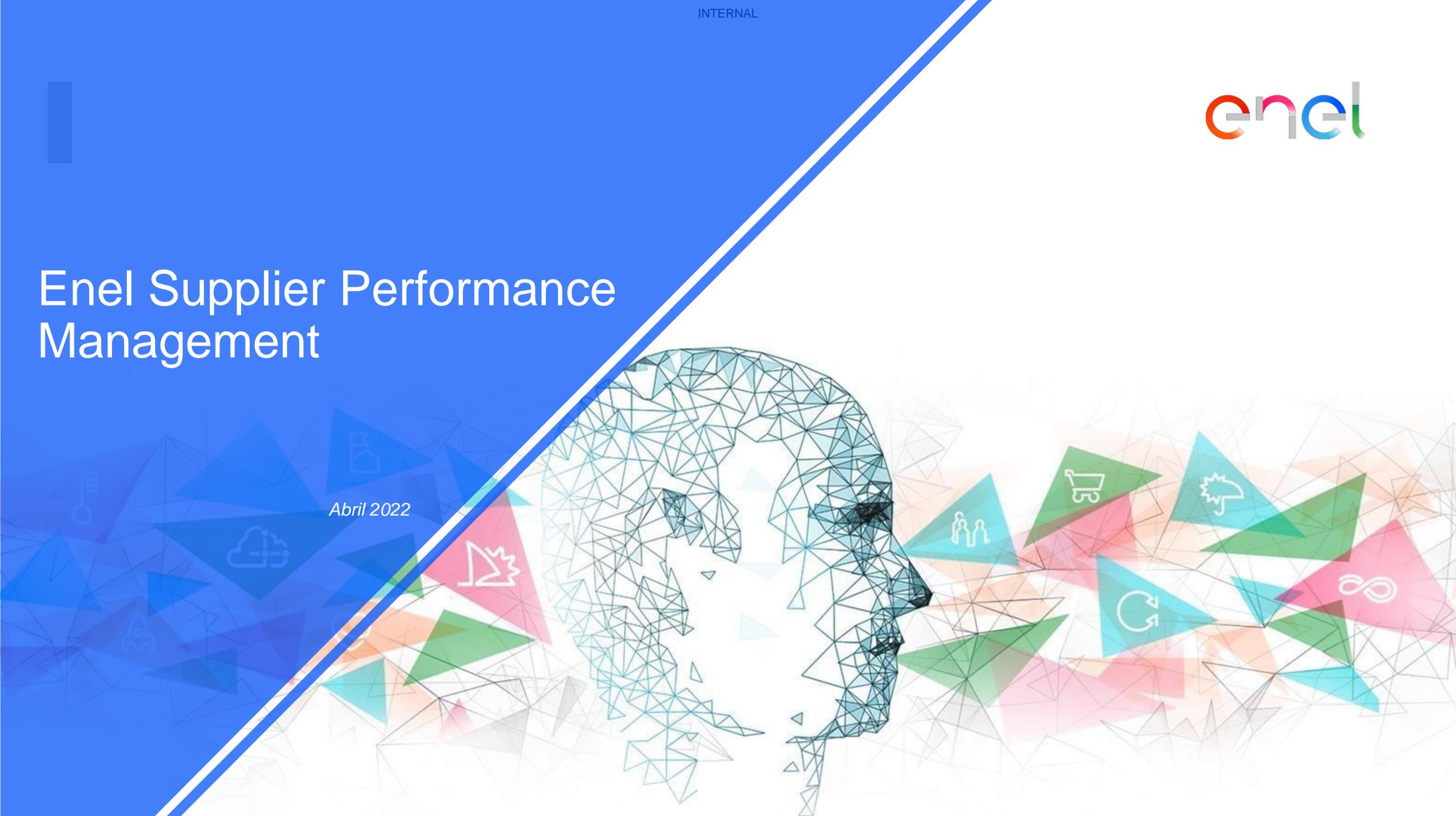
