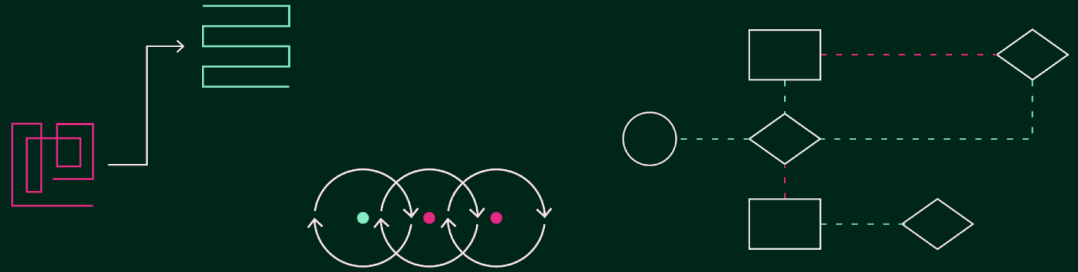




SUPPLIER DEVELOPMENT PROGRAM

Passera Contract Design

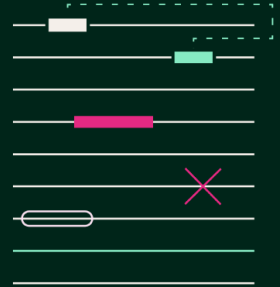
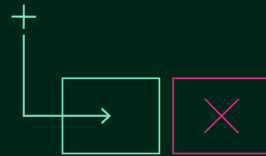


Corso di Legal Design

Programma Sviluppo Fornitori Enel



Abcd...
Abcd...



In collaborazione con

Legal design: cos'è?

Il legal design combina **diritto e design** per rendere le informazioni legali più **accessibili e user-friendly**.

Il principio chiave è la **chiarezza**: documenti legali come contratti, regolamenti o informative progettati a **misura di destinatario** aiutano il lettore a navigare, capire e usare le informazioni in autonomia.

Un documento chiaro non solo risparmia tempo e riduce i costi, ma crea anche un rapporto di **fiducia e comprensione** tra l'azienda e i destinatari, che si traduce in relazioni più salde e durature.

I benefici del legal design per i fornitori Enel

	Contratti	Documenti compliance
Dentro all'azienda	<ul style="list-style-type: none"> • Processi più efficienti, costi minori, migliore produttività • Chiarezza e collaborazione tra dipartimenti (es. legal, vendite, procurement) • Documenti più semplici da automatizzare e rendere "self-service" 	<ul style="list-style-type: none"> • Più inclusione e coinvolgimento dei dipendenti • Adesione più efficace alle policy; riduzione rischi non-compliance • Training più efficace in materia compliance • Decision-making e monitoring più rapidi ed efficienti
Fuori dall'azienda	<ul style="list-style-type: none"> • Negoziazioni più rapide e meno costose • Più negoziazioni basate sui propri modelli contrattuali • Migliore reputazione sul mercato • Relazioni commerciali più collaborative e trasparenti • Meno fraintendimenti, dispute, e reclami 	<ul style="list-style-type: none"> • Controlli della compliance semplici e senza ambiguità • Risk management più efficace • Meno rischi non-compliance e sanzioni

Il nostro corso

Le nostri insegnanti, **esperte di altissimo livello** ed esperienza internazionale, vi accompagneranno in un percorso di formazione **rapido, pratico, ed efficace.**

Il nostro metodo **learning-by-doing** aiuta i partecipanti a mettersi alla prova e a confrontarsi fin dai primi passi, ma anche di usare da subito in azienda le competenze acquisite.

Il corso è offerto in collaborazione con la piattaforma di formazione EkitaLab.

