enel

500

## Enel Supplier Performance Management

Aprile 2022



Il processo di Supplier Performance Management
Come visualizzare i dati di performance su WeBUY

#### Supplier Performance Management (SPM) Cosa è SPM?



Il processo che Enel ha implementato sulla piattaforma We BUY per la valutazione della performance dei fornitori.

Chi valuta	Dove	Cuando	Cosa	Su che base
Buyers	Track&Rate	Gara/ Aggiudicazione del contratto		Qualità
Gestori del contratto	Business Systems*	<ul> <li>✓ Durante la validità dei contratti</li> </ul>	✓ Contratti attivi	Puntualità         Sicurezza         Medio Ambiente
Dipendenti Enel beneficiari del contratto o che entrano in relazione con il fornitore	Track&Rate	<ul> <li>✓ Mensilmente</li> <li>✓ In occasione di SAL / consegne</li> </ul>	✓ Fornitori attivi	Diritti Umani e Correttezza

#### Supplier Performance Management Modello di funzionamento (1/2)





Un SPI\* complessivo è calcolato a livello di fornitore - GM in base alle 6 categorie Ogni categoria è calcolata considerando i KPI basati su sistemi di business e TnR

\*Il risultato può essere visualizzato nelle scorecard We BUY

#### Supplier Performance Management Modello di funzionamento (2/2)



3. Consequence Management (CM) – per categoria/ gruppo di categorie



Le azioni di Consequence management non sono automatiche.

### Supplier Performance Management Cosa è il Track & Rate?

Track & Rate è un'applicazione che permette a tutti i dipendenti Enel di comunicare situazioni puntuali relative alla performance dei fornitori/contrattisti in tempo reale e da tutti i dispositivi (Smartphone, Tablet e PC).

Le informazioni sono considerate dati di input per il calcolo della performance del fornitori/contrattisti sulle 6 categorie di interesse: *Puntualità*, *Qualità*, *Sicurezza*, *Ambiente*, *Diritti Umani e Correttezza*, *Innovability* & *Collaborazione* 





Il processo di Supplier Performance Management
 Come visualizzare i dati di performance su WeBUY
 Report
 Scorecard

### Acceso WeBUY (1/2)

enel

#### https://globalprocurement.enel.com/about



#### Acesso WeBUY (2/2)





# Access WeBUY in complete security

Each supplier, using its own e-mail and password, can interact with all the companies of the Enel Group through the global dashboard in WeBUY and use all the services available: respond to the tender invitations, manage its own qualification process, view its own vendor rating results, issue invoices and so on.

#### **Report fornitori**



- I report contengono informazioni sulla performance a livello di contratto e a livello di gruppo merceologico.
  - ✓ Short Term supplier performance: performance a livello di contratto in un mese specifico
  - SPI category result at MG level: risultato performance per categoria ottenuto a livello GM (senza segregazione a livello Business Line e/ o paese)

ñ

 $\square$ 

Ŷ

2.

£

Accesso ai report S	<b>C</b> Seleziona per	
JAGGAER+ONE 22:48 CET - Central Europe Time DST		cambiare lingua
Cruscotto Principale		<i>a</i> <b>4</b>
AVVIO E GESTIONE QUALIFICAZIONE	MESSAGGI NUOVI (ULTIMI 30 GIORNI)  Nessun Messaggio Non Letto	PROCESSO DI PROCUREMENT IN ATTESA DI RISPOSTA  Nessuna Processo di Procurement da mostrare
AGGIORNAMENTO RFQ  Nessuna Valutazione da mostrare	RDI IN ATTESA DI RISPOSTA  RDI Nessuna RdI da mostrare	ACCESSO RAPIDO LINKS STANDARD Mie Aste Miei Contratti Progetti Elenco RDI
CONTRATTI IN NEGOZIAZIONE  Nessun Contratto da mostrare		Miei Processi di Procurement Lista delle Aree di Collaborazione Profilo Azienda Mie Categorie Avvisi WeBUY LINK PERSONALIZZATI WebEdi SSO
	Seleziona per vedere il risultato a livello GM	RFQ - ACCESS Short Term Supplier Performance - SPI Category Result at MG level