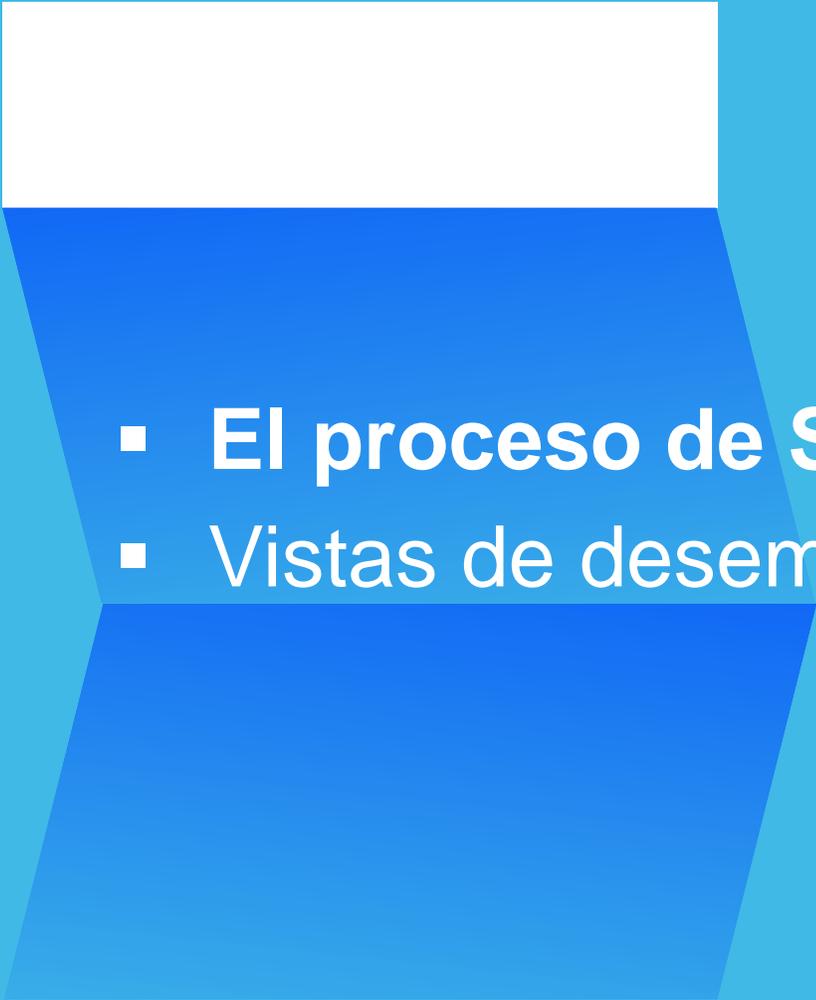




