

MLM MSH Manual de Usuário Fornecedor V3

RM700 - Manual do Usuário

Este documento contém informações de propriedade da Enel SpA e só deve ser usado pelo destinatário em relação aos fins para os quais foi recebido. Qualquer forma de reprodução ou divulgação sem o consentimento expresso da Enel SpA é proibida.



Indice

1.	Termos, siglas, abreviações	4
2.	Manual de usuário de MLM - Módulo MSH	5
2.1	Início de sessão de usuário	5
2.2	Usuário fornecedor - Navegação	
2.1.1.	Solicitação de remessa para a plataforma	7
2.1.1.1	Criação de solicitações	7
2.1.1.2	3	
2.1.2.	Alterar data de envio	
2.1.2.1	3	
2.1.2.2	33	
2.1.2.3		
2.1.2.4		
2.1.2.5	Video Tutorial	31
Figura	1 – Menu do portal de fornecedores	5
	2 – Página de início do portal de fornecedores	
	3 – Página de pesquisa / criação de solicitação de remessa	
	4 – Pop-up de seleção de tipo de solicitação de remessa	
	5 – Pop-up para criar uma solicitação de remessa do tipo "Plataforma"	
Figura	6 – Solicitação de remessa da página de processamento único	10
Figura	7 - Seção de seleção de componentes (número de série) relacionada à solicitação	
Гіанка	remessa única	
	8 - Seção de seleção de componentes por lotes	
	9 – Seção de seleção de componentes por código de barras	
rigura		
Eiguro	série)	
	11 - Link de download da planilha de carga massiva	
	12 – Planilha de carga massiva de componentes	
	13 – Seção de upload de documentos	
	14 – Detalhes de progresso de status da solicitação	
	15 – Detaines de progresso de status da solicitação	
	16 – Página para criar / pesquisar solicitações de remessa de "entrega direta"	
	17 – Pop-up de seleção de tipo de solicitação de remessa	
_	18 – Pop-up para inserir uma nova solicitação de remessa do tipo "Entrega direta"	
	19 – Detalhe do prazo limite da solicitação de remessa na inserção	
	20 – Seção de seleção de componentes a serem enviados	
	21 – Seção de seleção de componentes para ver / editar	
	22 – Pop-up de edição de componente único	
	23 – Componente da seção de seleção massiva que será enviada	
	24 - Baixar planilha da seção para carga massiva de componentes	
	25 – Seção de upload de documentos	
	26 – Detalhes de progresso de status da solicitação	
	27 – Detalhe "Ajuda Online"	
	28 – Menu Video Tutorial MSH	
	20 — Video Tutorial MSH	32







1. Termos, siglas, abreviações

A tabela a seguir contém a definição de termos, siglas e abreviaturas.

Sigla	Descrição
MSH	Envio de material (Material Shipping)
SN	Número de Série (Serial Number)
Car. Massivo	Carregador massivo (Cargador masivo)



2. Manual de usuário de MLM - Módulo MSH

2.1 Início de sessão de usuário

O acesso ao portal MLM, para o usuário fornecedor, só pode ser feito através do WeBUY, clicando no link correspondente na página inicial da plataforma.

2.2 Usuário fornecedor - Navegação

No menu do MSH existem 4 links (ver Figura 1):

- Início
- Solicitações de remessa
- Próximos remessas
- Video Tutorial

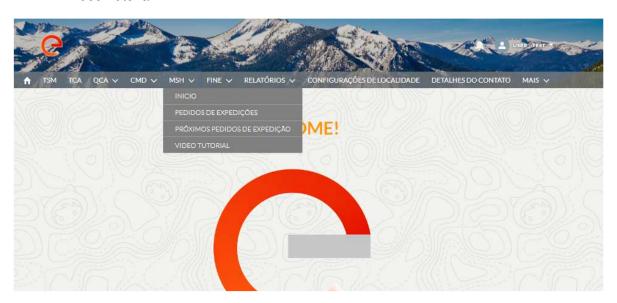


Figura 1 – Menu do portal de fornecedores



Na página "Início" existem 3 seções (ver Figura 2):

- Próximas solicitações de remessa por plataforma
- Próximas solicitações de remessa de entrega direta
- Período de fechamento que mostra os fechamentos esperados no mês atual para todas as plataformas da Enel

