

Fornitore – Canali di comunicazione

Guidelines



- Questo canale di comunicazione mostrato sarà l'unico disponibile per il fornitore per formulare richieste rispetto uno specifico processo di qualificazione quali ad es. rinnovo, sblocco ex scouting, stato avanzamento del processo.
- Il qualificatore non dovrà accettare richieste al di fuori del proprio perimetro di competenza che il fornitore potrebbe formulare impropriamente tramite questo canale, ad es. per ottenere supporto funzionale da parte dell'Help Desk.
- L'Help Desk non accetterà richieste di supporto ad un fornitore formulate dai qualificatori
- Per contattare il supporto Help Desk il fornitore dovrà utilizzare i recapiti telefonici disponibili alla pagina "Contatti" del Global Procurement portal: <https://globalprocurement.enel.com>

Fornitore – Canali di comunicazione

Ricerca del processo di qualifica



The screenshot shows the WeBUY platform interface. The top navigation bar includes a home icon, the text 'Welcome to WeBUY', and the time '18:39 CET - Central Europe Time'. The main content area is divided into several sections:

- Cruscotto Principale**: A dashboard area with various widgets.
- AVVIO E GESTIONE QUALIFICAZIONE**: A section for managing qualification processes.
- AGGIORNAMENTO QUALIFICAZIONI**: A table showing qualification updates.
- PROCESSO DI APPROVVIGIONE RISPOSTA**: A section for managing response processes.
- MESSAGGI NUOVI (ULTIMI 30 GIORNI)**: A section for new messages.
- MIE AZIONI**: A section for user actions.
- RDI IN ATTESA DI RISPOSTA**: A section for RDI in response.
- ACCESSO RAPIDO**: A section for quick access.

The 'Processi di Qualificazione' section is highlighted with a blue circle (1). The 'Dati anagrafici / Qualificazioni' menu item is highlighted with a blue circle (2). The 'Qualificazioni' sub-menu item is highlighted with a blue circle (3).

AZIENDA	PRIMA CATEGORIA	RICHIESTA RICEVUTA IL	COMPLETAME FORM MODIFICABILI
MERV01_CA - Manutenzione su colonnine di ricarica per veicoli elettrici - CANADA		10/03/2022	90%

TIPO EVENTO	MESSAGGI NON LETTI IN:	NOME AZIENDA
Contratti	Contratto	Enel

È disponibile in piattaforma WeBUY una funzionalità di messaggistica, attivabile rispetto ad uno specifico processo di qualifica, tra il fornitore ed il qualificatore responsabile del medesimo.

Per utilizzare questa funzionalità è necessario entrare nel processo di qualifica all'interno del quale si vuole avviare una conversazione con il qualificatore

- 1 Per farlo si dovrà selezionare la voce *Dati anagrafici / Qualificazione*
- 2 *Processi di Qualificazione*
- 3 *Qualificazioni*

Fornitore – Canali di comunicazione

Selezione del processo di qualifica



Processi di Qualificazione Fasi del Processo di Qualificazione

Mie Qualificazioni Da Aggiornare Valutazioni Legal Valutazioni Eco/Fin Qualificazioni

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) ▾

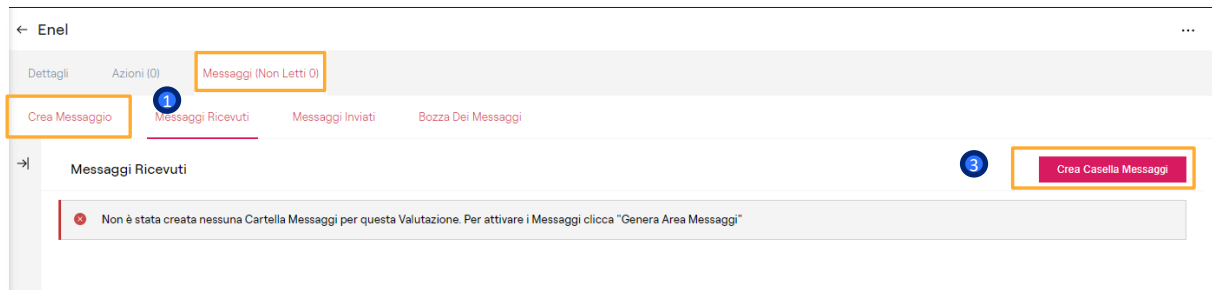
Visualizzazione risultati 1 - 11 di 11

	CODICE DI VALUTAZIONE	AZIENDA VALUTATRICE	NOME GRUPPO DI VALUTAZIONE	DENOMINAZIONE VALUTAZIONE	PRIMA CATEGORIA	STATO	DATA INIZIO STATO ↓
1	asm_258592	Enel	MERV01 - ITALIA	1	MERV01_CA - Manutenzione su colonnine di ricarica per veicoli elettrici - CANADA	Invio Base Positivo	10/03/2022
2	asm_260514	Enel	GdV di default	thrrth	SLPI03_IT - Manutenzione aree verdi (giardinaggio, taglio erba, ecc.) - ITALIA	Idoneo	24/01/2022
3	asm_260281	Enel	SLMT02	1	SLMT02_ES - Autoveicoli industriali (acquisto e leasing) - SPAGNA	Invio Base ●	14/09/2021
4	asm_259852	Enel	GdV di default	xxx	SRTS18_IT - Recupero, intermediazione, stoccaggio e	Invio Base Positivo	02/07/2021

① All'interno di questa schermata è possibile selezionare un determinato processo di qualifica tra tutti quelli che sono stati avviati.

Fornitore – Canali di comunicazione

Creazione del messaggio



All'interno del processo di qualifica selezionato è possibile aprire una discussione ed inviare un messaggio al qualificatore responsabile della specifica qualifica tramite il tab:

- 1 Messaggi
- 2 Crea Messaggio

Il sistema mostrerà il seguente avviso. Per procedere con la creazione del messaggio cliccare su :

- 3 Crea Casella Messaggi

Fornitore – Canali di comunicazione

Creazione ed invio del messaggio



The screenshot shows the Enel messaging interface. At the top right, there are three buttons: 'Annulla', 'Salva Come Bozza', and 'Invia Messaggio'. The main area is titled 'Lista dei messaggi' and contains a 'Messaggio' section with two input fields: 'Oggetto' (subject) and 'Messaggio' (body). Below these is an 'Allegati' section with a table header: 'NOME', 'DESCRIZIONE', and 'COMMENTI'. The table currently shows 'Nessun allegato presente'. Numbered callouts are placed as follows: 1 on the 'Oggetto' field, 2 on the 'Messaggio' text area, 3 on the 'Allegati' button, and 4 on the 'Invia Messaggio' button.

A questo punto sarà possibile inserire:

- 1 L'oggetto del messaggio
- 2 Il testo del messaggio
- 3 Eventuali documenti allegati
- 4 Infine sarà possibile inviare il messaggio, o in alternativa salvarlo come bozza.