



# MLM CMD - Manuale Utente Fornitore V3

**This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.**



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

## Indice

### Indice2

<b>1.</b>	<b>Definizioni, acronimi, abbreviazioni .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Introduzione a <i>Material Lifecycle Management</i>.....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Manuale Utente <i>MLM - Modulo CMD</i> .....</b>	<b>5</b>
3.1	Accesso Utenti .....	5
3.2	Navigazione Utenti Fornitore schede ticket .....	5
3.1.1.	Oneri a carico del Costruttore .....	9
3.1.2.	Oneri a carico Enel .....	16
3.3	Navigazione Utenti Fornitore schede senza ticket .....	19
3.1.3.	Reportistica CMD .....	28
3.4	Local Settings.....	30
3.5	Manuale Utente Fornitore.....	31

## 1. Definizioni, acronimi, abbreviazioni

La tabella seguente riporta definizioni ed acronimi utilizzati nel documento

Acronimo	Descrizione
TSM	Technical Specification Management
TCA	Technical Conformity Assessment
QCA	Quality Control Activities
CMD	Components and Materials Defect
E-D	E-Distribuzione SpA



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received.  
Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

## **2. Introduzione a *Material Lifecycle Management***

Questo Manuale Utente descrive le fasi del modulo CMD (Componenti & Materiali Difettosi), per la gestione delle schede anomalie, con scheda ticket e senza scheda ticket.

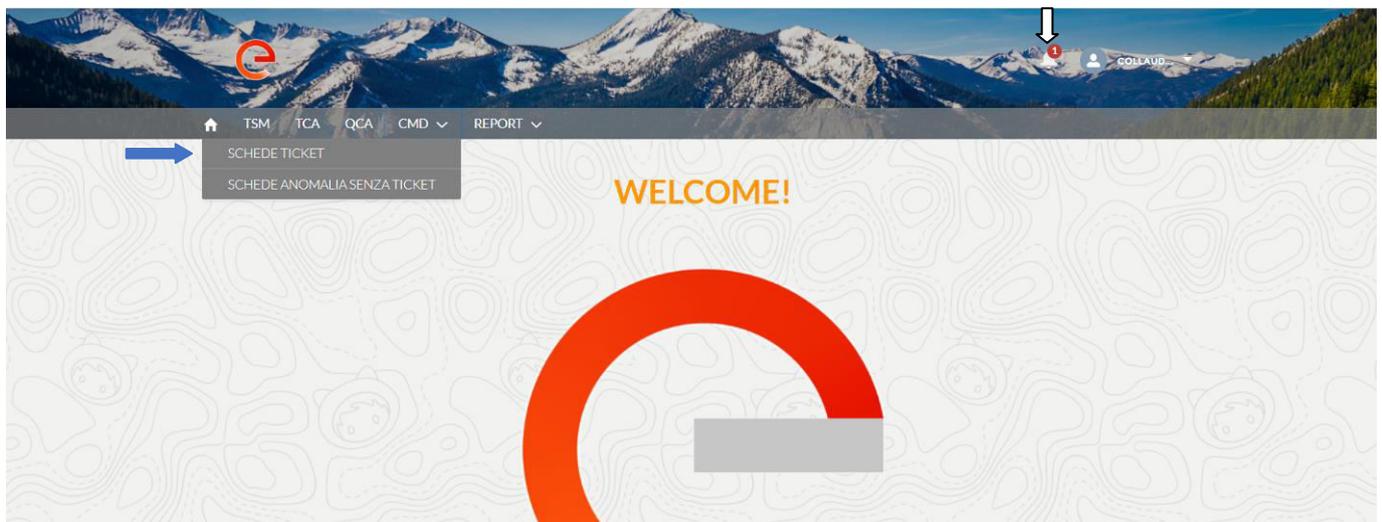
### 3. Manuale Utente *MLM - Modulo CMD*

#### 3.1 Accesso Utenti

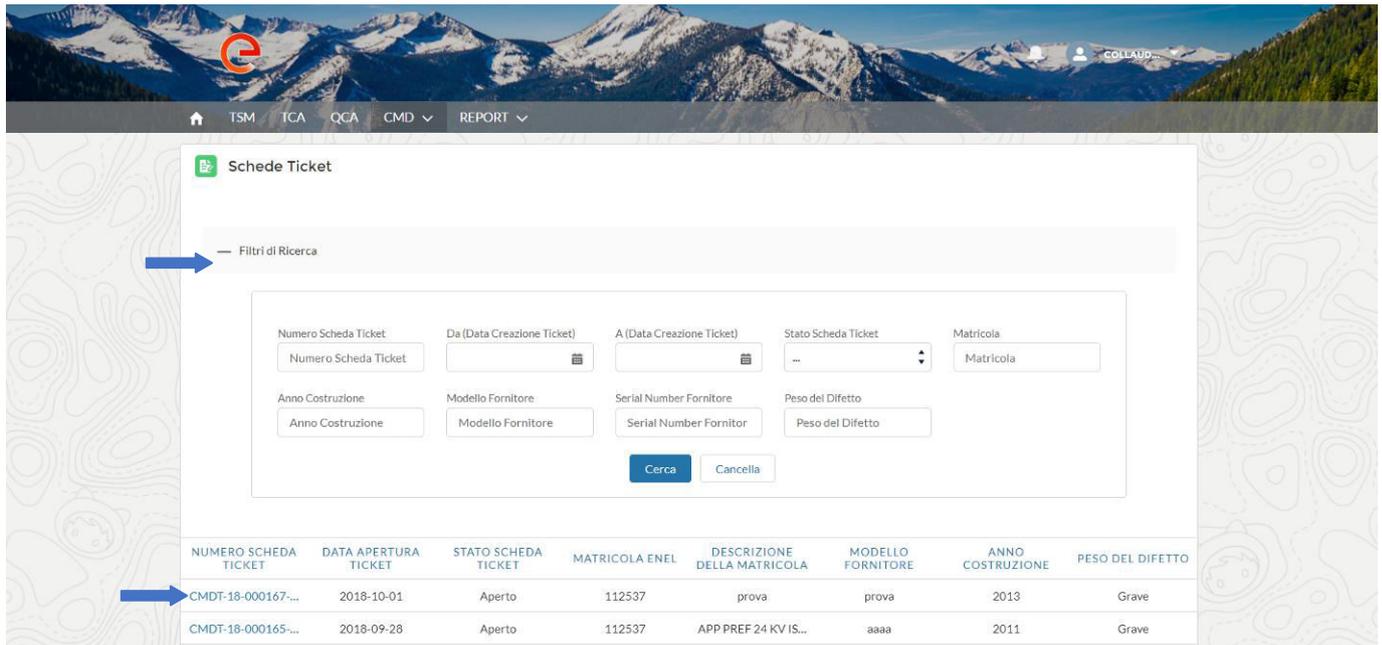
L'accesso al portale MLM, per l'utente fornitore potrà avvenire esclusivamente attraverso WeBUY cliccando nell'apposito link presente nella home page della piattaforma.