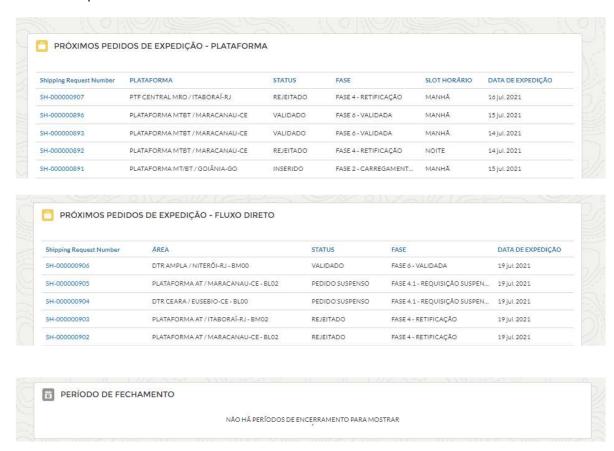


Figura 2 - Página de início do portal de fornecedores

A página "Solicitações de remessa" PEDIDOS DE EXPEDIÇÕES é composta por 2 partes (ver <u>Figura 3</u>):

- Botão para criar uma nova solicitação de remessa por plataforma ou de entrega direta
- Seção de pesquisa de solicitações de remessa ingressadas anteriormente

Na página "Próximas Remessas" PRÓXIMOS PEDIDOS DE EXPEDIÇÃO existe uma seção de pesquisa préfiltrada para a fase de "Solicitação Validada", ou seja, para todas as solicitações de remessa consideradas aptas para envio e com arquivo logístico verificado.



2.1.1. Solicitação de remessa para a plataforma

2.1.1.1 Criação de solicitações

Para criar uma solicitação, o usuário deve acessar uma das páginas "Solicitações de Remessa" ou "Próximas remessas", utilizando os itens do menu mostrados acima. Ao clicar no botão "Nova solicitação de remessa" na Figura 3, o processo de criação da solicitação é iniciado.

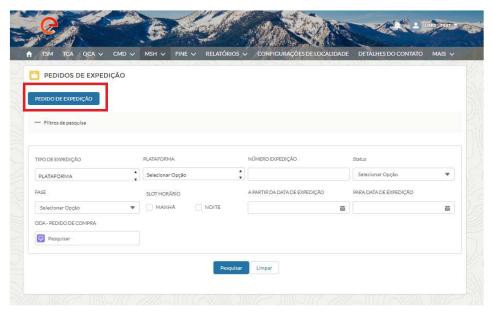


Figura 3 – Página de pesquisa / criação de solicitação de remessa



Para criar uma solicitação de remessa na plataforma, após clicar no botão "Nova solicitação de remessa", é necessário selecionar o item "Plataforma", conforme apresentado na Figura 4.

PEDIDO DE EXPEDIÇÃO



Figura 4 - Pop-up de seleção de tipo de solicitação de remessa

Depois de selecionar a plataforma desejada em um menu suspenso, as informações a serem inseridas para salvar a solicitação de remessa são:

- Data da remessa usando o calendário
- Número de veículos
- Horário, que será definido automaticamente quando a data da re,essa for selecionada no calendário
- Tipo de veículo do menu disponível

Além disso, se o usuário quiser fazer um pedido de envio internacional, ele tem a possibilidade de sinalizar o campo "International Shipping Request" para o País BRA, CHL, COL, PER, ESP, ITA, ROU





Figura 5 – Pop-up para criar uma solicitação de remessa do tipo "Plataforma"

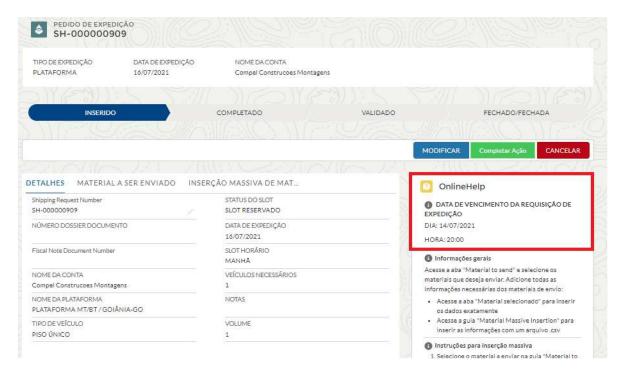
Para salvar a solicitação de remessa no sistema, é necessário preencher todas as informações necessárias.

