



MLM CMD - Manuale Utente Fornitore V2

This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received.
Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

Indice

Indice2

1.	Definizioni, acronimi, abbreviazioni	3
2.	Introduzione a <i>Material Lifecycle Management</i>	4
3.	Manuale Utente <i>MLM - Modulo CMD</i>	5
3.1	Accesso Utenti	5
3.2	Navigazione Utenti Fornitore schede ticket	5
3.1.1.	Oneri a carico del Costruttore	9
3.1.2.	Oneri a carico Enel	16
3.3	Navigazione Utenti Fornitore schede senza ticket	19
3.1.3.	Reportistica CMD	28

1. Definizioni, acronimi, abbreviazioni

La tabella seguente riporta definizioni ed acronimi utilizzati nel documento

Acronimo	Descrizione
TSM	Technical Specification Management
TCA	Technical Conformity Assessment
QCA	Quality Control Activities
CMD	Components and Materials Defect
E-D	E-Distribuzione SpA



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received.
Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

2. Introduzione a *Material Lifecycle Management*

Questo Manuale Utente descrive le fasi del modulo CMD (Componenti & Materiali Difettosi), per la gestione delle schede anomalie, con scheda ticket e senza scheda ticket.

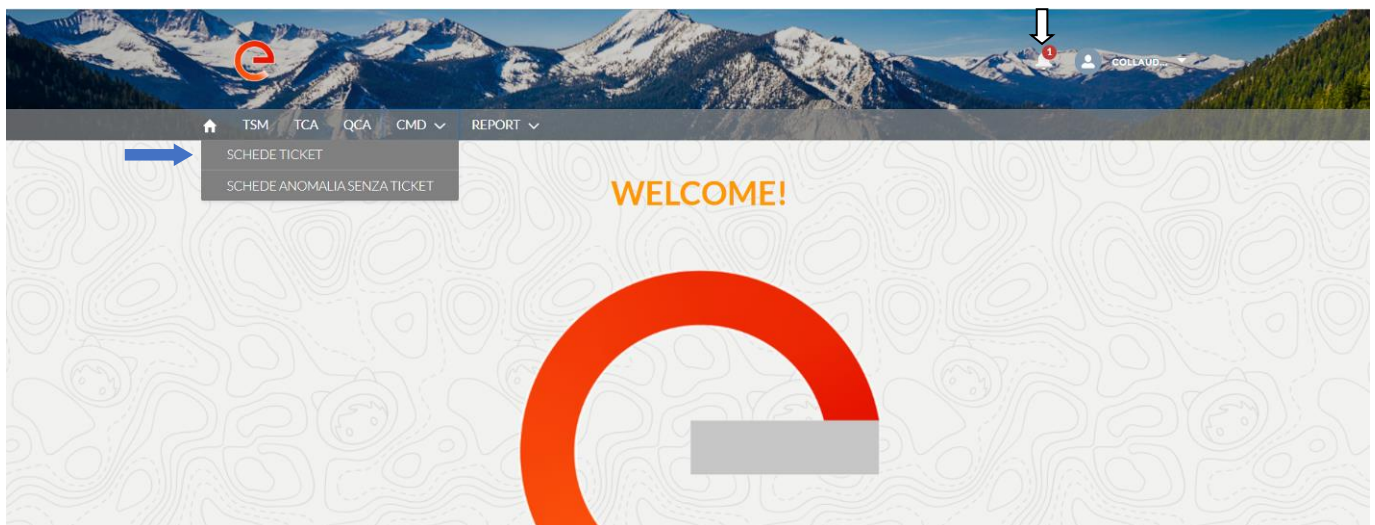
3. Manuale Utente *MLM - Modulo CMD*

3.1 Accesso Utenti

L'accesso al portale MLM, per l'utente fornitore potrà avvenire esclusivamente attraverso WeBUY cliccando nell'apposito link presente nella home page della piattaforma.

3.2 Navigazione Utenti Fornitore schede ticket

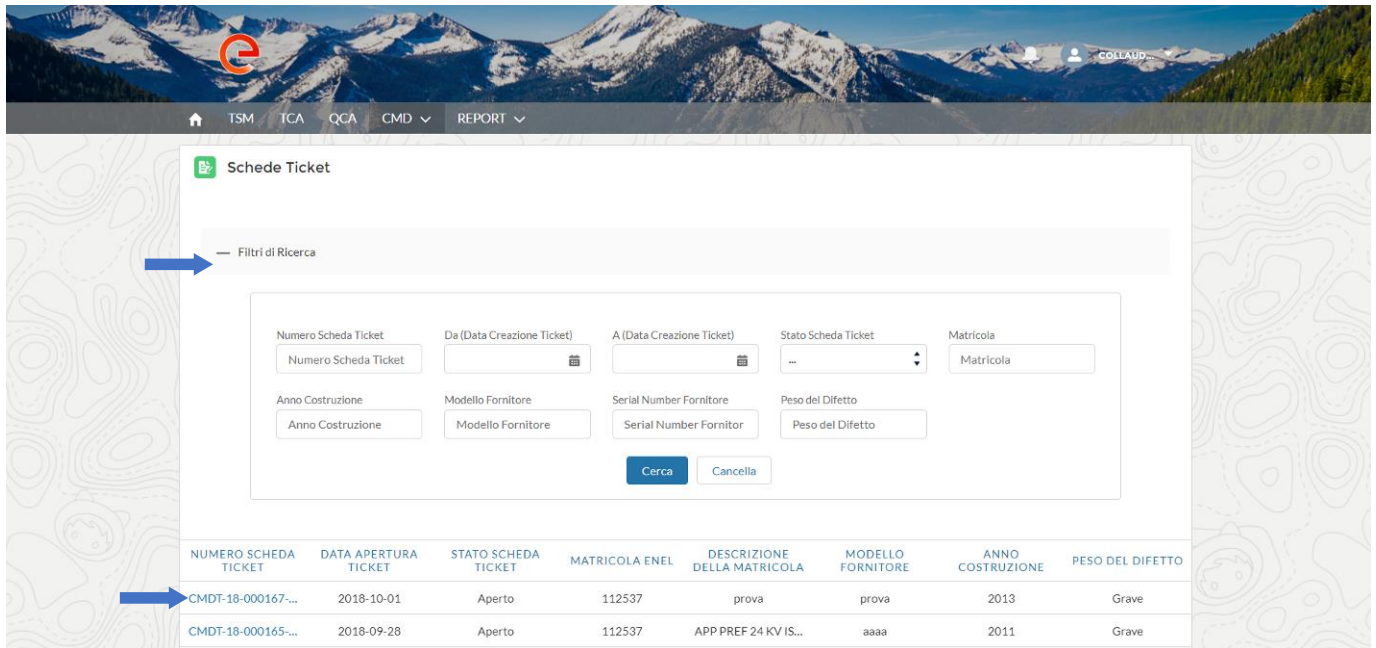
Il fornitore accede alla scheda ticket selezionando dal menù CMD la voce "scheda ticket" oppure cliccando sulla notifica a sistema e visibile in Home page.



Se l'utente clicca su "Schede ticket" visualizza l'elenco dei ticket in stato "Aperto".

L'ordine delle schede è decrescente rispetto al tempo di apertura della scheda ticket.

L'utente può ricercare la scheda ticket attraverso i filtri di ricerca oppure selezionando la scheda di proprio interesse dall'elenco.



Schede Ticket

— Filtri di Ricerca

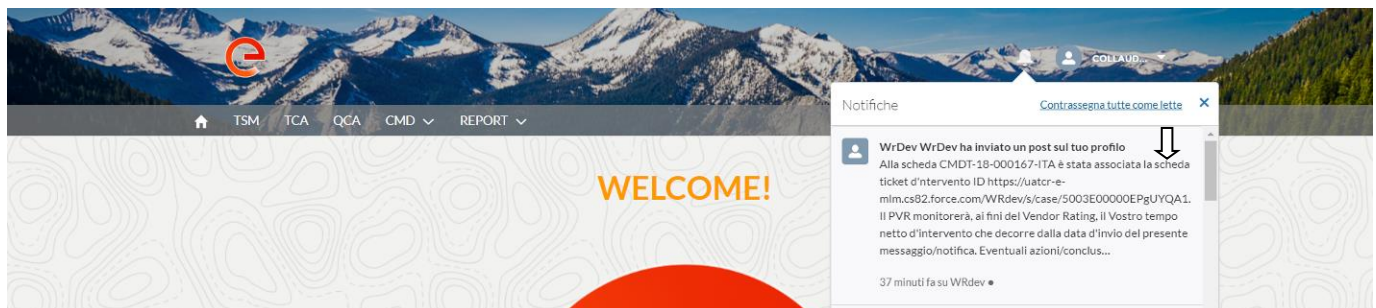
Numero Scheda Ticket: Da (Data Creazione Ticket): A (Data Creazione Ticket): Stato Scheda Ticket: Matricola:

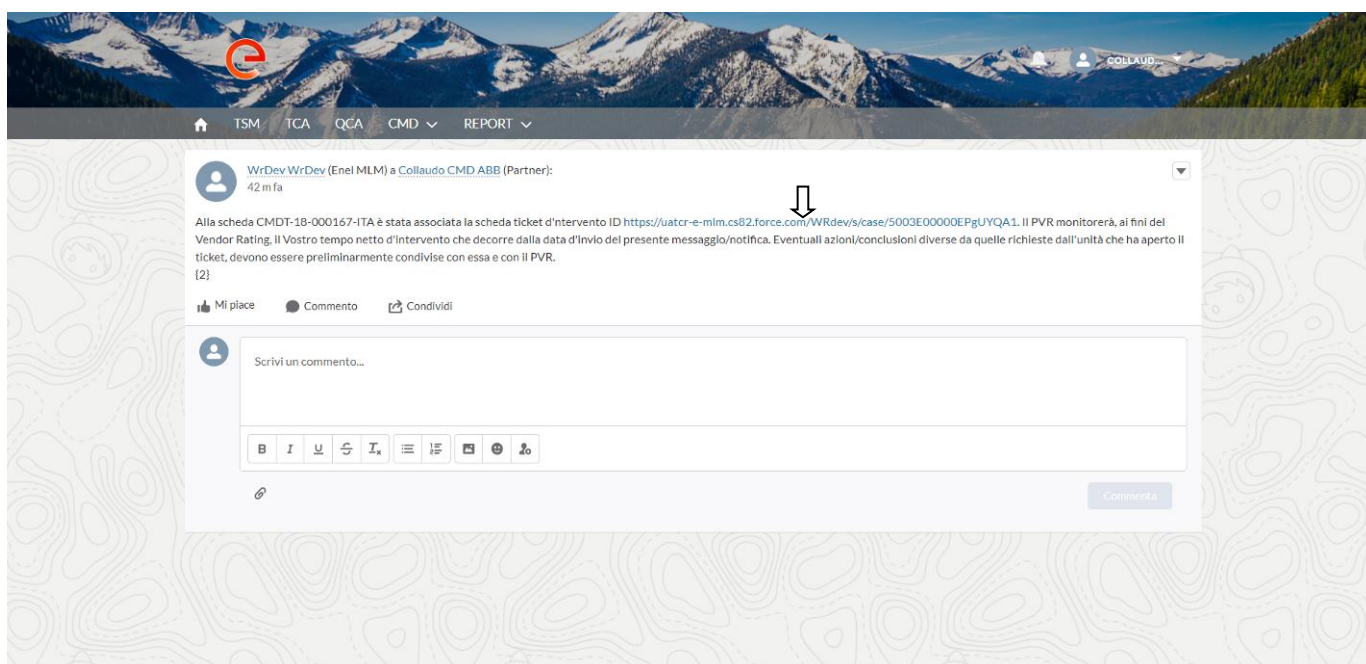
Anno Costruzione: Modello Fornitore: Serial Number Fornitore: Peso del Difetto:

NUMERO SCHEDA TICKET	DATA APERTURA TICKET	STATO SCHEDA TICKET	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDT-18-000167-...	2018-10-01	Aperto	112537	prova	prova	2013	Grave
CMDT-18-000165-...	2018-09-28	Aperto	112537	APP PREF 24 KV IS...	aaaa	2011	Grave

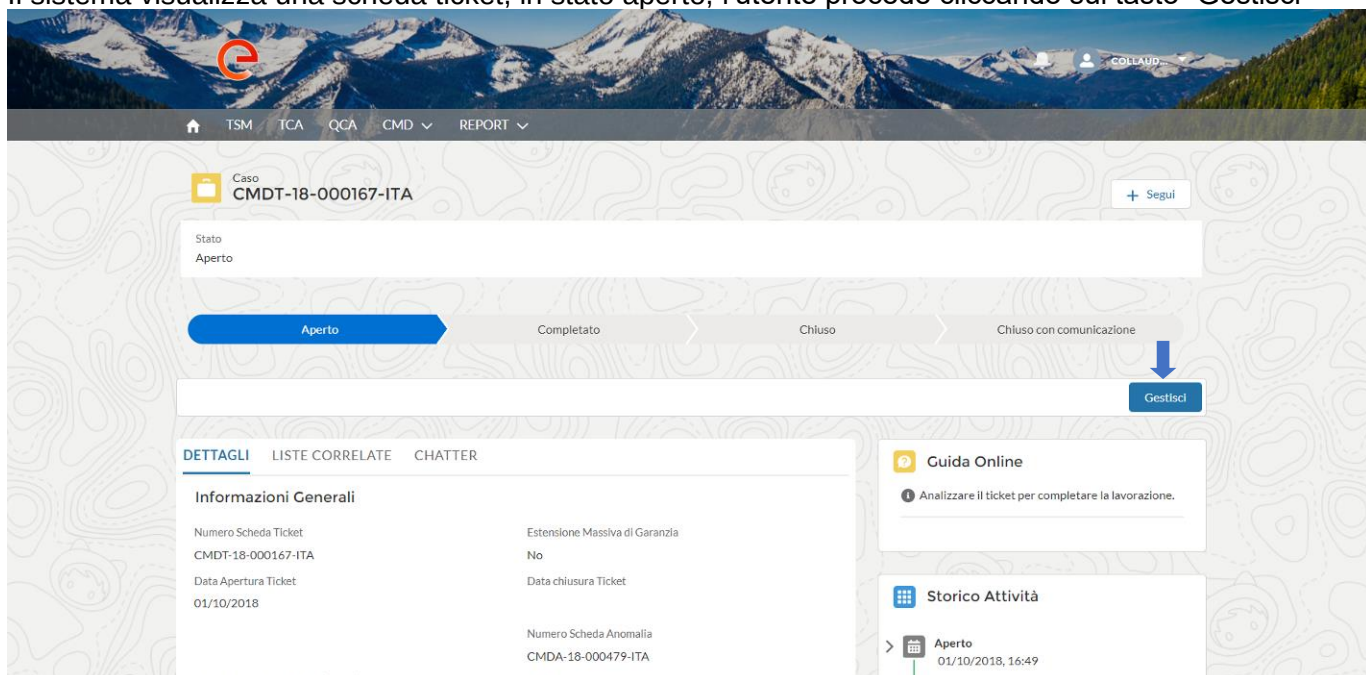
In CMD ad una scheda ticket può essere stata agganciata una o più schede anomalie in stato "Validata" con stesso Numero di Matricola, stesso CUI, stesso anno di costruzione.

L'utente può accedere alla scheda ticket cliccando sulla campanellina delle notifiche e di nuovo click sul link

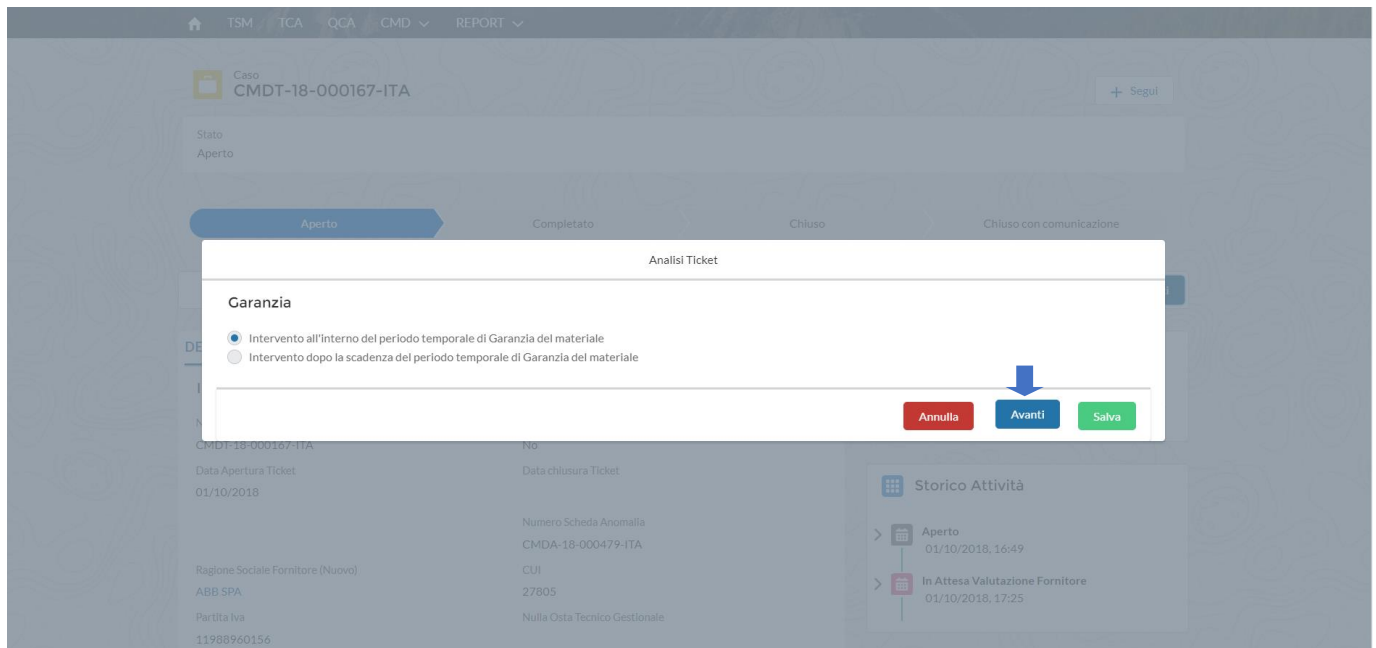




Il sistema visualizza una scheda ticket, in stato aperto, l'utente procede cliccando sul tasto "Gestisci"

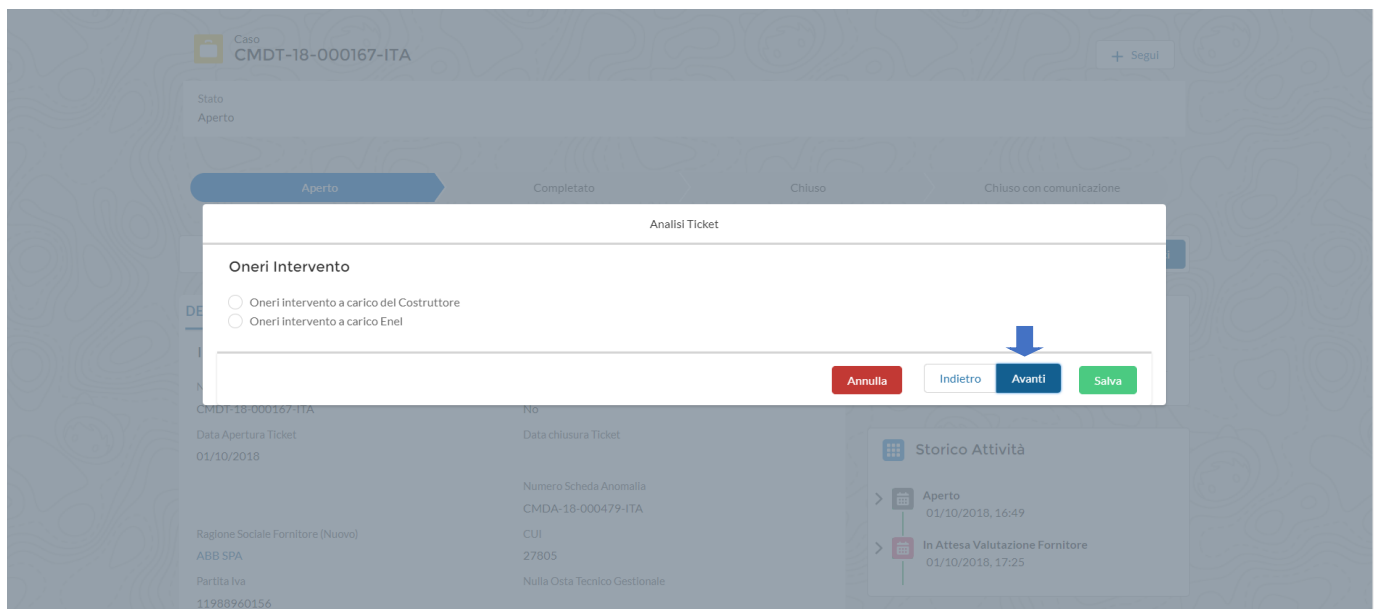


Il sistema popola automaticamente la check box "Intervento all'interno del periodo temporale di Garanzia del materiale" se il componente è in garanzia altrimenti se il componente non è in garanzia la check box prepolata sarà "Intervento dopo la scadenza del periodo temporale di Garanzia".