#### 3.2 Navigazione Utenti Fornitore schede ticket

Il fornitore accede alla scheda ticket selezionando dal menù CMD la voce "scheda ticket" oppure cliccando sulla notifica a sistema e visibile in Home page.

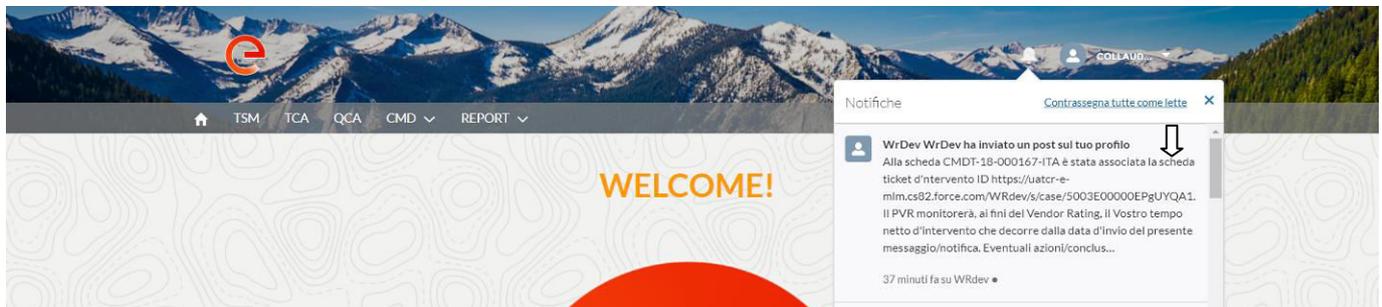


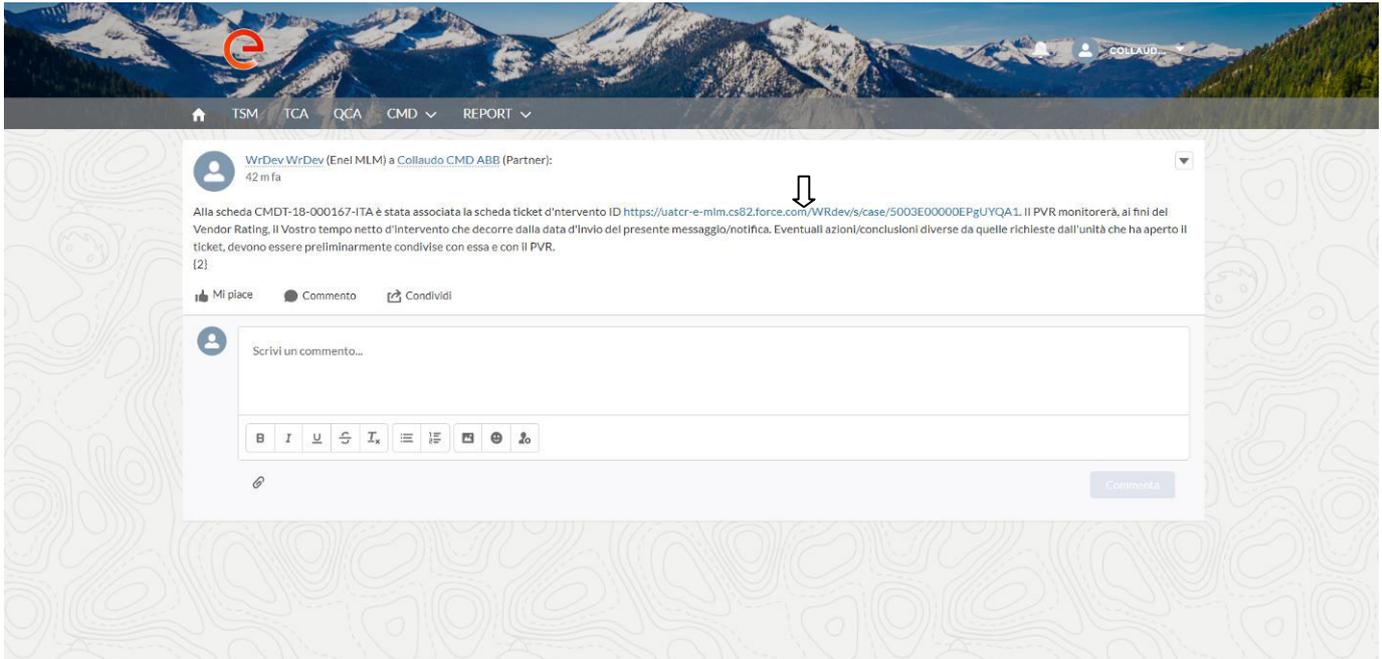
Se l'utente clicca su "Schede ticket" visualizza l'elenco dei ticket in stato "Aperto".  
L'ordine delle schede è decrescente rispetto al tempo di apertura della scheda ticket.  
L'utente può ricercare la scheda ticket attraverso i filtri di ricerca oppure selezionando la scheda di proprio interesse dall'elenco.