### **Report fornitori** SPM Report – Short Term Supplier Performance



	Selezion chiuder	na per e il report	urope Time DST	nume=05m_100501			uninenaneny lubelise	Ruolo del fornitore: <b>Responsabile</b> = For eventuali valutazioni <b>Esecutore</b> = subapp Nel caso in cui nor risultato del responsa	nitore/ con ricevute da altatore n ci siano ıbile = risul	atrattista p ai subappa a livello tato esecu	rincipale (contiene le Iltatore) di subappaltatore, il utore	Seleziona scaricare il re	
ATI 2020	Periodo di (yyyym	calcolo nm) <sup>2</sup> UNT	O IL MODELLO SP Cate	goria error	Codice Merce	Gruppo	Descrizione Gruppo Merceologico	Codice paese				[	Esporta Lista
ID_SUPPLIER	PERIOD	BUSINESS_LINE	CATEGORY	CONTRACT	MG_CODE		MG_DESCRIPTION		COUNTRY	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MONTHLY_INDEX
11060	201907	GDS	Quality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Responsible	0
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Responsible	100
11060	201907	GDS	Quality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Executor	0
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Executor	100
11060	201907	GDS	Quality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Responsible	75
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Responsible	100
11060	201907	GDS	Quality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Executor	75
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Executor	100
11060	201907	GDS	Quality	8400104082	SPTT04	TLC - Connettivita' dati			PE	94476	Azienda A	Responsible	75

Risultato mensile categoria (se esiste)

### **Report fornitori** SPM Report – SPI Category Result at MG level



								Selez	ziona	per
Scaricare il report to Albertoni										
× Selezio	ona per		Ruolo del fornitore: <b>Responsabile</b> = Fornitore/ contrattista principale (contiene le							
chiuder			eventuali valutazioni ricevute dai subappaltatore) Esecutore = subappaltatore		Codice Gruppo	Puntu	alità	Sicurezza	Diritti Umani	Esporta Lista
Periodo di calcolo (yyyymm)	ATION AT CUI - GM LEVEL		Nel caso in cui non ci siano a livello di subappaltatore, il risultato del responsabile = risultato esecutore		Merceologico				e Correttezza	
PERIOD	ID_SUPPLIER	CUI	CULNAME	SUPPLIER_TYPE	MG_CODE	SPI_Q	SPI_P	SPI_E	SPI_S SI	PI_HR SPI_IC
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD01			Medio	100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD03	Qualità		Ambiente	100	Innovability & Collaborazione
202101	11060	94476	Supplier A	Responsible	SPBD06				100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPBD06				100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPTT01	Risultato SPI di cat	egoria a		100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPTT02	ivello GM segregazione BL/ Pa	(senza aese)		100	
202101	11060	94476	Supplier A	Responsible	SPTT04				100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPTT04				100	
202102	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD01				100	
202102	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD03	80	80	80 80	0 95	3

#### Scorecard azienda



- Le Scorecard sono un'alternativa grafica per visualizzare i dettagli della performance dell'esecutore a livello di gruppo merceologico
- Se disponibili, è possibile visualizzare dati storici e dati relativi alla tendenza della performance

#### **Accesso alle Scorecard** enei JAGGA = CONE 23:46 CET - Central Europe Time DST Benvenuto Alberto Albertoni 💄 谷 Cruscotto Principale Ö. G Η AVVIO E GESTIONE QUALIFICAZIONE MESSAGGI NUOVI OCUREMENT IN ATTESA DI RISPOSTA 39 Seleziona Dati Anagrafici/ Qualificazione Scegli la sezione Scorecard Nessur na Processo di Procurement da Seleziona la sezione Scorecard Azienda are 2. Dati anagrafici / Qualificazione Scorecard Profilo Azienda Survey In Corso . í Scorecard Azienda Mie Categorie Scorecard Azienda Processi di Qualificazione Scorecard Contratto . Ω IN ATTESA DI RISPOSTA ACCESSO RAPIDO Scorecard LINKS STANDARD Azioni di Sviluppo Nessuna RdI da mostrare Mie Aste Miei Contratti Progetti Elenco RDI Miei Processi di Procurement CONTRATTI IN NEGOZIAZIONE Lista delle Aree di Collaborazione Profilo Azienda Nessun Contratto da mostrare Mie Categorie Avvisi WeBUY 15

