



MLM CMD – Manual do Usuário Fornecedor V1

This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

Índice

Índice2

1.	Definições, acrônimos, abreviações	3
2.	Introdução a <i>Material Lifecycle Management</i>.....	4
3.	Manual do Usuário MLM - Módulo CMD.....	5
3.1	Acesso de Usuário	5
3.2	Navegação de usuários fornecedores através defeitos com bilhete	5
3.1.1.	Custos de intervenção a suportar pelo fabricante	8
3.1.2.	Despesas de intervenção a cargo da Enel	16
3.3	Navegação de usuários fornecedores através defeitos sem bilhete	19
3.1.3.	Relatórios CMD.....	28
3.4	Definições de Local.....	30
3.5	Manual do usuário fornecedor.....	31



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

1. Definições, acrônimos, abreviações

A tabela a seguir contém definições e acrônimos usados no documento.

Acrônimo	Descrição
TSM	Technical Specification Management
TCA	Technical Conformity Assessment
QCA	Quality Control Activities
CMD	Components and Materials Defect
E-D	E-Distribuzione SpA



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

2. Introdução a *Material Lifecycle Management*

Este manual do usuário descreve as fases do módulo CMD (Components Material Defects), para o gerenciamento de defeitos, com bilhete e sem bilhete.

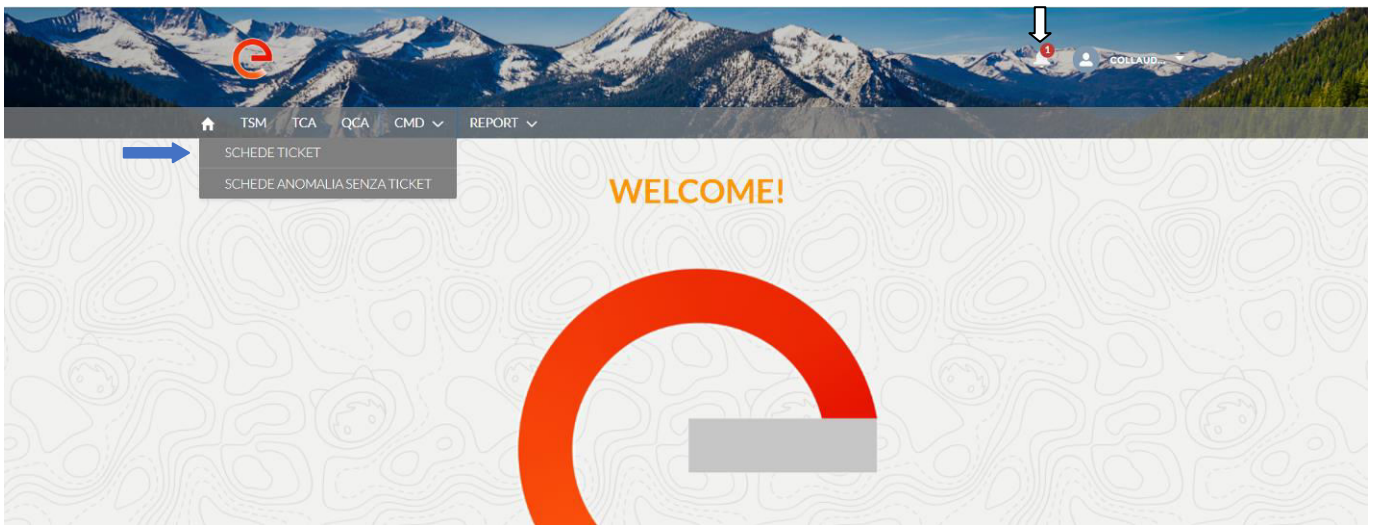
3. Manual do Usuário MLM - Módulo CMD

3.1 Acesso de Usuário

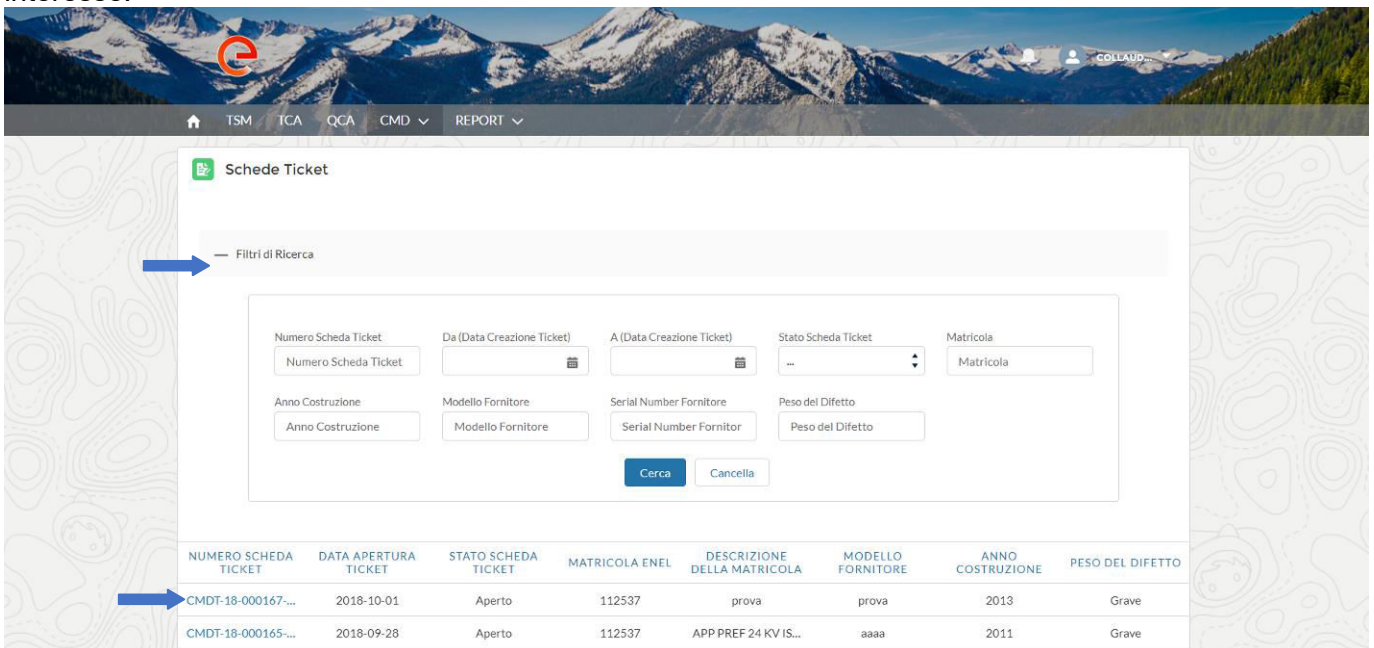
O acesso ao portal MLM, para o usuário fornecedor, pode ser exclusivamente via WeBUY, clicando no link apropriado na página inicial da plataforma.

3.2 Navegação de usuários fornecedores através defeitos com bilhete

O usuário fornecedor acessa o bilhete selecionando o item "Defeitos com bilhete" no menu CMD ou clicando na notificação do sistema visível na Página inicial.

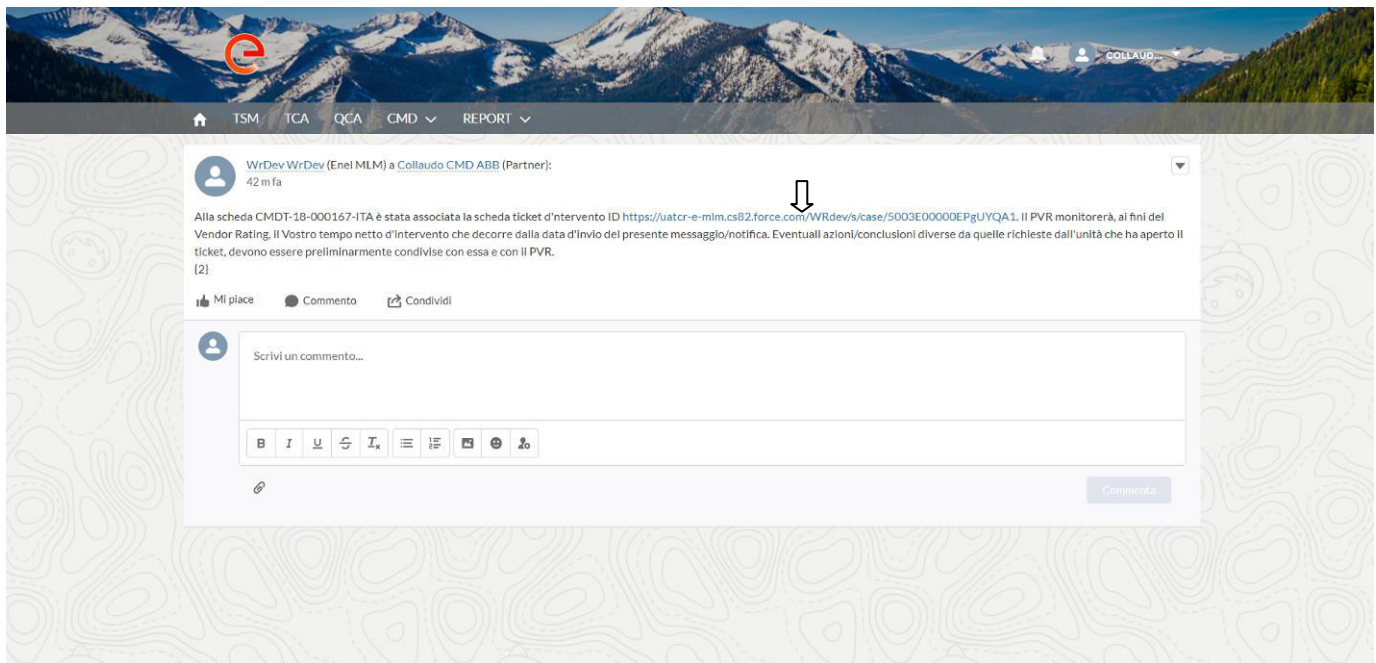
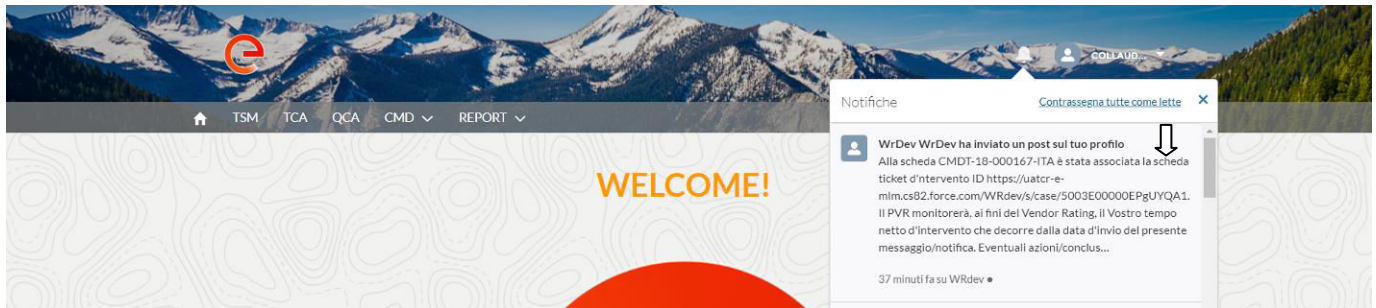


Se o usuário fornecedor clica em "Defeitos com bilhete", a lista de bilhetes será exibida no status "Open". A ordem dos defeitos está diminuindo em comparação com o horário de abertura do bilhete. O usuário pode procurar o bilhete por meio dos filtros de pesquisa ou selecionando-o na lista de seu interesse.

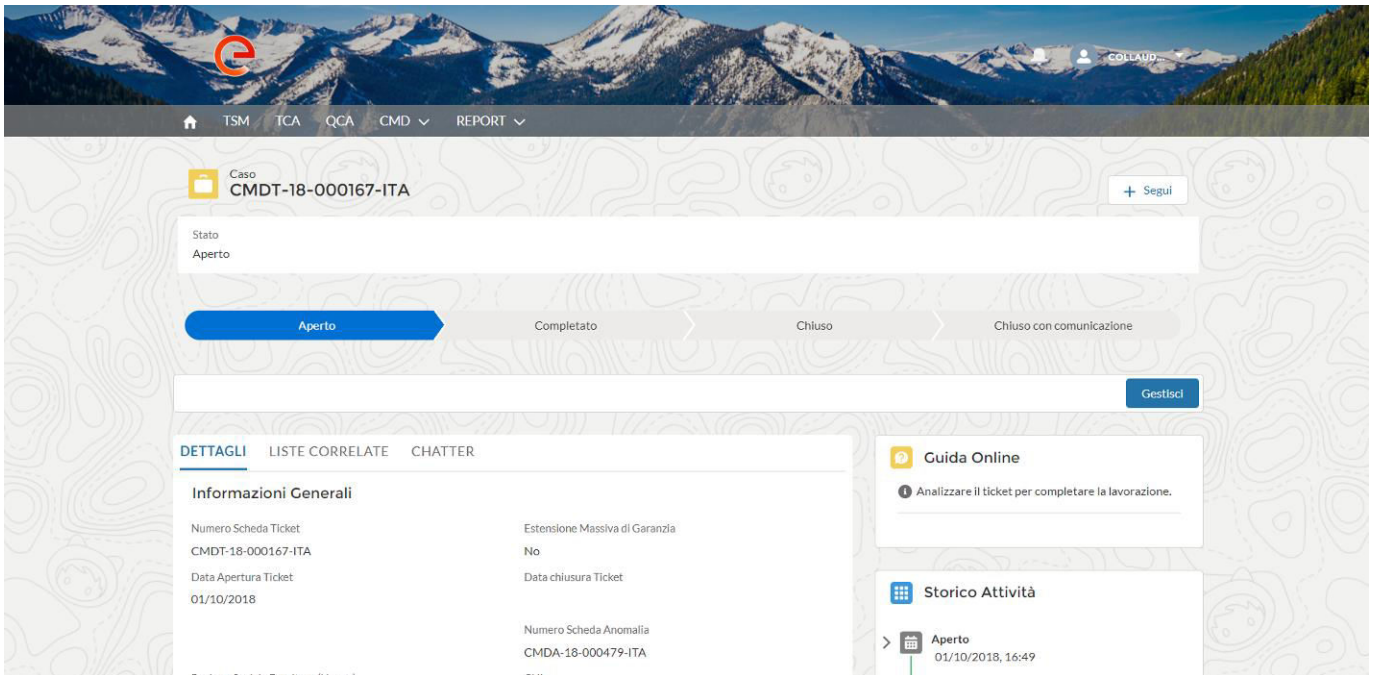


No CMD, um bilhete pode ter sido vinculado a um ou mais defeitos no status "Validado" com o mesmo código de material, a mesma CUI, o mesmo ano de produção.