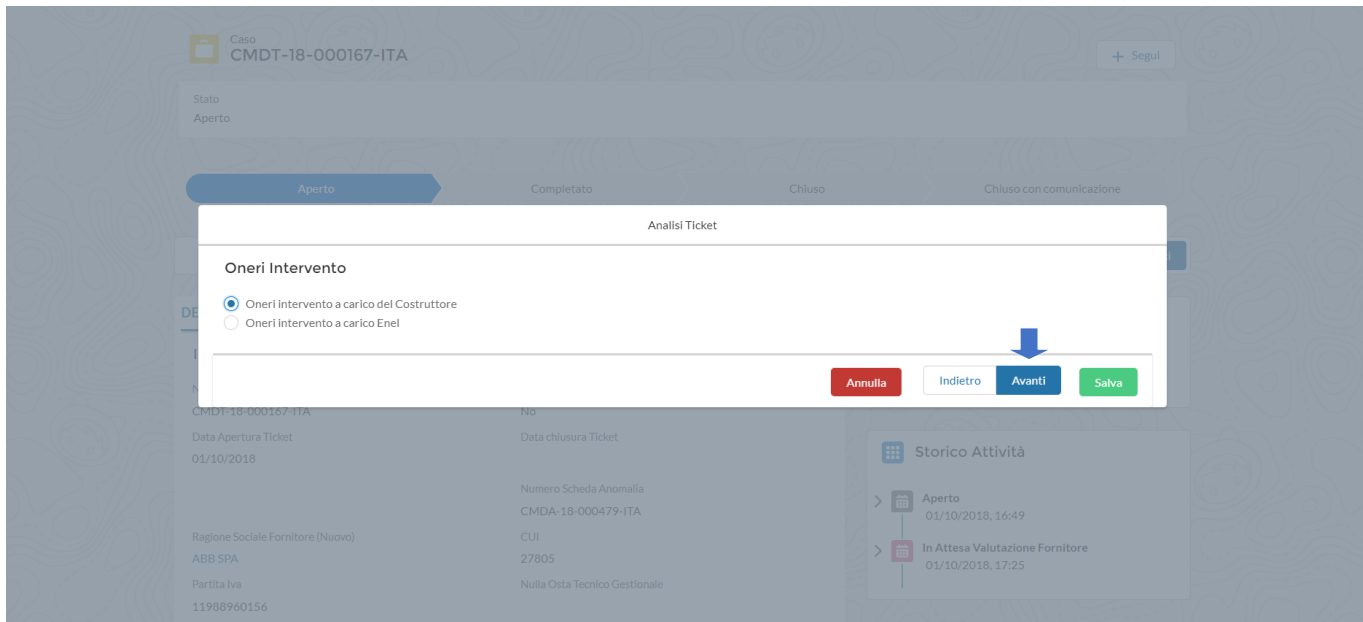
L'utente può decidere di annullare l'operazione di analisi del ticket cliccando su Annulla, salvare l'operazione cliccando su Salva oppure decidere di andare Avanti cliccando su "Avanti". Se l'utente va Avanti, deve selezionare una delle due voci, mutuamente esclusive:

- Oneri intervento a carico del costruttore
- Oneri intervento a carico Enel



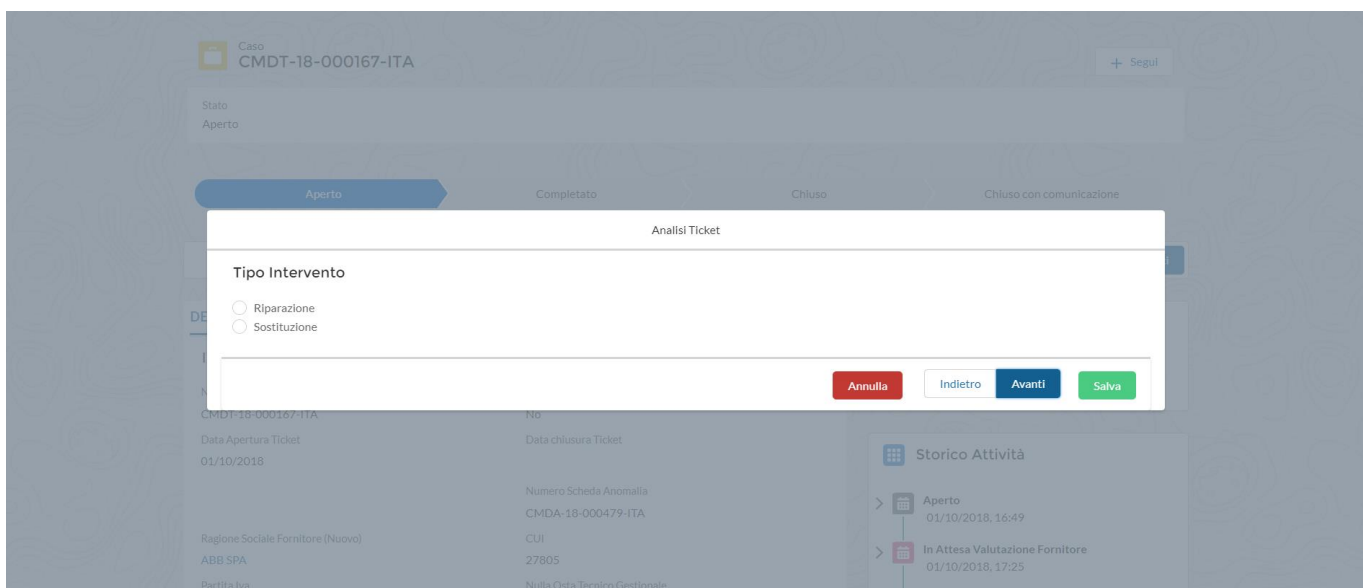
3.1.1. Oneri a carico del Costruttore

Il fornitore seleziona “Oneri a carico del Costruttore” e va avanti nella lavorazione del ticket cliccando su “Avanti”



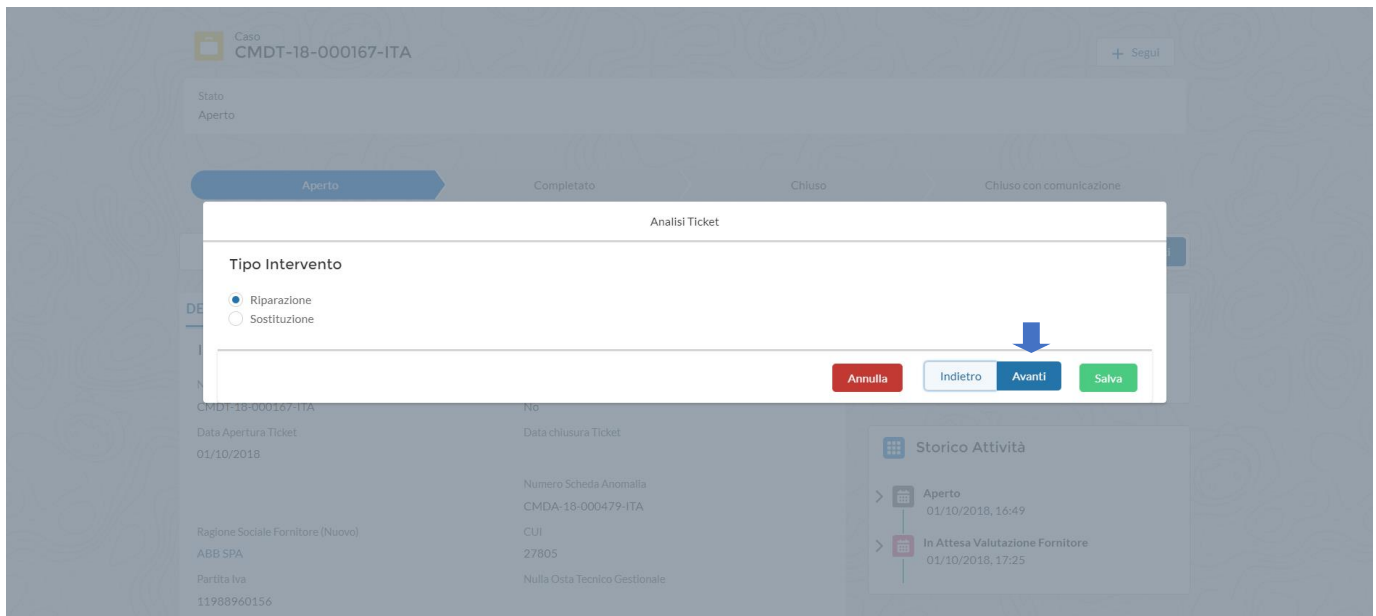
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' modal in the Enel system. The modal is titled 'Oneri Intervento' and contains two radio button options: 'Oneri intervento a carico del Costruttore' (selected) and 'Oneri intervento a carico Enel'. Below the options are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (light blue), 'Avanti' (dark blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' with status 'Aperto'.

seleziona il tipo di intervento Riparazione o Sostituzione.



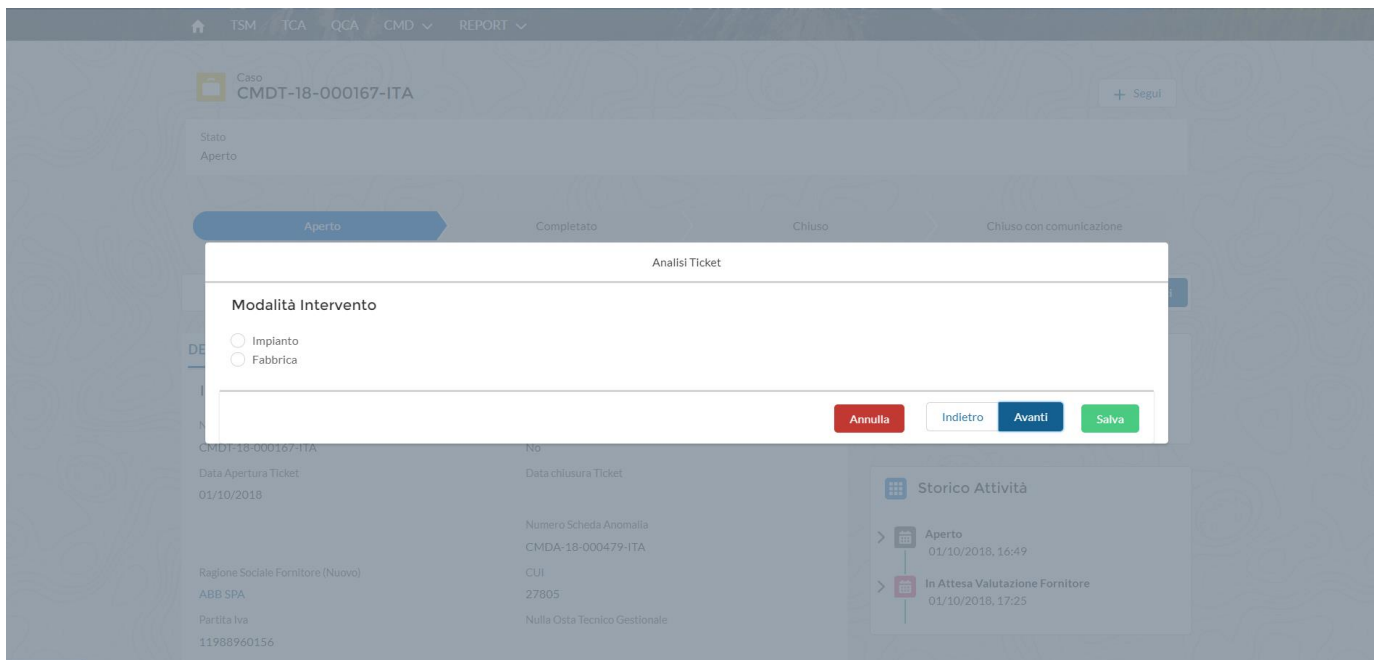
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' modal in the Enel system. The modal is titled 'Tipo Intervento' and contains two radio button options: 'Riparazione' (selected) and 'Sostituzione'. Below the options are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (light blue), 'Avanti' (dark blue), and 'Salva' (green). The background shows the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' with status 'Aperto'.

Se seleziona “Riparazione” e clicca su “Avanti”



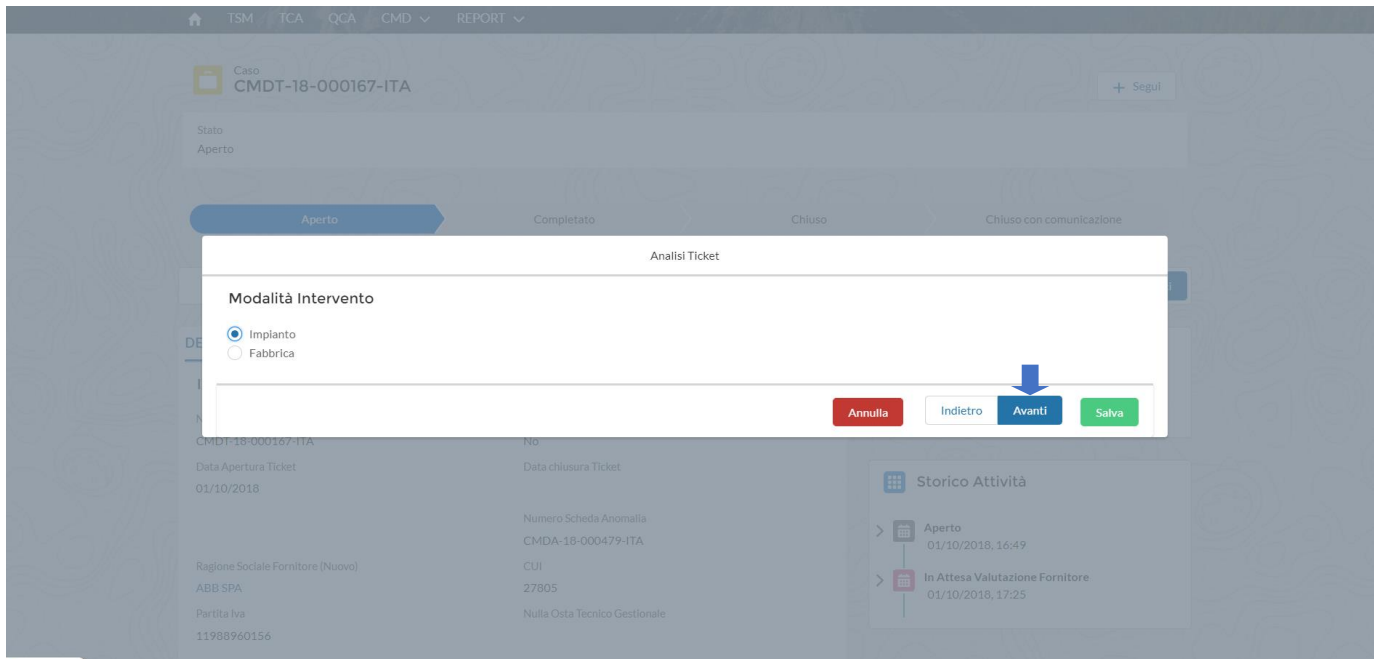
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' modal in the Enel system. The modal is titled 'Analisi Ticket' and contains a section 'Tipo Intervento' with two radio button options: 'Riparazione' (selected) and 'Sostituzione'. Below the options are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (light blue), 'Avanti' (dark blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows a ticket summary for 'CMDT-18-000167-ITA' with status 'Aperto' and a 'Storico Attività' section.

