



Politica sull'Intelligenza Artificiale in Enel Global Services S.r.l.

La presente Politica sull'Intelligenza Artificiale (IA) definisce i principi, gli impegni e le regole adottate da **Enel Global Services S.r.l. (di seguito "EGS")** per garantire che lo sviluppo, l'acquisizione, l'implementazione e l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale, rientranti nel perimetro della certificazione ISO 42001, avvengano in modo responsabile, etico, sicuro e conforme ai requisiti normativi e organizzativi applicabili.

La Politica è definita in coerenza con la strategia aziendale di EGS e con la strategia di adozione dell'Intelligenza Artificiale di EGS, al fine di assicurare che l'utilizzo dell'AI contribuisca alla creazione di valore sostenibile, al miglioramento delle performance operative e alla gestione consapevole dei rischi e degli impatti.

In tale contesto, EGS promuove una cultura aziendale orientata a un utilizzo dell'AI:

- human-centric;
- affidabile e sicuro;
- trasparente e responsabile;
- orientato al miglioramento continuo

nel pieno rispetto dei diritti fondamentali, dei dati personali e del contesto sociale, economico e ambientale in cui opera.

EGS istituisce, implementa e mantiene un Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale (AIMS) conforme agli standard internazionali di riferimento, finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni dei sistemi di AI. L'AIMS definisce ruoli, responsabilità e livelli di accountability, integra l'AI nei processi di risk management, compliance, sicurezza e governance, stabilisce processi di approvazione, monitoraggio, revisione e dismissione dei sistemi di AI e prevede meccanismi di controllo e supervisione adeguati al livello di rischio e impatto. EGS adotta, inoltre, un modello di governance dell'AI che include processi decisionali formalizzati e, ove applicabile, organismi o funzioni dedicate alla supervisione e all'approvazione dei sistemi di AI.

EGS si impegna a garantire che i sistemi di AI siano:

- **Conformi:** nel rispetto delle normative applicabili, dei requisiti contrattuali e delle politiche aziendali;
- **Etici e responsabili:** evitando discriminazioni, bias e impatti negativi su individui, gruppi di individui e società;
- **Sicuri e affidabili:** progettati per funzionare in modo robusto lungo l'intero ciclo di vita;
- **Trasparenti e tracciabili:** assicurando, in modo proporzionato al contesto e al livello di rischio, la disponibilità di informazioni, evidenze documentali e tracciabilità adeguate;
- **Sottoposti a supervisione umana:** con adeguati meccanismi di human oversight;
- **Orientati alla tutela dei diritti fondamentali,** inclusa la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni.

EGS adotta un approccio integrato fondato sulla valutazione sistematica degli impatti dei sistemi di AI su individui e diritti fondamentali, organizzazione, società e ambiente. I risultati delle valutazioni di impatto vengono integrati nei processi decisionali, di progettazione e di gestione del rischio.

La gestione dei rischi AI comprende l'identificazione, l'analisi e la valutazione dei rischi associati ai sistemi di AI, la definizione e l'implementazione di misure di controllo proporzionate, nonché la gestione strutturata di incidenti, anomalie e non conformità. In tale ambito, EGS definisce criteri di risk acceptance e risk tolerance per i sistemi di AI, stabilendo le condizioni per l'adozione, la modifica o la dismissione dei sistemi, le soglie di accettabilità dei rischi e degli impatti e i requisiti minimi per l'operatività dei sistemi.

EGS garantisce, inoltre, la gestione dei sistemi di AI lungo l'intero ciclo di vita, comprendendo le fasi di progettazione e sviluppo, acquisizione, validazione e test, messa in esercizio, monitoraggio continuo, aggiornamento e dismissione. Particolare attenzione è dedicata alla qualità dei dati, assicurando che essi siano adeguati, pertinenti e accurati, legalmente acquisiti e gestiti in modo da ridurre bias, errori e distorsioni.

Le prestazioni dei sistemi di AI sono monitorate continuamente attraverso indicatori chiave di performance (KPI), audit interni ed esterni e analisi di incidenti. Tali attività sono finalizzate a garantire l'affidabilità e la sicurezza dei sistemi, l'allineamento agli obiettivi strategici e il miglioramento continuo dell'AIMS e delle soluzioni di AI.

EGS promuove lo sviluppo di competenze adeguate ai ruoli e alle responsabilità, programmi di formazione e sensibilizzazione e una cultura aziendale orientata all'etica, alla trasparenza, alla responsabilità, alla gestione del rischio e alla centralità dell'essere umano. Inoltre, favorisce il coinvolgimento attivo degli stakeholder interni ed esterni al fine di garantire trasparenza, raccogliere feedback e generare valore condiviso per il Gruppo Enel, le comunità e le generazioni future.

La presente Politica è comunicata e resa disponibile a tutte le parti interessate ed è adottata e sostenuta da tutto il personale EGS. La sua efficacia è riesaminata periodicamente al fine di garantirne la coerenza con la strategia aziendale, l'adeguatezza rispetto al contesto e l'allineamento con le evoluzioni normative e tecnologiche.

Roma, Settembre 2026

The Head of Global Services
Stefano Ciurli