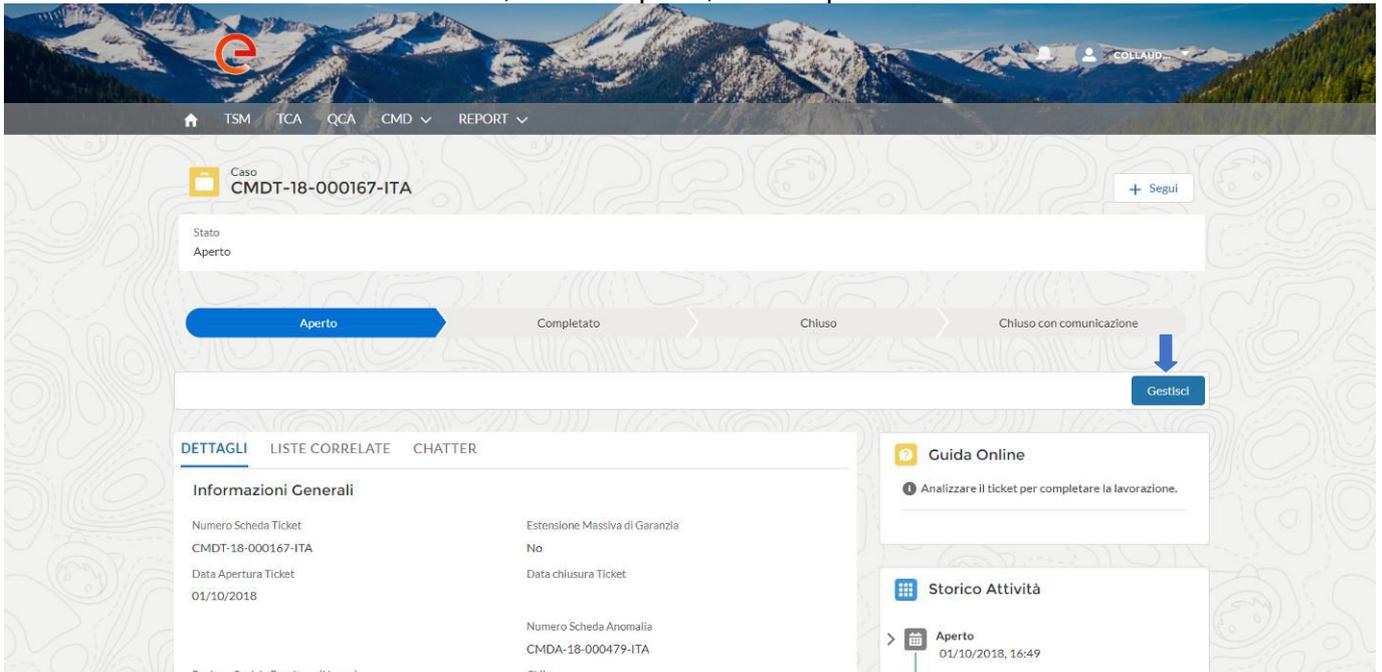
In CMD ad una scheda ticket può essere stata agganciata una o più schede anomalie in stato "Validata" con stesso Numero di Matricola, stesso CUI, stesso anno di costruzione.

L'utente può accedere alla scheda ticket cliccando sulla campanellina delle notifiche e di nuovo click sul link