L'utente deve procedere selezionando la Modalità di intervento: Impianto o Fabbrica

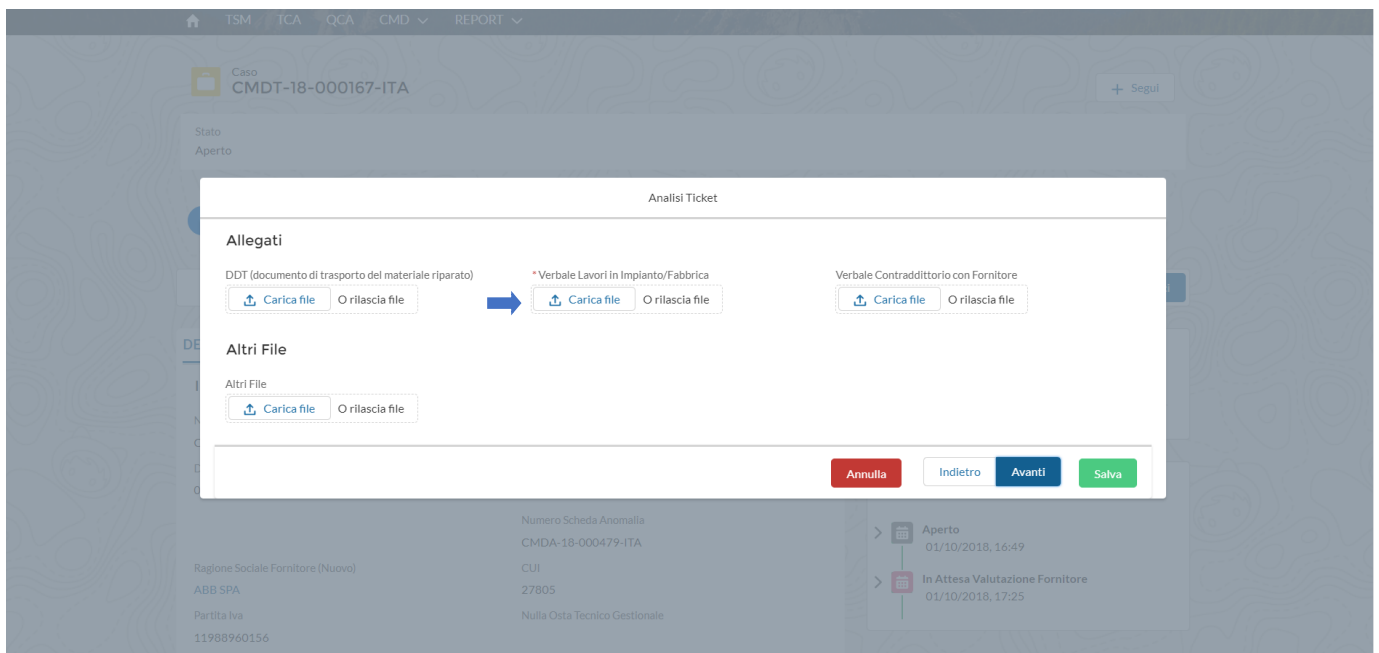


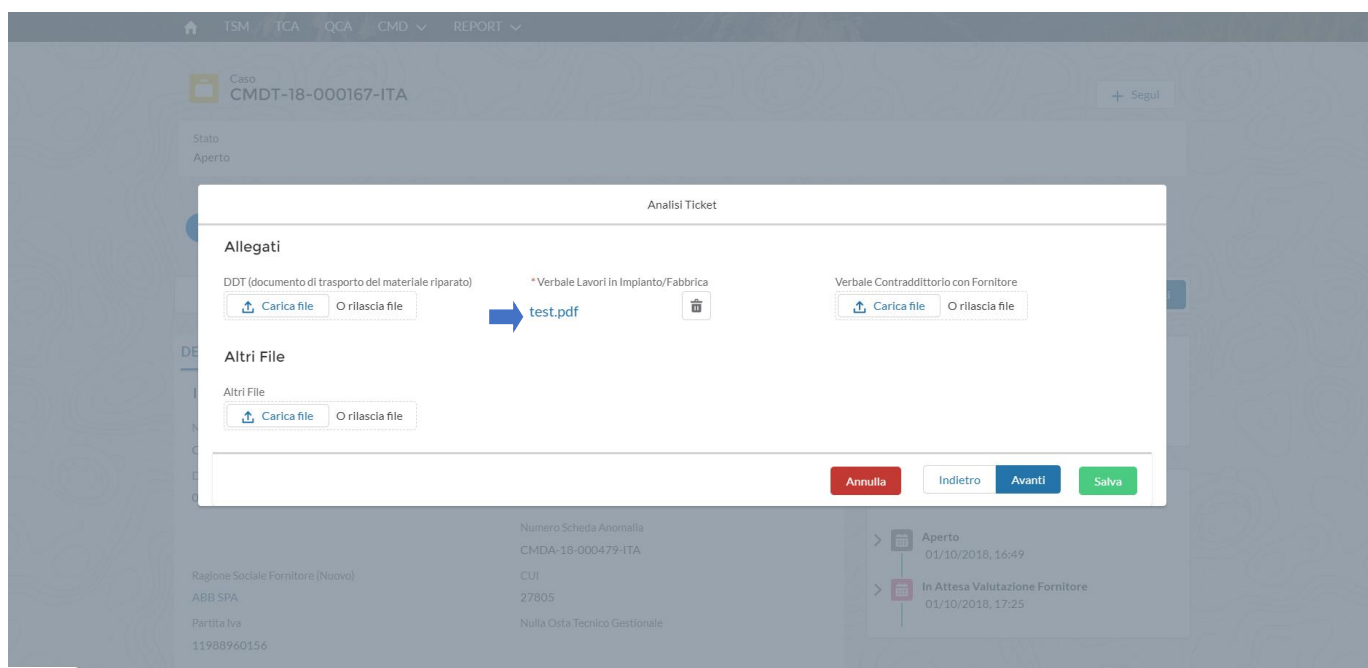
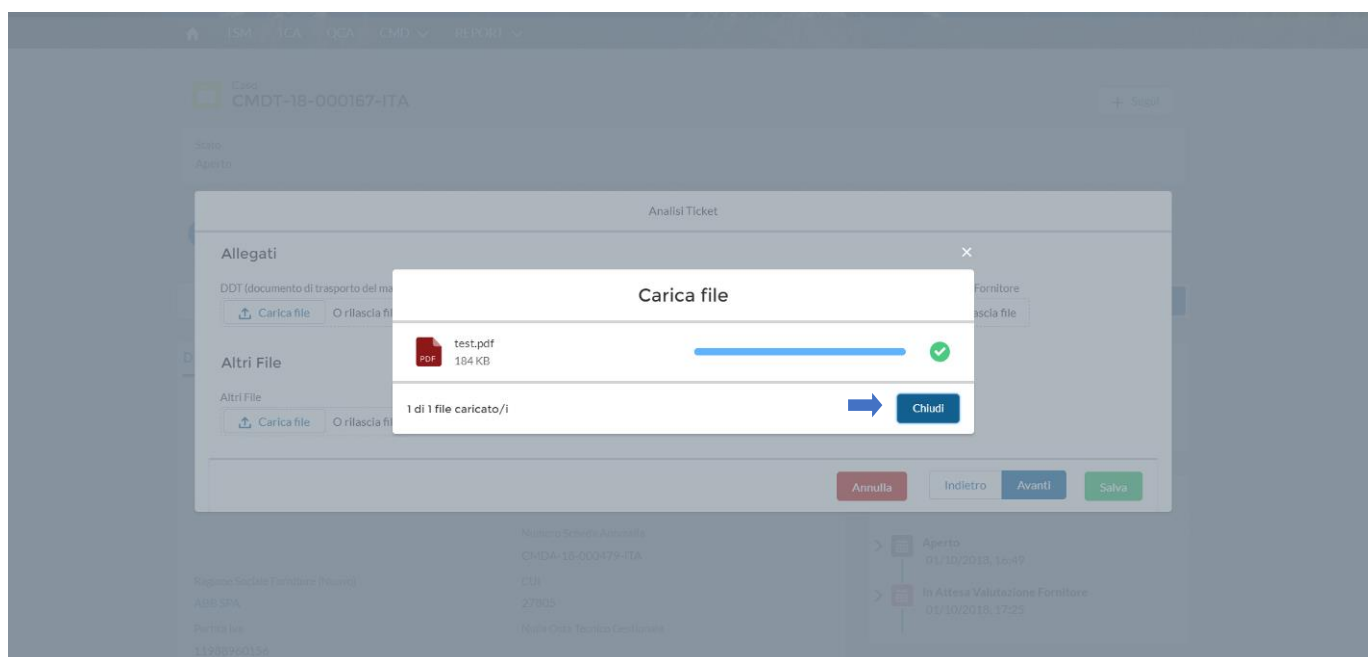
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' modal in the Enel system. The modal is titled 'Analisi Ticket' and contains a section 'Modalità Intervento' with two radio button options: 'Impianto' (selected) and 'Fabbrica'. Below the options are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (light blue), 'Avanti' (dark blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows a ticket summary for 'CMDT-18-000167-ITA' with status 'Aperto' and a 'Storico Attività' section.

Se seleziona "Impianto" e clicca su Avanti

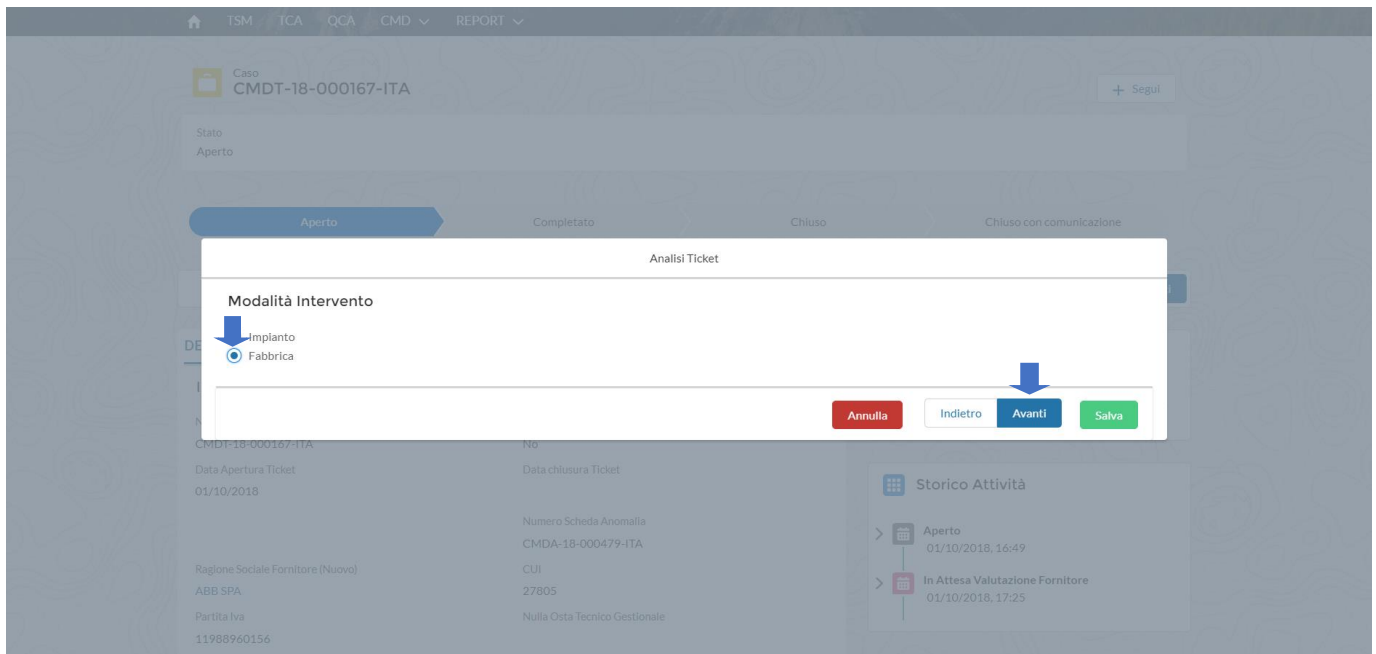


deve caricare obbligatoriamente il “Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica” cliccando su “Carica file”





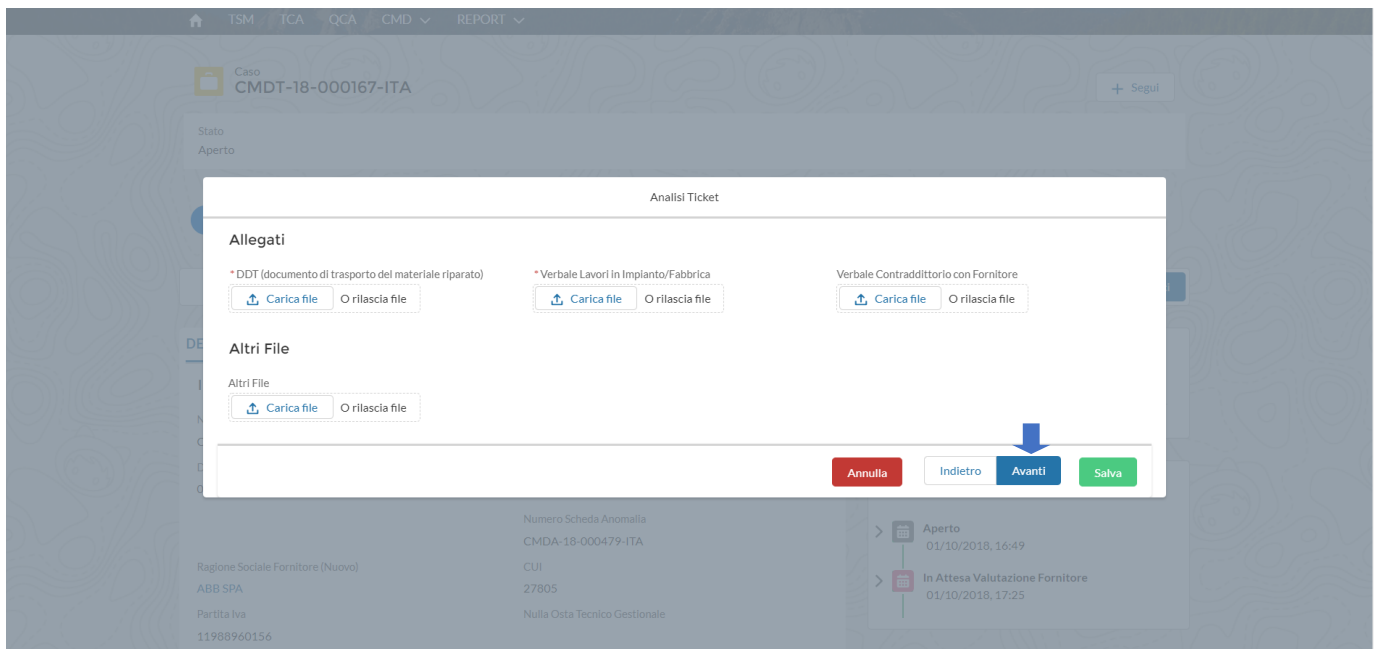
Se l'utente seleziona la check box "Fabbrica" e clicca su "Avanti"

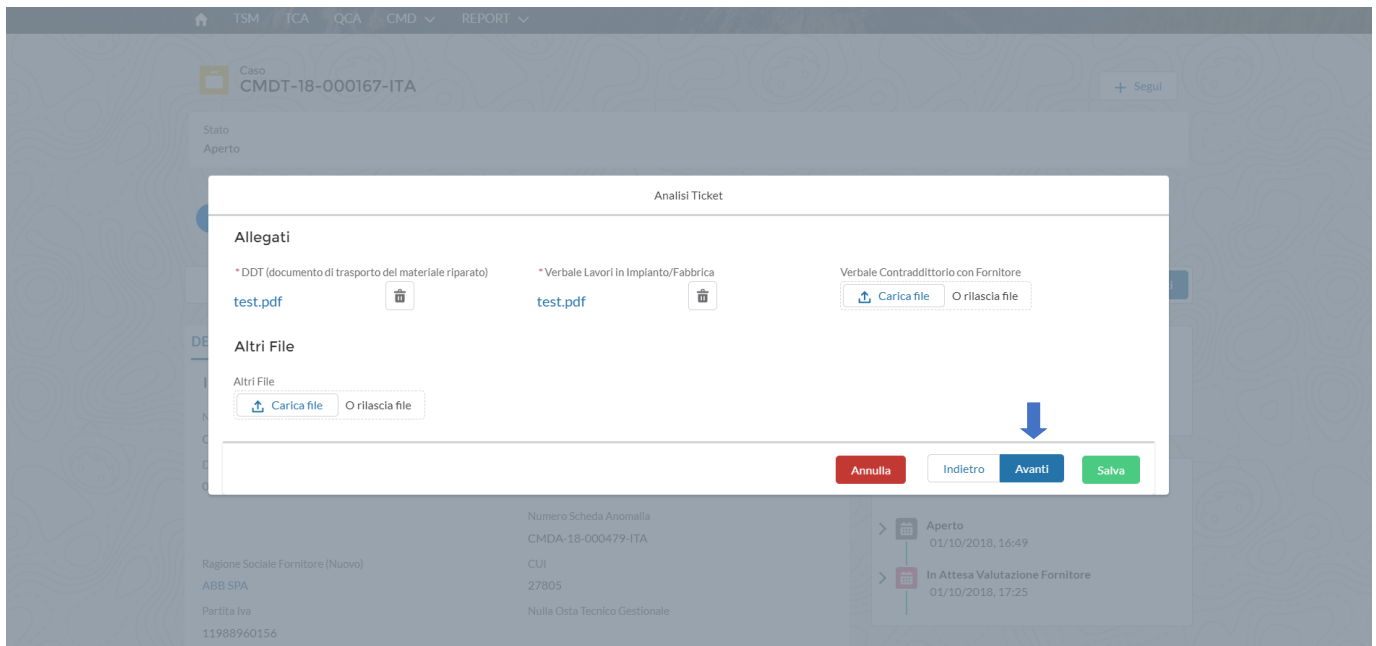


l'utente deve caricare obbligatoriamente:

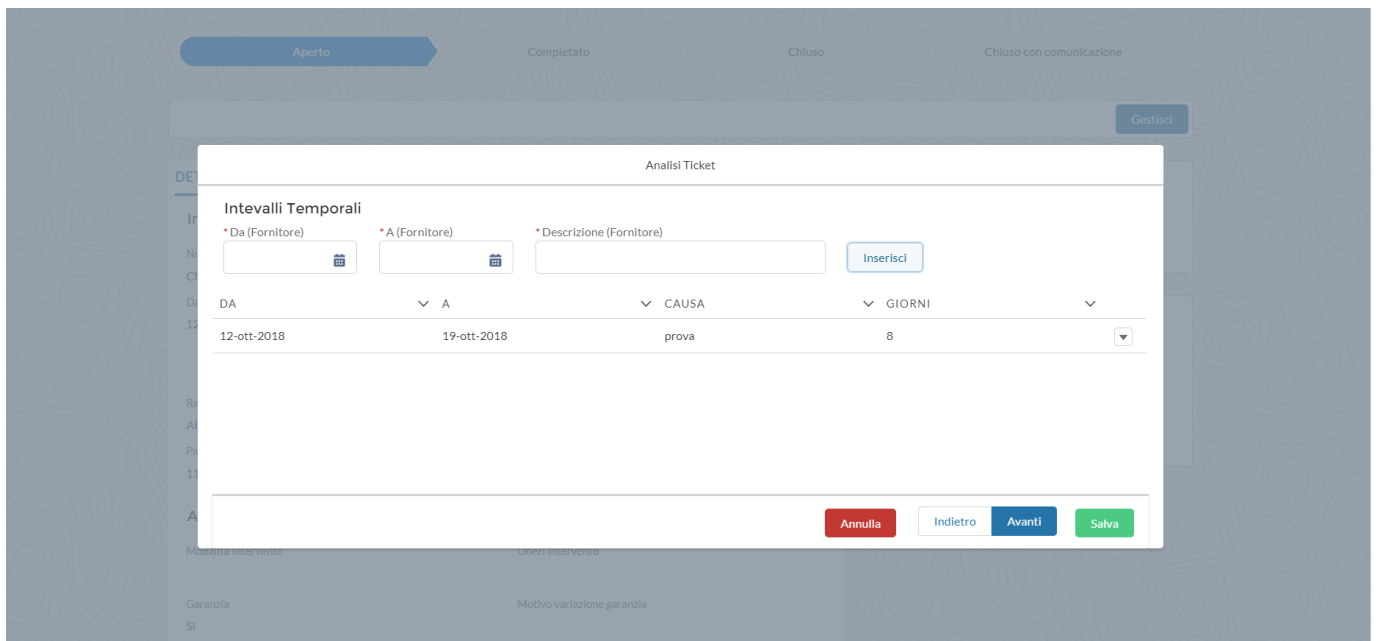
- DDT (documento di trasporto del materiale riparato)
- Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica

E procede cliccando su "Avanti"



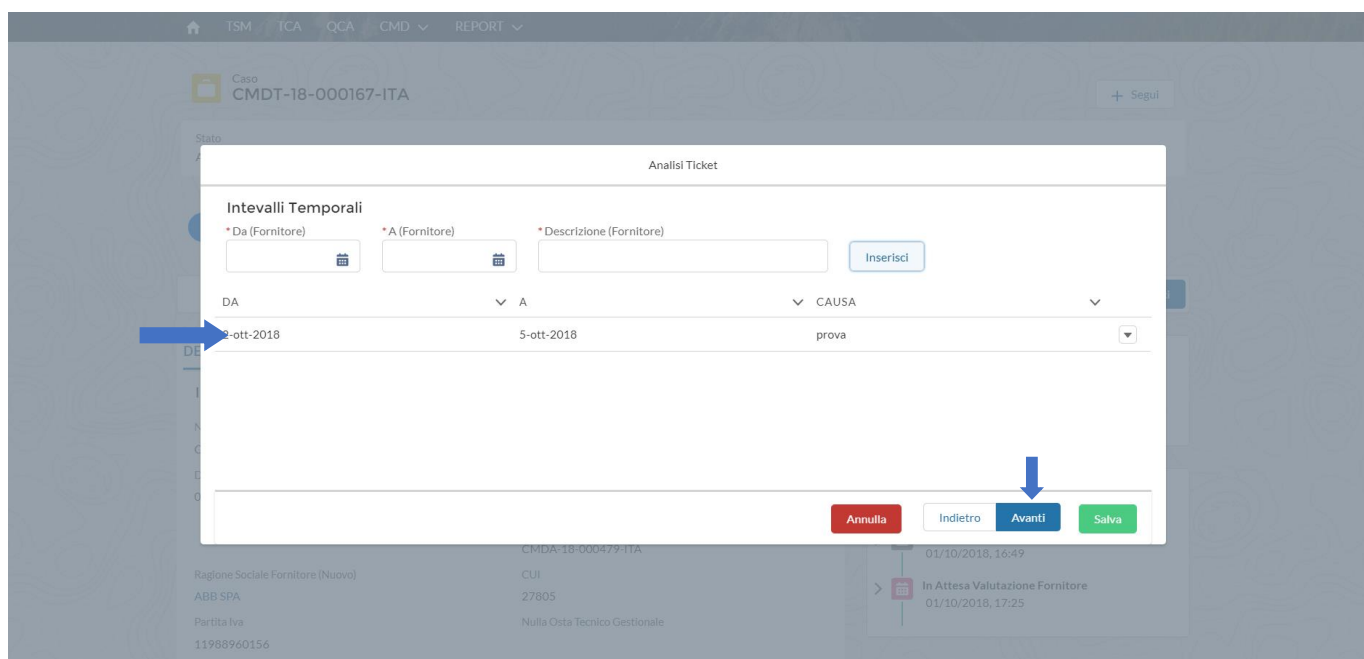


Il Sistema mostra i “Tempi di Intervento” che possono essere compilati per eventuali giorni da detrarre.

