contrato;



enel	Welcor	me to We	eBUY														
	Selecione pa	ara fechar o											Se de	elecione pa	ra os dad	DS Realized	
× Close																Export	List
Contract	Supplier I	Performan	Periodo de calculo	SPI e 6 signific	6 categoria ativa de Sl	s de pe ⊃l	rformance,	F	Peso das ca composição atualização	tegorias do SPI,	para dado da	ultima	N	ota Calculo I	&C	Acidente de Segurança	
ID_SUPPLIER CONTR	ACT BUSINESS_LINI	E COUNT CULES CULNS	AME_EX CUL_RESP CUL_NAM Onsible _re	E MG_CODE	PERIOD SPI	SIGN.	CC CP C: CI CHI	R CI) ²¹ Ø	ERC_ PERC_ EIGHT_ WEIGHT_	PERC_ WEIGHT_	PERC_ WEIGHT_	PERC_ WEIGHT_	PERC_ WEIGHT	WEIGHT_LAST_ UPDATE_DATE	INN_COLL _WEIGHT_ Note	WEIGHT_CATEGORT	_ INF
		COLOMB TELECOM	NA MUNICACIONES										L			For poriodr bofore the lart update, the weightr ured ir the calculationr may diffe	n T
11055 \$4GL1045	78 GIN	CO 64646 S.A.E.S.F COLOMB TELECOM	P. NA MUNICACIONES	SPTT04	202008 76.5	Yor	85 85		32	*	20 2	:0	10	10 20/07/2021		from there in the table For periods before the last update, the weights used is the calculations may diffe	N
11055 84L01045	77 GIN	CO 64646 S.A.E.S.F COLOMB TELECOM	P. 64646 NA MUNICACIONES	SPTT04	202008 77.4	Yes	85 90		32	\$	20 7	:0	10	10 20/07/2021		from those in the table	Ν
11055 \$4001045	77 GDS	CO 64646 S.A.E.S.F COLOMB TELECOM	P. 64646 NA YUNICACIONES	SPTT04	202007	72 No	80		32	\$	20 2	:0	10	10 20/07/2021			М
11055 \$4001045	77 GIN	CO 64646 S.A.E.S.F COLOMB TELECOM	P. 64646	SPTT04	202007 76.5	No	\$5		32	* ;	20 ;	:0	10	10 2070772021	Supplior ovaluatod partially on the category (eq Innovability		Ν
11055 \$4001350	90 GDS	CO 64646 S.A.E.S.F COLOMB TELECOM	P. 64646 NA YUNICACIONES	SPTT02	202007	77 No	80	100	32	* ;	:0 ;	:0	10	5 20/07/2021	anly)	For poriodr bofore the lart update, the weightr wred ir the calculations may diffe	N
11055 84001448	05 GDS	CO 64646 S.A.E.S.F	P. 64646	SPTT02	202007 74.7	Yer	85 75		32	\$	20 2	:0	10	10 20/07/2021		from those in the table	Ν

er		el	V	Velco	ome	to W	/eBUY																
			Se jan	lecione Iela	para feo	char o													de	ecion	e para gar os c	lados	
×	Clos	e																					Export List
Sh	O	t Te	rm \$	Suppl	lier Pe	erforn	nance		In ca	dice mens ategoria	al da		Media do indi anteriores. (s	ice nos tres e existente	s meses e)	3	Signific do SPI	ativo do , data ult	SPI, Pe imo atua	so por c Ilizado	ategoria	Nota I&C	a do calculo
ID_SVPPLII	ER P	ERIOD B Li	USINESS_ NE	CATEGORT	CONTRACT	MG_CODE	MG_DESCRIPTION	COUNT RT	CUI	CULNAME	SUPPLIER_ TTPE	MONTHL	T_ SHORT_TERM_ INDEX	SIGNIFICANT	PERC_ WEIGHT_ PUNCT	PERC_ WEIGH QUAL	PERC_ T_ WEIGHT SAF	PERC_ WEIGHT_ ENV	PERC_ WEIGHT, HRC	PERC_ WEIGH	WEIGHT_ I_ LAST_ DLL UPDATE_	INN_COLL_ WEIGHT_ NOTE	WEIGHT_CATEGORT_NOTE
44	055	004007 0		0.01	0400404533	option	TLC - Connettivita'	~~~		COLOMBIA TELECOMUNI CACIONES	Descentible		20			°				10	DATE		For periods before the last update, the weights used in the calculations may differ from
11	055	201307 G	DS	Quality	8400104577	SPITO4	TLC - Connettivita' dati	c0	6464	COLOMBIA TELECOMUNI CACIONES	Responsible		75	Tes		0	32	20	20	10	10 201011202		those in the table
11	055	201307 G	ns	Punctualitu	8400104577	SPTT04	TLC - Connettivits' dati	00	6464	COLOMBIA TELECOMUNI CACIONES 6 SA ESP	Besponsible		100										
110	055	201307 G	DS	SPI	8400104577	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	со	6464	COLOMBIA TELECOMUNI CACIONES 6 S.A. E.S.P.	Executor		72	Yes		8	32	20	20	10	10 20/07/202	1	For periods before the last update, the weights used in the calculations may differ from those in the table
110	055	201907 G	DS	Quality	8400104577	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	со	6464	COLOMBIA TELECOMUNI CACIONES 6 S.A. E.S.P.	Executor		75										
110	055	201907 G	DS	Punctuality	8400104577	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	со	6464	COLOMBIA TELECOMUNI CACIONES 6 S.A. E.S.P.	Executor		100										