Uma vez inserido, o sistema exibirá os detalhes das informações inseridas.

As solicitações de remessa permanecem viáveis até a data de vencimento indicada no item "Ajuda Online".



Figura 6 - Solicitação de remessa da página de processamento único



Permanecendo na página de solicitação de remessa, para selecionar os componentes a serem enviados, é necessário acessar a aba "Material a ser enviado" e, conforme apresentado na <u>Figura 7</u>, selecionar os componentes com o botão "Selecionar".



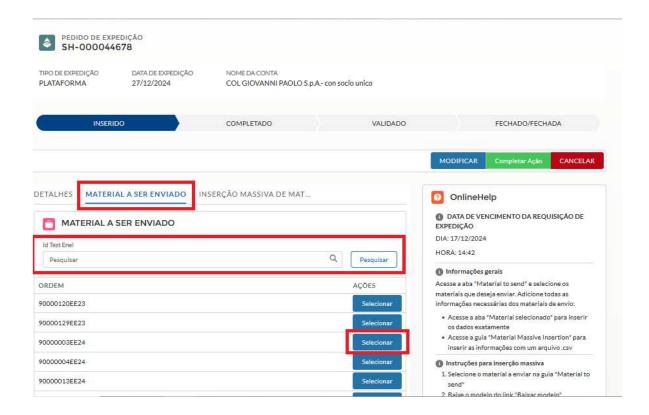


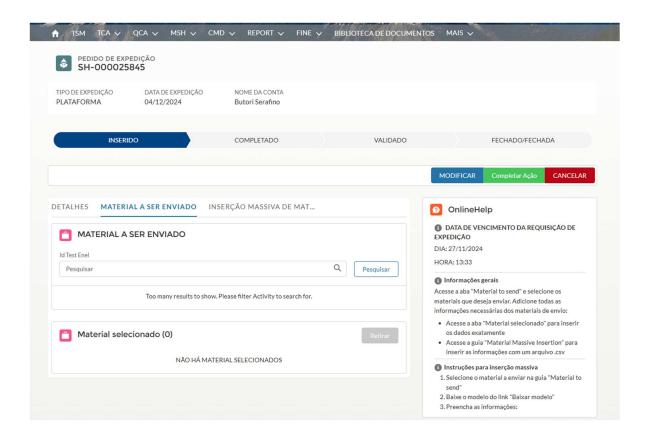
Figura 7 – Seção de seleção de componentes (número de série) relacionada à solicitação de remessa única

Nesta fase, os componentes a serem enviados podem ser selecionados (aba "Material a ser enviado") a partir das inspeções que receberam aprovação de qualidade de Controle de Qualidade.

Utilizando o campo de pesquisa "Enel Test ID" e o botão "Search", o utilizador pode procurar o teste de interesse.

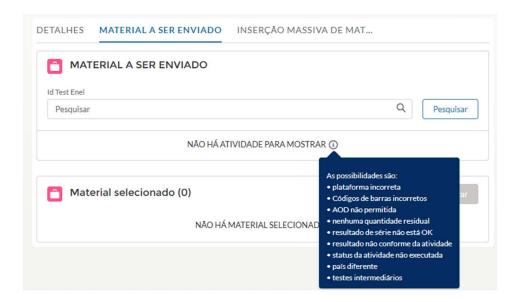
Este campo é essencial para prosseguir com o envio quando o fornecedor tem um número muito elevado de ensaios a enviar (com anexos de série), que o sistema não consegue recuperar todos. Neste caso, no separador "Materiais a enviar" não serão apresentados os ensaios a enviar, mas sim a seguinte mensagem:





O utilizador terá de procurar um teste específico no campo de pesquisa. O campo de pesquisa permite-lhe pesquisar apenas utilizando o campo de identificação do teste enel. Uma vez introduzido o valor, o utilizador carrega no botão "Aplicar filtros" e o ensaio que se encontra no estado correto com a quantidade restante disponível será apresentado ao utilizador e poderá ser selecionado para prosseguir com o envio. Se o utilizador procurar um teste que, por exemplo, não tenha mais quantidade disponível para enviar, o teste será encontrado no campo de pesquisa, mas não será apresentado qualquer resultado com a seguinte mensagem, com uma lista de possíveis motivos pelos quais o teste não está disponível:





Para os componentes selecionados (guia "Material a ser enviado"), é possível inserir informações adicionais para os componentes:

Material rastreado:

- Número de série
- Código de barras da caixa primária
- Código de barras da paleta primária
- Código de barras da caixa secundária
- Código de barras da paleta secundária

Material não rastreado:

- Quantidade de peças a enviar (Obrigatório)
- Quantidade de caixas a enviar (Obrigatório)
- Ano de produção (Obrigatório)
- Código de barras da caixa primária
- Código de barras da paleta primária
- Código de barras da caixa secundária
- Código de barras da paleta secundária

Após selecionar a aprovação técnica de Controle de Qualidade, deve-se selecionar a ordem de compra e o material a ser entregue, para completar as informações adicionais, que pode ser feito de duas formas:

- Individualmente usando o botão "Exibir": Ao clicar no botão "Exibir" presente ao lado de cada componente na lista, uma janela pop-up é exibida contendo os dados do número de série selecionado. Os dados do componente podem ser inseridos clicando no botão "Editar" na janela pop-up.
- Massivamente através do "Car. Massivo SN": Na guia, você pode começar a baixar o arquivo CSV a ser compilado. É necessário baixar a planilha da guia dedicada para cada solicitação de remessa.







Operação para inserir um único componente:

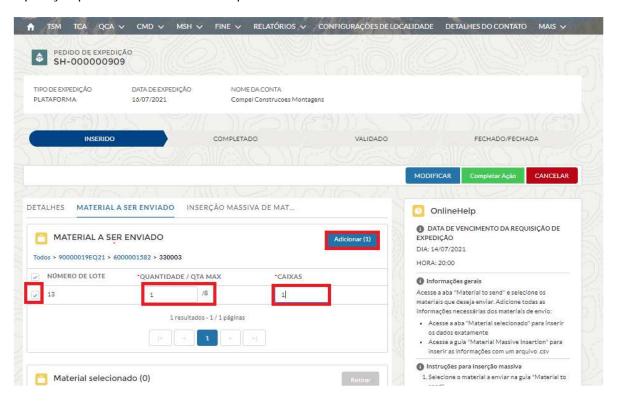


Figura 8 - Seção de seleção de componentes por lotes



Figura 9 – Seção de seleção de componentes por código de barras



DETALHES MATERIAL

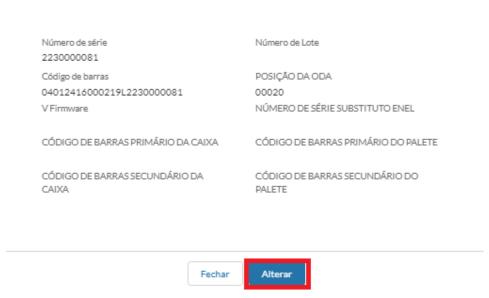


Figura 10 – Pop-up para modificar os dados de um único componente (por exemplo, número de série)

Para finalizar a seleção dos números de série a serem enviados (aba "Material a ser enviado"), clique no botão "Concluir operação", certificando-se de ter selecionado pelo menos um componente a ser enviado.

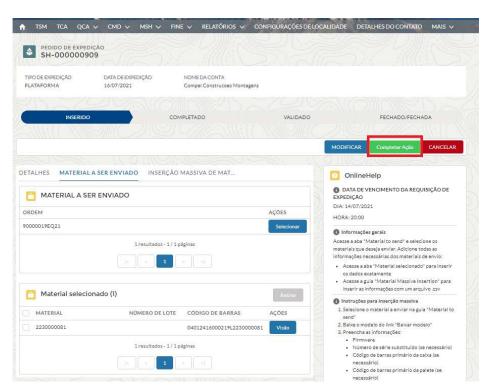


Figura 11.1 - Concluir ação de inserção de material a ser enviado



Operação para inserir por carga massiva:

Antes de acessar a aba "Inserção massiva de material", selecione os componentes a serem enviados da lista "Material a ser enviado", que se mostra a partir da seleção de "Testes" e "Ordem de Compra" a que se referem os componentes (ver Figura 11).

Acesse a aba "Inserção massiva de material" e inicie o download da planilha clicando no link disponível.

"Baixar planilha".