Enel Supplier Performance Management

Abril 2022



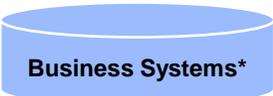
- 
- A large decorative graphic on the left side of the slide. It features a white rectangular bar at the top, followed by a blue trapezoidal shape that tapers to the left, and a darker blue trapezoidal shape at the bottom that tapers to the right. The text of the list is overlaid on the blue sections.
- **El proceso de Supplier Performance Management**
 - Vistas de desempeño en WeBUY

Supplier Performance Management (SPM)

¿Qué es?



El proceso dedicado a la evaluación del desempeño de los proveedores que Enel ha implementado en la plataforma WeBUY.

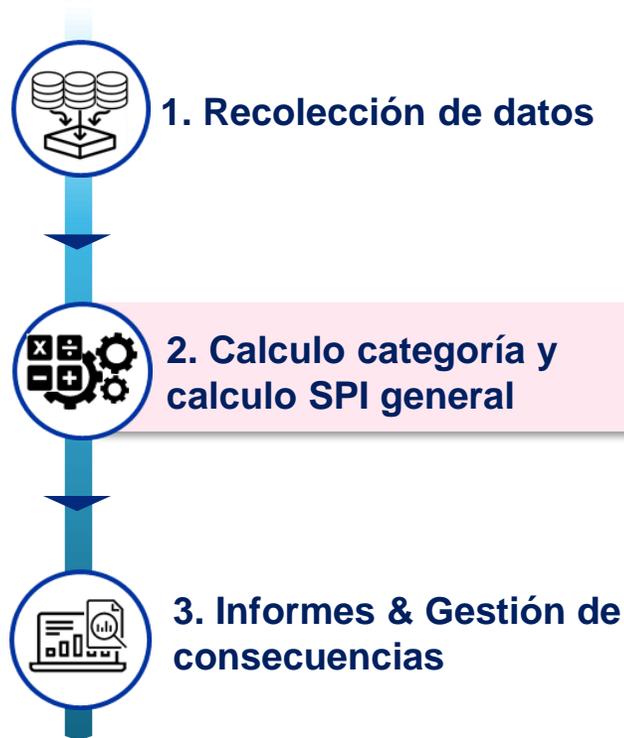
¿Quién?	¿Dónde?	¿Cuándo?	¿Qué?	Alcance
Buyers	 Track&Rate	Fase licitación/ adjudicación		 Calidad
Gestores de contrato	 Business Systems*	✓ Durante toda la vigencia del contrato	✓ Contratos activos	 Puntualidad
Empleados Enel que son usuarios y beneficiarios del contrato	 Track&Rate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mensualmente ✓ Cada vez que hay una entrega/ANS 	✓ Proveedores activos	 Safety
				 Medio Ambiente
				 Derechos Humanos y Corrección
				 Innovación y Colaboración

Supplier Performance Management

Modelo de funcionamiento (1/2)



Etapas del proceso



Un SPI* general se calcula a nivel de Proveedor – GM basado en las 6 categorías.

Cada categoría se calcula con indicadores (KPIs) basados en sistemas informáticos de gestión del negocio y en la aplicación TnR

Supplier Performance Management

Modelo de funcionamiento (2/2)



3. Consequence Management (CM) – por categoría/ grupo de categorías



Alcance

- Desempeño a nivel de **proveedor – GM** (Grupo de Mercadería) evaluación exhaustiva de múltiples contratos asociados al mismo GM

Periodo Evaluacion

- **Last Twelve Months (Últimos 12 meses)**

Resultado

Cx Avrg
LTM

100

80

60

40

20

Acciones CM

Elegible para premios

Investigación & Soporte

Penalización

Stop

Las acciones de Consequence Management no son automáticas

Supplier Performance Management

¿Qué es el Track & Rate?



Track & Rate es una aplicación que permite - a los empleados de Enel - comunicar situaciones puntuales y eventos relativos al desempeño de los proveedores / contratistas en tiempo real y desde cualquier tipo de dispositivos (Smartphone, Tablet, y PC).



Track&Rate

La información recompilada es considerada como dato de entrada para el calculo del desempeño del proveedor/ contratista en las 6 categorías de interés: ***Puntualidad, Calidad, Safety, Medio Ambiente, Derechos Humanos y Corrección e Innovación y Colaboración.***

- El proceso de Supplier Performance Management
- **Vistas de desempeño en WeBUY**
 - **Reportes**
 - **Tarjetas de puntuación**

Acceso a WeBUY (1/2)

<https://globalprocurement.enel.com/about>



globalprocurement.enel.com/es



Nueva comunicación COVID-19 [Lee el aviso >](#)



Quiénes
somos

Convertirse en
proveedor

Documentos

Licitaciones y
oportunidades

Contactos

Acceder



Selecciona para
acceder

Access to WeBUY (2/2)



Accede a WeBUY de forma segura

Cada proveedor, usando su correo electrónico y la contraseña, puede interactuar con todas las empresas del Grupo Enel a través del indicador global WeBUY y utilizar todos los servicios disponibles: responder a las invitaciones de licitaciones, gestionar el proceso de cualificación, visualizar los resultados de la cualificación del proveedor, proceder a la facturación, etc.