en	el	Welco	ome	to We	BUY											0.1				
× Cle	ose	Selecione janela	e para fe	echar o 📕												des	carrega	para ar os da	dos	
	-	0		c			1. P			•••		40	Sign	ificativo	dado do	SPI, Pe	so por			Export List
Lor	ig lerr	n Suppl	ier Po	ertormai	nce		categoria	lda	mes	ial mensa es (se ex	ai dos ultimos istente)	5 12	cates ultim	goria do a atuali:	calculo zação	SPI, data	a da		I&C	
ID_ PI SUPPLIER	ERIOD BUSII LINE	IESS_ CATEGORY	MG_COD E	MG_DESCRIPTIO N	COUNTRY	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MONTHLY_INDEX	LONGER	IM_ SIGNIFICANT	PERC_ WEIGHT_ PUNCT	PERC_ WEIGHT_ QUAL	PERC_ WEIGHT SAF	PERC_ WEIGHT_ ENV	PERC_ WEIGHT_ HRC	PERC_ WEIGHT_ INN_COLL	WEIGHT_ LAST_ UPDATE_ DATE	INN_COLL - WEIGHT_N OTE	WEIGHT_ CATEGORY_NOTE
11055	201907 GDS	SPI	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile e fissa	e CO	64646	COLOMBIA TELECOMUNICA CIONES S.A. E.S.P.	Responsible	82.5		Yes	8	3	2 2	0 2	0 10	0 10	23/07/202	1	before the last update, the weights used in the calculations may differ from
11055	201907 GDS	Quality	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile (fissa	e CO	64646	COLOMBIA TELECOMUNICA CIONES S.A. E.S.P.	Responsible	100		100									
11055	201907 GDS	Punctuali	ty SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile (fissa	e CO	64646	COLOMBIA TELECOMUNICA CIONES S.A. E.S.P.	Responsible	58.3	72.9										
11055	201907 GDS	SPI	SPTT02	TLC - Servizi di fonia mobile (fissa	e CO	64646	COLOMBIA TELECOMUNICA CIONES S.A. E.S.P.	Executor	82.5		Yes	8	32	20	20	10	10	23/07/202	1	For periods before the last update, the weights used in the calculations may differ from



- O Processo Supplier Performance Management
- Como visualizar os dados de performance dentro do WeBUY
 - Relatório por Fornecedor
 - Scorecard do Fornecedor

Scorecard Fornecedor



- Os Scorecards são uma alternativa gráfica para visualizar os detalhes do desempenho do executor no nível do grupo de produtos
- Se disponível, você pode visualizar dados históricos e tendências relacionadas

■ ∛	Cruscotto Principale Dati anagrafici / Qualificazione	me to WeBUY	 Selecione Dados Pessoais / Qualificação Escolha a seção Scorecard Selecione a seção do Scorecard da Empresa 		\$	2
•• •• ••	Profilo Azienda Mie Categorie Processi di Qualificazione Scorecard	Survey In Corso Scorecard Azienda Scorecard Contratto	 Nessun Messaggio Non Letto 	-	Processo di Procurement in attesa di risposta Nessuna Processo di Procurement da mostrare 	-
	Azioni di Sviluppo	e -	RdI in attesa di risposta Image: Im	-	Accesso Rapido Links Standard Mie Aste Miei Contratti Elenco RDI Miei Processi di Procurement Lista delle Aree di Collaborazione	-
٩	Nessun Contratto da mostrare				Profilo Azienda Avvisi WeBUY Link Personalizzati WebEdi SSO RFQ - ACCESS Contract Supplier Performance Short term supplier performance Long term supplier performance	

3

1.