Figura 12 - Link de download da planilha de carga massiva

A seguir encontra-se a planilha para carga massiva dos números de série a serem enviados:

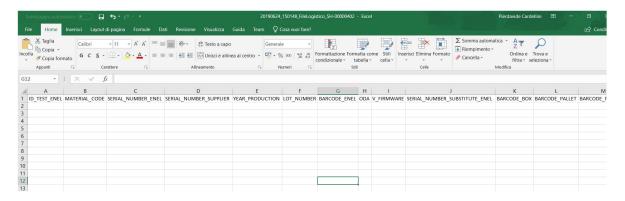


Figura 13 – Planilha de carga massiva de componentes

As informações do número de série que devem ser preenchidas na planilha de carga massiva são especificadas abaixo:

- ID_TEST_ENEL: Pré-avaliado pelo sistema, representa o número do teste ENEL (Es. 90000xxxx)
- MATERIAL CODE: Pré-avaliado pelo sistema, representa o código do material ENEL
- SERIAL_NUMBER_ENEL: Pré-avaliado pelo sistema, representa o número de identificação do componente produzido pelo fornecedor com o código ENEL



- SERIAL_NUMBER_SUPPLIER: Pré-avaliado pelo sistema, representa o número de identificação do componente produzido pelo fornecedor
- YEAR_PRODUCTION: Pré-avaliado pelo sistema, representa o ano de produção do componente
- LOT_NUMBER: Pré-avaliado pelo sistema, representa o número do lote de produção, se disponível
- BARCODE_ENEL: Pré-avaliado pelo sistema, representa o código de barras ENEL com o formato correto (Cui-código de material-ano-estabelecimento-serialnumber)
- ODA: Pré-avaliado pelo sistema, representa o número de ordem de compra
- V_FIRMWARE: Se disponível, deve ser preenchido (opcional)
- SERIAL_NUMBER_SUBSTITUTE_ENEL: Representa o número de série substituído
- BARCODE_BOX: Código de barras da caixa, se disponível, deve ser preenchido (opcional)
- BARCODE_PALLET: Código de barras da paleta, se disponível, deve ser preenchido (opcional)
- BARCODE_PRIMARY: Código de barras primário, se disponível, deve ser preenchido (opcional)
- BARCODE_PRIMARY_PALLET: Código de barras da paleta primária, se disponível, deve ser preenchido (opcional)
- ID_SALESFORCE: identificador de linha único (número de série carregado) não alterar



2.1.1.2 Carregamento da Documentação

Para concluir a inserção de uma solicitação, se pode fazer o upload da documentação que acompanha a solicitação de remessa.

A função de upload de documentos pode ser iniciada a partir do item "Documentos", conforme mostrado na Figura 13:

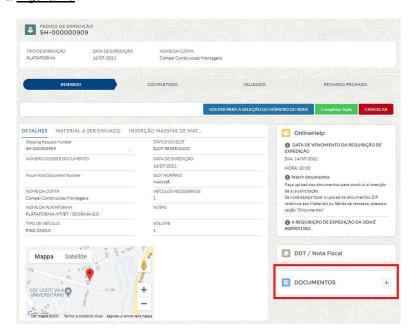


Figura 14 - Seção de upload de documentos

No item de upload de documentos, pode ser feito o upload de documentos para:

- Envio (Ex. DDT)
- Documentos por código de material
- Documentos para o número de série
- Documentos alfandegário

Os formatos de arquivo aceitos são PDF e ZIP.

O Documento DDT só é necessário para as Empresas Enel nos países da Itália e Romênia, por outro lado, para Chile, Colômbia, Espanha e Peru, não é necessário carregar este documento e o sistema permite o avanço.

Se o usuário que está sendo criado sinalizou o campo "International Shipping Request" para o País ESP, ITA e ROU, não será obrigatório o upload do documento DDT. Para o país BRA, CHL, COL, PER the Customs Document será obrigatório se o Documento DDT não for anexado.

Para o Brasil existe o documento "Nota Fiscal" que substitui o documento de transporte (DDT).



Uma vez que os documentos tenham sido inseridos, clique no botão "Concluir operação".

Após esta operação, nenhuma outra ação é necessária. No entanto, é necessário aguardar a validação da solicitação de remessa antes de enviar o material. A validação é um status da solicitação de remessa.