Ingrese el correo y la contraseña

E-mail /ID usuario

Contraseña

ACCEDER

[¿No estás registrado? Comience aquí](#)

[Recuperar información de acceso](#)

[Reenviar correo electrónico de registro](#)

Reportes proveedores



- Los informes contienen **información sobre el desempeño de los proveedores a nivel de contrato** y a **nivel de GM** (Grupo de Mercadería).
 - ✓ **Short Term supplier performance:** desempeño a nivel de contrato en un mes específico
 - ✓ **SPI category result at MG level:** el resultado del desempeño a nivel de categoría obtenido a nivel de GM (sin segregación a nivel de país e/o Business Line)

Acceso a reportes

Welcome 11  

Seleccionar para
cambiar el idioma

JAGGAER-ONE 22:27 CET - Central Europe Time DST

Cuadro de Mando Principal

GESTIÓN DE CUALIFICACIONES

[ACCEDI](#)

NUEVOS MENSAJES (ÚLTIMOS 30 DÍAS)

 Mensajes No Leídos

MIS RFQS PENDIENTES DE RESPUESTA

 No hay RFQs para mostrar

MIS EVALUACIONES MODIFICABLES

 no hay Evaluaciones para mostrar

MIS RFIS PENDIENTES DE RESPUESTA

 No hay RFIs para mostrar

ENLACES RÁPIDOS

ENLACES ESTÁNDAR

- Mis Subastas
- Mis Contratos
- Proyectos
- Mis RFIs
- Mis RFQs
- Lista de Directorios
- Perfil de Organización
- Mis Categorías
- Oportunidades Publicadas
- WebEdi SSO
- RFQ - ACCESS**
- Short Term Supplier Performance**
- SPI Category Result at MG level**

Seleccione para ver el
desempeño a nivel de contrato

Seleccione para ver el
desempeño a nivel GM

CONTRATOS DE NEGOCIACIÓN

 No hay Contratos para mostrar

Reportes proveedores

SPM Report – Short Term Supplier Performance



Seleccionar para descargar el informe

JAGGAER ONE 22:31 CET - Central Europe Time DST

Seleccionar para cerrar el reporte

Rol del proveedor:

Responsable = Contratista principal (contiene las evaluaciones recibidas por parte de los eventuales subcontratistas)

Ejecutor = Subcontratista

En caso en cual no hay evaluaciones para los subcontratistas, el resultado del Responsable será igual al resultado del Ejecutor

venido Alberto A

Exportar Lista

DATA 2020	Periodo de calculo (aaaamm)	MODEL	Categoría	FORMANCE	Código Grupo Mercancía	Descripción Grupo Mercancía	Código país					
ID_SUPPLIER	PERIOD	BUSINESS_LINE	CATEGORY	CONTRACT	MG_CODE	MG_DESCRIPTION	COUNTRY	CUI	CUI_NAME	SUPPLIER_TYPE	MONTHLY_INDEX	
11060	201907	GDS	Quality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Responsable	0	
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Responsable	100	
11060	201907	GDS	Quality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Ejecutor	0	
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104058	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Ejecutor	100	
11060	201907	GDS	Quality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Responsable	75	
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Responsable	100	
11060	201907	GDS	Quality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Ejecutor	75	
11060	201907	GDS	Punctuality	8400104081	SPTT04	TLC - Connettivita' dati	PE	94476	Supplier A	Ejecutor	100	

Resultado mensual de la categoría a nivel contrato, considerando la segregación a nivel país - BL

Reportes proveedores

SPM Report – SPI Category Result at MG level



Selecciona para cerrar el reporte

Selecciona para descargar el informe

Período de calculo (aaaamm)

Rol del proveedor:
Responsable = Contratista principal (contiene las evaluaciones recibidas por parte de los eventuales subcontratistas)
Ejecutor = Subcontratista
 En caso en cual no hay evaluaciones para los subcontratistas, el resultado del Responsable será igual al resultado del Ejecutor

Código Grupo de Mercancía

Calidad

Puntualidad

Medio Ambiente

Derechos Humanos y Corrección

Safety

Innovación y Colaboración

Resultado SPI de categoría a nivel de GM

PERIOD	ID_SUPPLIER	CUI	CUL_NAME	SUPPLIER_TYPE	MG_CODE	SPL_Q	SPL_P	SPL_E	SPL_S	SPL_HR	SPL_IC
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD01					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD03					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Responsable	SPBD06					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPBD06					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPTT01					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPTT02					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Responsable	SPTT04					100	
202101	11060	94476	Supplier A	Executor	SPTT04					100	
202102	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD01					100	
202102	11060	94476	Supplier A	Executor	FIHD03	80	80	80	80	95	