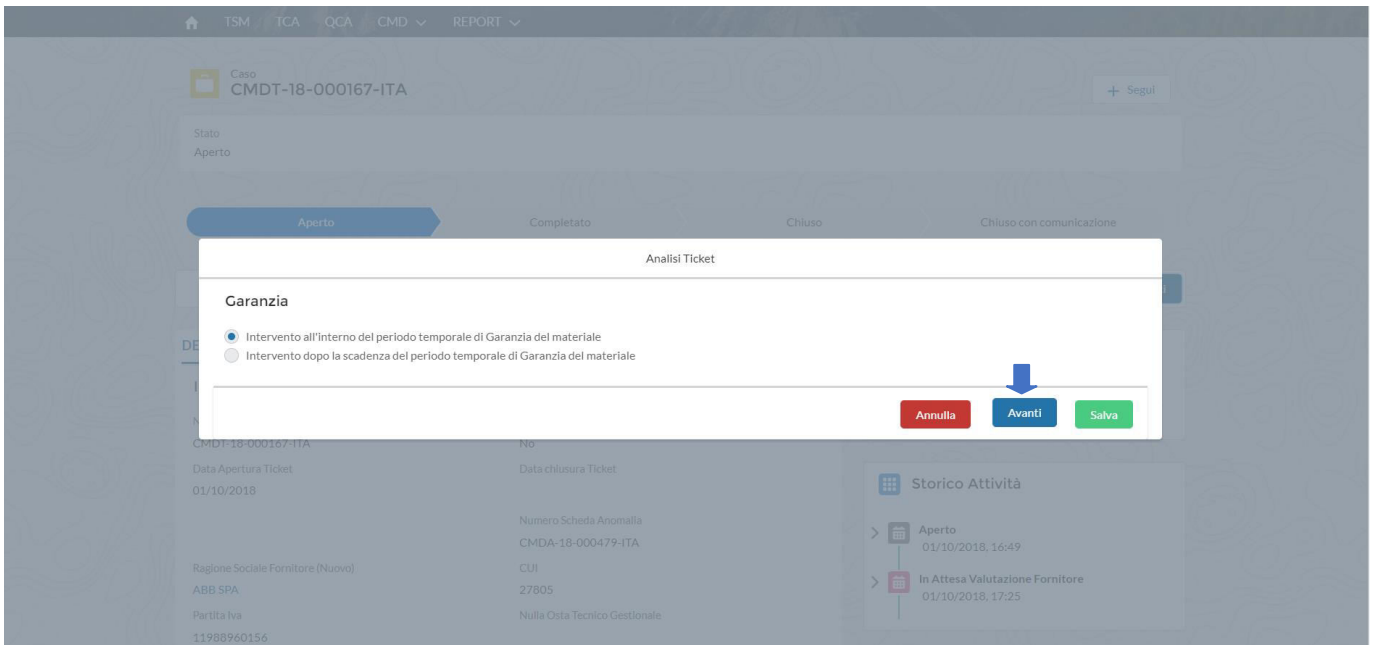
O usuário fornecedor pode acessar o bilhete clicando no sino de notificação e depois no link.



O sistema exhibe um bilhete, no estado "Aberto", o usuário fornecedor continua clicando no botão "Gerenciar".



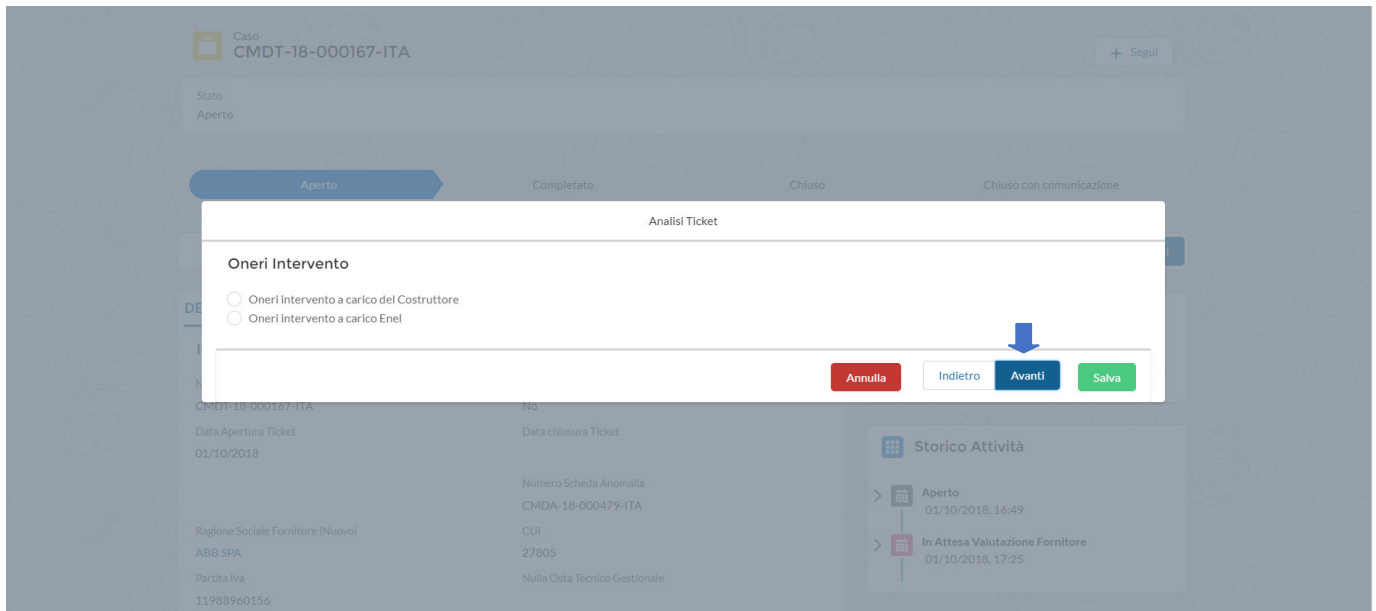
O sistema preenche automaticamente a caixa de seleção "Intervenção dentro do período de garantia do material" se o componente estiver na garantia, caso contrário, se o componente não estiver na garantia, a caixa de seleção predefinida será "Intervenção após a expiração do período de garantia do material".



O usuário fornecedor pode decidir cancelar a operação de análise de bilhetes clicando em "Cancelar", salvar a operação clicando em "Salvar" ou decidir avançar em seguida, clicando em "Avançar".

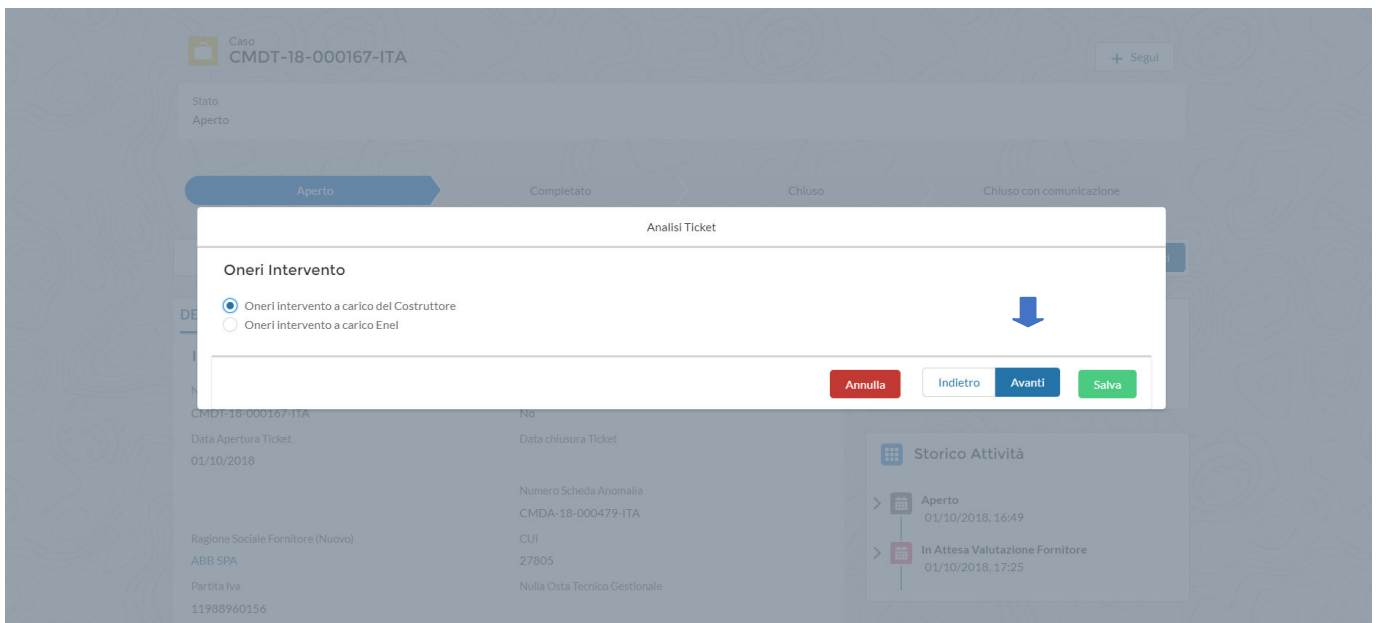
Se o usuário seguir em frente, ele deverá selecionar um dos dois itens, mutuamente exclusivos:

- Custos de intervenção a suportar pelo fabricante
- Despesas de intervenção a cargo da Enel