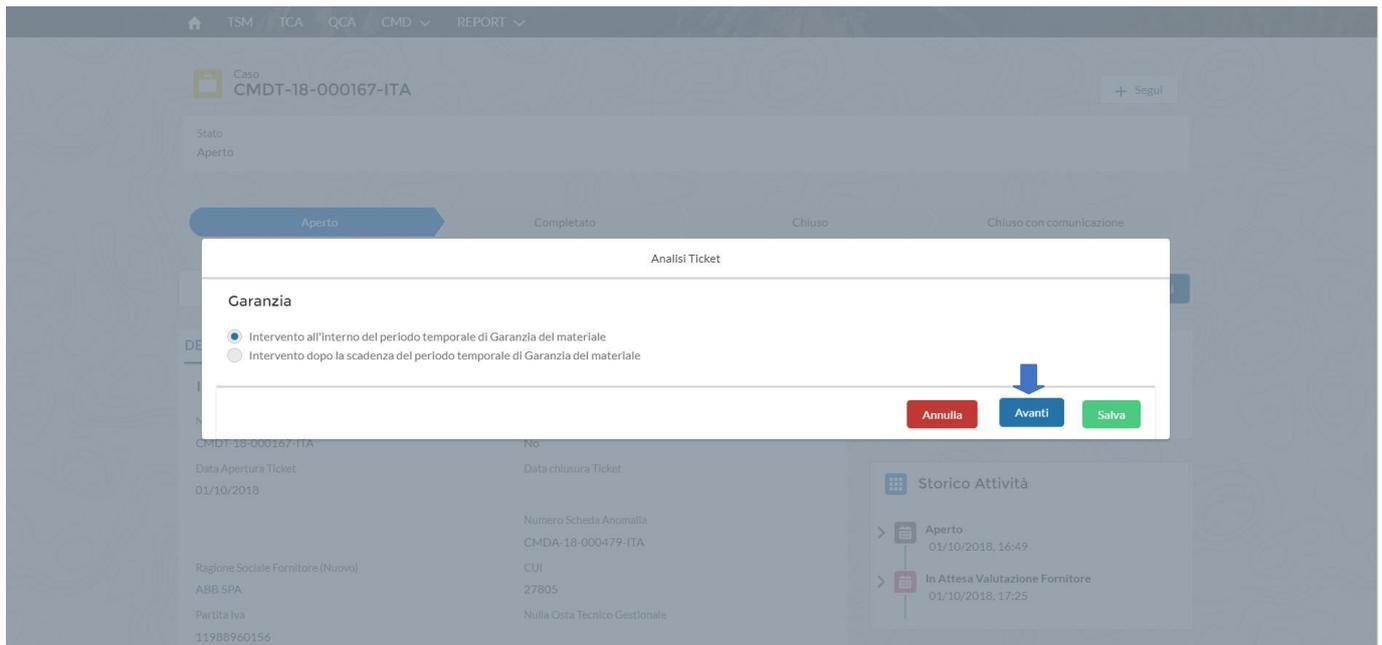




Il sistema visualizza una scheda ticket, in stato aperto, l'utente procede cliccando sul tasto "Gestisci"



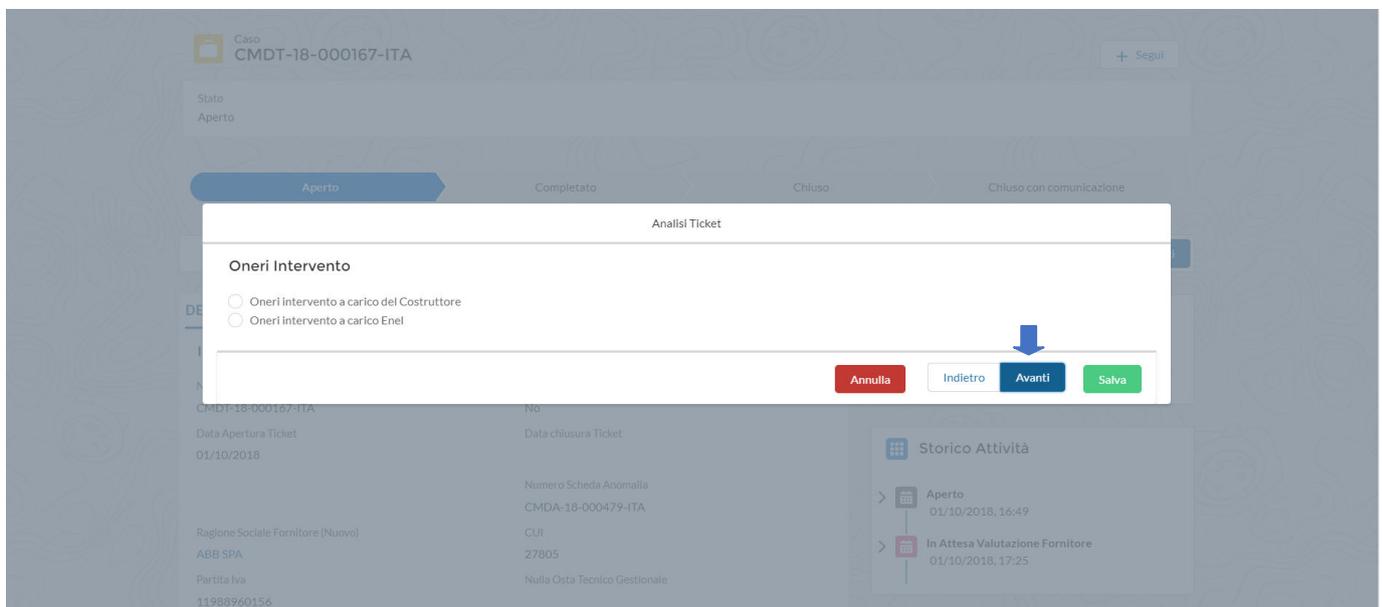
Il sistema popola automaticamente la check box "Intervento all'interno del periodo temporale di Garanzia del materiale" se il componente è in garanzia altrimenti se il componente non è in garanzia la check box prepopolata sarà "Intervento dopo la scadenza del periodo temporale di Garanzia".



L'utente può decidere di annullare l'operazione di analisi del ticket cliccando su Annulla, salvare l'operazione cliccando su Salva oppure decidere di andare Avanti cliccando su "Avanti".