1

COC Welcome to WeBUY

Surve	Scorecard para indicada de País negócios - Grup	a combinação s - Linha de o Mercadologico	Nome da empresa	Trenc Perfo	l de rmance	Supplier Performance Index do ultimo periodo	Pontuação objetiva= 100	Media dos ultimos 12 meses	
[A	nserisci Filtro (digita per inizia	re la ricerc.							
	Classe di Valutazione	Nome	Periodo di Riferimento N	lome Azienda	Trend Pu	integgio Intervallo Valutazione	Punteggio Obiettivo	Media Valutazioni ultimi 12 Mesi	Data Chiusa 🔺
1	Supplier Performance	CO-GDS-FIPS03	G	iuru Test	76	,5	100	76,5	01/05/2020 00:00
2	Supplier Performance	CO-GDS-SPTT02	G	uru Test		,5	100	66,5	01/05/2020 00:00
3	Supplier Performance	CO-GDS-SPTT04	G	iuru Test	T2		100	63,3	01/06/2020 00:00
4	Supplier Performance	Supplier F formance	2020 - Maggio G	iuru Test	10	0	100	100	17/06/2020 12:18
То	tale 4								Pagina 1 di 1
_									

Selecione o scorecard que deseja visualizar

.20.	Cicl Welcome to WeBUY			
•	I← Torna alla Lista			តារី Mostra Trend 🛛 🖶 Report per Stampa 😁
	 Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04 Azienda Buyer: Guru Test Periodo di Riferimento:, Chiusa il: 01/06/2020 00:00 Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru 	Seleciona formularioSeleciona Scorecard		Chiusa
	Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0) Form Scorecard			
	Valutazione: 12, Periodo di Riferime	nto: 01/06/2020		
	Nome Fornitore seller 1		Azienda Buyer Gunu Test	
	Formato Scorecard Personalizzata		Nome Scorecard CC-GDS-SPTT04	
	Data di Creazione 11/05/2020 18:00:33		Scorecard creata da Test Guru	
	Organizzazioni Aziendali			
	Informazioni Aggiuntive			
	Classe di Valutazione			
٩	Vsualizza Valutazione			



₩ Torna alla Lista				n Mostra Trend 🖶 Report per Stamp
Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04 Azienda Buyer: Guru Test Periodo di Riferimento: —, Chiusa il: 01/06/2020 00:00 Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru				🔛 Chius
Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0) Form Scorecard				
Valutazione: 12, Periodo di Riferiment	o: 01/06/2020			
Data di Chiusura della Valutazione	01/06/2020 00:00		Media Ultimi 12 (Mesi)	Punteggio Totale
Azioni Collegate		Media do Supplier Performance Index nos ultimos 12 meses	63.3	72.0
			Trend Valutazione corrente	
				Supplier Performance