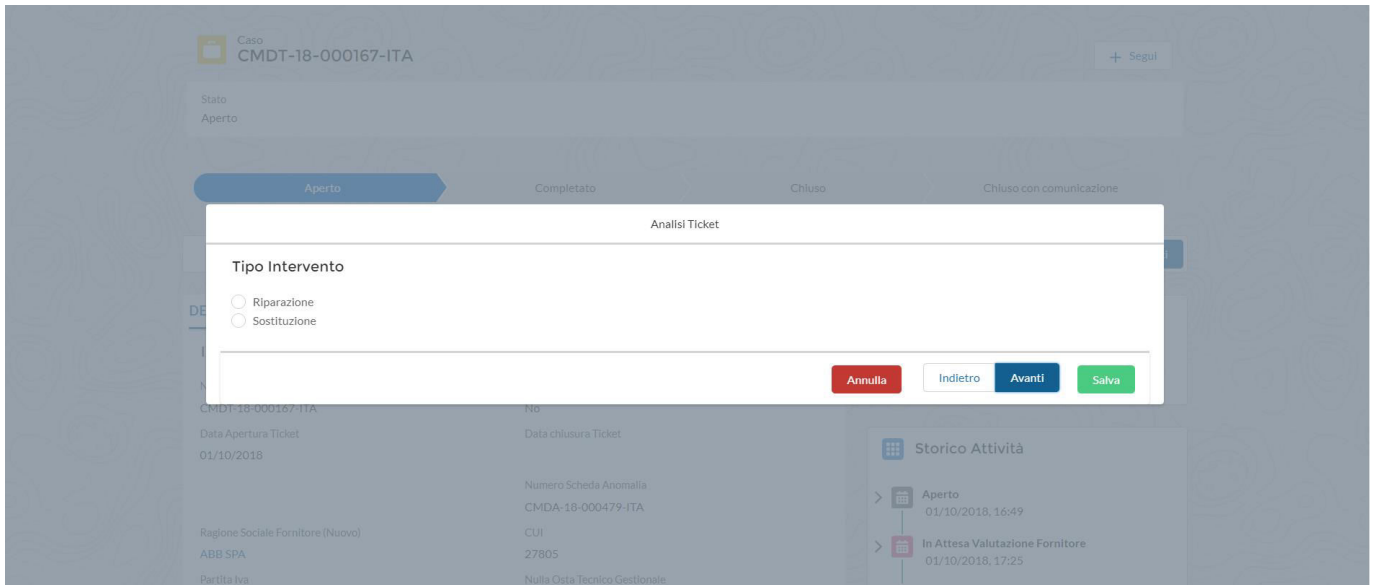


3.1.1. Custos de intervenção a suportar pelo fabricante

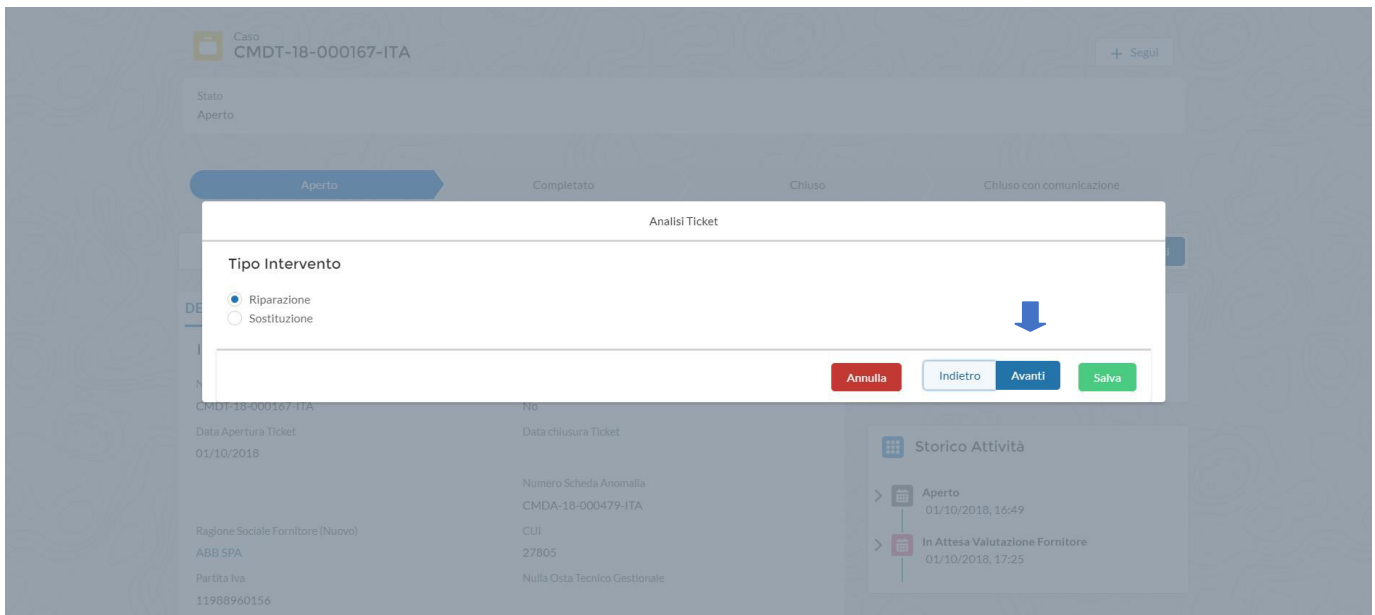
O usuário fornecedor seleciona “Custos de intervenção a suportar pelo fabricante” e prossegue com o processamento do bilhete, clicando em "Avançar".



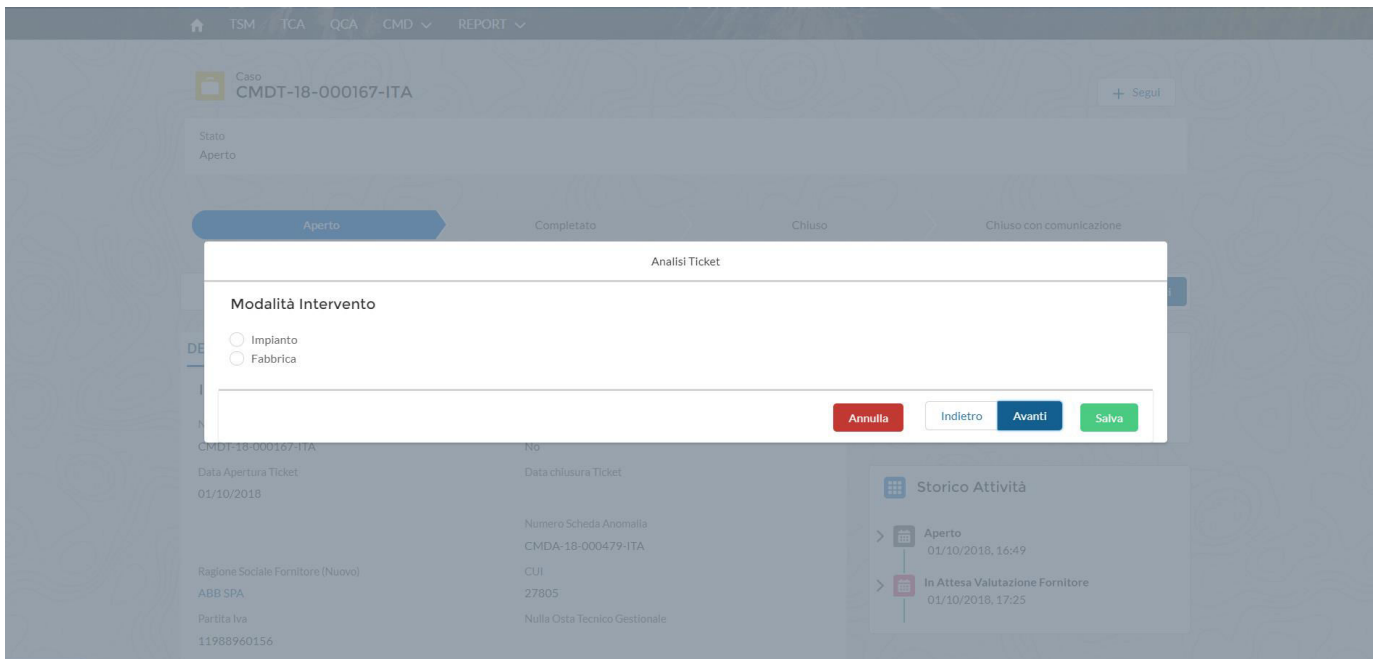
Seleciona o tipo de operação de reparação ou substituição.



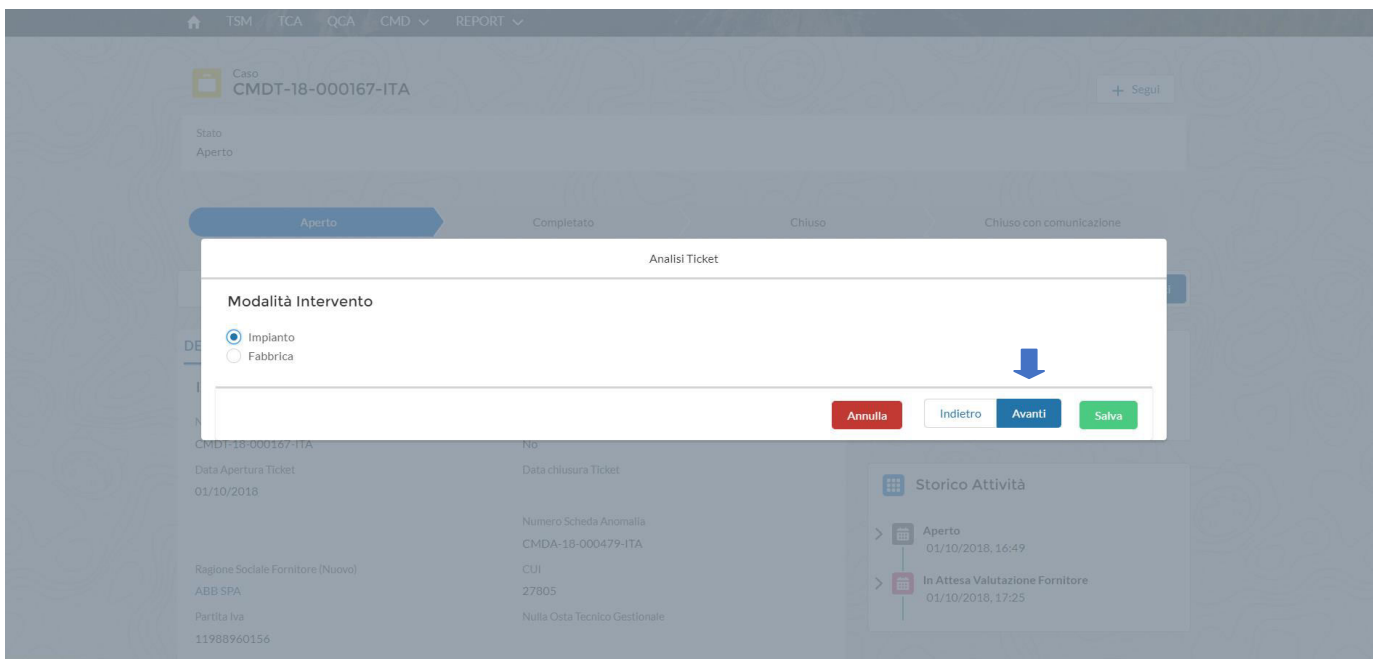
Se usuário fornecedor seleciona "Reparação" e clica em "Avançar".



O usuário fornecedor deve prosseguir selecionando o Modo de intervenção: Planta ou Fábrica.

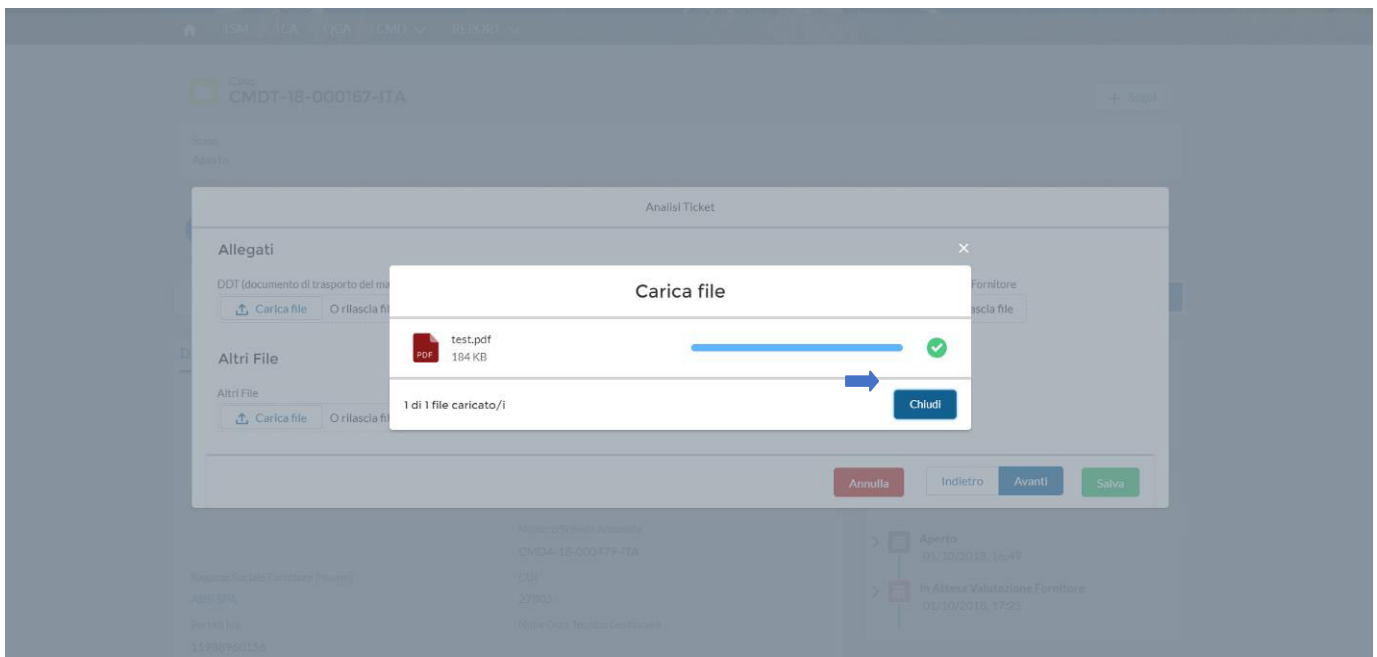
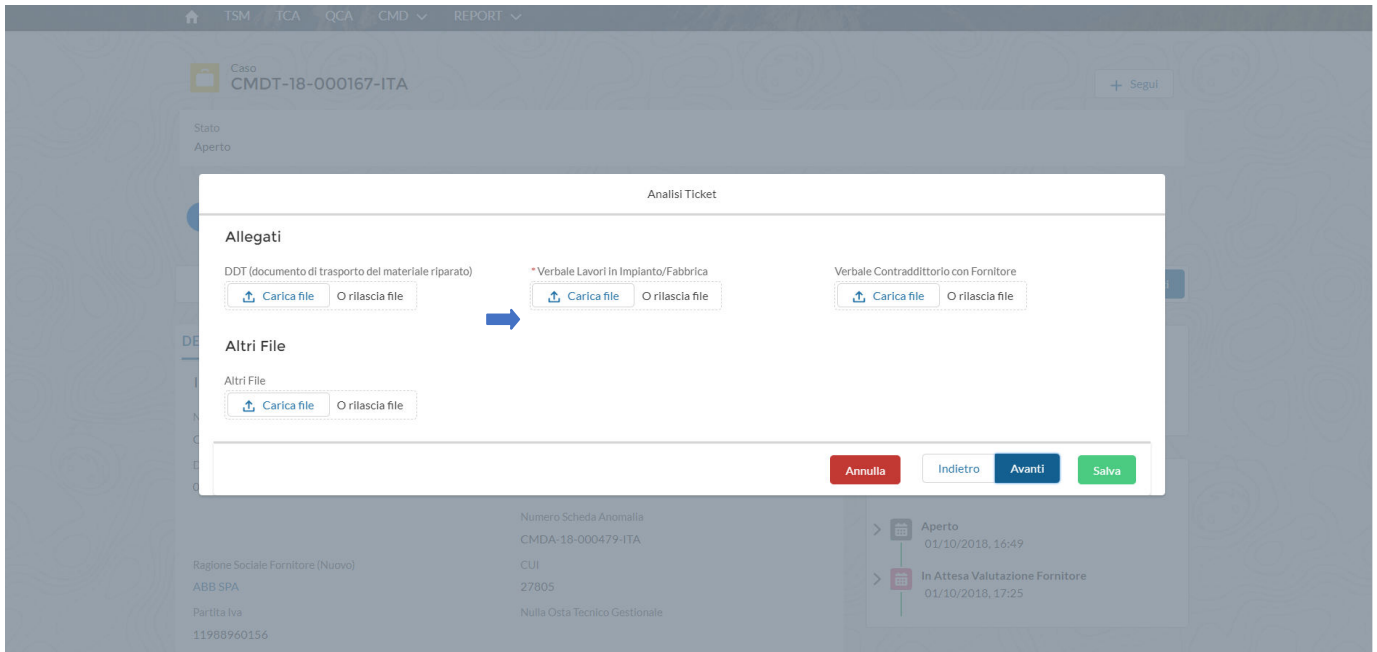