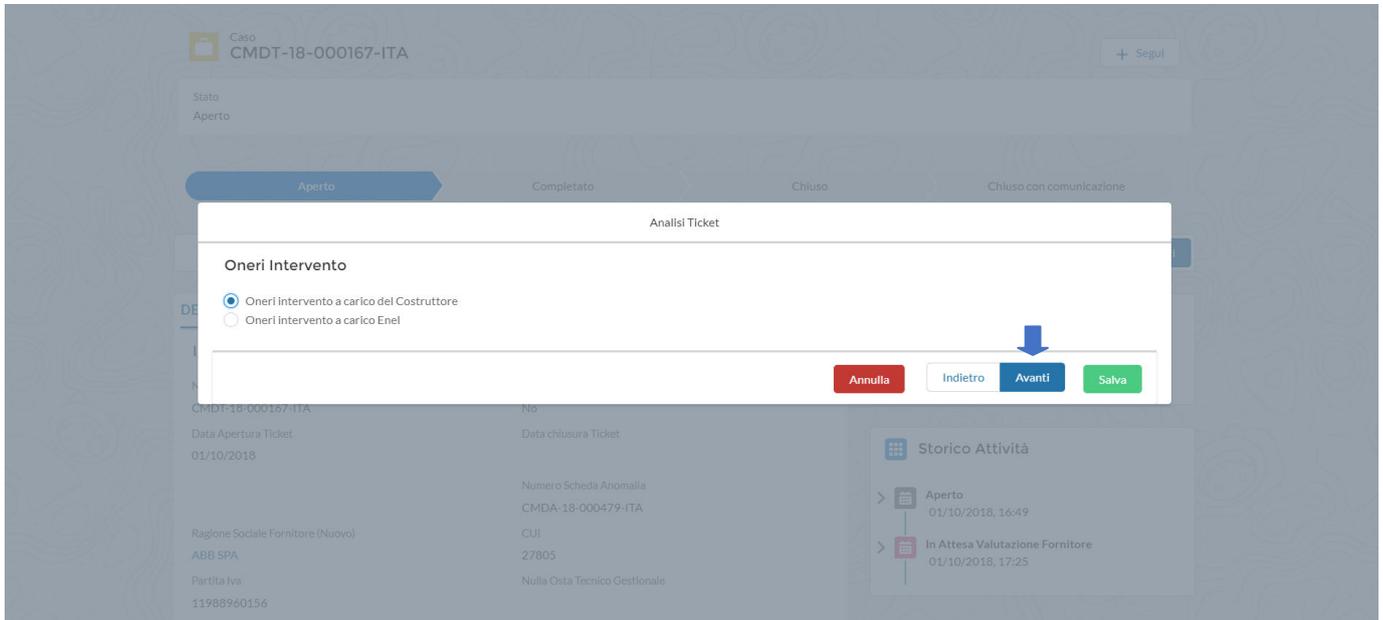
Se l'utente va Avanti, deve selezionare una delle due voci, mutuamente esclusive:

- Oneri intervento a carico del costruttore
- Oneri intervento a carico Enel

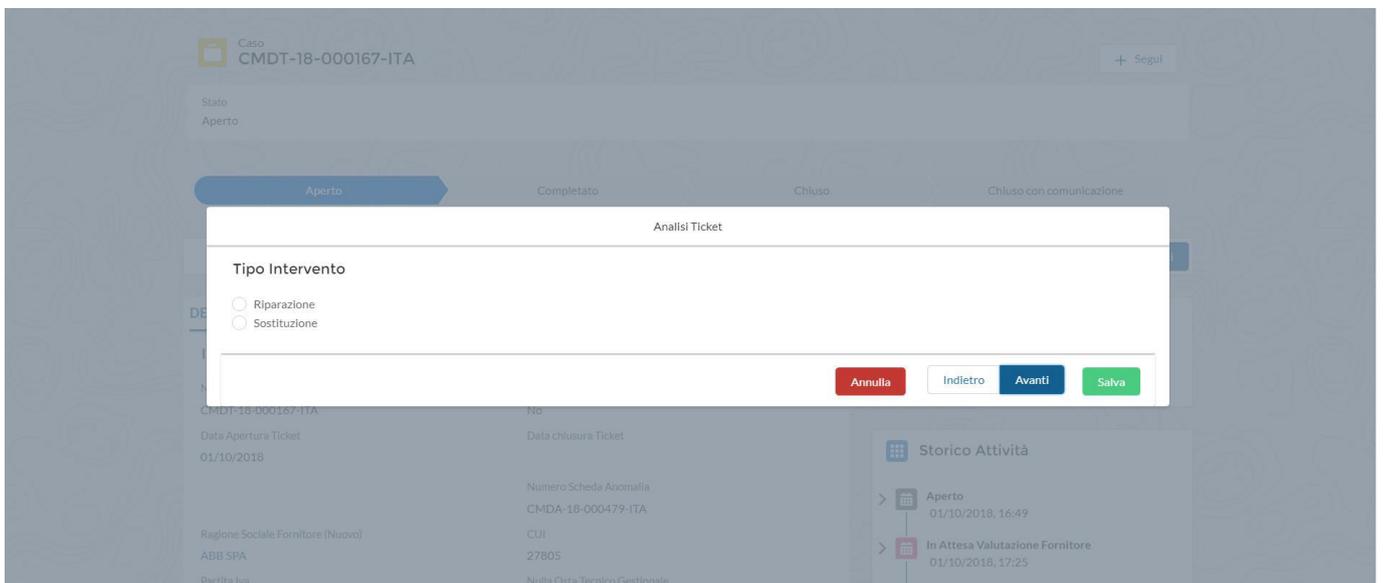


### 3.1.1. Oneri a carico del Costruttore

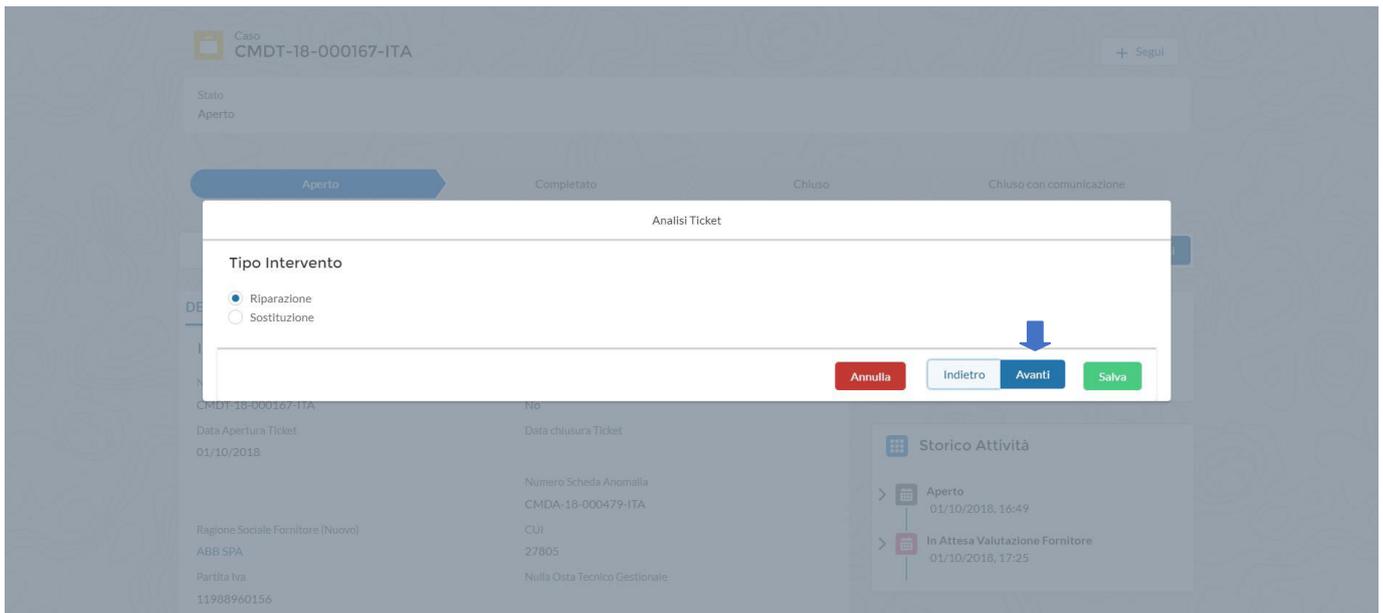
Il fornitore seleziona “Oneri a carico del Costruttore” e va avanti nella lavorazione del ticket cliccando su “Avanti”



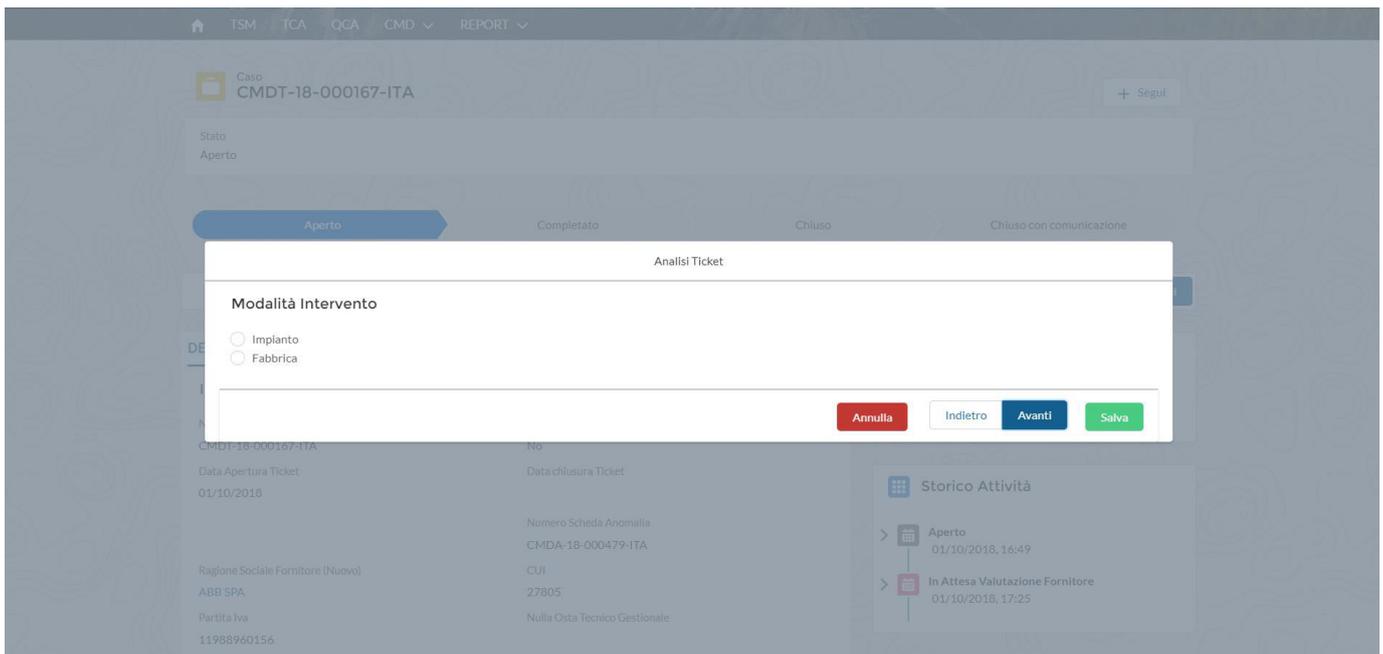
seleziona il tipo di intervento Riparazione o Sostituzione.