Approccio modulare

Il corso si articola in due moduli

- **Modulo base**, online e on-demand, incentrato su teoria, processi e metodi chiave (6 ore)
- **Modulo avanzato**, live da remoto in primavera ed autunno, composto da:
 - Masterclass interattive, laboratori, approfondimenti ed esercitazioni pratiche (15 ore)
 - Progetto finale pratico in gruppo, in forma di design challenge (12 ore)

A chi ci rivolgiamo

- Avvocati
- Responsabili sicurezza sul lavoro
- Team privacy & DPO
- Team compliance
- Responsabili risorse umane
- Responsabili aree marketing & customer service
- UX / CX / UI / Interaction designer
- Graphic / Communication / Information designer
- Service / System designer

Modulo base on-demand

Materia	Docente
Introduzione al legal design	Ducato
User research	Ducato
Esempi di applicazione di legal design & legal design patterns	Passera Rossi
Plain language & design della comunicazione	Passera Gazo
KPI & Metriche di Legal Design	Passera Rossi

- 6 ore, on-demand
- Accesso ai contenuti per 2 mesi dall'attivazione
- Obbligatorio per accedere al modulo avanzato

Modulo avanzato live da remoto

Materia	Docente
Benvenuto e Q&A sul modulo base Tecniche di ideazione (3 ore)	Passera
Esercitazione pratica di plain language & design della comunicazione - parte 1 (3 ore)	Passera Gazo
Esercitazione pratica di plain language & design della comunicazione - parte 2 (2 ore)	Passera Gazo
Privacy & design masterclass (2 ore)	Rossi
Contract design masterclass (3 ore) <i>parzialmente in inglese, con sottotitoli in italiano</i>	Passera Doyle
Service design masterclass (2 ore)	Corubolo
Design challenge sui contratti 12 ore (4 ore venerdì e 8 ore sabato)	Tutor & docenti

- Live da remoto in primavera e autunno
- Le lezioni (tranne la challenge) si terranno con calendario infrasettimanale
- Dettagli su date e programma correnti: <https://www.ekitalab.com/fornitori-enel/>

**La nostra offerta
esclusiva per gli
aderenti al Programma
Sviluppo Fornitori Enel**

Modulo base

290 €

IVA esclusa

(prezzo di mercato 400 €)

**Modulo
avanzato**

700 €

IVA esclusa

(prezzo di mercato 900 €)

L'offerta non è cumulabile con altri sconti e promozioni

I nostri contatti

SEGRETERIA CORSO & ISCRIZIONI

info@ekitalab.com

0432 169 0486

STEFANIA PASSERA

Punto di contatto Fornitori Enel

stefania@passera.design

Chi siamo



Passera Contract Design è uno studio multidisciplinare dedicato al legal e al contract design, con sede a Helsinki.

Lavoriamo principalmente con aziende Fortune 500 e istituzioni pubbliche in Europa, Nord America ed Australia, supportandole nel loro percorso di innovazione, semplificazione e trasparenza.

Progettiamo documenti legali ed amministrativi che parlano alle persone, donano efficienza ai processi e supportano il raggiungimento degli obiettivi di business. Inoltre, forniamo formazione e coaching in materia e servizi di user research e testing.

Il nostro team vanta anni di esperienza ai vertici di questo settore ed un mix di competenze unico e completo.

www.passera.design



EkitaLab si occupa di formazione sui temi di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa.

Adottiamo un metodo di didattica laboratoriale basato sul learning by doing, che facilita l'apprendimento calandolo nel reale contesto di utilizzo.

Lavoriamo per aziende, professionisti ed enti del terzo settore.

Collaboriamo con Passera Contract Design nell'organizzazione e commercializzazione sul mercato italiano di proposte formative di qualità nei campi di legal e contract design.

www.ekitalab.com



Stefania Passera

**Founder, Passera Contract Design
Contract Designer in Residence, World
Commerce & Contracting**

Stefania Passera è una designer dell'informazione, considerata una pioniera nei campi del contract design e del legal design. È la fondatrice di Passera Contract Design (Helsinki, Finlandia) e da oltre 15 anni aiuta i propri clienti a creare documenti più trasparenti, efficaci e user-friendly.