Tarjetas de puntuación



- La tarjeta de puntuación (Scorecard) es una alternativa gráfica para ver los detalles del desempeño del ejecutor a nivel GM
- Si existen, es posible visualizar la tendencia de datos históricos disponibles

Acceso a las Tarjetas de Puntuación



JAGGAER ONE 20:00

Bienvenido **Alberto Albertoni**

Cuadro de Mando Principal

- Selecciona **Mi Organización** del menú
- Elije Tarjetas de **Puntuación**
- Selecciona **Tarjetas de aprobación de empresa**

GESTIÓN DE CUALIFICACIONES

NUEVOS MENSAJES (ÚLTIMOS 30 DÍAS)

MIS RFQS PENDIENTES DE RESPUESTA

ENLACES RÁPIDOS

ENLACES ESTÁNDAR

ENLACES ADICIONALES

CONTRATOS DE NEGOCIACIÓN

MIS RFIS PENDIENTES DE RESPUESTA

Mi Organización

Perfil de Organización

Mis Categorías

Evaluaciones

Tarjetas de Puntuación

Acciones de desarrollo

Tarjetas de Puntuación

Encuestas En Progreso

Tarjetas de Aprobación de Empresa

Tarjetas de Aprobación de Empresa

Mensajes No Leídos

No hay RFQs para mostrar

No hay RFIs para mostrar

No hay Contratos para mostrar

Mis Subastas

Mis Contratos

Proyectos

Mis RFIs

Mis RFQs

Lista de Directorios

Perfil de Organización

Mis Categorías

Oportunidades Publicadas

WebEdi SSO

Tarjetas de puntuación



JAGGAER ONE 20:49 CET - Central Europe Time DST Bienvenido Alberto Albertoni

Tarjetas de Puntuación

Encuestas En Progreso Tarjetas De Aprobación De Empresa Tarjetas De Puntuación Del Contrato

Introduzca Filtro (escriba para iniciar la)

Mostrando resultado 1 - 6 de 6

	Código	Tipo de Tarjeta de Puntuación	Título	Período de Referencia	Nombre de la Organización	Tendencia	Puntuación	Grado	Objetivo de la Puntuación	Último Promedio de 12 Meses	Fecha de Cierre ↑
1	scd_164	Supplier Performance	FIHD01	---	Guru Test	↓	91,9		100	98,8	01/07/2021 00:00
2	scd_166	Supplier Performance	SPBD06	---	Guru Test	↓	91,9		100	98,8	01/07/2021 00:00
3	scd_169	Supplier Performance	SPTT04	---	Guru Test	↓	91,9		100	97,1	01/07/2021 00:00
4	scd_167	Supplier Performance	SPTT01	---	Guru Test	↓	91,9		100	97,1	01/07/2021 00:00
5	scd_168	Supplier Performance	SPTT02	---	Guru Test	↓	91,9		100	95,1	01/07/2021 00:00
6	scd_165	Supplier Performance		---	Guru Test	↑	100		100	93,8	01/08/2021 00:00

Nombre scorecard = Código Grupo Mercancías (GM)

Nombre proveedor

Tendencia de desempeño

Supplier Performance Index general (SPI) ultimo periodo

Target objetivo puntuación

Media últimos 12 meses SPI general

Elija la tarjeta de puntuación a cual desea acceder

Tarjetas de puntuación



JAGGAER ONE 20:43 CET - Central Europe Time DST

← Tarjeta de Puntuación Definida: FIHD01

Seleccionar Formularios
Seleccionar Formulario de la tarjeta de puntuación

Detalles **Formularios** Acciones (0) Mensajes (No Leídos 0)

Formulario De La Tarjeta De Puntuación Mostrar Tendencia

→| << < Eva Acceder al formulario de la Tarjeta de Puntuación para ver las puntuaciones asignadas por la Organización del Comprador

∨ Información De La Tarjeta De Puntuación

Razón Social del Proveedor Seller Test 4	Organización del Comprador Guru Test
Título de la Tarjeta de Puntuación FIHD01	Fecha de Creación 17/12/2021 11:15:05
Tarjeta de Puntuación creada por Test Guru	Unidades de Negocio