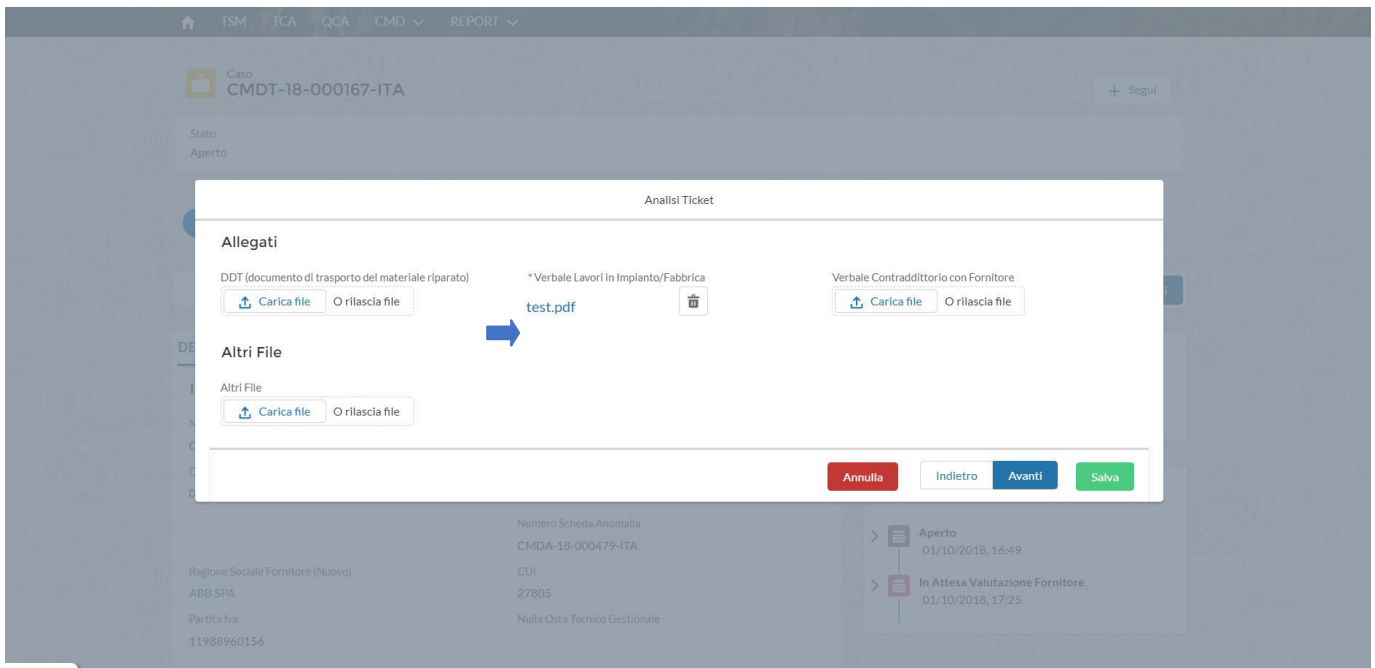
Se usuário fornecedor seleciona "Planta" e clica em "Avançar".



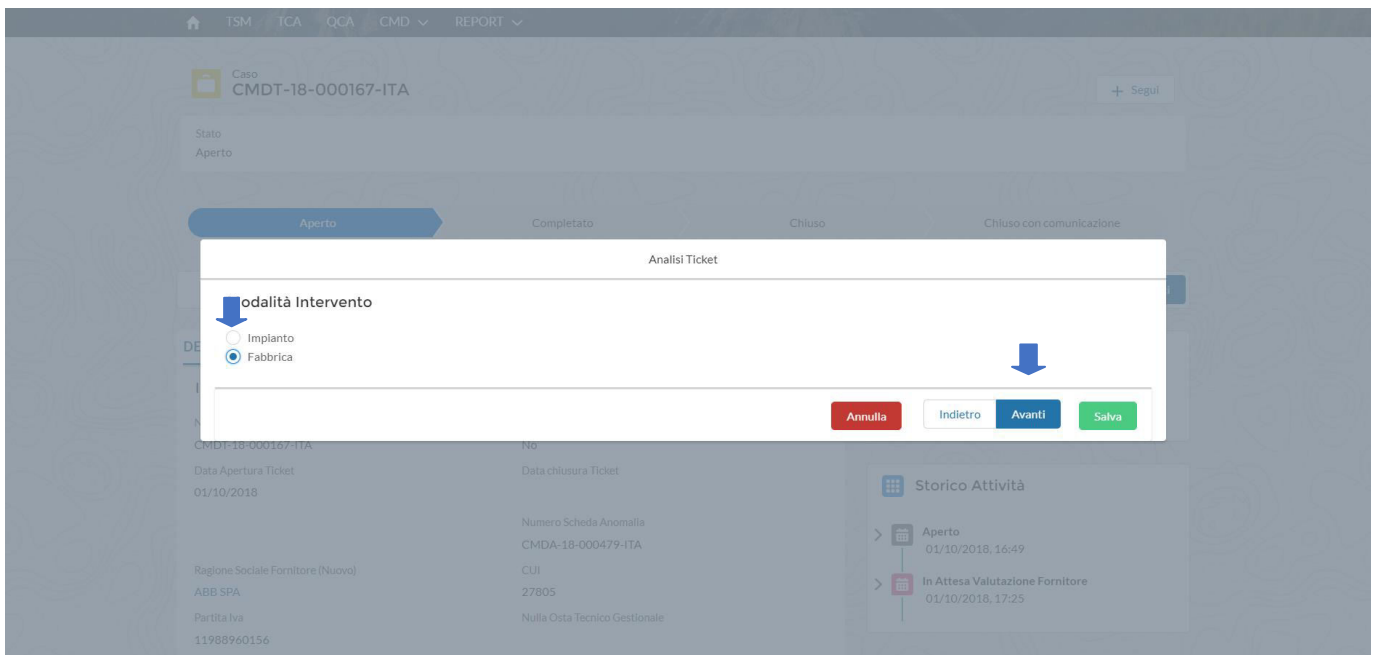
obrigatoriamente fazer upload do "Minutos de atividades em Fábrica / Planta" by clicking on "Cargar Archivos".

This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.





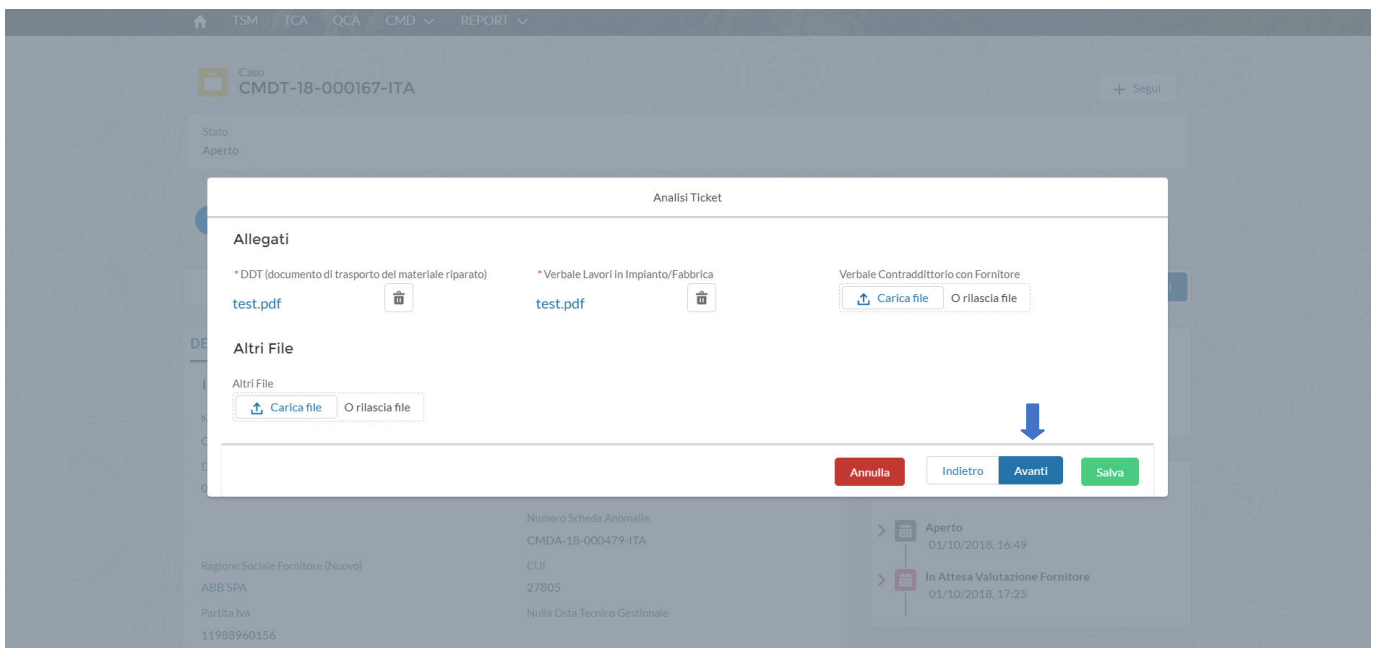
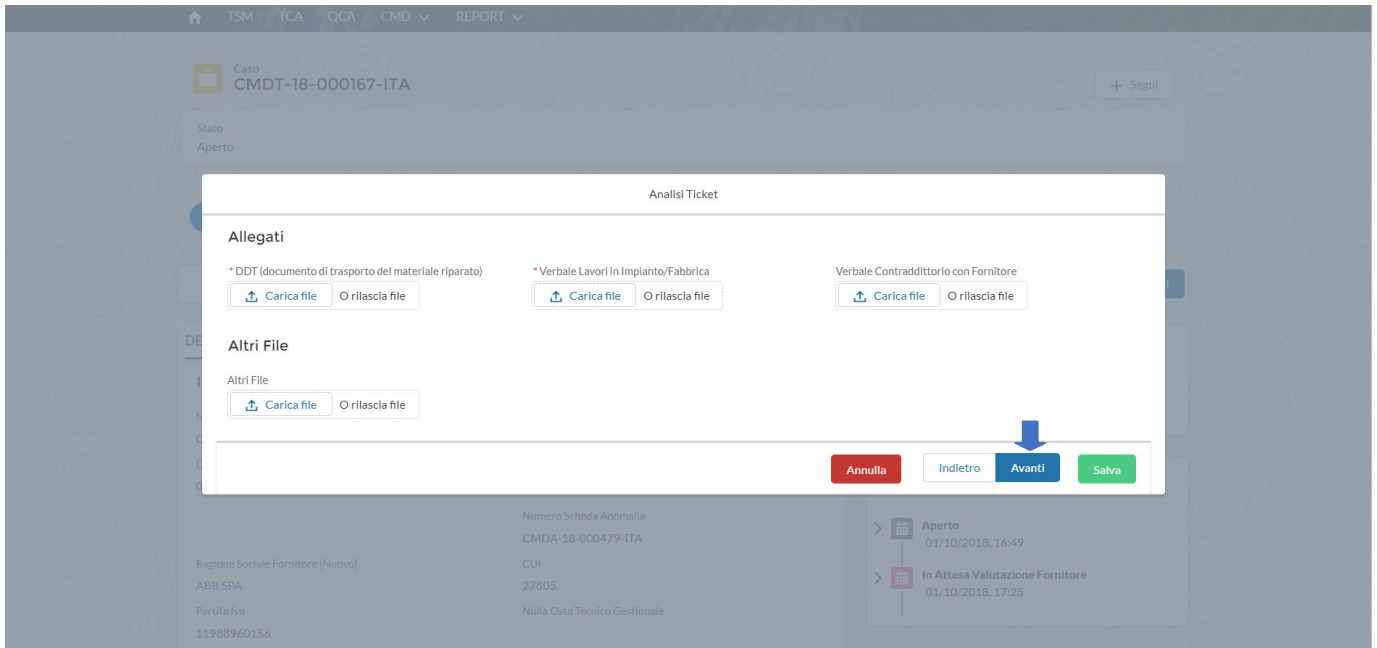
Se o usuário fornecedor marca a caixa de seleção "Fábrica" e clica em "Avançar".



O usuário fornecedor deve enviar obrigatoriamente:

- DDT (transporte de documentos do material reparado).
- Minutos de atividades em Fábrica / Planta.

E continue clicando em "Avançar".



O sistema mostra os "Intervalos de tempo" que podem ser preenchidos por qualquer dia a ser deduzido.

