



FAQ - PROGRAMMA SVILUPPO FORNITORI ITALIA

Il contributo Enel per l'attivazione di un servizio verrà elargito al Partner o direttamente al fornitore?

Enel provvederà a riconoscere il contributo direttamente al fornitore (fatta eccezione per i servizi di Training Manageriale ove il contributo verrà riconosciuto direttamente ai Partner che erogano il servizio).

Quale procedura devo seguire per attivare uno o più servizi?

Potrai contattare i nostri Partner, telefonicamente o via e-mail, che ti guideranno nell'attivazione dei servizi.

Se avessi la necessità di attivare più volte lo stesso servizio il contributo Enel sarà "una tantum" o ripetuto?

È possibile attivare più volte lo stesso servizio, il contributo sarà "una tantum" per la stessa tipologia di servizio.

Se non ho aderito al Programma fin dall'inizio, posso farlo in un secondo momento?

Sì, ogni fornitore che abbia i requisiti avrà l'opportunità di essere ammesso al Programma facendone richiesta in qualsiasi momento secondo la procedura riportata nel Regolamento. Comunque, periodicamente (ogni 12 mesi) Enel verificherà, per tutti i fornitori, il possesso dei requisiti di accesso al Programma e ne darà comunicazione con opportunità di adesione.

Se non sono in possesso dei requisiti per accedere al Programma una prima volta, sono penalizzato in qualche modo nelle valutazioni successive?

No, in nessun modo. Una volta soddisfatti i requisiti sarai abilitato ad accedere al Programma.