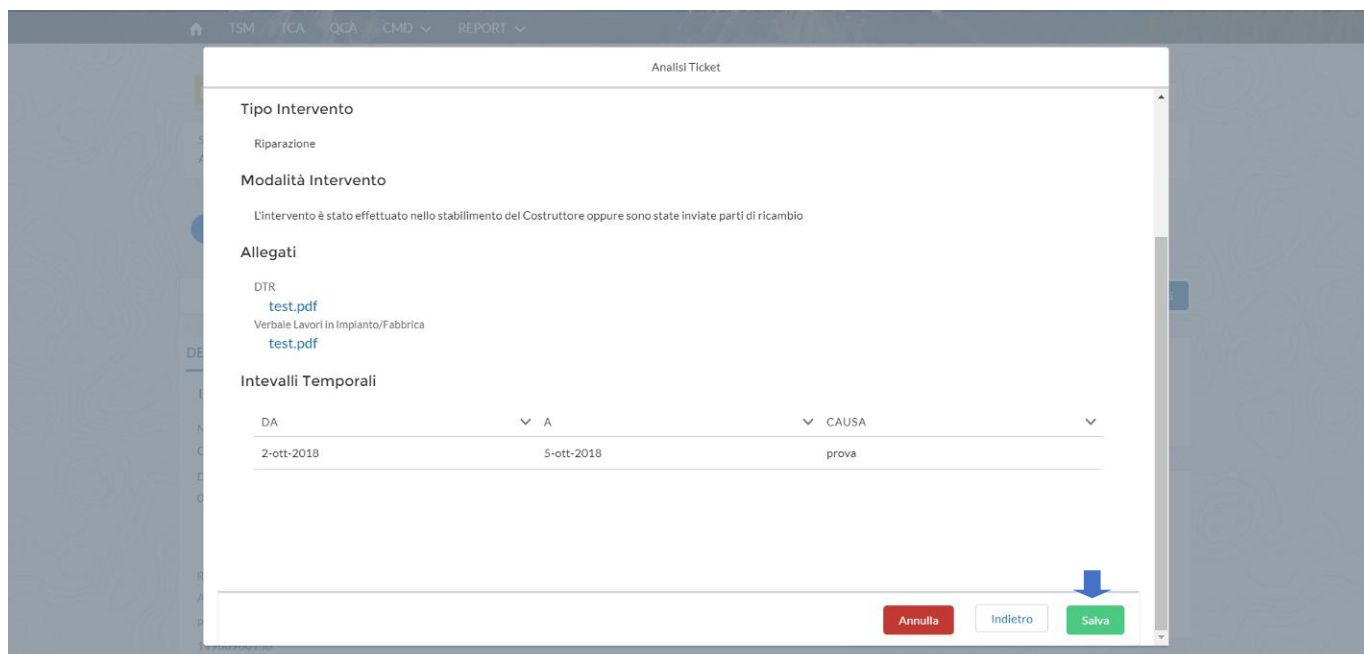


I giorni calcolati sono dati dalla differenza di DATA FINE (A) meno DATA INIZIO (DA) più un giorno.

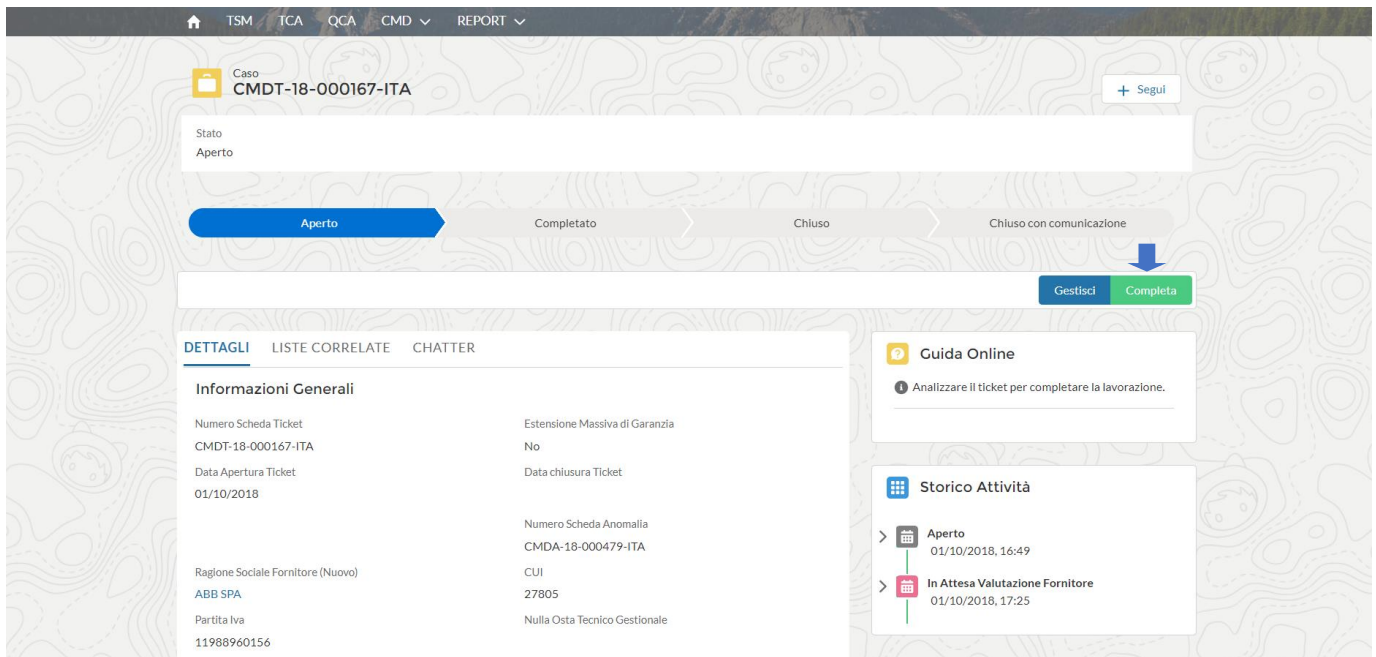
I tempi di intervallo non sono campi obbligatori ma se vengono inseriti deve essere riportata obbligatoriamente la “Descrizione (Fornitore)”. L’utente può procedere cliccando su “Avanti”.



Il sistema visualizza il riepilogo dell'analisi del ticket. L'utente può confermare quanto inserito cliccando su "Salva" oppure può andare indietro cliccando su "Indietro" e modificare quanto inserito.

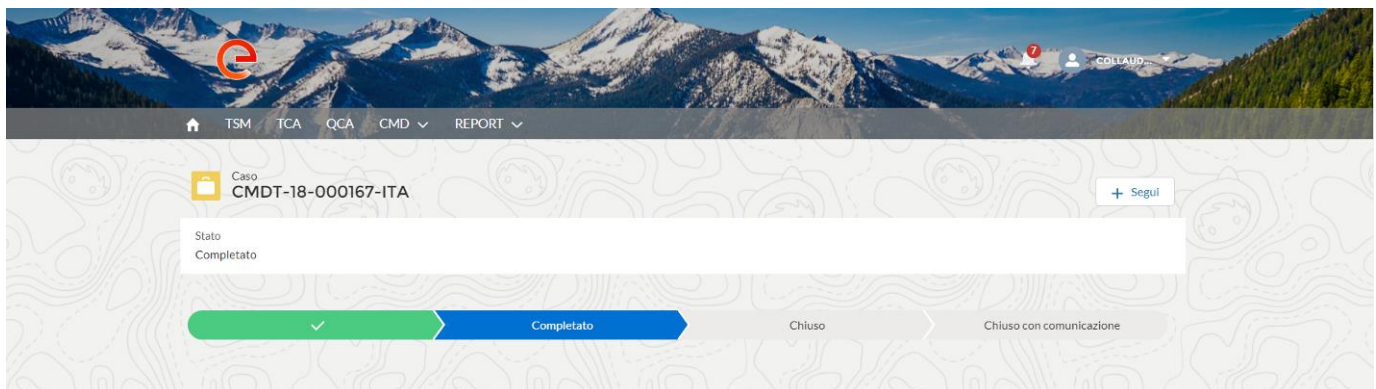


Il fornitore, a questo punto, può cambiare lo stato del ticket da "Aperto" a "Completato" cliccando su "Completa".



The screenshot shows the Enel ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. Below this, the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' are displayed. The status is 'Aperto' (Open). A progress bar shows the current status 'Aperto' in a blue box, followed by 'Completato' (Completed), 'Chiuso' (Closed), and 'Chiuso con comunicazione' (Closed with communication). To the right of the progress bar, there are buttons for 'Gestisci' (Manage) and 'Completa' (Complete). Below the progress bar, there is a section for 'Informazioni Generali' (General Information) with fields for 'Numero Scheda Ticket' (Ticket Card Number), 'Data Apertura Ticket' (Ticket Opening Date), 'Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)' (Supplier Social Reason (New)), 'Estensione Massiva di Garanzia' (Massive Extension of Warranty), 'Data chiusura Ticket' (Ticket Closing Date), 'Numero Scheda Anomalia' (Anomaly Card Number), 'CUI' (VAT Number), and 'Nulla Osta Tecnico Gestionale' (Technical Manager's Release). To the right of this section, there is a 'Guida Online' (Online Guide) section with a button 'Analizzare il ticket per completare la lavorazione.' (Analyze the ticket to complete the processing.) and a 'Storico Attività' (Activity History) section with a list of activities: 'Aperto' (Open) on 01/10/2018 at 16:49 and 'In Attesa Valutazione Fornitore' (Waiting for Supplier Evaluation) on 01/10/2018 at 17:25.

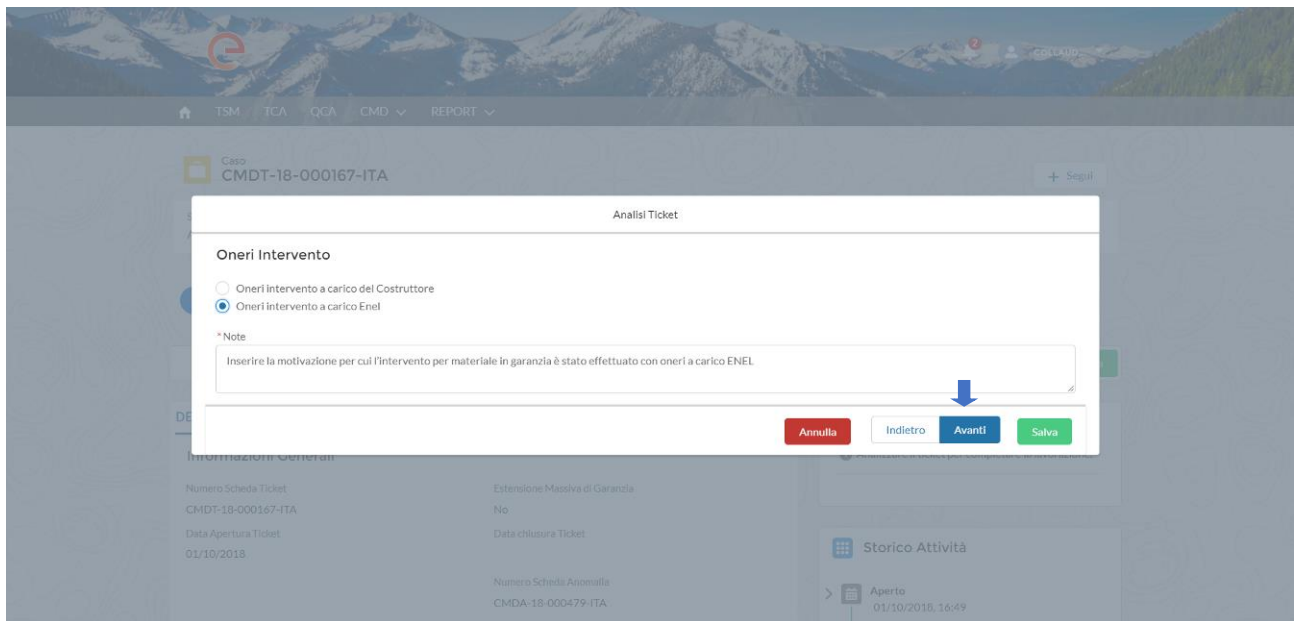
Lo stato del ticket cambia da “Aperto a “Completato”.



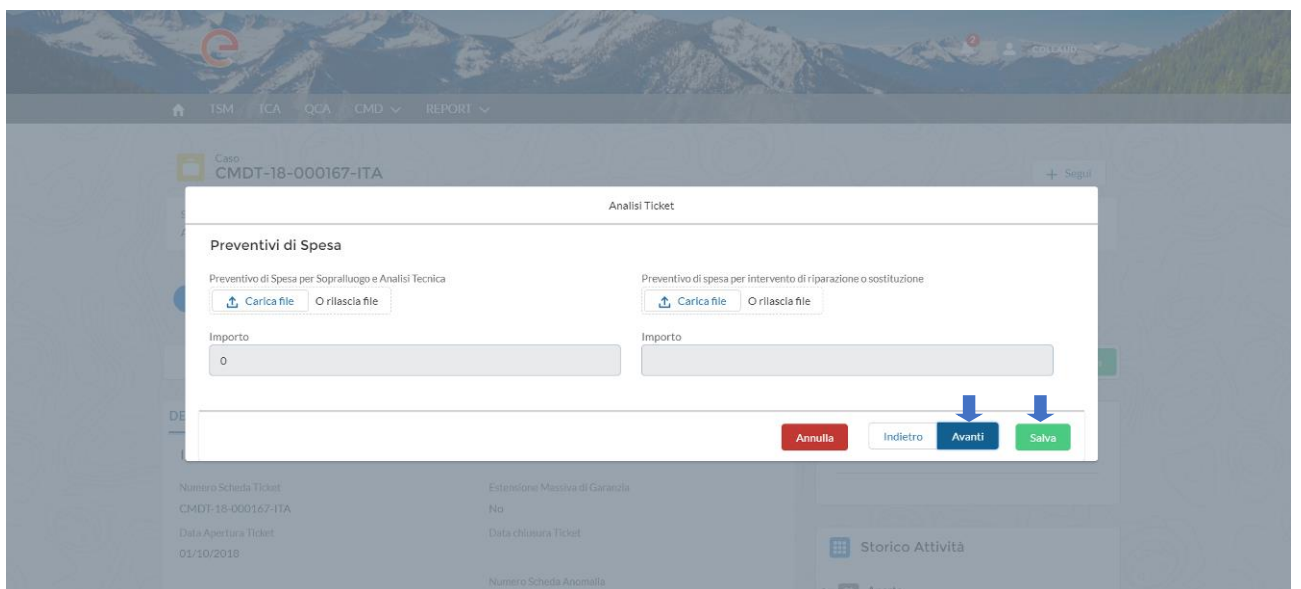
The screenshot shows the Enel ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. Below this, the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' are displayed. The status is 'Completato' (Completed). A progress bar shows the current status 'Completato' in a blue box, preceded by 'Aperto' (Open) in a green box, followed by 'Chiuso' (Closed) and 'Chiuso con comunicazione' (Closed with communication). To the right of the progress bar, there are buttons for 'Gestisci' (Manage) and 'Completa' (Complete). Below the progress bar, there is a section for 'Informazioni Generali' (General Information) with fields for 'Numero Scheda Ticket' (Ticket Card Number), 'Data Apertura Ticket' (Ticket Opening Date), 'Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)' (Supplier Social Reason (New)), 'Estensione Massiva di Garanzia' (Massive Extension of Warranty), 'Data chiusura Ticket' (Ticket Closing Date), 'Numero Scheda Anomalia' (Anomaly Card Number), 'CUI' (VAT Number), and 'Nulla Osta Tecnico Gestionale' (Technical Manager's Release). To the right of this section, there is a 'Guida Online' (Online Guide) section with a button 'Analizzare il ticket per completare la lavorazione.' (Analyze the ticket to complete the processing.) and a 'Storico Attività' (Activity History) section with a list of activities: 'Aperto' (Open) on 01/10/2018 at 16:49 and 'In Attesa Valutazione Fornitore' (Waiting for Supplier Evaluation) on 01/10/2018 at 17:25.