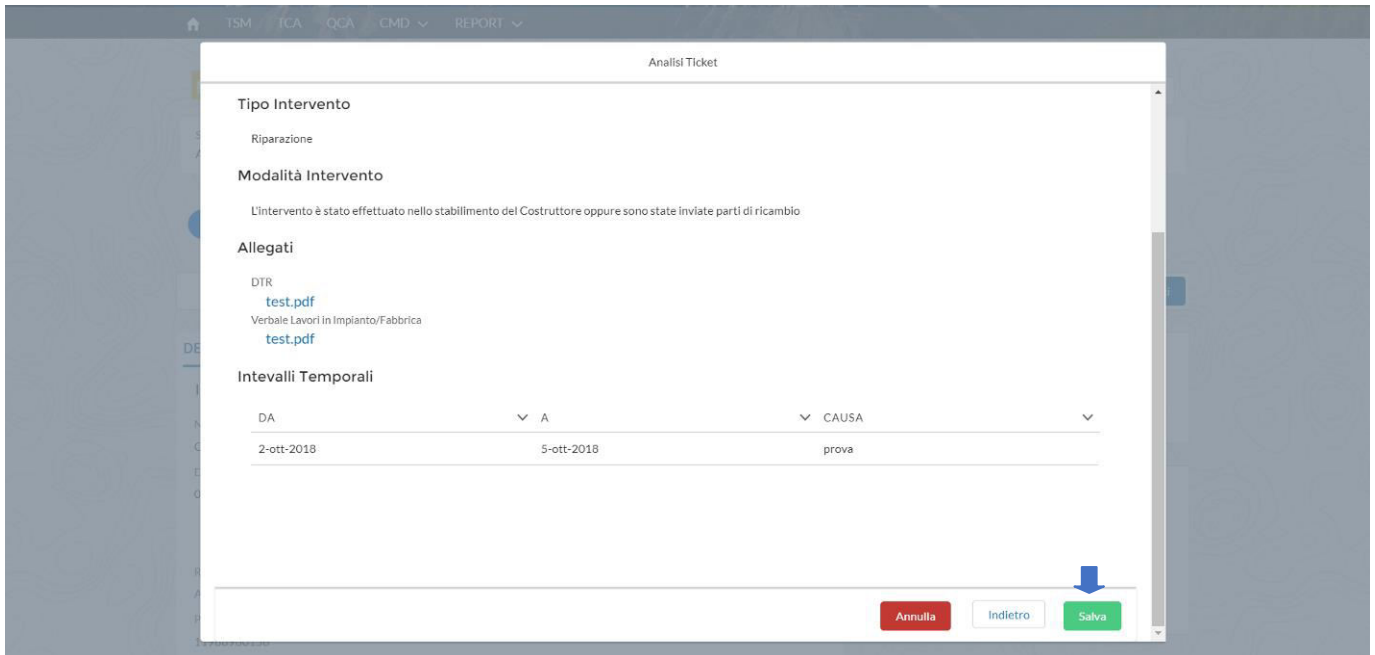
DA	A	CAUSA	GIORNI
12-ott-2018	19-ott-2018	prova	8

Os dias calculados são dados pela diferença DATA FINAL (A) menos DATA DE INÍCIO (DA) mais um dia.

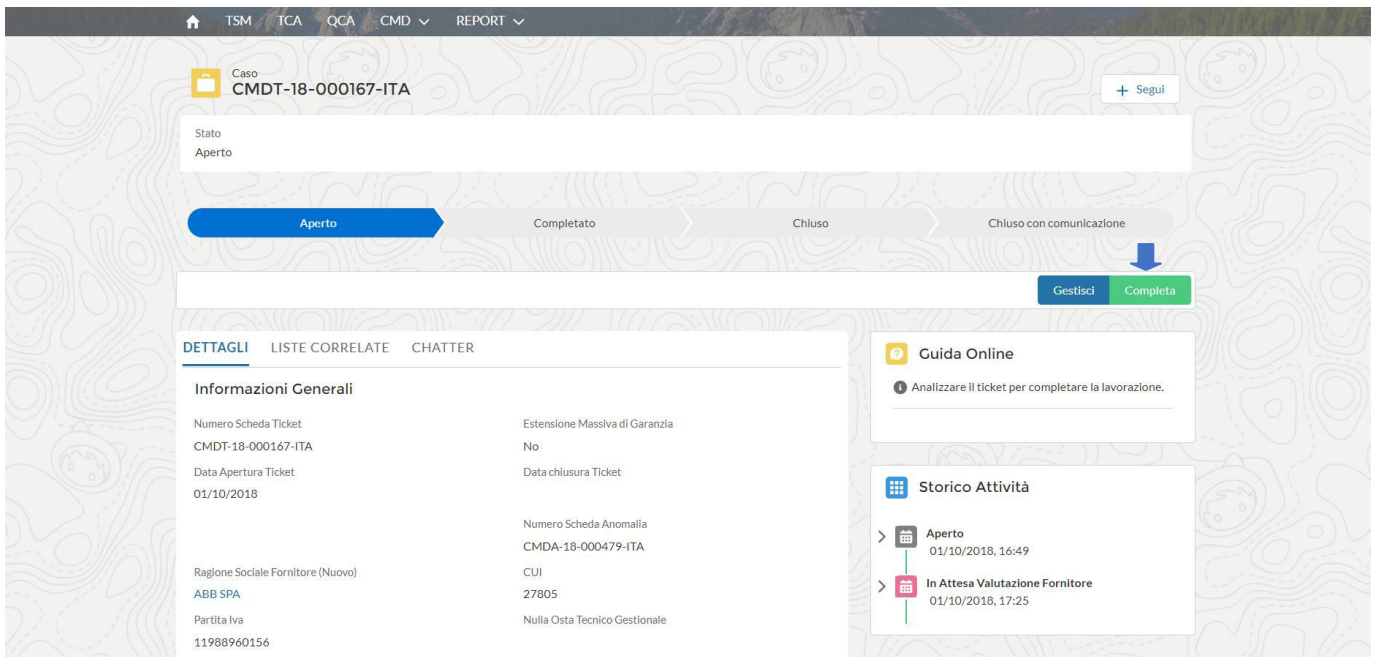
Os Intervalos de tempo não são campos obrigatórios, mas se forem inseridos, a “Descrição (Fornecedor)” deve ser relatada. O usuário pode prosseguir clicando em "Avançar".

DA	A	CAUSA	GIORNI
12-ott-2018	5-ott-2018	prova	

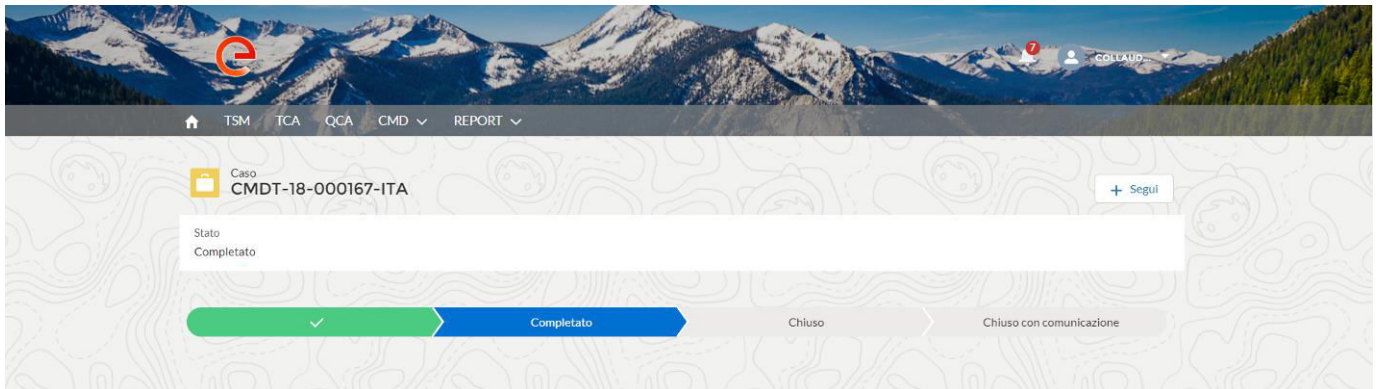
O sistema exhibe o resumo da análise de bilhete. O usuário pode confirmar o que inseriu clicando em "Salvar" ou pode voltar clicando em "Voltar" e alterar o que foi inserido.



O usuário fornecedor, neste momento, pode alterar o status do bilhete de "Aberto" para "Concluído" clicando em "Concluído".

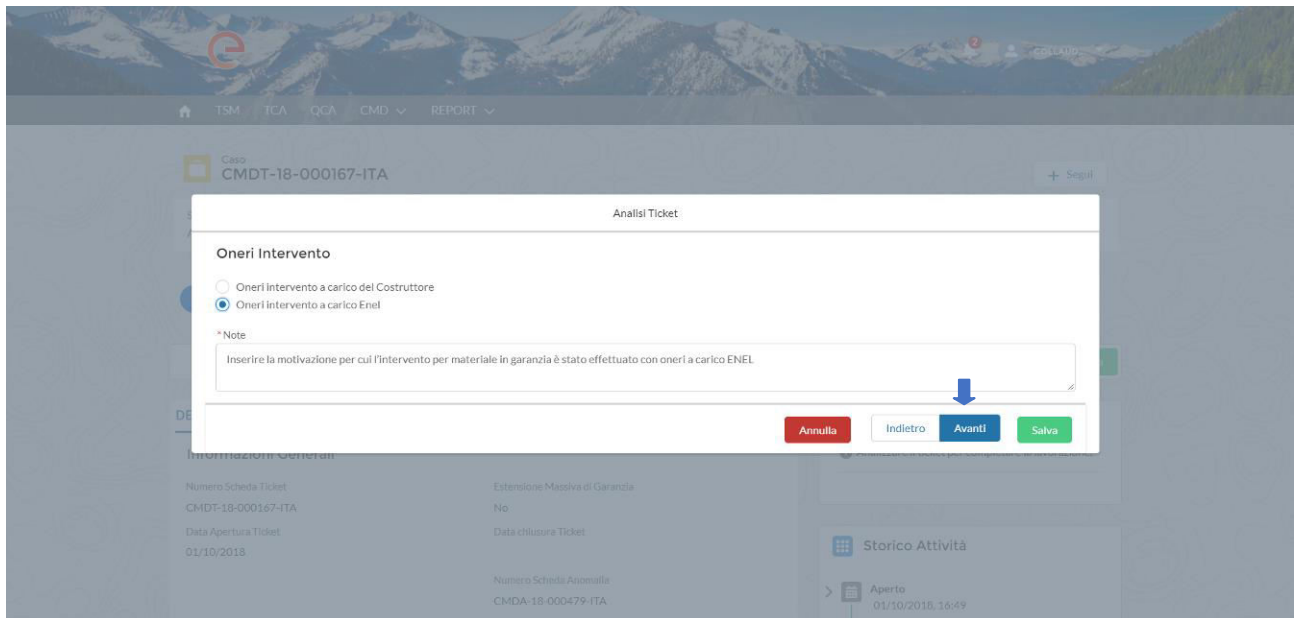


O status do bilhete muda de "Aberto" para "Concluído".

