



## Politica integrata per la Salute, la Sicurezza, l'Ambiente, l'Anticorruzione e la Sicurezza delle Informazioni in Enel Global Services S.r.l.

In accordo con il Codice Etico del Gruppo Enel, con il Piano Tolleranza Zero alla Corruzione (PTZC), con il Modello Organizzativo societario ex D.Lgs 231/01 e con la Policy sui Diritti Umani, i cui principi si intendono tutti espressamente qui richiamati, **Enel Global Services S.r.l.** (in seguito anche EGS S.r.l.) considera prioritario coniugare la capacità di individuare e soddisfare le esigenze dei propri stakeholders interni ed esterni con la costante promozione dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico, nel rispetto della compliance normativa e del principio d'integrità anche nella identificazione, nella selezione e nella gestione di appaltatori e fornitori.

Grazie alla platformization, alla razionalizzazione ed all'ottimizzazione dei processi, Enel Global Services S.r.l. accompagna i propri stakeholders nella **Transizione Energetica**, creando **Nuovo Valore**, partendo proprio dall'attivazione di nuovi servizi e modelli operativi, **adottando**:

- **un modello di business "open"**, che consente di acquisire le migliori esperienze interne ed esterne e di offrire servizi innovativi e user-friendly a clienti e stakeholders, per fare della qualità e dell'efficienza fattori abilitanti per un business solido e sostenibile;
- **un Sistema di Gestione Integrato**, basato sul principio del miglioramento continuo e orientato ai più elevati standards internazionali di Salute, Sicurezza, Ambiente, Anticorruzione e Sicurezza delle Informazioni.

In accordo con le linee guida del Gruppo, Enel Global Services S.r.l. **declina quotidianamente** i seguenti **razionali**, a beneficio di clienti, dipendenti, fornitori e di ogni altro stakeholder:

- **Innovazione Integrata**, quale approccio trasversale per disseminare l'innovazione a tutti i livelli delle organizzazioni, così da cogliere opportunità di sviluppo e creare nuove soluzioni e servizi che soddisfino le aspettative degli stakeholders;
- **Governance e Sostenibilità**, quale garanzia del processo di acquisto di beni e servizi, massimizzando la creazione di valore nelle sue varie forme e ottimizzando l'esperienza end-to-end per tutti gli attori coinvolti;
- **Customer Centricity**, quale valore guida che mette il cliente al centro di un eco-sistema digitale e persegue l'obiettivo di offrire i migliori servizi, promuovendo soluzioni innovative sempre più facilmente accessibili;
- **Cyber Security**, quale fattore abilitante della Strategia di Digitalizzazione del Gruppo garantendo la protezione degli asset in ambito Information Technology, Operational Technology e Internet of Things (IT, OT, IoT).

Proprio tali razionali orientano il **Sistema di Gestione Integrato**, che struttura operativamente il modello di funzionamento di **EGS S.r.l.** e persegue più nel dettaglio i seguenti **obiettivi**:

- valutare costantemente i rischi per la salute, la sicurezza, l'ambiente ed il patrimonio informativo aziendale e adottare un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, per minimizzarli, allo scopo di raggiungere l'obiettivo di zero infortuni sul lavoro e sulle malattie professionali, garantire la sicurezza e l'integrità psicofisica delle persone e la protezione dei dati e delle informazioni;
- favorire una crescente cultura organizzativa, anche del management, sui temi di salute, sicurezza, ambiente, cybersecurity e prevenzione della corruzione, anche attraverso la consultazione dei lavoratori;
- sviluppare conoscenza e consapevolezza degli obblighi individuali, dei processi di cui ogni stakeholder è parte e dei rischi/opportunità connessi alle attività ed al ruolo assegnati;
- attuare processi di formazione ed informazione dei lavoratori in relazione ai temi ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione della corruzione, protezione dei dati e sicurezza delle informazioni;
- promuovere l'applicazione della stop-work Policy, ponendo termine a qualsiasi attività che possa mettere a rischio la salute e sicurezza delle persone o che possa analogamente provocare un danno all'ambiente;
- diffondere comportamenti virtuosi, basati su principi di economia circolare e tutela dell'ambiente, ottimizzando il consumo e il risparmio energetico, conseguendo contestualmente la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>;
- favorire la digital transformation quale fattore abilitante l'innovazione e la sostenibilità;
- accrescere la soddisfazione di clienti e stakeholders, consolidando la brand reputation;
- promuovere un processo rigoroso per l'identificazione, la selezione e la gestione di appaltatori e fornitori, divulgando pratiche aziendali di salute, sicurezza e ambiente sostenibili presso gli stessi e l'adozione di comportamenti responsabili per la protezione del patrimonio dei dati aziendali;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) rispetto ai quali il Gruppo Enel si è impegnato, in linea con i criteri ESG (Environmental, Social and Governance), integrando la sostenibilità del business aziendale lungo l'intera catena del valore;
- potenziare l'efficacia e l'efficienza dei processi, perseguendo il miglioramento continuo, anche attraverso la definizione di adeguati KPIs ed obiettivi di miglioramento misurabili, coerenti con le strategie aziendali;
- monitorare l'adeguatezza del proprio Sistema di Gestione Integrato, anche a garanzia della compliance ai sensi del MOG 231/01;
- incoraggiare le segnalazioni di possibili azioni corruttive, mettendo a disposizione di dipendenti e di stakeholders gli strumenti per segnalare comportamenti non in linea con le relative politiche aziendali e tutelando i segnalatori da eventuali ritorsioni;
- perseguire, applicando il sistema sanzionatorio aziendale, qualsiasi comportamento non conforme alla prevenzione della corruzione per come previsto dalla Politica;
- costituire una Funzione di Conformità per la prevenzione della corruzione, composta da rappresentanti delle Funzioni Audit, Legal & Corporate Affairs e Personale e Organizzazione (unità HSEQ), cui è garantita piena autorità e indipendenza;
- garantire la confidenzialità, integrità e disponibilità di dati e servizi in tutti gli ambiti IT, OT, IoT facendo leva sui principi "Risk-Based Approach" e "Security-By-Design", coerentemente con i processi definiti nel Framework di Cybersecurity di Gruppo;
- garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e dei dati personali e sensibili per tutti gli stakeholders, accordandone l'accesso solo ai soggetti debitamente autorizzati, preservandone inoltre la consistenza e l'affidabilità;
- adottare le migliori pratiche a presidio della sicurezza delle informazioni per tutti gli stakeholders e per gli asset nelle attività del campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato societario.

**EGS S.r.l. si impegna**, inoltre, affinché la presente Politica sia:

- rivalutata periodicamente e revisionata, in coerenza con il contesto interno ed esterno, con gli interessi degli stakeholders e con le strategie aziendali;
- divulgata capillarmente tra i propri stakeholders interni ed esterni, affinché essi abbiano consapevolezza delle proprie responsabilità, dei processi di cui sono parte, dei rischi ad essi connessi e dei relativi impatti rilevanti.

La presente Politica viene diffusa a tutto il personale, a garanzia del miglioramento continuo e nella **consapevolezza che il contributo di ciascuna risorsa sia determinante per il raggiungimento degli obiettivi aziendali** nel pieno rispetto della missione del Gruppo Enel.

Roma, 31/10/2023

**Stefano Ciurli**  
Amministratore Unico Enel Global Services S.r.l.