TY TULITY TULITY TULIT	Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Categoria N/A	Mostra Trend Report per Stampa d	Avaliação sobre uma unica categoria
TY Valore Parametro d'Origine ITY TUALITY TUALITY TUALITY TUALI	Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria	80 80 80 80 80 80	Avaliação sobre uma unica categoria
TY Valore Parametro d'Origine LTY - TULITY TULITY TULITY TULITY TULITY TULI	Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale N/A	80 80 80 80 80	Avaliação sobre uma unica categoria
Valore Parametro d'Origine LITY – TUALITY Valore Parametro d'Origine CTUALITY – CTUALITY – RONMENT – RONMENT – Y – Y Valore Parametro d'Origine FY – TY –	Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria	80 80 80 80 80	Avaliação sobre uma unica categoria
Valore Parametro d'Origine LITY TUALITY TUALITY CTUALITY Valore Parametro d'Origine CTUALITY - CTUALITY Valore Parametro d'Origine RONMENT - Y Y TY ITY Valore Parametro d'Origine -	Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale	80 80 80 80 80 80	Avaliação sobre uma unica categoria
LITY – Control	Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Attuale N/A	80 80 80 80 80	unica categoria
TUALITY Valore Parametro d'Origine CTUALITY CTUALITY Valore Parametro d'Origine RONMENT Valore Parametro d'Origine Y Valore Parametro d'Origine Y Valore Parametro d'Origine Valore Parametro d'Origine Y	Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Categoria N/A	80 80 80	
TUALITY Valore Parametro d'Origine CTUALITY - CTUALITY Valore Parametro d'Origine RONMENT Valore Parametro d'Origine Y - Y Valore Parametro d'Origine TY	Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Attuale Punteggio Categoria	80 80 N/A	
Valore Parametro d'Origine CTUALITY - CTUALITY - CONSERNATION Valore Parametro d'Origine RONMENT - CONSERNATION - Valore Parametro d'Origine - CTUALITY - Valore Parametro d'Origine - CTUALITY - Valore Parametro d'Origine - CTUALITY -	Punteggio Attuale Punteggio Categoria Punteggio Categoria Punteggio Attuale N/A	80 80 N/A	
CTUALITY	Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria N/A	80 80 N/A	
RONMENT Valore Parametro d'Origine IRONMENT - Y - IY Valore Parametro d'Origine IY -	Punteggio Categoria Punteggio Attuale Punteggio Categoria N/A	80 N/A	
IRONMENT	Punteggio Attuale Punteggio Categoria N/A	N/A	
Valore Parametro d'Origine IRONMENT	Punteggio Attuale Punteggio Categoria N/A	N/A	
IRONMENT CANANA CANA	Punteggio Categoria N/A	N/A	
TY	Punteggio Categoria N/A	n/×	
TY Valore Parametro d'Origine TY	runteggio categonia IN/A		
TY Valore Parametro d'Origine ETY			
Valore Parametro d'Origine ETY			
ETY -	Punteggio Attuale		
		N/A	
	Punteggio Categoria N/A		
/ABILITY & COLLABORATION			
Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale		
JVABILITY & COLLABORATION -		N/A	
	Punteggio Categoria N/A		
IN RIGHTS & CORRECTNESS			
Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale		
IAN RIGHTS & CORRECTNESS		N/A	
	Punteggio Categoria N/A		
			Supplier Performan
Valore Parametro d'Origine	Punteorio Attusle		Index calculada con
	i unceggio Attuare	72	media ponderada da
		72	

3

1.

1

1

15:38 CET - Central Europe Time DST			В	envenuto 11 🛓 🤇
Crcl Welcome to WeBUY		Seleciona na Trend para habilitar o uso historico da categoria	ការី Mostra Trend 🖶 Re	port per Stampa 관
 Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04 Azienda Buyer: Guru Test Periodo di Riferimento:, Chiusa il: 01/06/2020 00:00 Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru Dettagli Form Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0) Form Scorecard 		Se pa ve	eleciona o Report ara para criar uma arsão PDF	Chiusa
Informazioni Scorecard				
Nome Fornitore seller_1 Formato Scorecard Personalizzata Data di Creazione 11/05/2020 18:00:33 Organizzazioni Aziendali	Azienda Buyer Guru Test Nome Scorecard CO-GDS-SPTT04 Scorecard creata da Test Guru			
Informazioni Aggiuntive Classe di Valutazione Vsualizza Valutazione				

3

1.

٩

1

Q,

← Torna indietro Nome Scorecard: CO-GDS-SPTT04 E Chiusa Seleciona o periodo Azienda Buyer: Guru Test Periodo di Riferimento: ---, Chiusa il: 01/06/2020 00:00 para avaliação Responsabile Attuale Scorecard: Test Guru Supplier Performance Index Mensal Periodo di Riferimento: 12.01/06/2020 - Irend Valutazione Scorecard Media do Supplier Performance Index nos Trend Valutazione corrente ultimos 12 meses 100 90 80 70 60 0,66 50 40 2 80 Punteggio 20 Media Ultimi 12 (Mesi) 10 0 19-91/9-1999 9.91.932929 1.91.97.2019 19 1.511851898 12.011891898 2 2.91092019 2.91092019 5.9111099 5.9111099 5.9112099 2.9101090 5.9102000 Periodo Report Valutazione corrente Punteggio corrente 72 Periodo di Riferimento Manuale Punteggio medio 63,3 Frequenza ----SCORECARD_TEST_ENEL (?) Responsabile Test Guru Intervalli di Valutazione Valutazione Iniziata 01/06/2020 00:00 Valutazione Chiusa 01/06/2020 00:00 Trend Valutazione corrente Valutazioni Completate 12

Trend de Performance

-