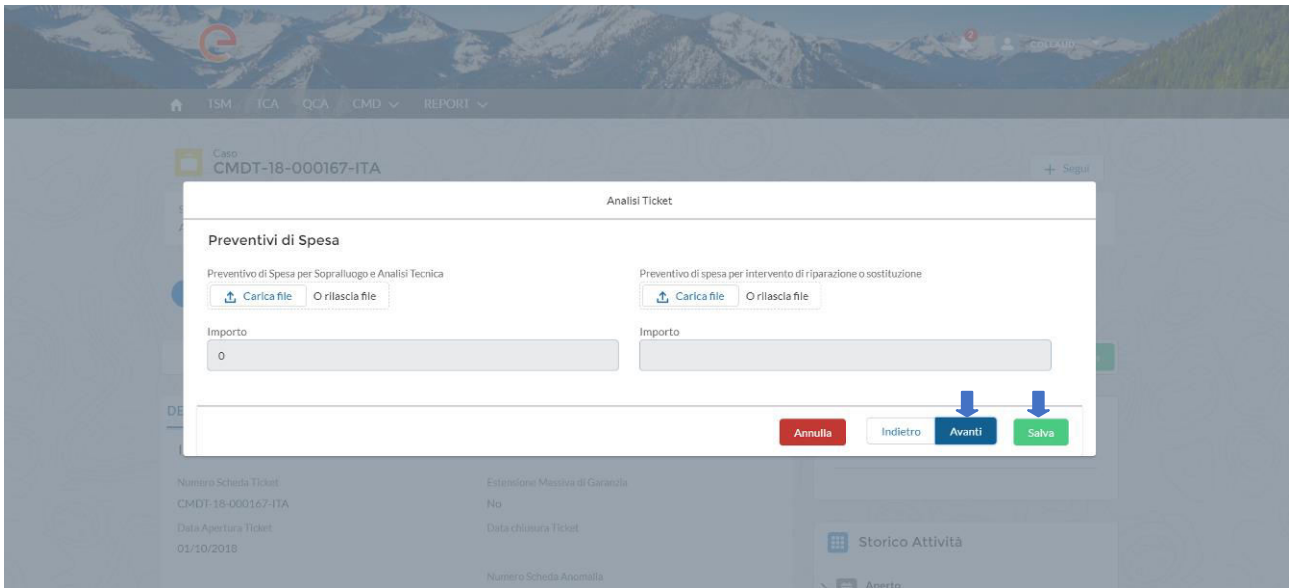


3.1.2. Despesas de intervenção a cargo da Enel

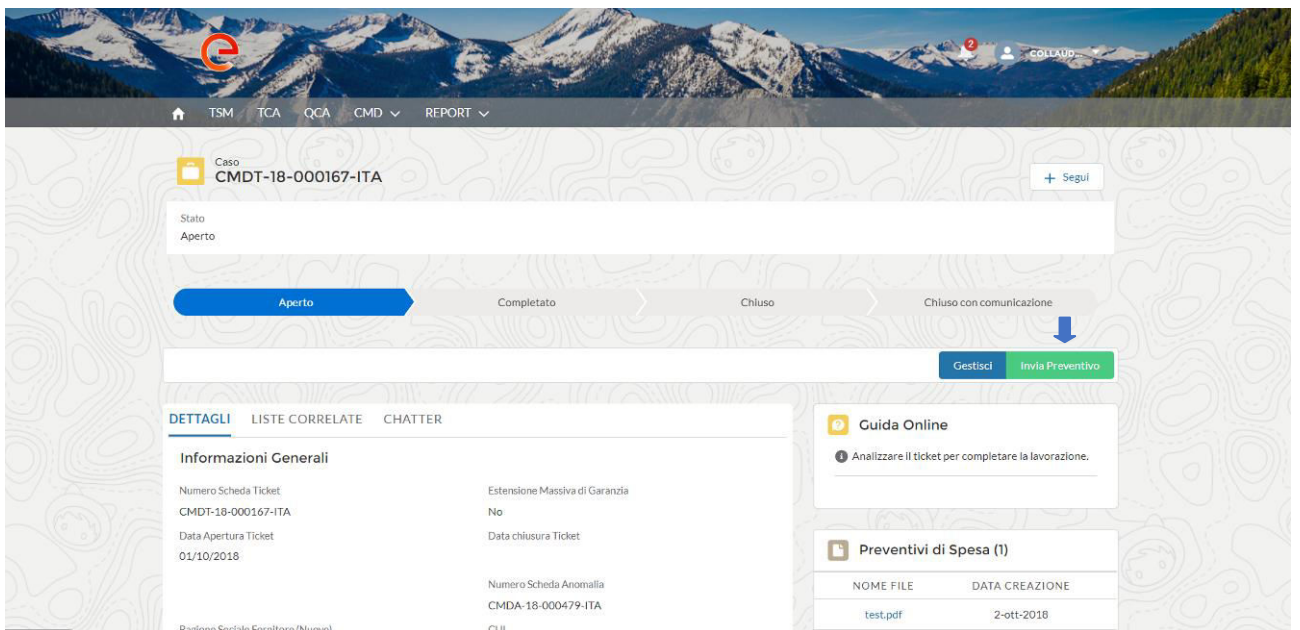
O usuário fornecedor seleciona “Despesas de intervenção na carga da Enel”, insere o campo Notas e prossegue com o processamento do bilhete clicando em “Avançar”.



Insira a cotação, clicando em "Cargar arquivo", o valor da cotação no campo " Montante", clique em "Salvar" e prossiga com o processo clicando em "Avançar".



O usuário fornecedor continua enviando a cotação para a Enel para aprovação final dos custos.



O status do bilhete permanece no status "Aberto", aguardando a avaliação final da Enel.

Aperto Completato Chiuso Chiuso con comunicazione

DETTAGLI LISTE CORRELATE CHATTER

Anomalie (1)

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	STATO
CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	Validated

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000418	0278051125371341LP			

Allegati (3)

TITOLO FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test.pdf	DDT
test.pdf	Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica
test.pdf	Preventivo di Spesa per Sopralluogo e Analisi Tecnica

Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

Storico Attività

- Aperto 01/10/2018, 16:49
- In Attesa Valutazione Fornitore 01/10/2018, 17:25
- In Attesa Valutazione ENEL 02/10/2018, 18:20

Quando a cotação é aprovada ou rejeitada pela Enel, o status do orçamento é exibido no histórico de atividades.

TSM TCA QCA CMD REPORT

Caso **CMDT-18-000167-ITA** + Segui

Stato
Chiuso con comunicazione

Chiuso con comunicazione

DETTAGLI LISTE CORRELATE CHATTER

Informazioni Generali

Numero Scheda Ticket CMDT-18-000167-ITA	Estensione Massiva di Garanzia No
Data Apertura Ticket 01/10/2018	Data chiusura Ticket 03/10/2018
Ragione Sociale Fornitore (Nuovo) ABB SPA	Numero Scheda Anomalia CMDA-18-000479-ITA
Partita Iva 11988960156	CUJ 27805
	Nulla Osta Tecnico Gestionale SI

Tempi di Lavorazione Ticket

TEMPO LORDO (GG):	2
TEMPO NETTO (GG):	0

Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

The screenshot shows a web interface with two main panels. The left panel, titled "Analisi Ticket", contains fields for "Modalità Intervento" (Intervento presso lo stabilimento del Costruttore), "Garanzia" (Si), "Tipo Intervento" (Riparato), "Importo Preventivo Manutenzione", "Descrizione Difettosità per Fornitore prova", "Anagrafica Utente Segnalante" (Nome Referente Tecnico, WrDev, Indirizzo Referente Tecnico, Telefono Referente Tecnico), "Oneri Intervento" (Enel), "Motivo variazione garanzia", "Accettazione Intervento" (checkbox), "Importo Ispezione ed Analisi" (1.000), "Note Intervento prova", "Cognome Referente Tecnico" (WrDev), "Email Referente Tecnico" (sf.enelmlm@webresult.it), and a checked email icon. The right panel, titled "Storico Attività", shows a vertical timeline of events: "Aperto" (01/10/2018, 16:49), "In Attesa Valutazione Fornitore" (01/10/2018, 17:25), "In Attesa Valutazione ENEL" (02/10/2018, 18:20), "Accettato" (03/10/2018, 13:57), "Completato" (03/10/2018, 17:59), "Chiuso" (03/10/2018, 18:34), and "Chiuso con comunicazione" (03/10/2018, 18:44). A blue arrow points from the "Accettato" event in the "Storico Attività" panel to the "Accettazione Intervento" checkbox in the "Analisi Ticket" panel.

3.3 Navegação de usuários fornecedores através defeitos sem bilhete

O usuário fornecedor acessa o bilhete selecionando o item "Defeitos sem bilhete" no menu CMD.

The screenshot shows the top navigation bar of the Enel user interface. The background is a landscape with snow-capped mountains. The navigation bar includes the Enel logo, a notification bell with a red "1", and a user profile icon labeled "COLLAUD". Below the navigation bar, a dropdown menu is open under the "CMD" tab, showing two options: "SCHEDE TICKET" and "SCHEDE ANOMALIA SENZA TICKET". A blue arrow points to the "SCHEDE ANOMALIA SENZA TICKET" option. The main content area features a large orange "WELCOME!" message and a large orange semi-circle graphic.

ou clicando no link do email recebido

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDA-18-000498-ITA	10/10/2018	112537	prova	prova	2013	Grave
CMDA-18-000402-ITA	24/9/2018	112537	prova	prova	2018	Grave

Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect Posta in arrivo x

User Validatore utenzecmd@gmail.com [tramite ih84ttx6exebflk.aocddt.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](https://uatcr-e-mim.cs82.force.com/WRdevi/case/5003E00000E03tiQAD) 12:18 (12 minuti fa)

La scheda di segnalazione CMDA-18-000498-ITA è stata Validata e l'anomalia segnalata è stata riconosciuta come difetto di prodotto per il quale non vi è stato richiesto l'intervento. Il materiale è rientrate nel parco fornito utilizzato per l'aggiornamento trimestrale del Vostro indice di Vendor Rating Categoria Qualità- Affidabilità e la scheda sarà quindi utilizzata in tal senso. Se intendete analizzare il materiale per condividere con il PVR eventuali diverse conclusioni in merito alle cause del guasto, dovrete concordare, con l'unità segnalante presso il quale è depositato il materiale, il suo ritiro a Vostra cura e spese, entro i prossimi 15 gg e renderlo immediatamente disponibile presso il Vostro stabilimento di produzione, per l'analisi congiunta da concordare con il PVR.

<https://uatcr-e-mim.cs82.force.com/WRdevi/case/5003E00000E03tiQAD>

1. Se a idade do componente é superior a 5 anos, o defeito poderá ser visualizado na exibição do Fornecedor (comunidade), clicando no link do defeito, ele poderá visualizar os detalhes.

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDA-18-000518-ITA	15/10/2018	112537	prova	prova	2011	Grave
CMDA-18-000402-ITA	24/9/2018	112537	prova	prova	2018	Grave

Informazioni Anomalia

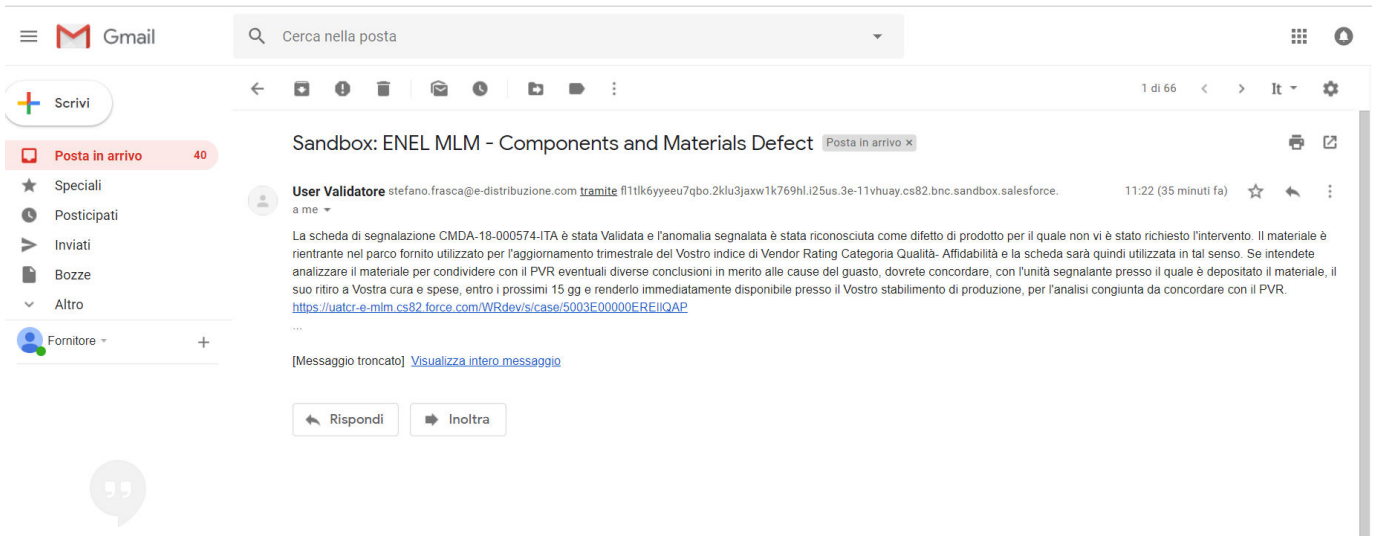
Data Registrazione Scheda	15/10/2018	Data di Rilevazione	01/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	15/10/2018	Data Apertura Ticket	
Country	ITA	Anno Costruzione	2011
Quantità	1		
Garanzia			

Storico Attività

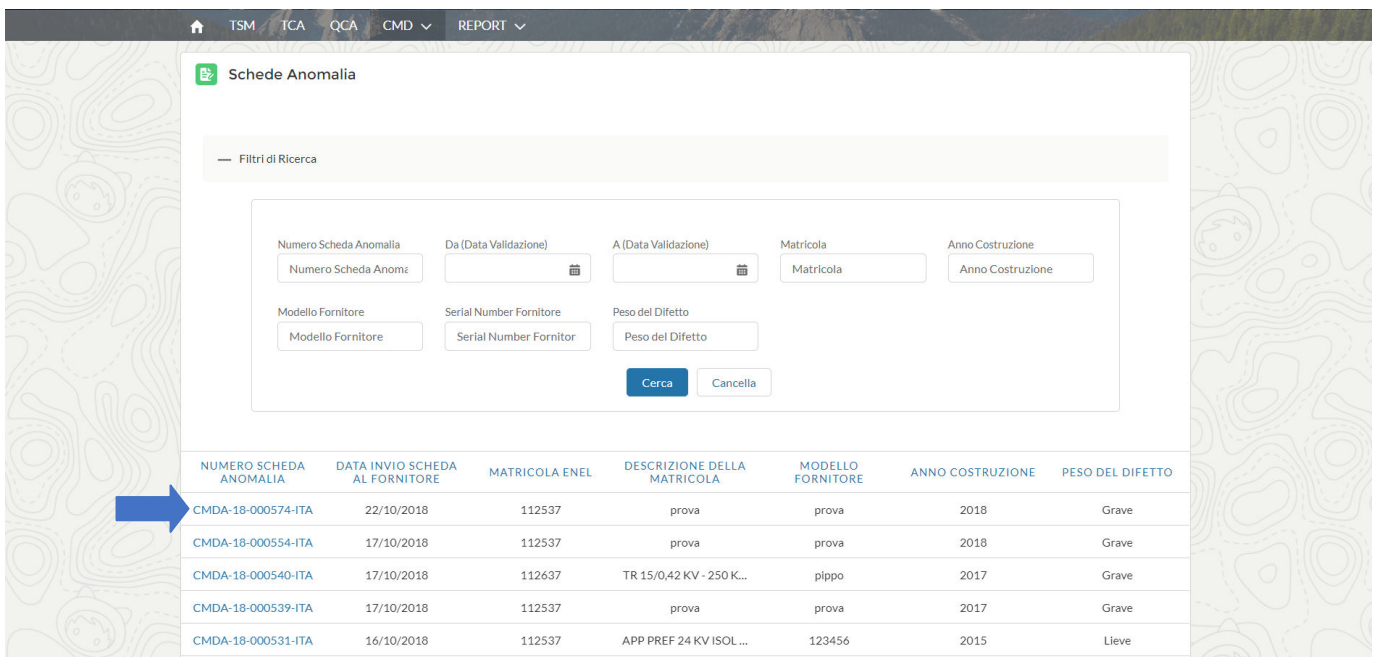
- Bozza: 15/10/2018, 16:51
- Inviata: 15/10/2018, 16:54
- Validata: 15/10/2018, 16:59