Ha collaborato in qualità di consulente e trainer con aziende leader nel loro settore e pubbliche amministrazioni in Europa, Nord America, ed Australia.

Su questo argomento ha pubblicato una tesi di dottorato nel 2017 (Aalto University School of Science, Espoo, Finlandia) e numerosi articoli scientifici in riviste internazionali.

Stefania è una delle co-autrici del Legal Design Manifesto e co-fondatrice della Legal Design Alliance, nonché la creatrice del workshop Legal Design Jam. Le sue attività di innovazione e divulgazione sono state riconosciute col premio Women of Legal Tech Award nel 2019.

Ha insegnato in qualità di guest lecturer in prestigiose università (Stanford University, ESADE Business and Law School, KU Leuven, EUI, Bucerius Centre for the Legal Profession, Domus Academy e California Western School of Law) e ha tenuto keynote in innumerevoli conferenze ed eventi professionali.



Arianna Rossi

**Ricercatrice, Lider-Lab, Scuola Superiore
Sant'Anna di Pisa**

Arianna Rossi svolge ricerca accademica all'intersezione tra diritto, design e informatica in ambito di gestione e protezione dei dati presso il Lider-Lab della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Su questi temi, ha pubblicato numerosi articoli in riviste internazionali e ha presentato la sua ricerca in innumerevoli convegni di settore e interdisciplinari. Arianna ha insegnamenti all'attivo su tematiche relative all'applicazione del design centrato sull'utente in ambito privacy sia in Italia (Università di Bologna, Università di Milano, ecc) sia all'estero (Université de Nancy, UCLouvain, ecc.).

Invitata come relatrice in eventi internazionali (ad es., Legal Design Summit, CodeX FutureLaw, ecc.), Arianna ha largamente contribuito alla diffusione di metodi, principi e obiettivi del legal design.

Nel 2019, ha ricevuto un dottorato internazionale in Law, Science and Technology dall'Università di Bologna e un dottorato in scienze informatiche dall'Università di Lussemburgo.

Nel corso della sua carriera, è stata visiting scholar al Legal Design Lab (Stanford Law School, Stati Uniti), Università di Torino e Universidad Autònoma de Barcelona. Durante gli studi, ha lavorato nei corsi di scrittura professionale in ambito giuridico-burocratico nelle PA italiane.



Rossana Ducato

**Lecturer in IT Law and Regulation,
School of Law, Università di Aberdeen (UK)
Collaboratrice di ricerca,
Université Catholique de Louvain (Belgio)**

Rossana Ducato svolge la sua ricerca nell'ambito del diritto dei contratti alla protezione dei consumatori, alla proprietà intellettuale e alla privacy, con particolare attenzione ai problemi legati alle nuove tecnologie e al loro impatto sulla società.

È autrice di numerosi articoli e capitoli sottoposti a peer review in riviste internazionali e libri accademici su questioni relative al diritto della tecnologia, con particolare attenzione ai social network online, ai Big Data e aperti, al cloud computing, ai droni, alle biobanche di ricerca e alle tecnologie di informazione sanitaria.

Presentazioni e colloqui su invito sono stati tenuti in diverse università e istituzioni, tra cui: Harvard Law School, Case Western Reserve - School of Law, University of Edinburgh, University of Vienna, University of Alicante, European University Institute (Florence), University of Roma "La Sapienza", Università degli Studi di Milano "Bicocca". Ha lavorato come consulente legale per start-up nei settori del cloud computing, delle biotecnologie e dei social media.

Durante i suoi studi di dottorato, ha svolto periodi di ricerca presso l'Istituto Max Planck per diritto privato internazionale e comparato di Amburgo (titolare della borsa di studio); il Center for Science, Technology, Medicine and Society (CSTMS), UC Berkeley; l'Institute for Information Law (IvIR), Università di Amsterdam.