3.1.2. Oneri a carico Enel

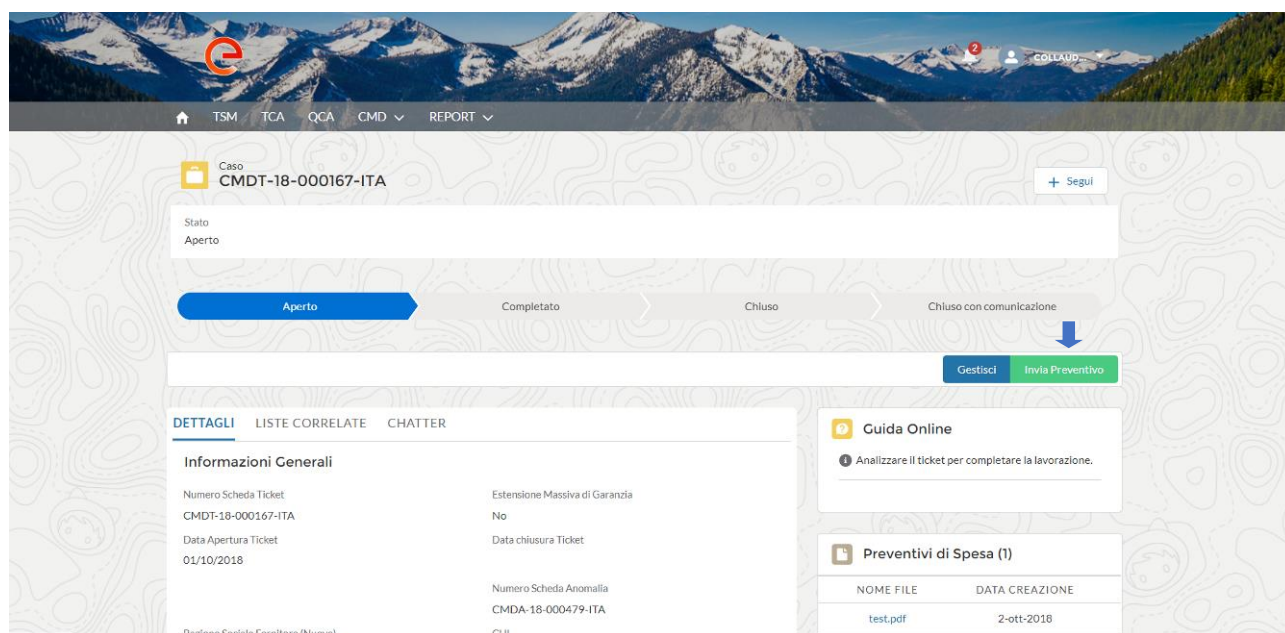
Il fornitore seleziona “Oneri a carico Enel”, inserisce il campo Note e va avanti nella lavorazione del ticket cliccando su “Avanti”



Inserisce il preventivo di spesa, cliccando su “Carica file”, l’importo del preventivo nel campo “Importo”, clicca su “Salva” e va avanti nella lavorazione cliccando su “Avanti”



Il fornitore prosegue inviando il preventivo ad Enel per l’approvazione finale dei costi.



Caso
CMDT-18-000167-ITA

Stato
Aperto

Aperto Completato Chiuso Chiuso con comunicazione

Gestisci Invia Preventivo

DETTAGLI LISTE CORRELATE CHATTER

Informazioni Generali

Numero Scheda Ticket	Estensione Massiva di Garanzia
CMDT-18-000167-ITA	No
Data Apertura Ticket	Data chiusura Ticket
01/10/2018	
	Numero Scheda Anomalia
	CMDA-18-000479-ITA
Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)	CUI

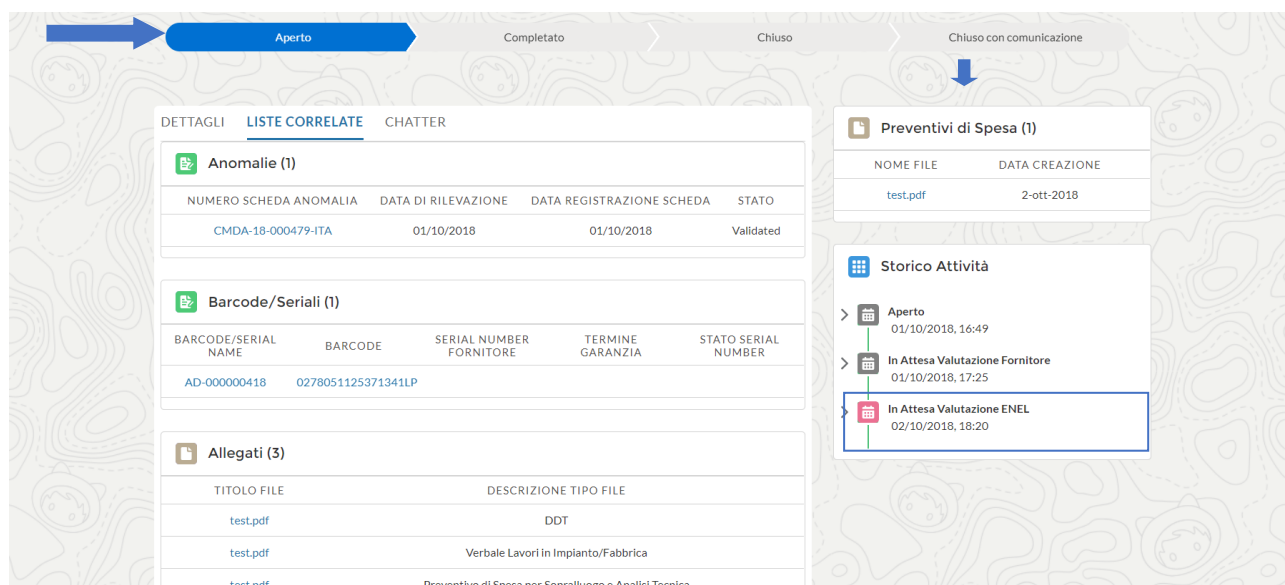
Guida Online

Analizzare il ticket per completare la lavorazione.

Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

Lo stato della scheda ticket resta in stato “Aperto”, in attesa di valutazione finale Enel.



Aperto Completato Chiuso Chiuso con comunicazione

DETTAGLI LISTE CORRELATE CHATTER

Anomalie (1)

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	STATO
CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	Validated

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000418	0278051125371341LP			

Allegati (3)

TITOLO FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test.pdf	DDT
test.pdf	Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica
test.pdf	Preventivo di Spesa per Sopralluogo e Analisi Tecnica

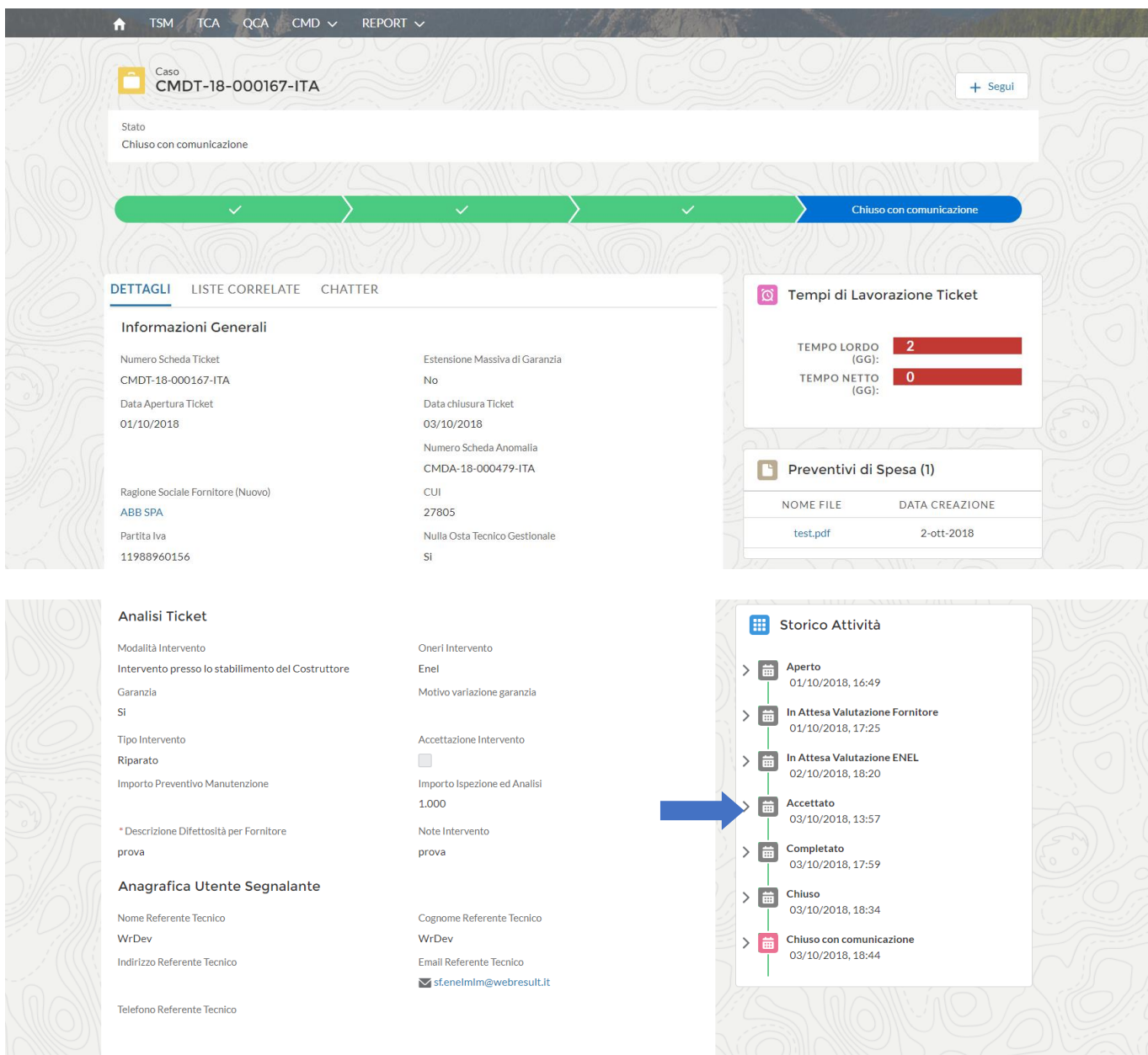
Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

Storico Attività

- Aperto
01/10/2018, 16:49
- In Attesa Valutazione Fornitore
01/10/2018, 17:25
- In Attesa Valutazione ENEL
02/10/2018, 18:20

Quando il preventivo viene approvato o rifiutato da Enel, lo stato del preventivo viene visualizzato nello storico delle attività.



The screenshot displays the Enel ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. Below this, the ticket ID "CMDT-18-000167-ITA" is shown with a "Segui" button. The status is "Chiuso con comunicazione". A progress bar indicates the ticket's lifecycle, with the final step "Chiuso con comunicazione" highlighted in blue.

The main content area is divided into several sections:

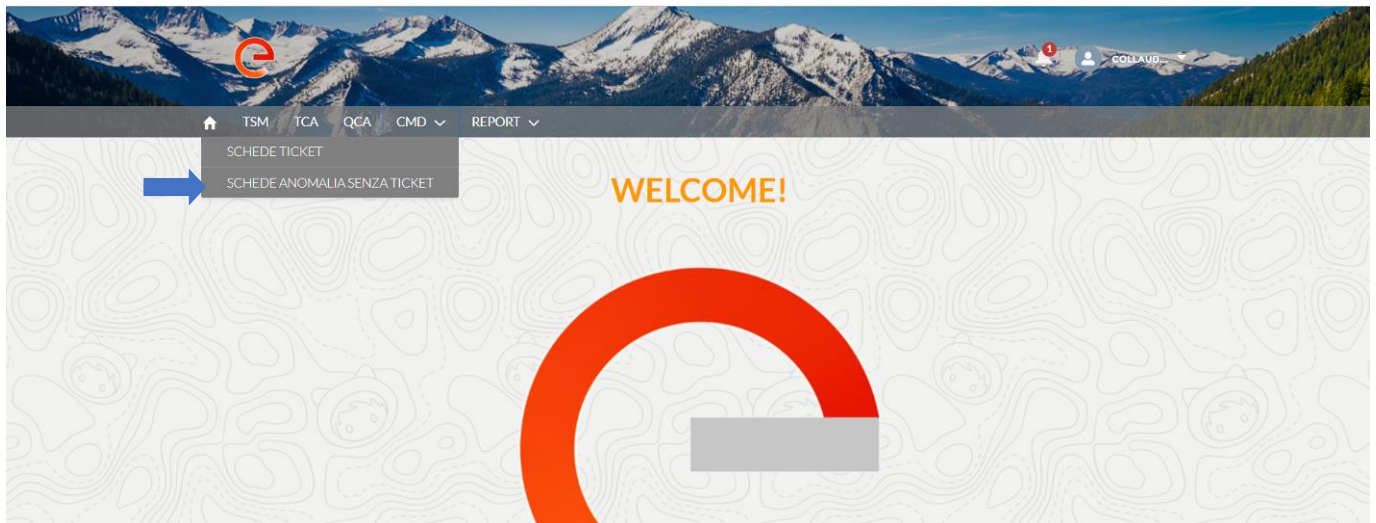
- Informazioni Generali:**
 - Numero Scheda Ticket: CMDT-18-000167-ITA
 - Data Apertura Ticket: 01/10/2018
 - Ragione Sociale Fornitore (Nuovo): ABB SPA
 - Partita Iva: 11988960156
 - Estensione Massiva di Garanzia: No
 - Data chiusura Ticket: 03/10/2018
 - Numero Scheda Anomalia: CMDA-18-000479-ITA
 - CUI: 27805
 - Nulla Osta Tecnico Gestionale: SI
- Tempi di Lavorazione Ticket:**
 - TEMPO LORDO (GG): 2
 - TEMPO NETTO (GG): 0
- Preventivi di Spesa (1):**

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018
- Analisi Ticket:**
 - Modalità Intervento: Intervento presso lo stabilimento del Costruttore
 - Garanzia: SI
 - Tipo Intervento: Riparato
 - Importo Preventivo Manutenzione: 1.000
 - * Descrizione Difettosità per Fornitore: prova
 - Oneri Intervento: Enel
 - Motivo variazione garanzia: Accettazione Intervento
 - Importo Ispezione ed Analisi: 1.000
 - Note Intervento: prova
- Anagrafica Utente Segnalante:**
 - Nome Referente Tecnico: WrDev
 - Indirizzo Referente Tecnico: sf.enelmim@webresult.it
 - Telefono Referente Tecnico:
 - Cognome Referente Tecnico:
 - WrDev:
 - Email Referente Tecnico:
- Storico Attività:**
 - Aperto: 01/10/2018, 16:49
 - In Attesa Valutazione Fornitore: 01/10/2018, 17:25
 - In Attesa Valutazione ENEL: 02/10/2018, 18:20
 - Accettato: 03/10/2018, 13:57
 - Completato: 03/10/2018, 17:59
 - Chiuso: 03/10/2018, 18:34
 - Chiuso con comunicazione: 03/10/2018, 18:44

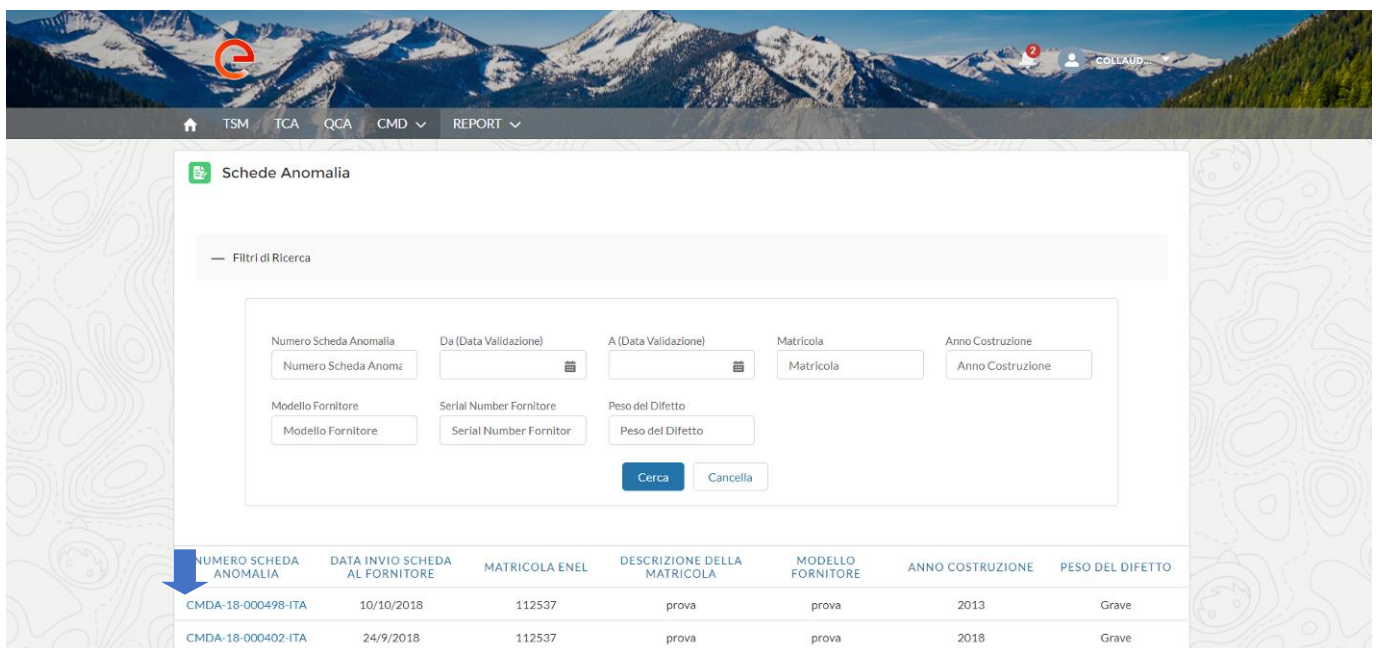
A blue arrow points from the "Accettato" status in the "Storico Attività" section to the "Accettazione Intervento" checkbox in the "Analisi Ticket" section.

3.3 Navigazione Utenti Fornitore schede senza ticket

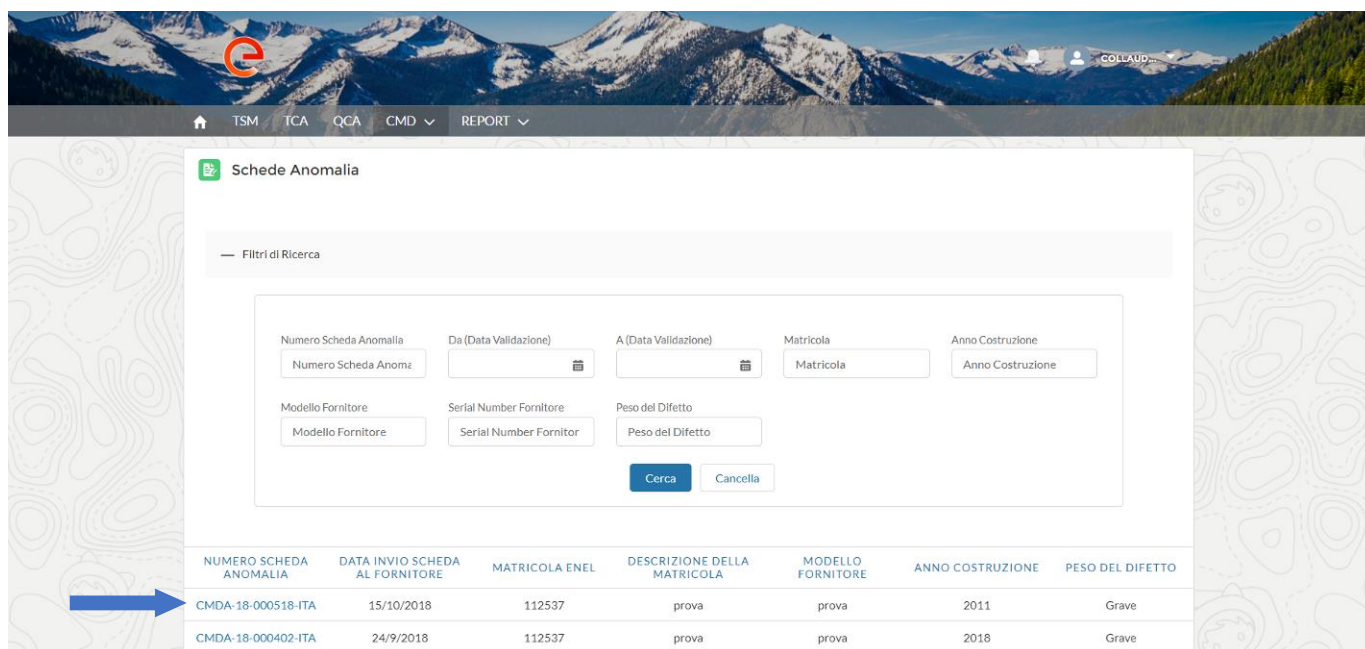
Il fornitore accede alla scheda ticket selezionando dal menù CMD la voce "scheda anomalia ticket".