2. Se a idade do componente è inferior a 5 anos e Causa da falha = Defeito do produto

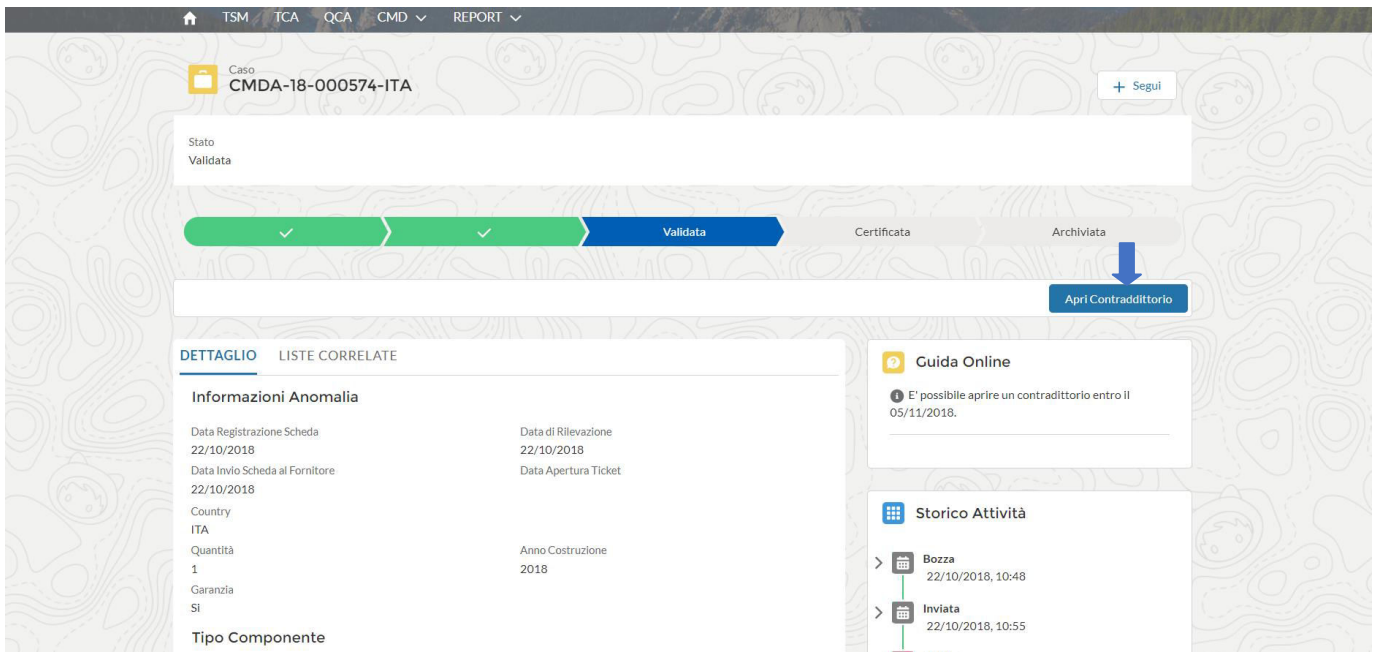
O usuário fornecedor recebe um email onde a última data para o contraditório será indicada (15 dias corridos a partir da data de validação do defeito) e tem a possibilidade de solicitar o contraditório.



Ou pode seleccionar o bilhete de seu interesse no qual abrir o contraditório, seleccionando-o na lista pelo link do número do defeito.

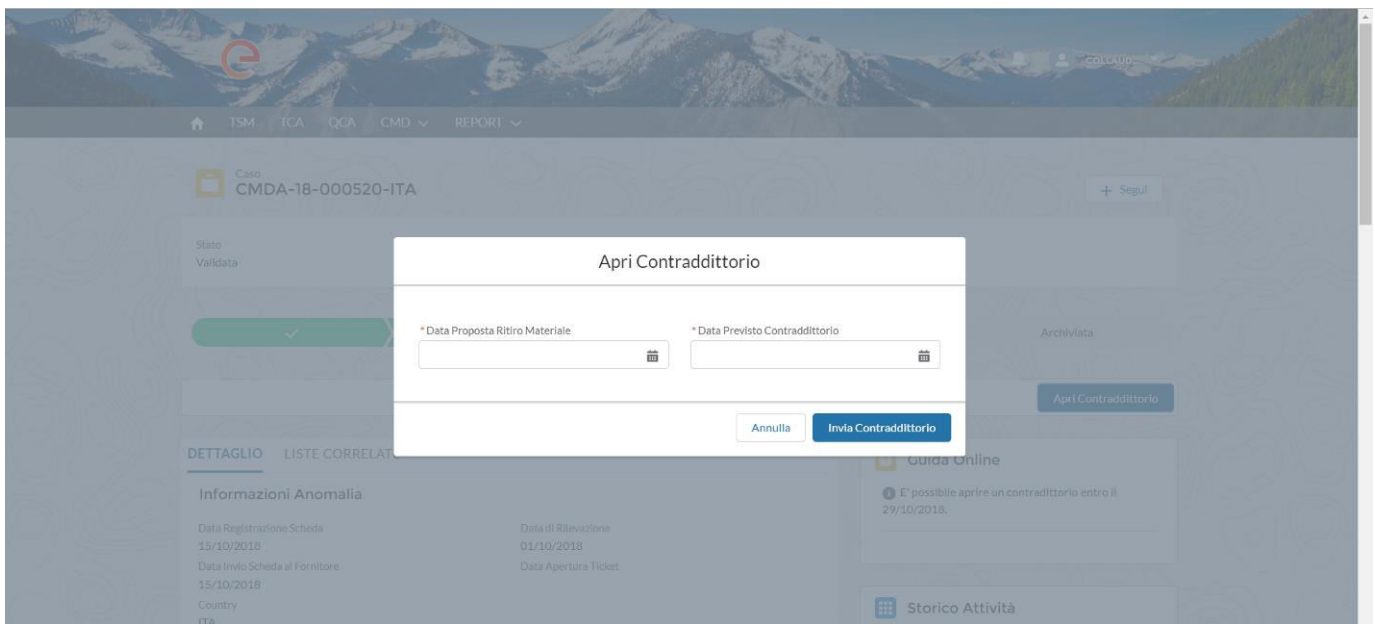


Após o clique, o sistema abre os detalhes do defeito no qual abrir um possível contraditório.

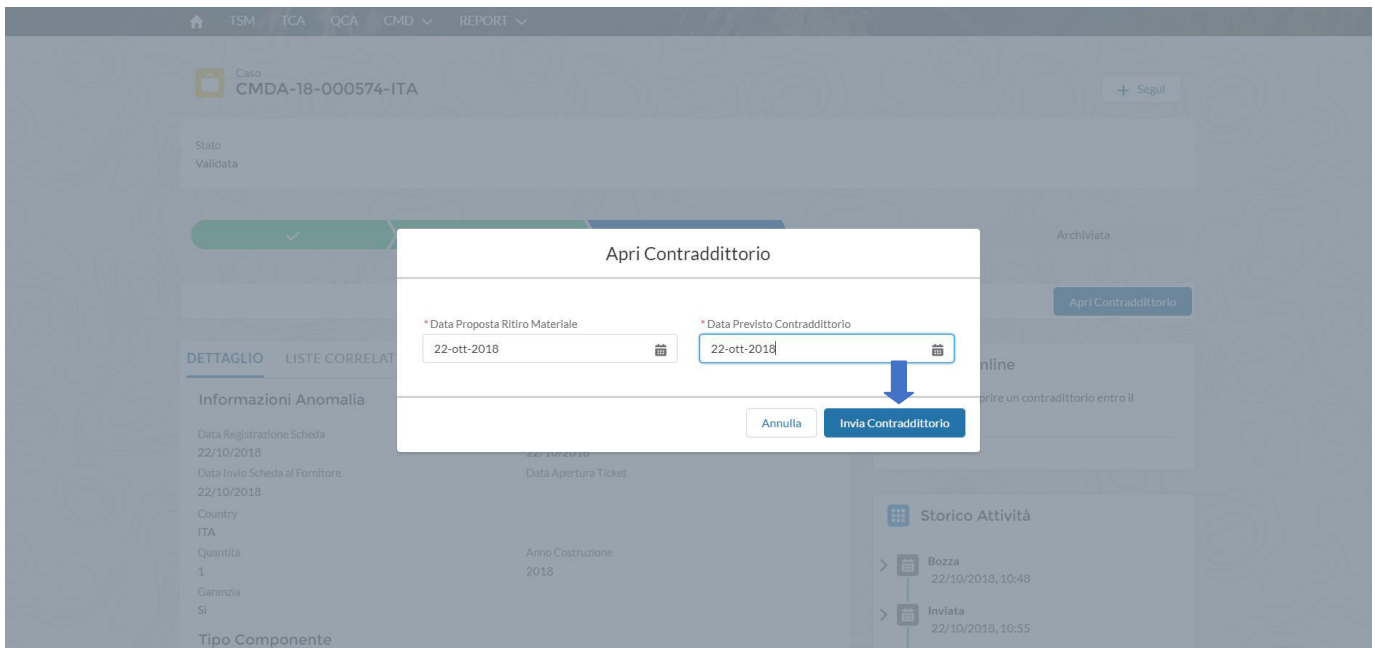


O usuário fornecedor deve inserir duas datas obrigatórias:

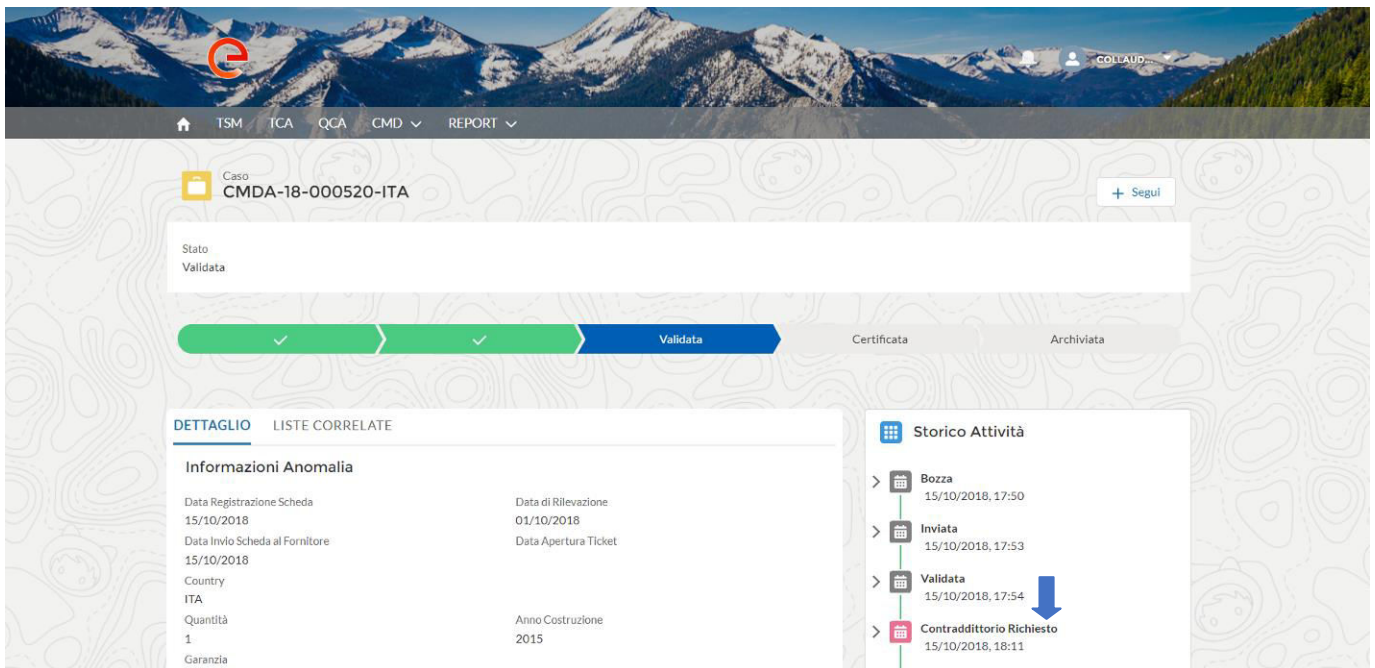
- Data proposta para a retirada de material
- Fecha esperada Contraditório



E clicca em "Enviar contraditório".



O status do defeito permanece no status "Validado" e no "Histórico de atividades", o item "Contraditório Necessário" é adicionado.



Se o contraditório é confirmado pela Enel, o fornecedor recebe uma notificação e o status do contraditório passa de "Necessário" para "Confirmado".

Sistema de Notificação

The screenshot shows the Enel CRM interface. The main content area displays a case titled "CMDA-18-000574-ITA" with a status of "Validata". A progress bar shows the process is complete. Below this, there is a "DETTAGLIO" section with "LISTE CORRELATE".