Paula Doyle

Legal Lead, Passera Contract Design
Legal Innovation Advisor, PaLiDa Ltd.

Legal Innovation Expert in Residence, World Commerce & Contracting

Paula Doyle è un avvocato con 30 anni di esperienza di lavoro nel settore, di cui 13 trascorsi presso IBM specializzandosi in transazioni "as a Service", guidando il team legale Cloud e SaaS in tutta Europa.

Nel 2018, Paula è rimasta affascinata dalla innovazione giuridica, con particolare attenzione ai contratti. In IBM era una sostenitrice della semplificazione, sia dei contratti che dei processi. Dopo aver incontrato il Presidente di World Commerce and Contracting durante la sua permanenza in IBM, è poi entrata a far parte di WorldCC come Chief Legal Innovation Officer.

Da allora, ha lavorato a stretto contatto con Passera Contract Design per trasformare e semplificare le suite contrattuali nelle organizzazioni multinazionali.

Oggi Paula ha la propria società di consulenza, PaLiDa Ltd e lavora fianco a fianco con Passera Design per aiutare i propri clienti (la maggior parte dei quali aziende Fortune 500) a ottimizzare il ROI da contratti semplificati.

Paula ha pubblicato articoli con TermScout, WorldCC e Passera Design incentrati sui vantaggi della semplificazione contrattuale. È anche una conduttrice/relatrice abituale su questo argomento per podcast e webinar.



Sara Gazo

Senior plain language editor,
Passera Contract Design

Il suo lavoro quotidiano consiste nel trasformare testi complessi e infarciti di termini tecnici in documenti accessibili al pubblico cui sono diretti, ripulendone il linguaggio ed eliminando ogni ambiguità.

Prima di dedicarsi al Plain Language, si è destreggiata per oltre 10 anni tra progetti di traduzione letteraria, transcreazione e copywriting, dividendosi tra Italia, Svizzera e Regno Unito. Ha anche insegnato corsi di essay writing e scrittura creativa in inglese e italiano.

Sara si è laureata in lingue e letterature straniere all'Università degli Studi di Milano.

Ha poi proseguito con un dottorato di ricerca a Londra (UCL), indagando l'influenza del linguaggio sulla produzione letteraria e sull'immaginario collettivo, con particolare attenzione all'Ottocento inglese. Ha partecipato come speaker a diverse conferenze e ha pubblicato articoli su riviste specialistiche internazionali. La sua ricerca ha ispirato la creazione di un'app per l'analisi linguistica dei testi letterari (CLiC Dickens), ad opera delle università di Birmingham e Nottingham.

Prima di specializzarsi in Plain Language e Information Architecture presso la Simon Fraser University (Canada), ha studiato copywriting al College of Media and Publishing (Regno Unito) e traduzione a Milano e alla Stockholms Universitet (Svezia).



Marta Corubolo

Service designer, Collaboriamo
Founder, HousingLab

Attualmente assegnista di ricerca presso il POLIMI DESIS Lab, all'interno del Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, membro del network internazionale DESIS (Design for Social Innovation and Sustainability). Dal 2008 svolge attività di consulenza per imprese, amministrazioni pubbliche, organizzazioni non profit e programmi di incubazione di innovazione sociale.

Si occupa principalmente di design per l'innovazione sociale con un focus sulla progettazione di processi collaborativi e multistakeholder per l'incubazione e supporto all'innovazione nei settori pubblico, privato e non profit.

Ha preso parte a numerosi programmi di ricerca nazionali ed europei ed è docente presso vari istituti tra i quali POLI.design, Scuola del Design del Politecnico di Milano, Università Cattolica di Milano, IES Abroad Milano, oltre a master internazionali.

Ha iniziato a interessarsi al tema dell'abitare collaborativo nel 2005, collaborando con le prime esperienze di cohousing a Milano e successivamente fondando HousingLab, laboratorio per la promozione e sperimentazione concreta di pratiche di abitare sostenibile.