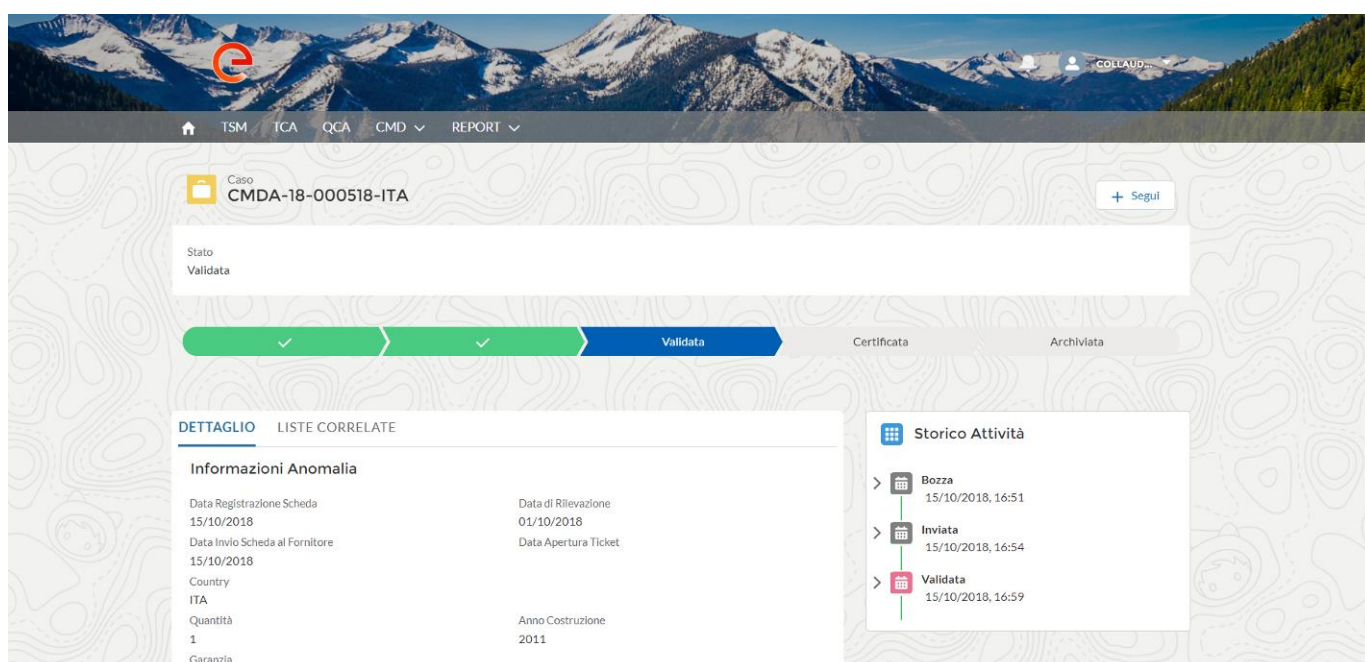
oppure cliccando sul link della mail ricevuta



1. Se l'età del componente è maggiore di 5 anni la scheda può essere visualizzata nella vista del Fornitore (community), cliccando sul link della scheda dell'anomalia, si possono visualizzare i dettagli della scheda.



NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDA-18-000518-ITA	15/10/2018	112537	prova	prova	2011	Grave
CMDA-18-000402-ITA	24/9/2018	112537	prova	prova	2018	Grave



Caso CMDA-18-000518-ITA

Stato: Validata

Validata

Certificata

Archiviata

DETAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

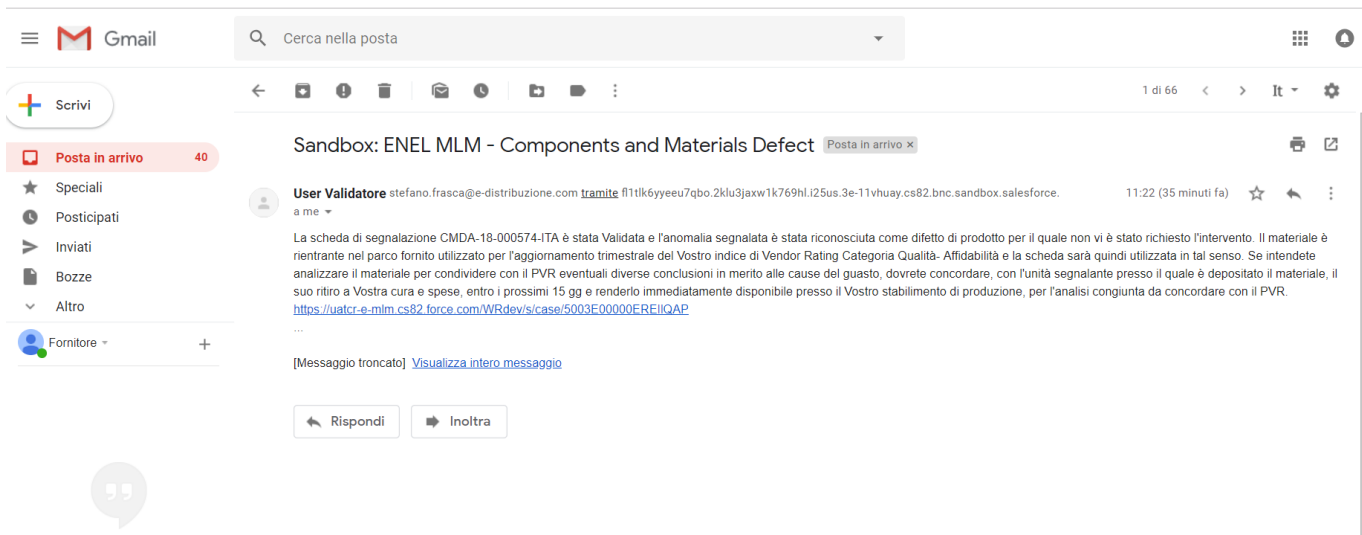
Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
15/10/2018	01/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
15/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2011
Garanzia	

Storico Attività

- Bozza 15/10/2018, 16:51
- Inviata 15/10/2018, 16:54
- Validata 15/10/2018, 16:59

2. Se Età è minore di 5 anni e Causo del Guasto= Difetto di prodotto.

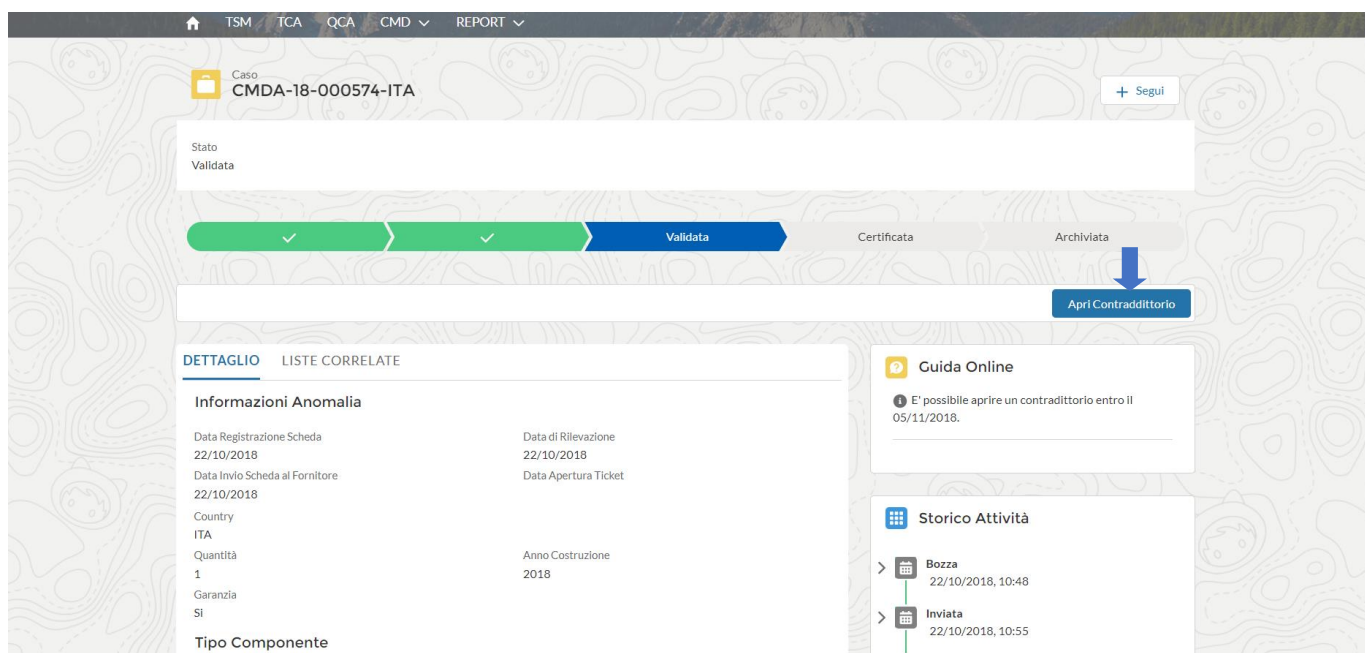
Il fornitore riceve una email dove sarà indicata la data ultima per la richiesta di contraddittorio (15 giorni di calendario dalla data di validazione della scheda anomalia) e ha la possibilità di richiedere il contraddittorio.



Oppure può selezionare la scheda di suo interesse sui cui aprire il contraddittorio, selezionandola dall'elenco dal link del numero di scheda.

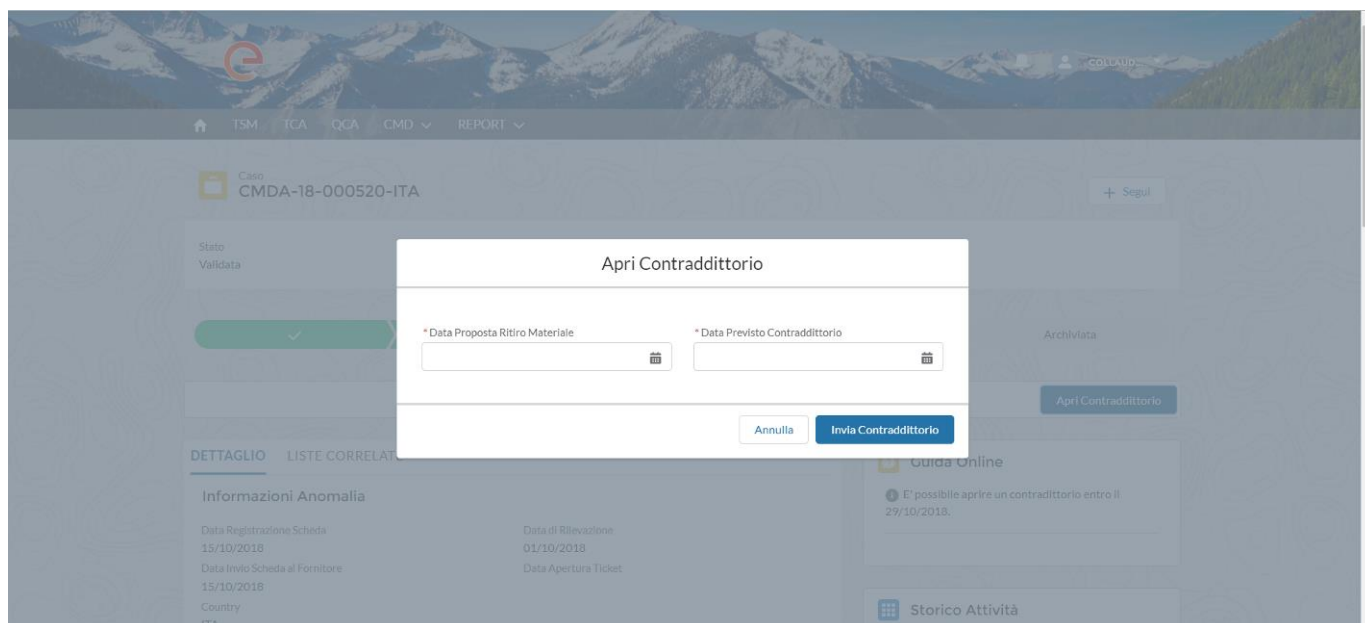
NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDA-18-000574-ITA	22/10/2018	112537	prova	prova	2018	Grave
CMDA-18-000554-ITA	17/10/2018	112537	prova	prova	2018	Grave
CMDA-18-000540-ITA	17/10/2018	112637	TR 15/0,42 KV - 250 K...	plippo	2017	Grave
CMDA-18-000539-ITA	17/10/2018	112537	prova	prova	2017	Grave
CMDA-18-000531-ITA	16/10/2018	112537	APP PREF 24 KV ISOL ...	123456	2015	Lieve

Dopo il click il sistema apre il dettaglio della scheda anomalia su cui aprire eventualmente un contraddittorio.

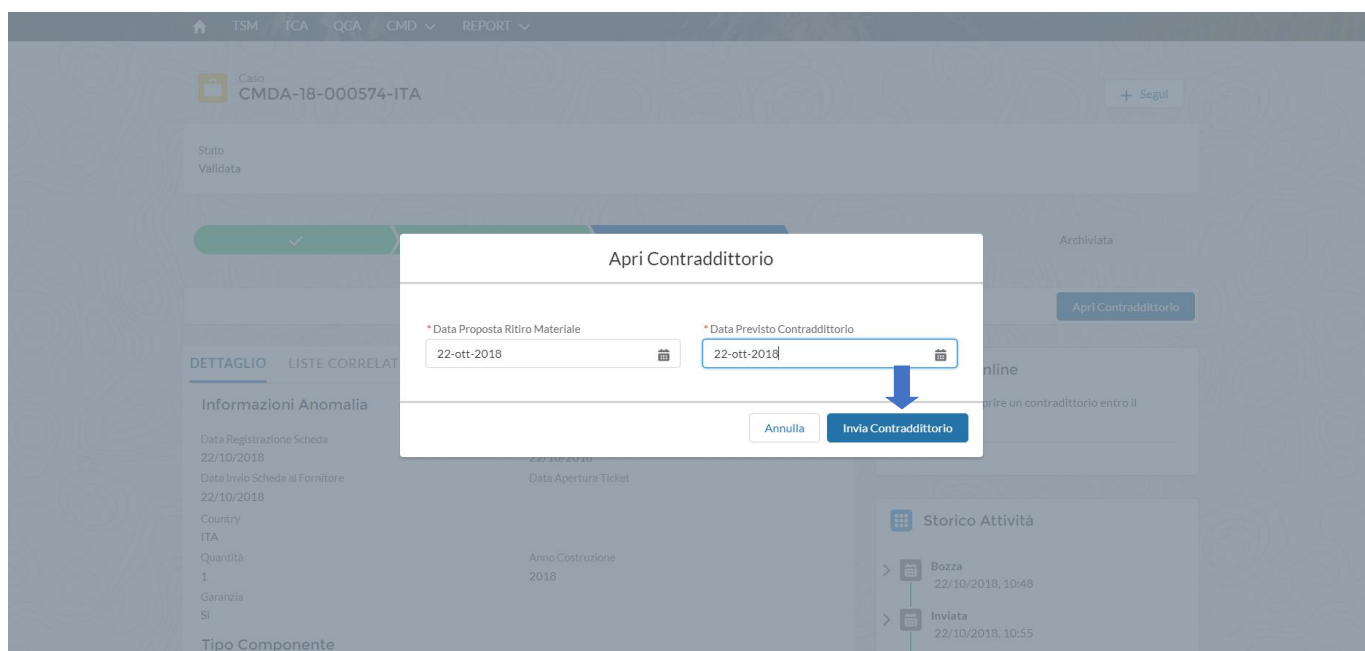


L'utente deve inserire due date obbligatorie:

- Data Proposta Ritiro Materiale
- Data Previsto Contraddittorio

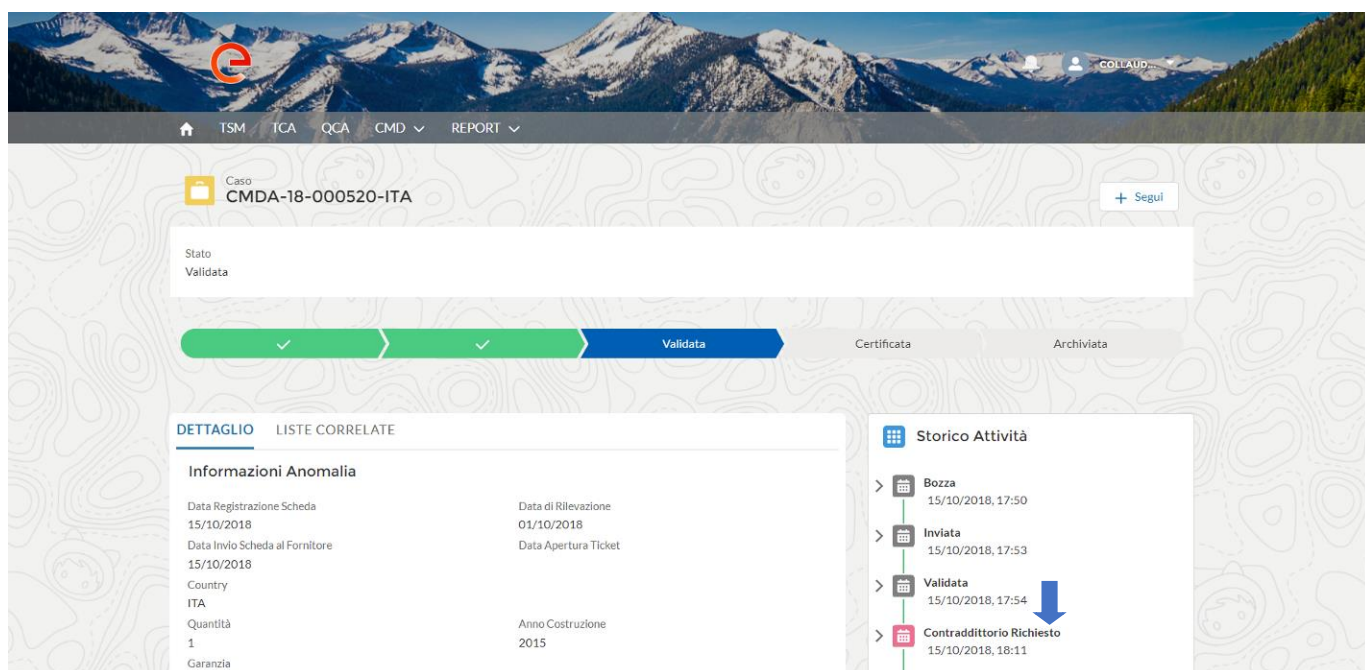


E cliccare su “Invia Contraddittorio”



The screenshot shows the Enel portal interface for case CMDA-18-000574-ITA. The status is 'Validata'. A modal titled 'Apri Contraddittorio' is open, allowing the user to set dates for the material withdrawal proposal and the expected contradiction. The dates are both set to 22-ott-2018. A blue arrow points to the 'Invia Contraddittorio' button.