Informazioni Anomalia	
Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
22/10/2018	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
22/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2018
Garanzia	

On the right, a "Notifiche" (Notifications) pop-up is visible, containing three messages:

- User GestoreDif** ha inviato un post sul tuo profilo: Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovrete contattare è Prova Prova - luisa.aversa@webresults.it. Sulla base dell'esito de...
- User GestoreDif** ha inviato un post sul tuo profilo: Alla scheda CMDT-18-000180-ITA è stata associata la scheda ticket d'intervento ID <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQe6qQAD>. Il PVR monitorerà, al fine del Vendor Rating, il Vostro tempo netto d'intervento che decorre dalla data d'invio del presente messaggio/notifica. Eventuali azioni/conclu...
- User Segnalante** ha inviato un post sul tuo profilo: Il ticket ID N° CMDT-18-000152-ITA è stato certificato per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesse dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale. <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQe6qQAD>

Recebendo mail

The screenshot shows a Gmail inbox. The selected email is from "User GestoreDif" (utenzecomd@gmail.com) with the subject "Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect".

Subject: Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect

From: User GestoreDif <utenzecomd@gmail.com>

Body: Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovrete contattare è Prova Prova - luisa.aversa@webresults.it. Sulla base dell'esito dell'analisi tecnica sarà cura del Gestore delle Difettosità confermare la certificazione per il Vendor Rating del dato o archiviare la scheda <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQe6qQAD>

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

O item "Contraditório confirmado" é relatado no status das atividades.

Caso
CMDA-18-000574-ITA

Stato
Validata

Validata

Certificata Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda 22/10/2018	Data di Rilevazione 22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore 22/10/2018	Data Apertura Ticket
Country ITA	Anno Costruzione 2018
Quantità 1	
Garanzia Si	

Tipo Componente

Matricola Enel 112537	Descrizione della Matricola prova
--------------------------	--------------------------------------

Storico Attività

- Bozza
22/10/2018, 10:48
- Inviata
22/10/2018, 10:55
- Validata
22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato
22/10/2018, 12:51

Quando a Enel conferma a validação contraditório, o histórico de atividades é atualizado com o item "Contraditório Executado".

Caso
CMDA-18-000574-ITA

Stato
Validata

Validata

Certificata Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda 22/10/2018	Data di Rilevazione 22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore 22/10/2018	Data Apertura Ticket
Country ITA	Anno Costruzione 2018
Quantità 1	
Garanzia Si	

Tipo Componente

Matricola Enel 112537	Descrizione della Matricola prova
--------------------------	--------------------------------------

Storico Attività

- Bozza
22/10/2018, 10:48
- Inviata
22/10/2018, 10:55
- Validata
22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato
22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito
22/10/2018, 15:06

No caso que um defeito sem bilhete seja certificado pela ENEL, o fornecedor recebe uma notificação.

The screenshot shows the Enel CRM interface. At the top, there's a navigation bar with 'TSM', 'TCA', 'QCA', 'CMD', and 'REPORT'. The main content area displays a case titled 'Caso CMDA-18-000574-ITA' with a status of 'Certificata'. Below this is a progress bar with four steps, the last one being active. There are two tabs: 'DETTAGLIO' and 'LISTE CORRELATE'. Under 'LISTE CORRELATE', there are two sections: 'Barcode/Seriali (1)' and 'Certificazione Vendor Rating (1)'. The 'Barcode/Seriali' section contains a table with columns: BARCODE/SERIAL NAME, BARCODE, SERIAL NUMBER FORNITORE, TERMINE GARANZIA, and STATO SERIAL NUMBER. The 'Certificazione Vendor Rating' section has columns: TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE, ANNO, TRIMESTRE, GIORNI DI INTERVENTO, and DOCUMENTO. On the right side, a 'Notifiche' (Notifications) panel is open, showing three notifications from 'User GestoreDif' regarding the case's certification and the request for a return of materials and a counterclaim.

E un email com o seguinte texto:

O defeito sem bilhete ID NO. CMDA-18-000574-ITA foi certificado para o uso no Sistema de Classificação de Fornecedores da Empresa. Os dados serão transmitidos pelo PVR, o Gestor de Defeitos, para o procurement, com o próximo relatório trimestral.

The screenshot shows an email inbox. The selected email is from 'User GestoreDif' with the subject 'Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect'. The email content is in Portuguese and matches the text provided in the previous block. It mentions the case 'CMDA-18-000574-ITA' and the certification process. The email includes a link to a Salesforce case: <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E0000EQm3JQAT>. The email is dated 15:31 (18 minutos fa).

Se o usuário fornecedor quer conhecer os detalhes da "Certificação de classificação de fornecedores", clica no link presente na notificação e no email e acesse as "Listas relacionadas".

CMDA-18-000574-11A + Segui

Stato
Certificata

✓ ✓ ✓ **Certificata** Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

Certificazione Vendor Rating (1)

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	ANNO	TRIMESTRE	GIORNI DI INTERVENTO	DOCUMENTO
Totale	2018	4	0	Scarica il CSV risultato da q...

Allegati (1)

NOME FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test	Documento Analisi Tecnica

Storico Attività

- Bozza 22/10/2018, 10:48
- Inviata 22/10/2018, 10:55
- Validata 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato 22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito 22/10/2018, 15:06
- Certificata 22/10/2018, 15:31

3.1.3. Relatórios CMD

O fornecedor pode indicar os relatórios pré-configurados acessando a página inicial do MLM.

The screenshot shows the MLM dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Enel logo and a user profile 'COLLAUD'. Below the navigation bar, there is a menu with options: TSM, TCA, QCA, CMD (selected), and REPORT. A dropdown menu is open under 'CMD', showing options: ANOMALIE SENZA TICKET, ANOMALIE CON TICKET, and CERTIFICAZIONE DATI TOTALE. The main content area features a large orange 'WELCOME!' message and a large red semi-circle graphic.

- **Defeitos com bilhete** ("defeito detectado = SIM / defeito detectado = NÃO).

RAPPORTO
CMD Report Anomalie con Ticket

TICKET NR	NUMERO SCHEDA ANOMALIA ↓	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ Somma	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZ
CMDT-18-000167-ITA	CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	prova
CMDT-18-000165-ITA	CMDA-18-000474-ITA	28/09/2018	19/12/2017	-	-	ITA	1	2011	112537	APP PREF 24 KV ISOL SF6 CON EST 1UT 16 KA CAB SEC	-
CMDT-18-000164-ITA	CMDA-18-000473-ITA	28/09/2018	11/04/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	fffff	-
CMDT-18-000163-ITA	CMDA-18-000468-ITA	28/09/2018	07/03/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	8262 - TR 15/0,42 KV - 250 KVA - UE GST001	GST001
CMDT-18-000161-ITA	CMDA-18-000469-ITA	28/09/2018	01/09/2018	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-

- Defeitos sem bilhete ("defeito detectado = SIM / defeito detectado = NÃO).

RAPPORTO
CMD Report Anomalie senza Ticket

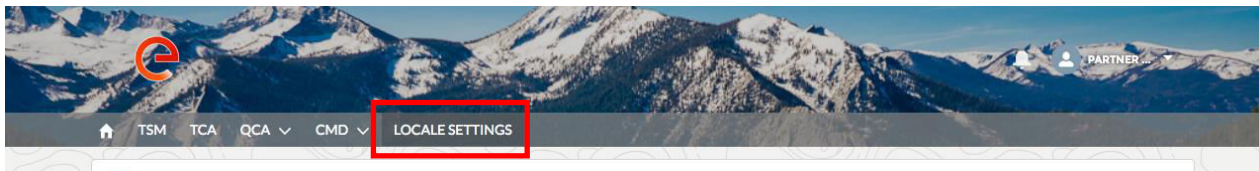
NUMERO SCHEDA ANOMALIA ↓	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	LIVELLO DI TENSIONE	MODELLO FORNITORE	DESCRIZIONE DELLA DIFETTOSITÀ
CMDA-18-000439-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000438-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000402-ITA	24/09/2018	01/09/2018	24/09/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	MT-BT	prova	prova
CMDA-18-000399-ITA	21/09/2018	20/09/2018	-	ITA	1	2012	533001	pippo	-	AT	23411141	afasdsda
CMDA-18-000392-ITA	20/09/2018	03/09/2018	20/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000390-ITA	19/09/2018	24/08/2018	19/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	84848	AT	prova	prova

- Certificação total de dados

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	MODELLO FORNITORE	TIPO DIFETTO	PESO DEL DIFETTO	VENDOR RATING	CUI
CMDA-18-000403-ITA	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Da Specifica	Grave	SI	2780
CMDA-18-000410-ITA	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	-	prova	Elettrico	Critico	SI	2780
CMDA-18-000465-ITA	-	-	ITA	1	2016	112537	demo	-	aaaa	Meccanico/Strutturale	Lieve	SI	2780
CMDA-18-000414-ITA	-	05/08/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Elettrico	Grave	SI	2780
Totale complessivo (4 record)				4									

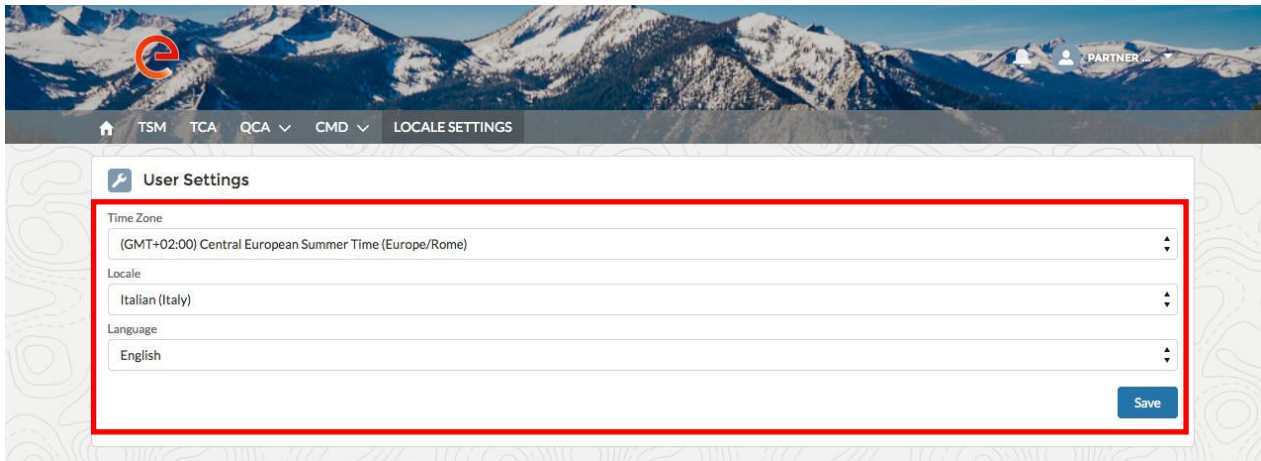
3.4 Definições de Local

O fornecedor pode alterar o botão configurações de local na guia LOCALE SETTINGS”.



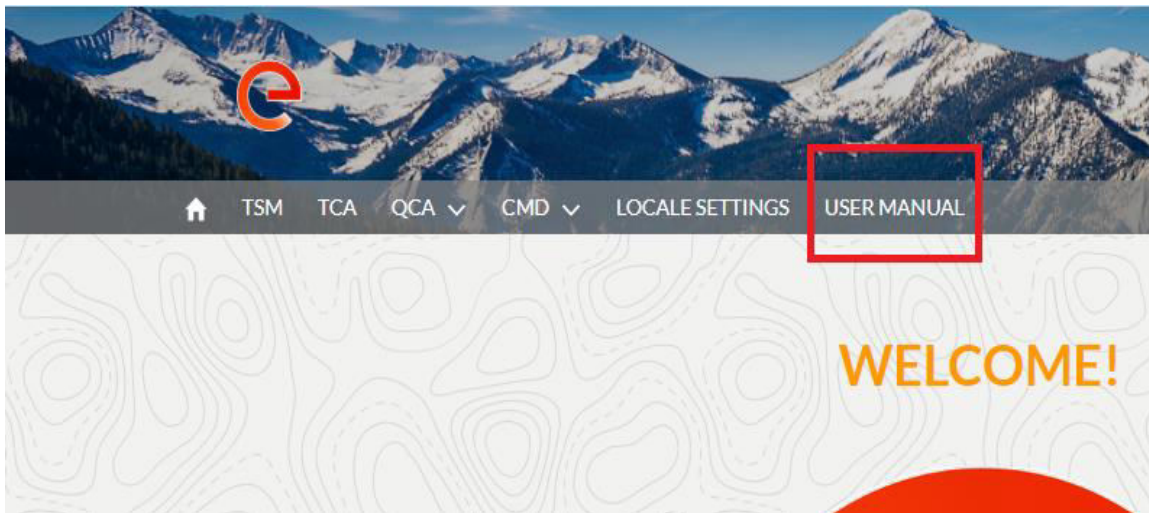
a página “LOCALE SETTINGS” está agora aberto eo fornecedor, utilizando os três listas de seleção, pode mudar:

- **Fuso horário**
- **Localidade (Zona)**
- **Língua (ENG, POR, ITA, ESP)**



e então pode salvar as alterações, clicando no botão “Save”.

3.5 Manual do Usuário Fornecedor



A funcionalidade de download manual permite que o usuário tenha o manual disponível a qualquer momento. Ao clicar no link "Manual do usuário", você pode consultar o site globalprocurement.enel.com e começar a baixar o manual relativo no formato .pdf.