Q

### **Scorecard Azienda**

â

Ħ

39

20

£



J^GG	Benvenuto Alberto Albertoni 🛓												
Scored	Scorecard												
Survey I	n Corso Scorecard A	zienda Scorecard Contra	Nome Scorecar Codice Gruppo	-d =	Trer	nd di	Supplier F (SPI) com periodo	Performance plessivo ultin	Index no	Punteg target/ obiettiv	gio Mec vo negl	lia del SPI comple i ultimi 12 mesi	ssivo
			Merceologico (	GM)	nerfor	mance							
Visualizz	azione risultati 1 - 6 di 6				perior	Indirec							
	Codice	Classe di Valutazione	Nuovo rating fornitore - cliccare sulla propria valutazione	Periodo di Riferimento	Nome Azienda	Trend		Punteggio	Intervallo Val	utazione	Punteggio Obiettivo	Media Valutazioni ultimi 12 Mesi	Data Chiu:
1	scd_164	Supplier Performance	FIHD01	-	Guru Test	$\downarrow$	91,9			1	00	98,8	01/07/2021 00:0
2	scd_166	s r Performance	SPBD06	-	Guru Test	$\downarrow$	91,9			1	00	98,8	01/07/2021 00:0
з	scd_169	Sup nance	SPTT04	-	Guru Test	$\downarrow$	91,9			1	00	97,1	01/07/2021 00:0
4	scd_167	Seleziona la score	ecard che vuoi	-	Guru Test	$\downarrow$	91,9			1	00	97,1	01/07/2021 00:0
5	scd_168	visualizzare		-	Guru Test	$\downarrow$	91,9			1	00	95,1	01/07/2021 00:0
6	scd_165	Supplier Performance	FIHD03	-	Guru Test	ŕ	100			1	00	93,8	01/08/2021 00:0

#### **Scorecard Azienda**



	Seleziona <b>Form</b>	
23:51 CET - Central Europe Time DST	Seleziona Form Scorecard	Benvenuto Alberto Albertoni 🛓
VE VALUTAZIONI UFFICIALI - Nome Scorecard: FIHDO	1	Report Per Stampa
i <u>Form</u> Azioni (0) Messaggi (Non Letti 0)		
corecard Mostra Trend		
« < Accedi al form Scorecard per visualizzare i Punt	eggi assegnati dall'Azienda Buyer	
<ul> <li>Informazioni Scorecard</li> </ul>		
Nome Fornitore Seller Test 4	Azienda Buyer Guru Test	
Nome Scorecard FIHD01	Data di Creazione 17/12/2021 11:15:05	
Scorecard creata da Test Guru	Organizzazioni Aziendali	
<ul> <li>Informazioni Aggiuntive</li> </ul>		
Classe di Valutazione		
<ul> <li>Vsualizza Valutazione</li> </ul>		
Responsabile Valutazione Scorecard Test Guru	Periodo di Riferimento della Valutazione	
Data Inizio Valutazione 01/07/2021 00:00	Data di Fine Valutazione 01/07/2021 00:00	
Data di Chiusura della Valutazione 01/07/2021 00:00		
	VE VALUTAZIONI UFFICIALI - Nome Scorecard: FIHDO         i       Eom       Azioni (0)       Messaggi (Non Letti 0)         corecard       Mostra Trend         «       Accedi al form Scorecard per visualizzare i Punto         v       Informazioni Scorecard         Nome Fornitore       Seller Test 4         Nome Scorecard       Nome Scorecard al Test Guru         v       Informazioni Aggiuntive         Classe di Valutazione       Classe di Valutazione         Vsualizza Valutazione       Data Inizio Valutazione         01/07/2021 00:00       Data di Chiusura della Valutazione	Seleziona Form Seleziona Form Scorecard Seleziona Form Scorecard         VE VALUTAZIONI UFFICIALI - Nome Scorecard: FIHD01         Image: Image

q

ŝ

 $\square$ 

39

20

1



Tabella KPI

2. QUALITY

1. SPI			
	KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
1.1	The Supplier Performance Index - SPI (expressed in a 0-100 range) is assigned to the Supplier as the weighted average of all individual scores assigned to each Category based on the risk level associated to the Merchandizing Group.		91,9
		Punteggio Categoria	91,9

SPI complessivo calcolato come media pesata delle categorie.