Figura 15 - Detalhes de progresso de status da solicitação

Em casos de erros nos dados dos componentes a serem enviados, a solicitação pode ser rejeitada com o detalhe dos erros a serem corrigidos visíveis no item "Ajuda Online":

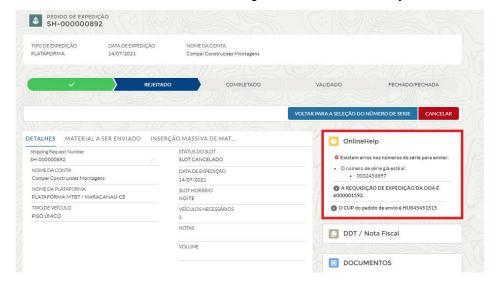


Figura 16 - Detalhe de "Ajuda Online"



Para corrigir os erros, clique no botão "Retornar à seleção do número de série" e prossiga com as alterações necessárias.

2.1.2. Alterar data de envio

Para alterar a data do envio pressione o botão "Alterar a data de envio" este botão estará visível nas seguintes etapas:

- Inserido
- Enviado
- Validado
- Concluído





2.1.2.1 Solicitação de remessa de entrega direta

2.1.2.2 Criação de solicitações

Para criar uma solicitação é necessário acessar o link "Solicitações de remessa" ou o link "Próximas remessas" e clicar no botão "Criar solicitação de remessa".

O procedimento para criar a solicitação é o mesmo nos dois casos, "Solicitação de remessa para a plataforma" e "Solicitação de remessa de entrega direta" (ver <u>Figura 16</u>).

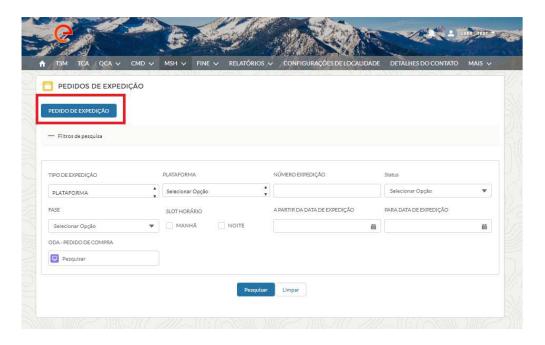


Figura 17 – Página para criar / pesquisar solicitações de remessa de "entrega direta"



Para criar uma solicitação de remessa de "Entrega direta", após clicar no botão "Nova solicitação de remessa", é necessário selecionar o item "Entrega direta", como é apresentado na imagem a seguir.

PEDIDO DE EXPEDIÇÃO



Figura 18 - Pop-up de seleção de tipo de solicitação de remessa

Após selecionar o tipo de solicitação a ser inserida no banco de dados, as informações a serem inseridas para prosseguir e salvar a solicitação de remessa são:

- Tipo de materiais a enviar
- Área
- Data de envio proposta
- Proposta de data de envio alternativa

Além disso, se o usuário quiser fazer um pedido de envio internacional, ele tem a possibilidade de sinalizar o campo "International Shipping Request" apenas para o país ESP, ITA e ROU





Figura 19 – Pop-up para inserir uma nova solicitação de remessa do tipo "Entrega direta"

Para salvar a solicitação de remessa no sistema, é necessário preencher todas as informações obrigatórias necessárias.

Uma vez inserida, o sistema exibirá os detalhes das informações inseridas.

As solicitações de remessa permanecem viáveis até o tempo de vencimento indicado no item "Ajuda Online".



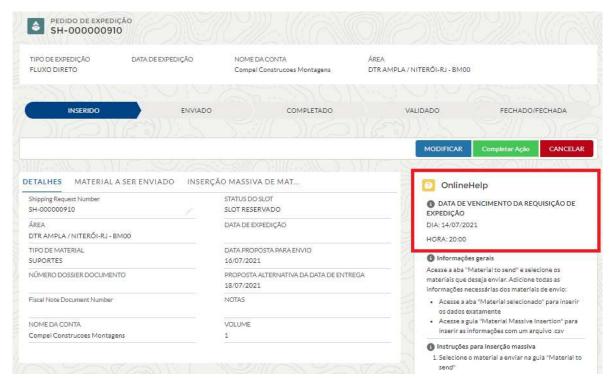


Figura 20 - Detalhe do prazo limite da solicitação de remessa na inserção

Permanecendo na solicitação de remessa, para selecionar os componentes que a serem enviados, deve-se acessar a aba "Material a ser enviado".