∨ Información Adicional

Tipo de Tarjeta de Puntuación

∨ Ver Evaluación

Creador de la Evaluación de la Tarjeta de Puntuación Test Guru	Período de Referencia de la Evaluación ---
Fecha de Inicio de la Evaluación 01/07/2021 00:00	Fecha/Hora de Finalización de la Evaluación 01/07/2021 00:00
Fecha/Hora de Cierre de la Evaluación 01/07/2021 00:00	

Tarjetas de puntuación



Seleccionar para imprimir

Bienvenido Alberto ... onni

Informe Imprimible

JAGGAER ONE 20:45 CET - Central Europe Time DST

← Tarjeta de Puntuación Definida: FIHD01

Detalles Formularios Acciones (0) Mensajes (No Leídos 0)

Formulario De La Tarjeta De Puntuación Mostrar Tendencia

→ << < Evaluación: 7, Período de Referencia: 01/07/2021 00:00 ▾

Enlaces Rápidos

Acciones vinculadas 0

Media últimos 12 meses
SPI general

Supplier performance Index
(SPI) general en el periodo
seleccionado

Media Últimos 12
(meses)

98.8

↓
Tendencia actual de la Evaluación

Tendencia de
desempeño

Puntuación Total

91.9

Tabla de KPIs

Tabla de KPIs

1. SPI			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
1.1	The Supplier Performance Index - SPI (expressed in a 0-100 range) is assigned to the Supplier as the weighted average of all individual scores assigned to each Category based on the risk level associated to the Merchandizing Group.	---	91,9
Puntuación Categoría de Rendimiento			91,9

SPI general calculado en función del peso de las categorías evaluadas



2. QUALITY			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
2.1	QUALITY	---	N/A
Puntuación Categoría de Rendimiento			N/A

3. PUNCTUALITY			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
3.1	PUNCTUALITY	---	N/A
Puntuación Categoría de Rendimiento			N/A

Resultado desempeño por categoría en el periodo seleccionado.
Se non evaluado, se va a mostrar N/A

4. ENVIRONMENT			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
4.1	ENVIRONMENT	---	N/A
Puntuación Categoría de Rendimiento			N/A

5. SAFETY			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
5.1	SAFETY	---	N/A

6. INNOVABILITY & COLLABORATION			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
6.1	INNOVABILITY & COLLABORATION	---	N/A
Puntuación Categoría de Rendimiento			N/A

7. HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS			
	KPI	Valor de Referencia	Puntuación Actual
7.1	HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	---	91,9
Puntuación Categoría de Rendimiento			91,9

Resultado desempeño por categoría en el periodo seleccionado.

Tarjetas de puntuación

Vista tendencia



Seleccionar para imprimir

Bienvenido Alberto Bertoni

Informe Imprimible

JAGGAER ONE 21:05 CET - Central Europe

Seleccionar **Formularios**
 Seleccionar **Mostrar Tendencia** para acceder a las evaluaciones históricas

← Tarjeta de Puntuación Definida: FIHD01

Detalles **Formularios** Acciones (0) Mensajes (0)