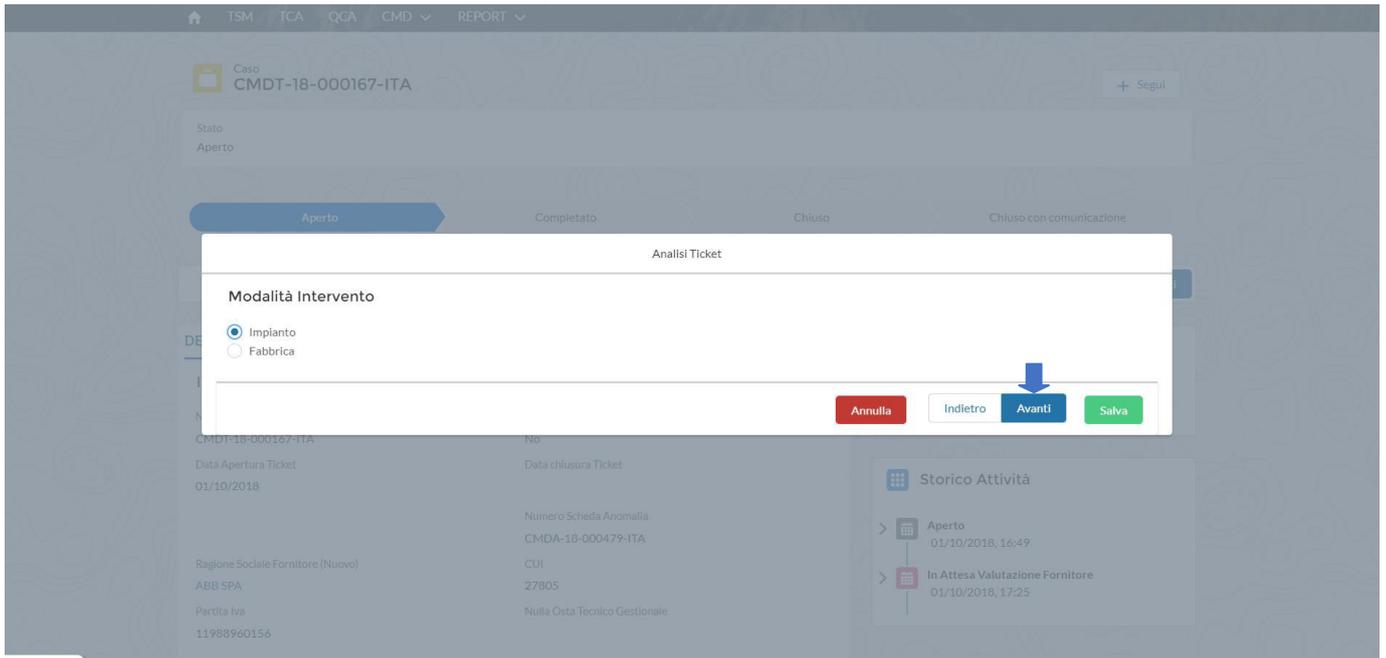
Se seleziona “Riparazione” e clicca su “Avanti”



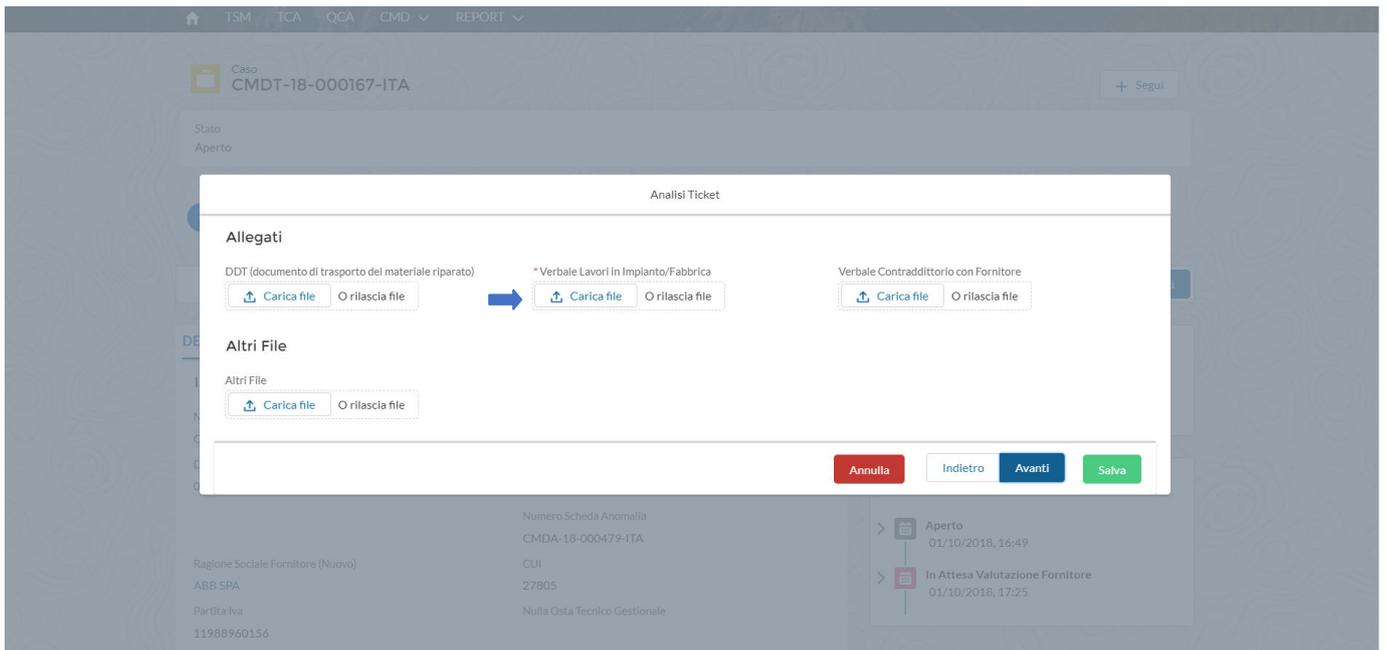
L'utente deve procedere selezionando la Modalità di intervento: Impianto o Fabbrica