A partir desta aba os componentes a serem enviados podem ser selecionados como apresentado na Figura 20.

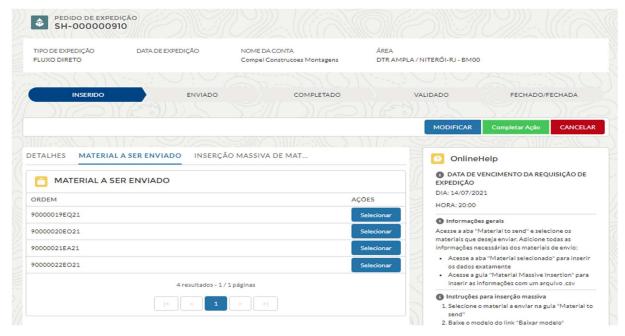


Figura 21 - Seção de seleção de componentes a serem enviados



Nesta fase, podem ser selecionados os números de séria a serem enviados (aba "Material a ser enviado") a partir das inspeções aprovados pelo Controle de Qualidade.

Para os números de série selecionados, informações adicionais podem ser inseridas para os componentes, como:

Material rastreado:

- Firmware
- Número de série substituído
- Código de barras da caixa primária
- Código de barras da paleta primária
- Código de barras da caixa secundária
- Código de barras da paleta secundária

Material não rastreado:

- Quantidade de peças a enviar (Obrigatório)
- Quantidade de caixas a enviar (Obrigatório)
- Ano de produção (Obrigatório)
- Código de barras da caixa primária
- Código de barras da paleta primária
- Código de barras da caixa secundária
- Código de barras da paleta secundária

A operação para completar as informações adicionais pode ser feita de duas formas:

- <u>Individualmente usando o botão "Exibir":</u> Ao clicar no botão "Exibir" que se encontra ao lado de cada número de série na lista, uma janela pop-up é aberta contendo os dados do número de série selecionado. É possível inserir os dados do componente clicando no botão "Editar" na janela pop-up.
- <u>Massivamente através do "Car. Massivo SN":</u> Na guia, você pode começar a baixar o arquivo CSV a ser compilado. É necessário baixar a planilha da guia dedicada para cada solicitação de remessa.



Operação para inserir um único componente:

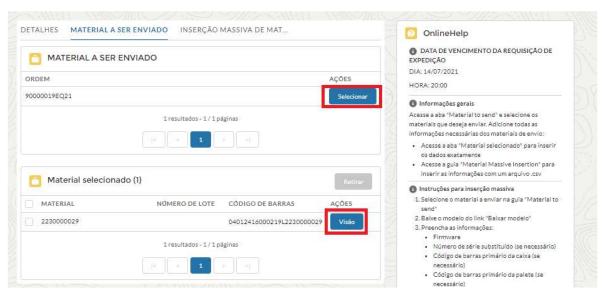


Figura 22 - Seção de seleção de componentes para ver / editar



Figura 23 - Pop-up de edição de componente único

Para finalizar a operação de seleção dos números de série (aba "Material a ser enviado"), clique no botão "Concluir operação", certificando-se de ter selecionado pelo menos um componente a ser enviado.



Operação para inserir por carga massiva:

Antes de acessar a guia "Inserção massiva de material", selecione os componentes a serem enviados da lista "Material a ser enviado".

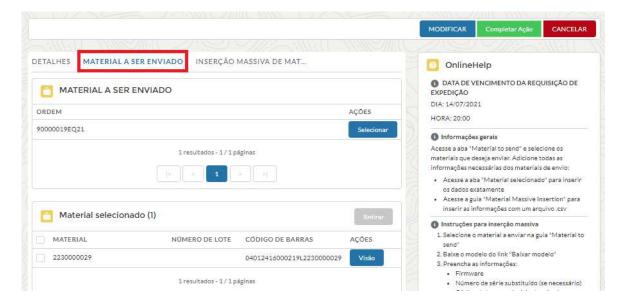


Figura 24 - Componente da seção de seleção massiva que será enviada

Acesse a aba "Carga Massiva SN" e comece a baixar a planilha a partir do link disponível:



Figura 25 - Baixar planilha da seção para carga massiva de componentes

Após inserir as informações necessárias, a solicitação pode terminar de ser inserida clicando no botão "Concluir operação".