Formulario De La Tarjeta De Puntuación

Mostrar Tendencia

→| << < Evaluación: 7, Período de Referencia: 01/07/2021 00:00

Mostrar el progreso de la tarjeta de puntuación en formato de gráfico

Información De La Tarjeta De Puntuación

Razón Social del Proveedor
Seller Test 4

Organización del Comprador
Guru Test

Título de la Tarjeta de Puntuación
FIHD01

Fecha de Creación
17/12/2021 11:15:05

Tarjeta de Puntuación creada por
Test Guru

Unidades de Negocio

Información Adicional

Tipo de Tarjeta de Puntuación

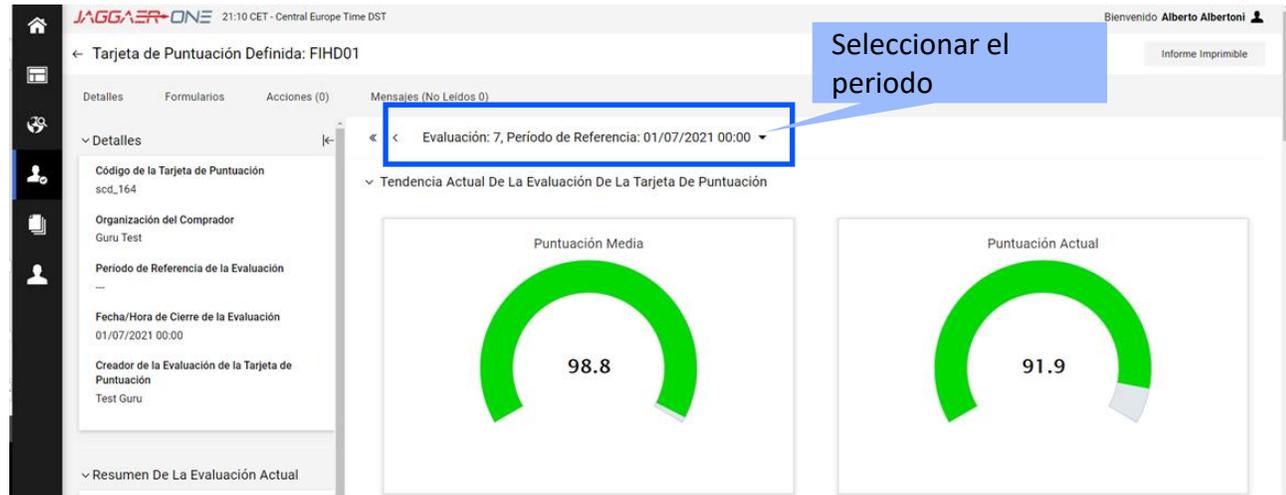
Ver Evaluación

Creador de la Evaluación de la Tarjeta de Puntuación
Test Guru

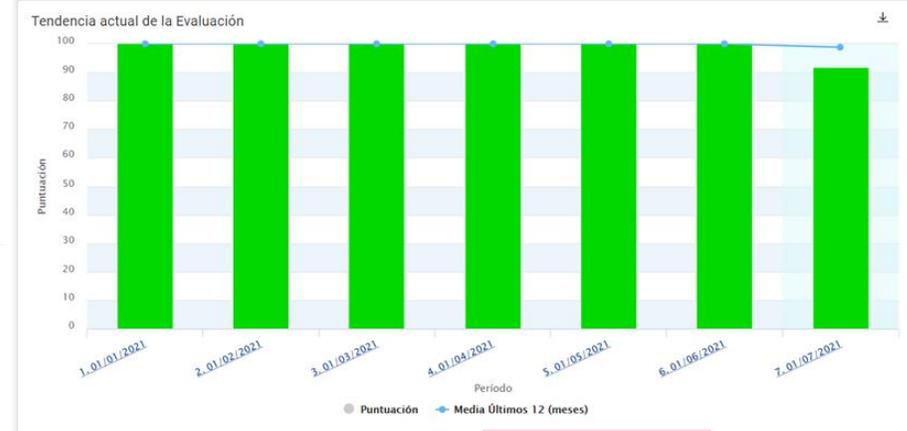
Período de Referencia de la Evaluación

Tarjetas de puntuación

Vista tendencia



- Puntaje SPI general mensual
- SPI general en los últimos 12 meses



▼ Tendencia De La Puntuación De La Categoría De Evaluación

	Categoría de Rendimiento	Puntuación	Trend
1	SPI	91.9	↓
2	QUALITY	N/A	
3	PUNCTUALITY	N/A	
4	ENVIRONMENT	N/A	
5	SAFETY	N/A	
6	INNOVABILITY & COLLABORATION	N/A	
7	HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	91.9	↓