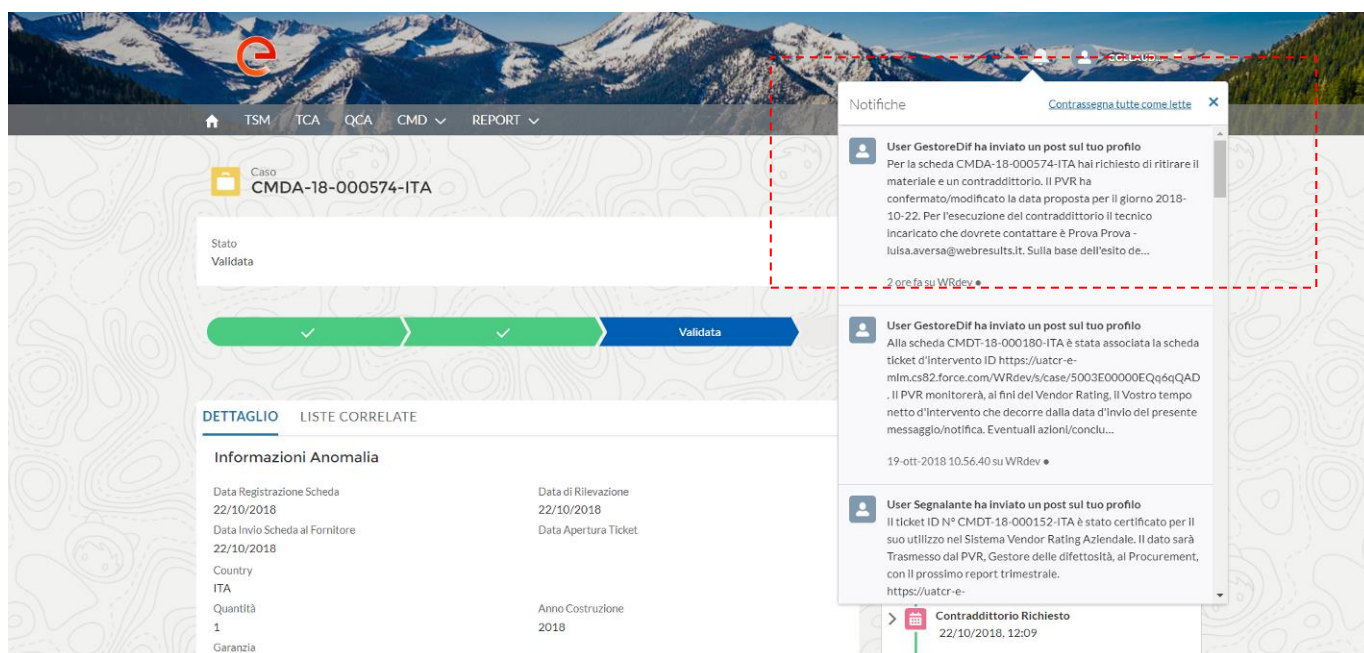
Lo stato della scheda anomalia resta in stato “Validata” e nello “Storico Attività” viene aggiunta la voce “Contraddittorio richiesto”



The screenshot shows the Enel portal interface for case CMDA-18-000520-ITA. The status is 'Validata'. The 'Storico Attività' (Activity History) section shows a new entry: 'Contraddittorio Richiesto' (Contradiction Requested) at 15/10/2018, 18:11, indicated by a blue arrow. The 'Validata' status is also highlighted in the progress bar.

Se il contraddittorio viene confermato da Enel, il fornitore riceve una notifica e lo stato del Contraddittorio cambia da Richiesto a Conferma

Notifica di sistema



Caso
CMDA-18-000574-ITA

Stato
Validata

Validata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
22/10/2018	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
22/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2018
Garanzia	

Notifiche

User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovreste contattare è Prova Prova - luisa.aversa@webresults.it. Sulla base dell'esito de...

2 ore fa su WRdev

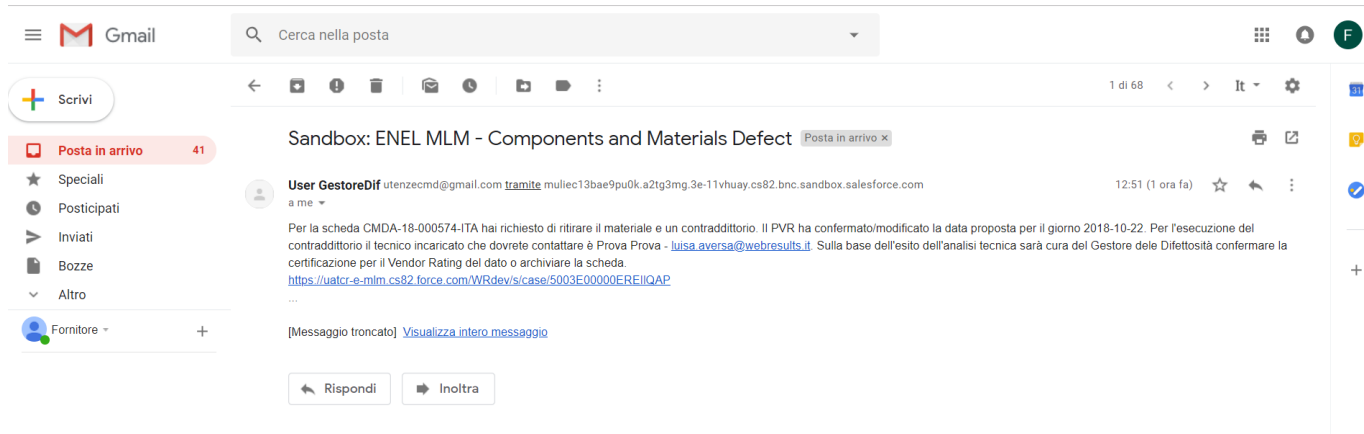
User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
Alla scheda CMDT-18-000180-ITA è stata associata la scheda ticket d'intervento ID https://uatcr-e-mim.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQe6qQAD. Il PVR monitorerà, al fine del Vendor Rating. Il Vostro tempo netto d'intervento che decorre dalla data d'invio del presente messaggio/notifica. Eventuali azioni/conclu...

19-ott-2018 10:56:40 su WRdev

User Segnalante ha inviato un post sul tuo profilo
Il ticket ID N° CMDT-18-000152-ITA è stato certificato per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmissione dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
https://uatcr-e-

Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09

Ricezione mail



Gmail

Cerca nella posta

1 di 68

Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect Posta in arrivo

User GestoreDif utencmd@gmail.com [tramite mullec13bae9pu0k.a2tg3mg.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](mailto:utencmd@gmail.com) a me

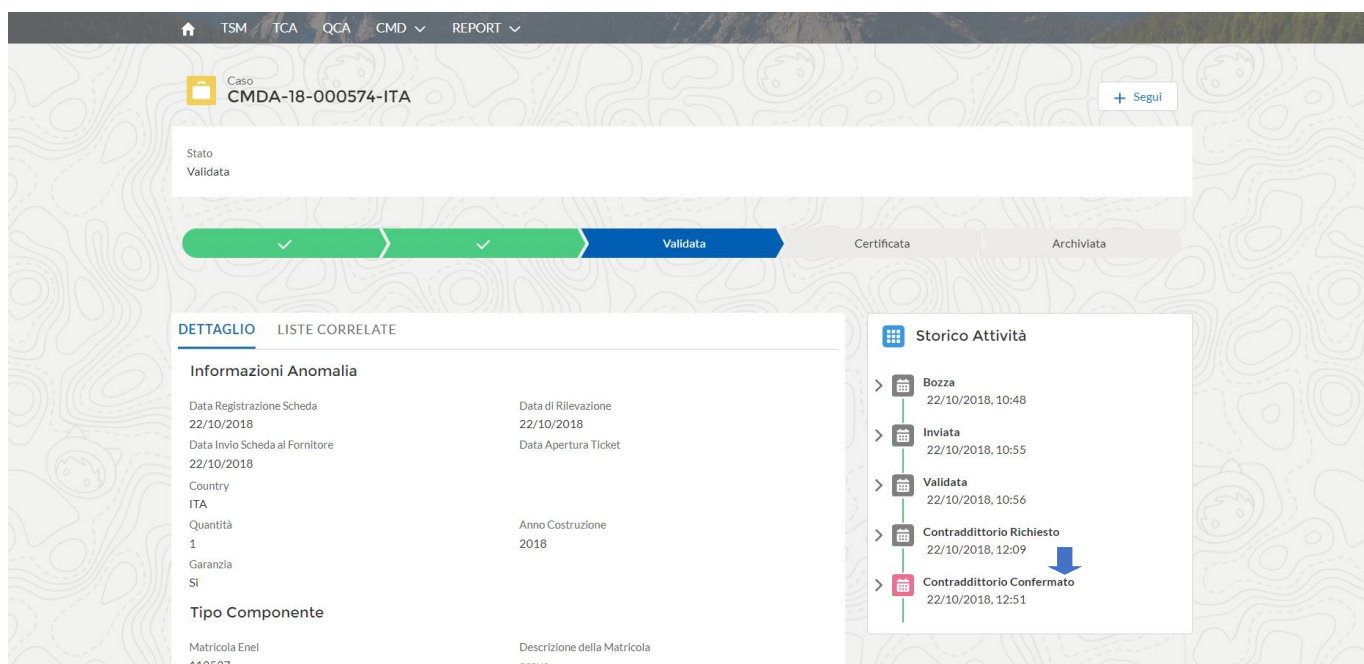
12:51 (1 ora fa)

Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovreste contattare è Prova Prova - luisa.aversa@webresults.it. Sulla base dell'esito dell'analisi tecnica sarà cura del Gestore delle Difettosità confermare la certificazione per il Vendor Rating del dato o archiviare la scheda.
<https://uatcr-e-mim.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIQAAP>

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

Rispondi Inoltra

Nello stato delle Attività viene riportata la voce “Contraddittorio Confermato”



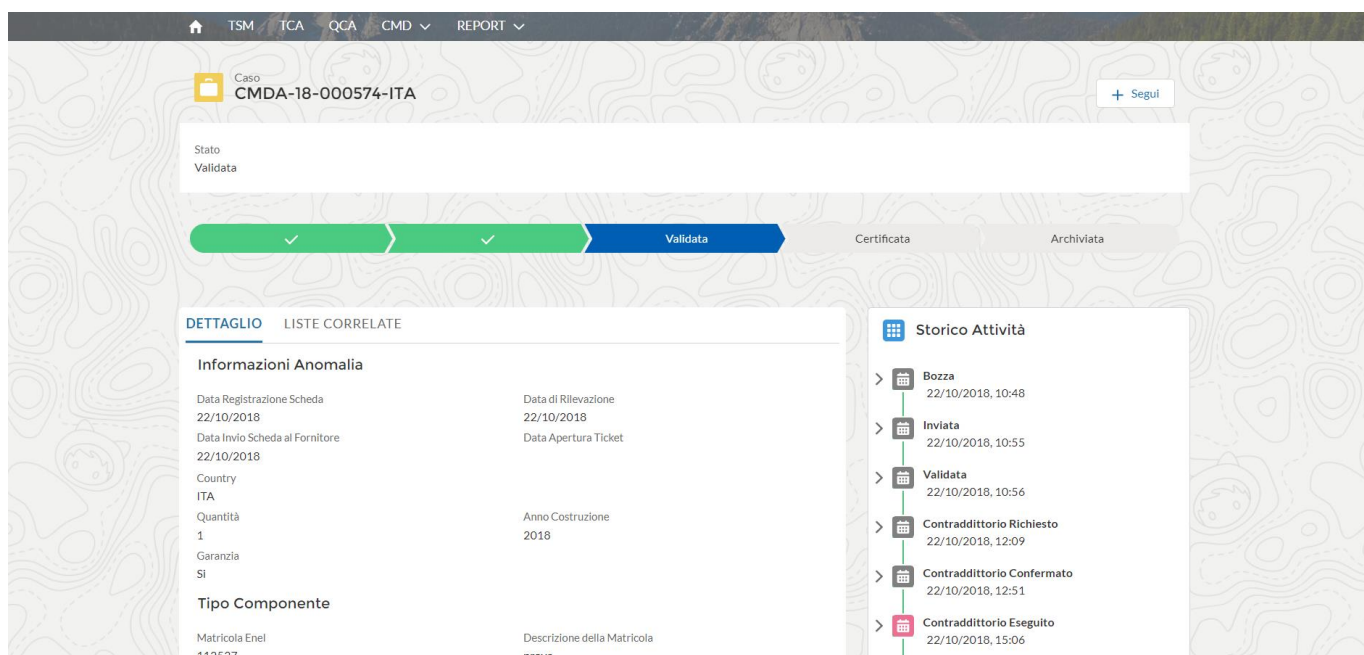
The screenshot shows the Enel TSM interface for case 'CMDA-18-000574-ITA'. The status is 'Validata'. The progress bar shows three steps: 'Validata' (active), 'Certificata', and 'Archiviata'. The 'Storico Attività' (Activity History) section shows a timeline of events:

- Bozza: 22/10/2018, 10:48
- Inviata: 22/10/2018, 10:55
- Validata: 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto: 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato: 22/10/2018, 12:51

The 'Informazioni Anomalia' (Anomaly Information) section includes the following details:

Informazioni Anomalia	
Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
22/10/2018	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
22/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2018
Garanzia	
SI	
Tipo Componente	
Matricola Enel	Descrizione della Matricola
112537	prova

Quando Enel, conferma la validazione del contraddittorio si aggiorna lo storico delle attività con la voce "Contraddittorio Eseguito".



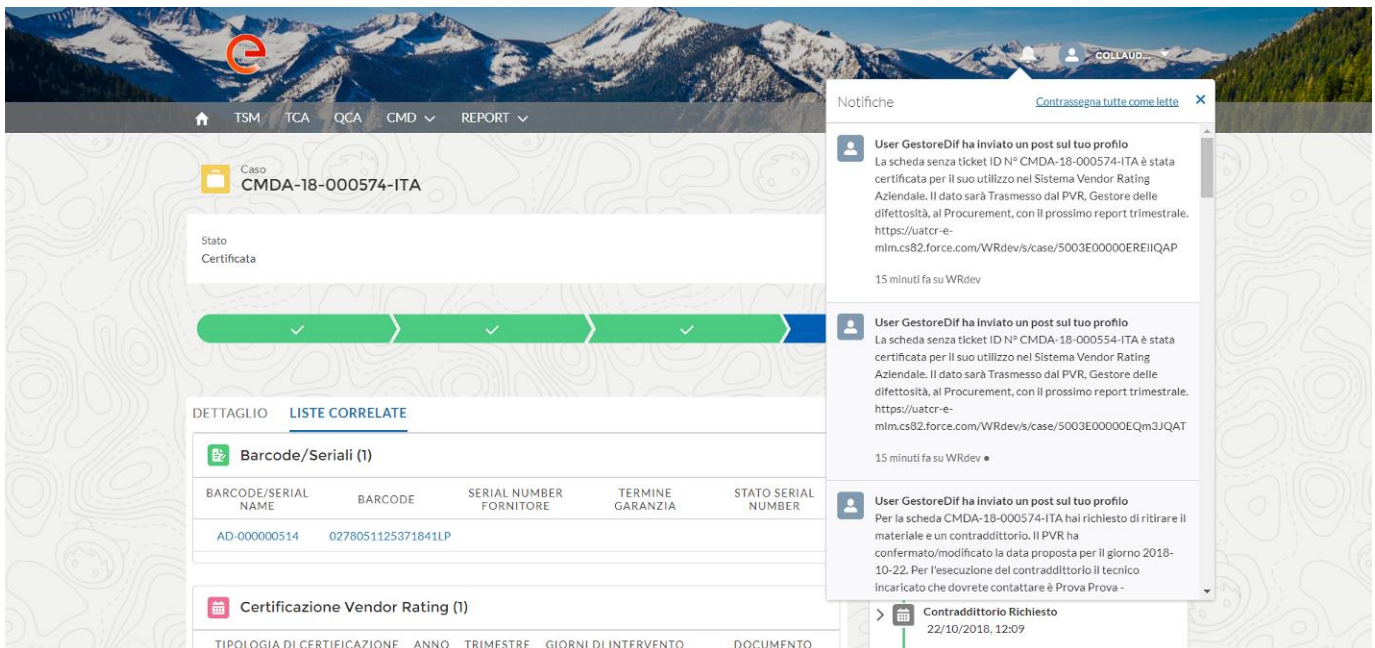
The screenshot shows the Enel TSM interface for case 'CMDA-18-000574-ITA'. The status is 'Validata'. The progress bar shows three steps: 'Validata' (active), 'Certificata', and 'Archiviata'. The 'Storico Attività' (Activity History) section shows a timeline of events:

- Bozza: 22/10/2018, 10:48
- Inviata: 22/10/2018, 10:55
- Validata: 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto: 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato: 22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito: 22/10/2018, 15:06

The 'Informazioni Anomalia' (Anomaly Information) section includes the following details:

Informazioni Anomalia	
Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
22/10/2018	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
22/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2018
Garanzia	
SI	
Tipo Componente	
Matricola Enel	Descrizione della Matricola
112537	prova

Nel caso in cui una scheda anomalia senza ticket viene certificata da ENEL, il fornitore riceve una notifica



Caso
CMDA-18-000574-ITA

Stato
Certificata

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

Certificazione Vendor Rating (1)

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	ANNO	TRIMESTRE	GIORNI DI INTERVENTO	DOCUMENTO

Notifiche

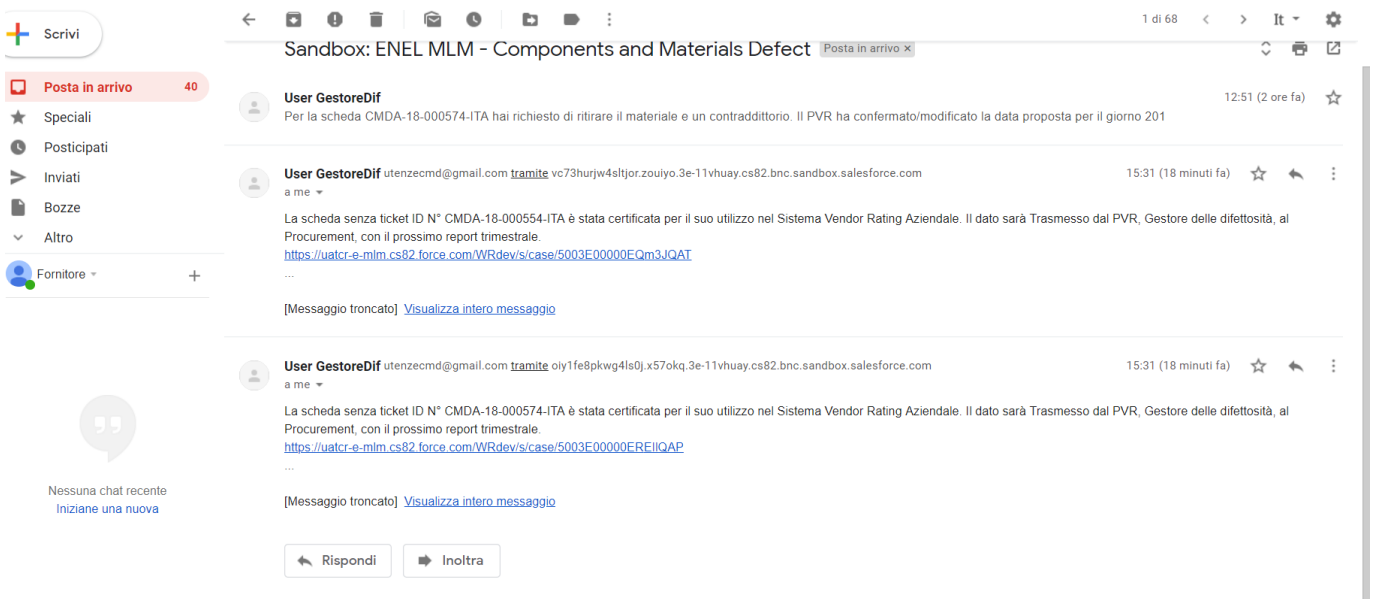
User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIIQAP>
15 minuti fa su WRdev

User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQm3JQAT>
15 minuti fa su WRdev

User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovete contattare è Prova Prova -
Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09

E una mail, con il seguente testo:

La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.



Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect

User GestoreDif
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 201

User GestoreDif utenzecomd@gmail.com [tramite vc73hurjw4sltor.zouyo.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQm3JQAT)
a me
15:31 (18 minuti fa)

La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQm3JQAT>

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

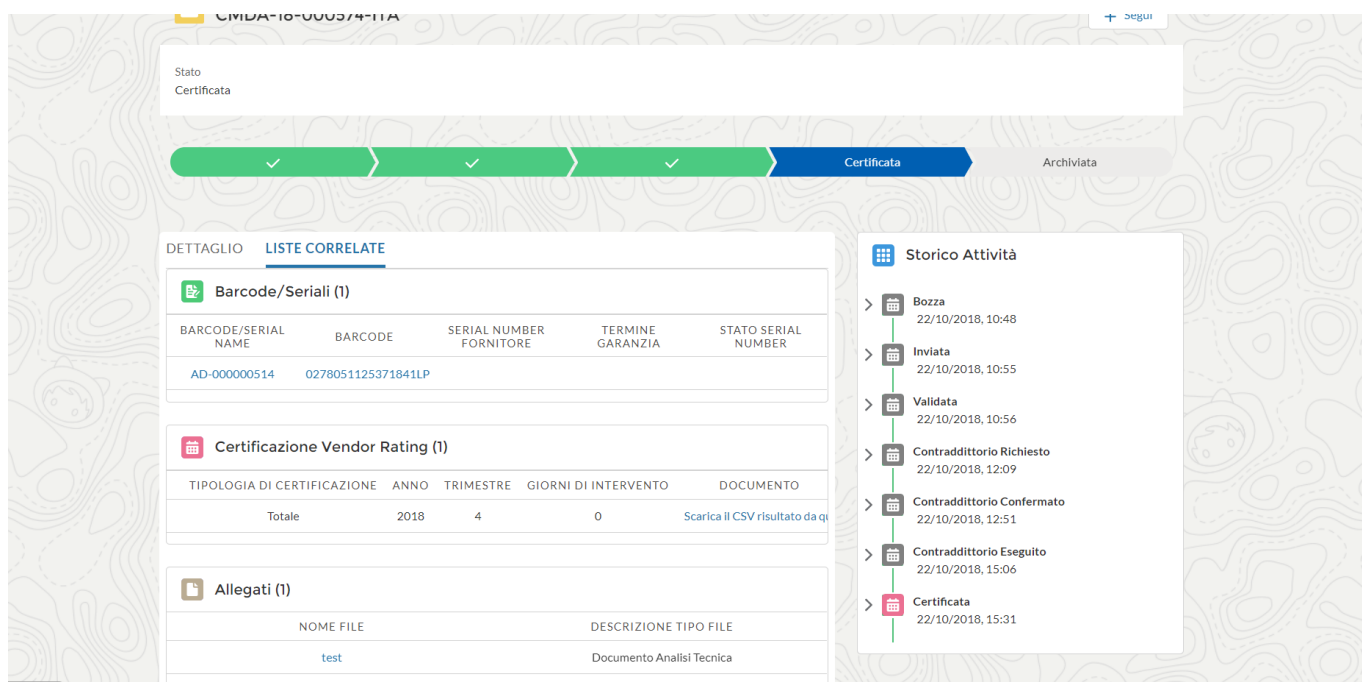
User GestoreDif utenzecomd@gmail.com [tramite oiy1fe8pkwg4ls0j.x57okq.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIIQAP)
a me
15:31 (18 minuti fa)

La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIIQAP>

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

Rispondi Inoltra

Se si vogliono conoscere i dettagli della “Certificazione vendor Rating” occorre cliccare sul link presente sia nella notifica e nella mail e accedere alle “Liste Correlate”



Stato
Certificata

✓ ✓ ✓ **Certificata** Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

Certificazione Vendor Rating (1)

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	ANNO	TRIMESTRE	GIORNI DI INTERVENTO	DOCUMENTO
Totale	2018	4	0	Scarica il CSV risultato da q

Allegati (1)

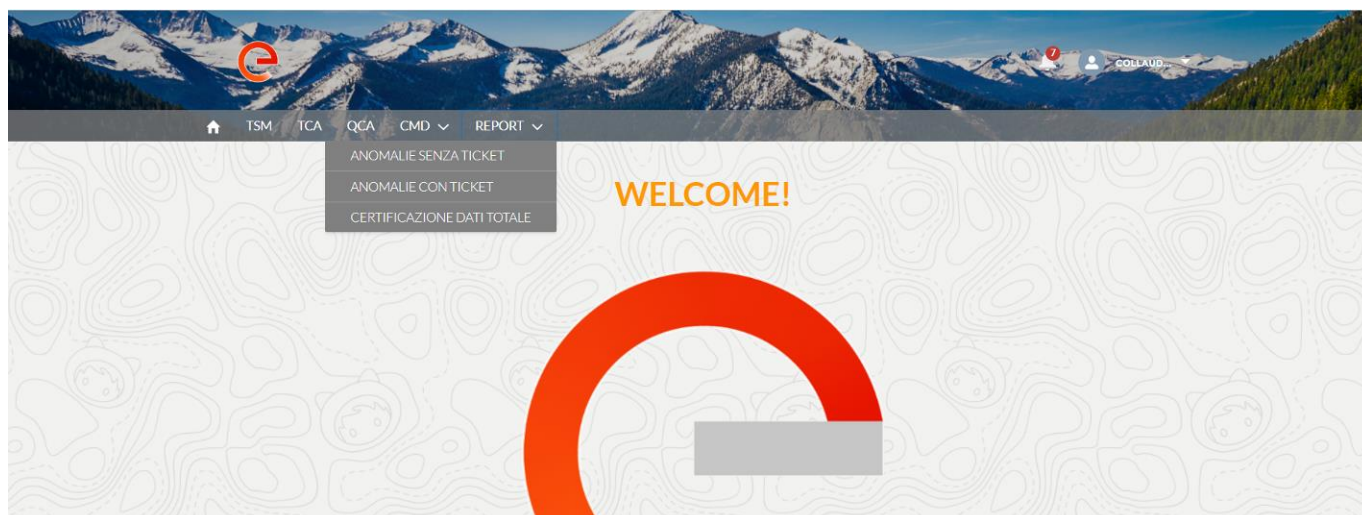
NOME FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test	Documento Analisi Tecnica

Storico Attività

- Bozza 22/10/2018, 10:48
- Inviata 22/10/2018, 10:55
- Validata 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato 22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito 22/10/2018, 15:06
- Certificata 22/10/2018, 15:31

3.1.3. Reportistica CMD

Il fornitore può visualizzare dei report preconfigurati accedendo dalla home page di MLM

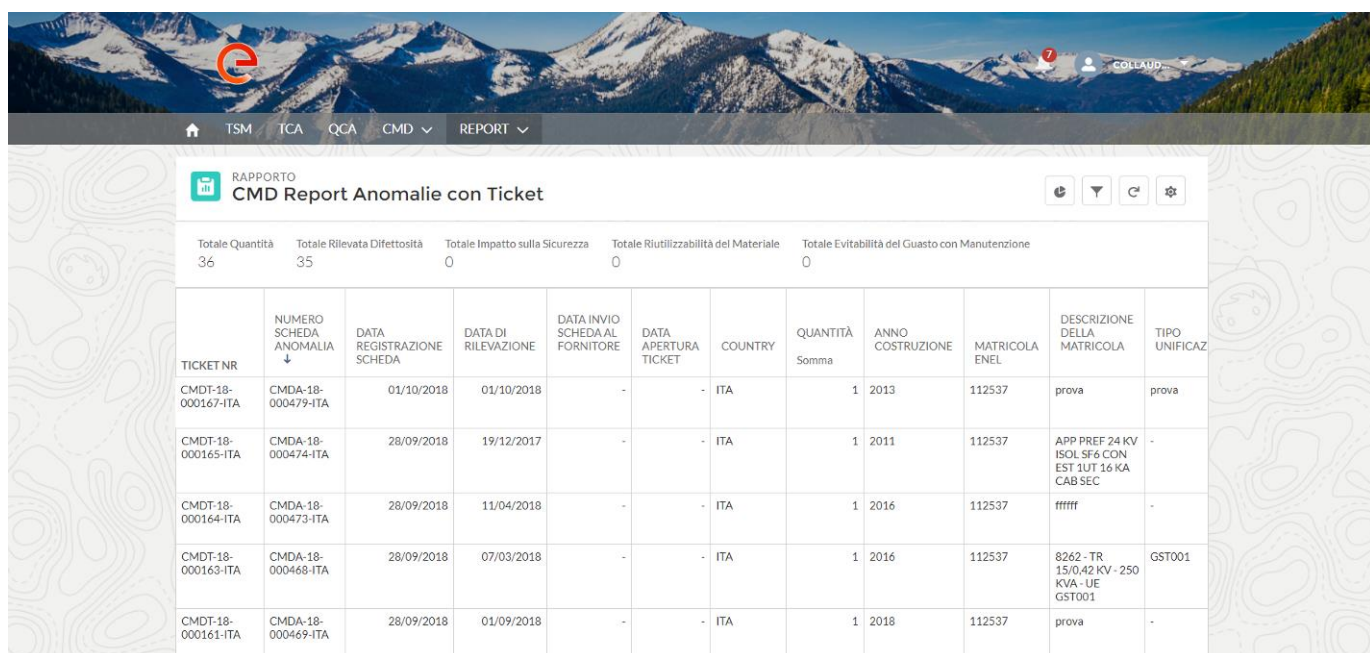


WELCOME!

REPORT

- ANOMALIE SENZA TICKET
- ANOMALIE CON TICKET
- CERTIFICAZIONE DATI TOTALE

- Anomalie con ticket** (paramento "rilevata difettosità =SI/ rilevata difettosità =NO)

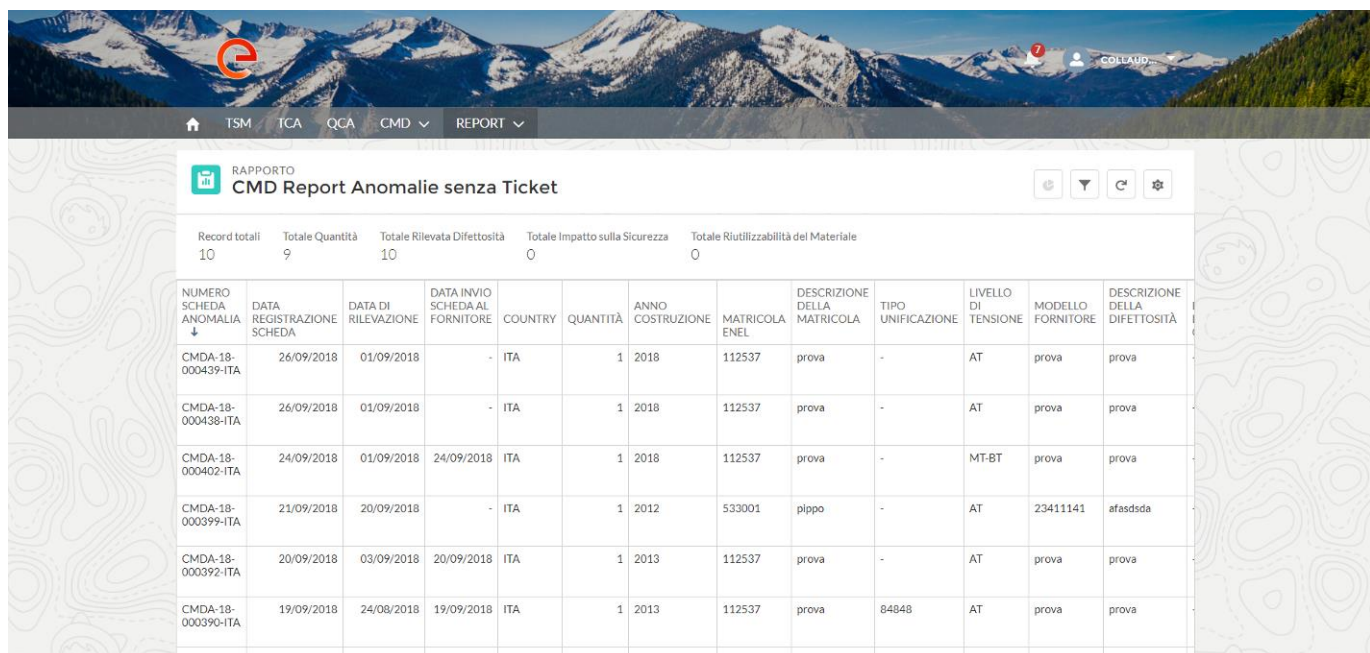


RAPPORTO
CMD Report Anomalie con Ticket

Totale Quantità: 36 Totale Rilevata Difettosità: 35 Totale Impatto sulla Sicurezza: 0 Totale Riutilizzabilità del Materiale: 0 Totale Evitabilità del Guasto con Manutenzione: 0

TICKET NR	NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ Somma	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZ
CMDT-18-000167-ITA	CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	prova
CMDT-18-000165-ITA	CMDA-18-000474-ITA	28/09/2018	19/12/2017	-	-	ITA	1	2011	112537	APP PREF 24 KV ISOL SF6 CON EST 1UT 16 KA CAB SEC	-
CMDT-18-000164-ITA	CMDA-18-000473-ITA	28/09/2018	11/04/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	ffffff	-
CMDT-18-000163-ITA	CMDA-18-000468-ITA	28/09/2018	07/03/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	8262 - TR 15/0-42 KV - 250 KVA - UE GST001	GST001
CMDT-18-000161-ITA	CMDA-18-000469-ITA	28/09/2018	01/09/2018	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-

- **Anomalie senza ticket** (paramento “rilevata difettosità =SI/ “rilevata difettosità =NO”)

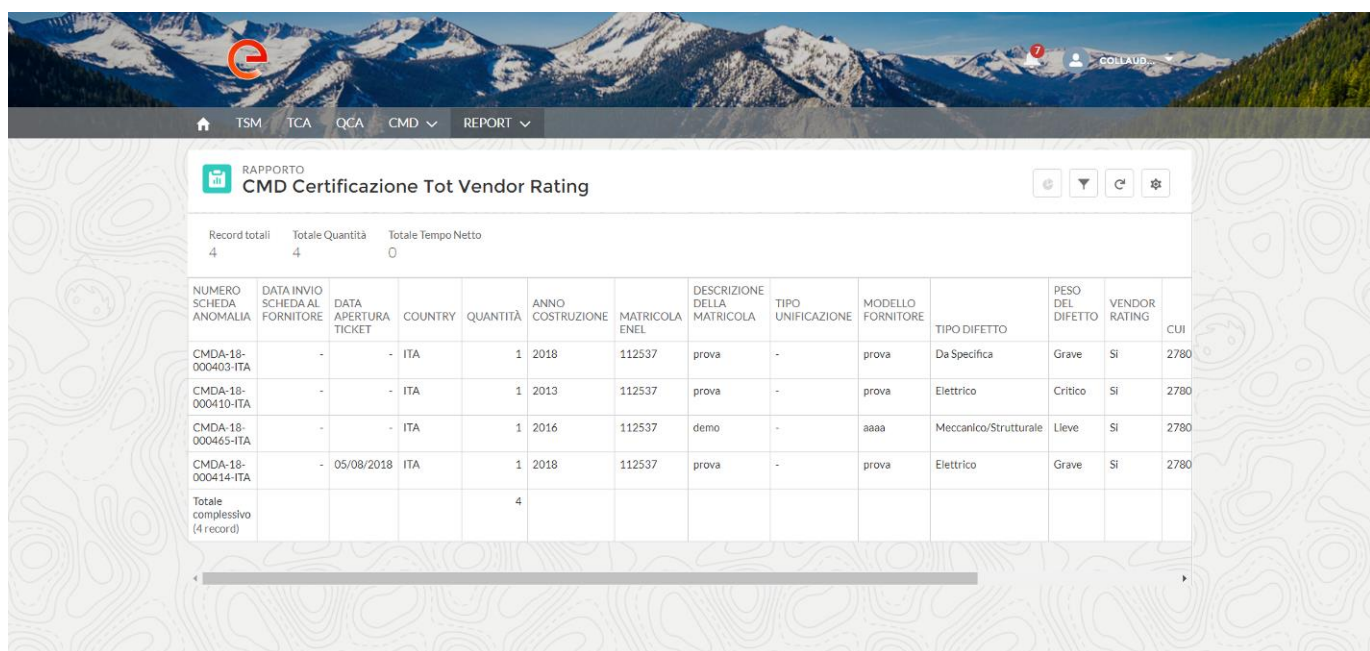


RAPPORTO
CMD Report Anomalie senza Ticket

Record totali: 10 Totale Quantità: 9 Totale Rilevata Difettosità: 10 Totale Impatto sulla Sicurezza: 0 Totale Riutilizzabilità del Materiale: 0

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	LIVELLO DI TENSIONE	MODELLO FORNITORE	DESCRIZIONE DELLA DIFETTOSITÀ
CMDA-18-000439-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000438-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000402-ITA	24/09/2018	01/09/2018	24/09/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	MT-BT	prova	prova
CMDA-18-000399-ITA	21/09/2018	20/09/2018	-	ITA	1	2012	533001	pippo	-	AT	23411141	afasdsda
CMDA-18-000392-ITA	20/09/2018	03/09/2018	20/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000390-ITA	19/09/2018	24/08/2018	19/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	84848	AT	prova	prova

- **Certificazione dati totale**



NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	MODELLO FORNITORE	TIPO DIFETTO	PESO DEL DIFETTO	VENDOR RATING	CUI
CMDA-18-000403-ITA	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Da Specifica	Grave	SI	2780
CMDA-18-000410-ITA	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	-	prova	Elettrico	Critico	SI	2780
CMDA-18-000465-ITA	-	-	ITA	1	2016	112537	demo	-	aaaa	Meccanico/Strutturale	Lieve	SI	2780
CMDA-18-000414-ITA	-	05/08/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Elettrico	Grave	SI	2780
Totale complessivo (4 record)				4									