N/A

N/A

Phel

	KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
2.1	QUALITY	-	N
		Punteggio Categoria	N/A
3. PUNCI	TUALITY		
	KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
3.1	PUNCTUALITY		
		Punteggio Categoria	N/A

4. ENVI	RONMENT			
	K	PI Valore Pa d'Orig	rametro gine Punteggio Attuale	Risultato della singola categoria nel
4.1	ENVIRONMENT	-	N/A	periodo selezionato Se non valutata, verrà mostrata
		Punteggio (	ategoria N/A	l'indicazione N/A
5 9466	TV			
	K	PI Valore Pa d'Orig	jine Punteggio Attuale	

	-	Punteggio Categoria	N/A
5.1	SAFETY		N/A
	KPI	d'Origine	Punteggio Attuale

6. INNO	VABILITY & COLLABORATION		
	KF	PI Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale
6.1	INNOVABILITY & COLLABORATION	-	N/A
		Punteggio Categoria	N/A

#### 7. HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS

	KPI	Valore Parametro d'Origine	Punteggio Attuale	
7.1	HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS		91,9	Risultato della singola categoria nel periodo selezionato
		Punteggio Categoria	91,9	

Scorecard aziend Vista Trend	a	Seleziona Report per stampa
VUOVE VALUTAZIONI UFFICIALI - Nome Scorecard: FIHD01	Seleziona <b>Form</b> Seleziona <b>Mostra Trend</b> per accedere all´analisi dei dati storici	stampare o un pdf Servenuto Alberto Albertoni 1
Dettagli         Form         Azioni (0)         Messaggi (Non Letti 0)           Form Scorecard         Mostra Trend         Image: Control of Contro of Contro of Control of Control of Control of Control of Contro		
	zard in formato grafico Azienda Buyer Guru Test Data di Creazione 17/12/2021 11:15:05 Organizzazioni Aziendali	
Classe di Valutazione		
<ul> <li>Vsualizza Valutazione</li> <li>Responsabile Valutazione Scorecard Test Guru</li> <li>Data Inizio Valutazione 01/07/2021 00:00</li> <li>Data di Chiusura della Valutazione 01/07/2021 00:00</li> </ul>	Periodo di Riferimento della Valutazione  Data di Fine Valutazione 01/07/2021 00:00	

Â

H

39

£

#### Scorecard Azienda Vista Trend



SAFETY

INNOVABILITY &

COLLABORATION

HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS

5

6

N/A

N/A

1.9

 $\downarrow$ 

91.9

7.

#### **Scorecard Azienda** enel Vista Trend Seleziona per filtrare le categorie T $\overline{\mathbf{A}}$ Trend Categoria di Valutazione Corrente 100 90 80 Selezionare per 70 scaricare Punteggio 60 50 40 30 20 10 0 3.01/03/2021 5.01/05/2021 7.01/07/2021 1.01/01/2021 2.01/02/2021 6.01/06/2021 4.01/04/2021 Periodo - 2. QUALITY 3. PUNCTUALITY 4. ENVIRONMENT 5. SAFETY 6. INNOVABILITY & COLLABORATION 7. HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS

#### Scorecard Azienda Vista Trend



Valutazioni Chiuse		01/01/2021	01/02/2021	01/03/2021	01/04/2021	01/05/2021	01/06/2021	01/07/2021
✓ 1 SPI		100	100	100	100	100	100	91,9
1.1 The Supplier Performance Index - SPI (expressed in a 0-100 range) is assigned individual scores assigned to each Category based on the risk level associated to the	to the Supplier as the weighted average of all he Merchandizing Group.	100	100	100	100	100	100	91,9
Ϋ́ 2 QUALITY		N/A						
2.1 QUALITY		N/A	N/A.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
✓ 3 PUNCTUALITY		N/A						
3.1 PUNCTUALITY		N/A.	N/A.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
~ 4 ENVIRONMENT		N/A						
4.1 ENVIRONMENT		N/A.	N/A.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
✓ 5 SAFETY		N/A						
5.1 SAFETY	Risultato mensile per categoria	N/A	N/A.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
✓ 6 INNOVABILITY & COLLABORATION		N/A						
6.1 INNOVABILITY & amp; COLLABORATION	_	N/A						
✓ 7 HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS		100	100	100	100	100	100	91,9
7.1 HUMAN RIGHTS & amp; CORRECTNESS		100	100	100	100	100	100	91,9