Tendencia de desempeño

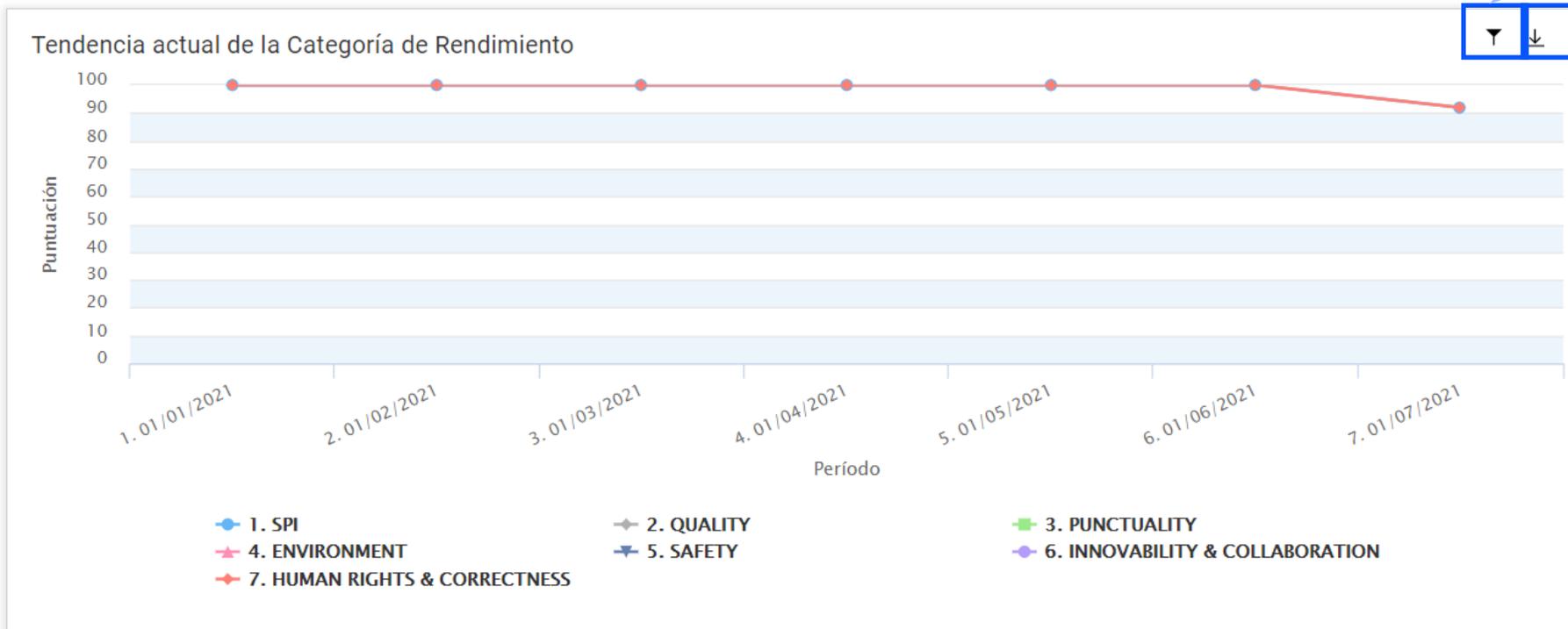


Tarjetas de puntuación

Vista tendencia



Seleccionar para
filtrar las categorías



Seleccionar para
descargar

Tarjetas de puntuación

Vista tendencia



Seleccionar para
descargar

Exportar Lista

Tendencia De La Evaluación Del KPI

Evaluaciones Cerradas	01/01/2021	01/02/2021	01/03/2021	01/04/2021	01/05/2021	01/06/2021	01/07/2021
∨ 1 SPI 1.1 The Supplier Performance Index - SPI (expressed in a 0-100 range) is assigned to the Supplier as the weighted average of all individual scores assigned to each Category based on the risk level associated to the Merchandizing Group.	100	100	100	100	100	100	91,9
∨ 2 QUALITY 2.1 QUALITY	N/A						
∨ 3 PUNCTUALITY 3.1 PUNCTUALITY	N/A						
∨ 4 ENVIRONMENT 4.1 ENVIRONMENT	N/A						
∨ 5 SAFETY 5.1 SAFETY	N/A						
∨ 6 INNOVABILITY & COLLABORATION 6.1 INNOVABILITY & COLLABORATION	N/A						
∨ 7 HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS 7.1 HUMAN RIGHTS & CORRECTNESS	100	100	100	100	100	100	91,9

Resultado mensual
por categoría