2.1.2.3 Carregamento da Documentação

Para concluir a inserção de uma solicitação, se pode fazer o upload da documentação que acompanha a solicitação de envio.

A função de upload de documentos pode ser iniciada a partir do item "Documentos", como apresentado na Figura 25:

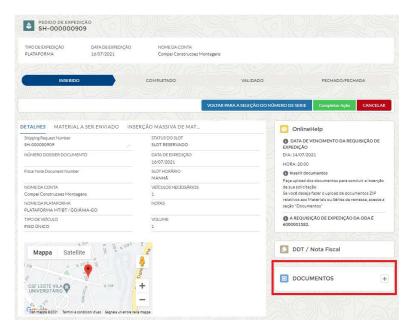


Figura 26 – Seção de upload de documentos

No item de upload de documentos, pode ser feito o upload de documentos para

- Envio (Ex. DDT)
- Documentos por código de material
- Documentos por número de série

Os formatos de arquivo aceitos são PDF e ZIP.

O Documento DDT só é necessário para as Empresas Enel nos países da Itália e Romênia, por outro lado, para Chile, Colômbia, Espanha e Peru, não é necessário carregar este documento e o sistema permite o avanço. Além disso, se o usuário durante a fase de criação tiver sinalizado o campo "International Shipping Request" para o País ESP, ITA e ROU, não será obrigatório o upload do documento DDT.

Para o Brasil existe o documento "Nota Fiscal" que substitui o documento de transporte (DDT).

Depois de carregados os documentos, clique no botão "Concluir operação".

É aberto um formulário no qual é pedida a seguinte confirmação ao utilizador fornecedor:

"Acordou a data de envio com a pessoa de contacto da empresa do armazém?".

Se a resposta for positiva, é possível clicar em "Sim" e o pedido avança para a fase "Validado".



Se a resposta for negativa, é possível clicar em "Não" e o pedido avança para a fase "Aprovação de data" tal como está para uma possível introdução de data alternativa. Após esta operação, nenhuma outra ação é necessária. No entanto, é necessário aguardar a validação da solicitação de remessa antes de enviar o material. A validação é um status da solicitação de remessa.



Figura 27 - Detalhes de progresso de status da solicitação

Em caso de erros nos dados dos componentes a serem enviados, a solicitação poderá ser rejeitada com o detalhamento dos erros a serem corrigidos visível no item "Ajuda Online":



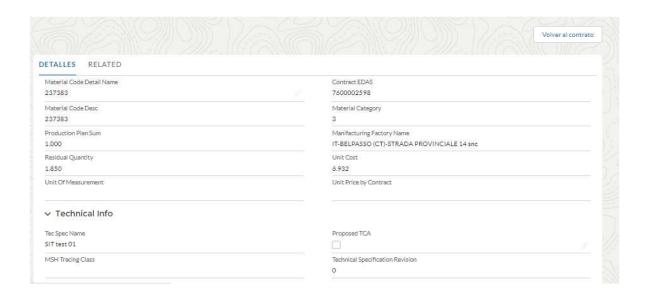
Figura 28 - Detalhe "Ajuda Online"

Para corrigir os erros, clique no botão "Retornar à seleção do número de série" e prossiga com as alterações necessárias.



2.1.2.4 Clase de rastreamento MSH

O usuário terá a possibilidade de visualizar dentro dos detalhes do código de material conectado ao contrato o campo "MSH Tracing Class" este campo será somente leitura:



2.1.2.5 Video Tutorial

O link de acesso ao video tutorial MSH está disponível para fornecedores:





Figura 298 – Menu Video Tutorial MSH

O vídeo mostra em detalhes as características do MSH. Boa visão!

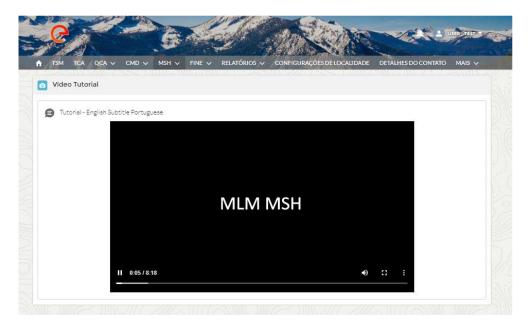


Figura 30 – Video Tutorial MSH