

Proveedor - Canales de Comunicación

Guía



- Estos canales de comunicación mostrados serán los únicos disponibles para que el proveedor formule peticiones respecto a un proceso de calificación específico, como por ejemplo: renovación, liberación ex scouting, estado de avance del proceso
- El calificador no deberá aceptar solicitudes fuera de su perímetro de competencia que el proveedor podría formular de manera incorrecta través de este canal, por ejemplo: la obtención de soporte funcional sobre la herramienta, a modo “help-desk”
- El HelpDesk no aceptará solicitudes de soporte de calificadores que vengan de proveedores
- Para contactar con el soporte Help Desk el proveedor deberá utilizar los números de teléfono disponibles en la página "Contactos" del Portal Global de Compras: <https://globalprocurement.enel.com>

Proveedor - Canales de Comunicación

Búsqueda del Proceso de calificación



Welcome to WeBUY 18:28 CET - Central Europe Time

Cuadro de Mando Principal

INICIACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIFICACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIONES

ORGANIZACIÓN COMPRAS	PRIMERA CATEGORÍA	SOLICITUD RECIBIDA EL	FORMULA EDITABLE
	MERV01_CA - Mantenimiento de stands para recarga de vehículos eléctricos - CANADA	10/03/2022	90%

PROCESO DE COMPRA

DESCRIPCIÓN

PP_Vid

PPR-TSS

UAT SMART ASSISTANT_07_2021

PPR_Cambio stato fornitore

PPR 2

NUEVOS MENSAJES (ÚLTIMOS 30 DÍAS)

Contratos (1) Acciones (1)

TIPO DE NEGOCIACIÓN	MENSAJES NO LEÍDOS EN:	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN
Contratos	Contrato	Enel

En WeBUY está disponible la funcionalidad de mensajería, que puede ser activada en relación a un proceso de cualificación específico, entre el proveedor y el responsable del proceso de calificación

Para utilizar esta funcionalidad es necesario entrar en el proceso de calificación siguiendo la ruta indicada a continuación:

- 1 Selecciona la opción “Mi Organización”
- 2 “Evaluaciones”
- 3 Cualificaciones

Proveedor - Canales de Comunicación

Selección del proceso de calificación



Evaluaciones							
Fases del Proceso de Calificación							
Evaluaciones Editables							
Evaluación De Segmentación							
Evaluación De Cualificación							
Cualificaciones							
Introduzca Filtro (escriba para iniciar la búsqueda) ▾							
Mostrando resultado 1 - 11 de 11							
CÓDIGO DE EVALUACIÓN	ORGANIZACIÓN DE COMPRAS	NOMBRE DEL GRUPO DE VALIDACIÓN	DENOMINACIÓN DE LA EVALUACIÓN	PRIMERA CATEGORÍA	ESTADO	FECHA DE INICIO DEL ESTADO ↓	
1	asm_258592	Enel	MERV01 - ITALIA	1	MERV01_CA - Mantenimiento de stands para recarga de vehículos eléctricos - CANADA	Envío Base Positivo	10/03/2022
2	asm_260514	Enel	GdV di default	thrrth	SLPI03_IT - Mantenimiento de zonas verdes (jardinería, corte de césped, etc.) - ITALIA	Calificado	24/01/2022
3	asm_260281	Enel	SLMT02	1	SLMT02_ES - Vehículos industriales (compra y arrendamiento) - ESPAÑA	Envío Base	14/09/2021

- 1 En esta pantalla es posible seleccionar un determinado proceso de calificación de entre todos los procesos que se tienen en la lista

Proveedor - Canales de Comunicación

Creación del mensaje



Dentro del proceso de calificación seleccionado es posible abrir una discusión y enviar un mensaje al calificador responsable del proceso a través de la pestaña:

- 1 Mensajes
- 2 Crear Mensaje

El sistema mostrará el siguiente aviso. Para continuar con la creación del mensaje, hacer click sobre:

- 3 Crear Casilla Mensajes

Proveedor - Canales de Comunicación

Envío del mensaje



Enel

Volver Atrás Guardar Como Borrador **Enviar Mensaje**

→ Lista de Mensajes

▼ Mensaje

Asunto

Mensaje

▼ Anexos

Anexos

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
• Ningún Anexo		

Una vez creado el mensaje, será posible definir:

- El asunto del mensaje
- El contenido del mensaje
- Adjuntar algún anexo si hiciera falta

Finalmente, será posible enviar el mensaje o guardarlo como borrador para más adelante