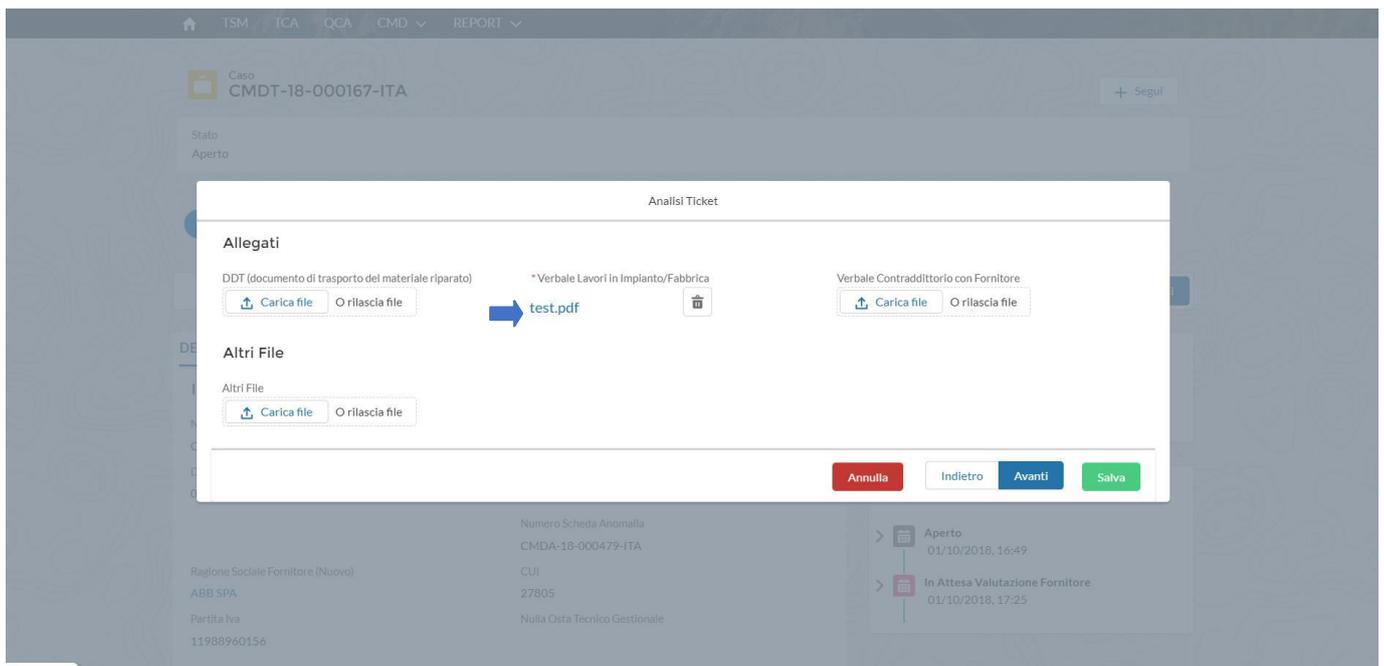
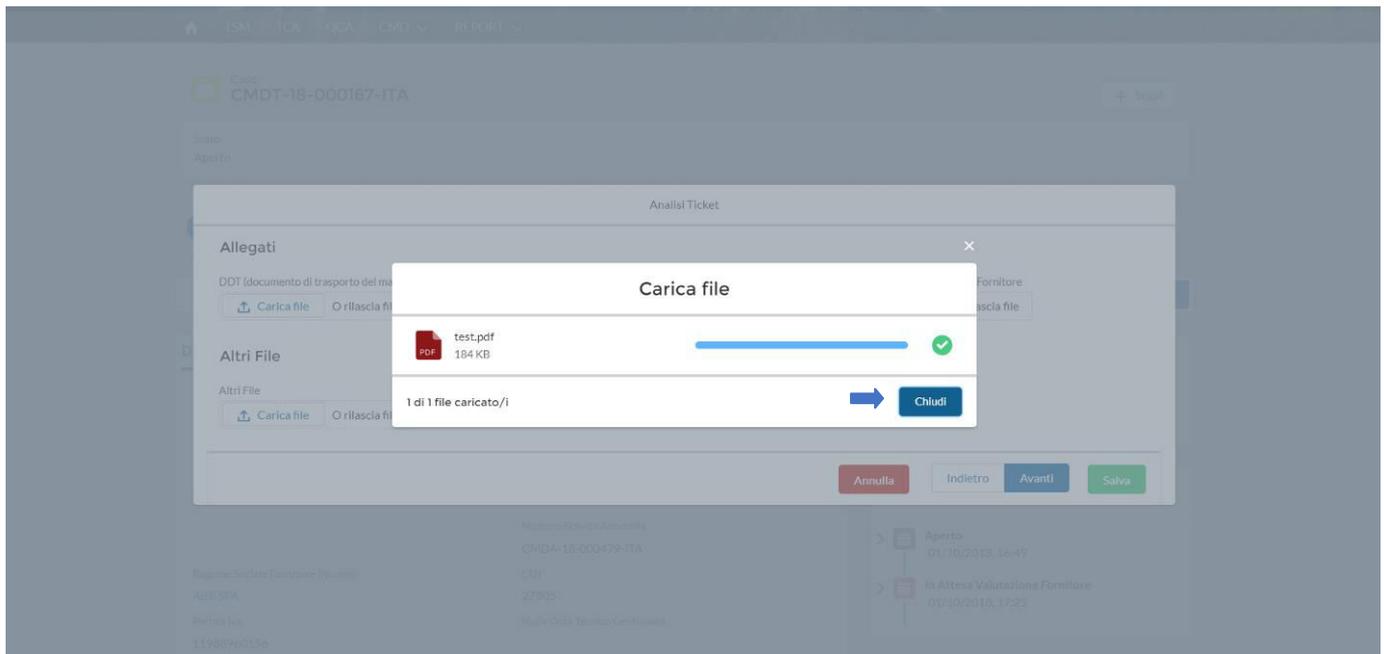
Se seleziona "Impianto" e clicca su Avanti



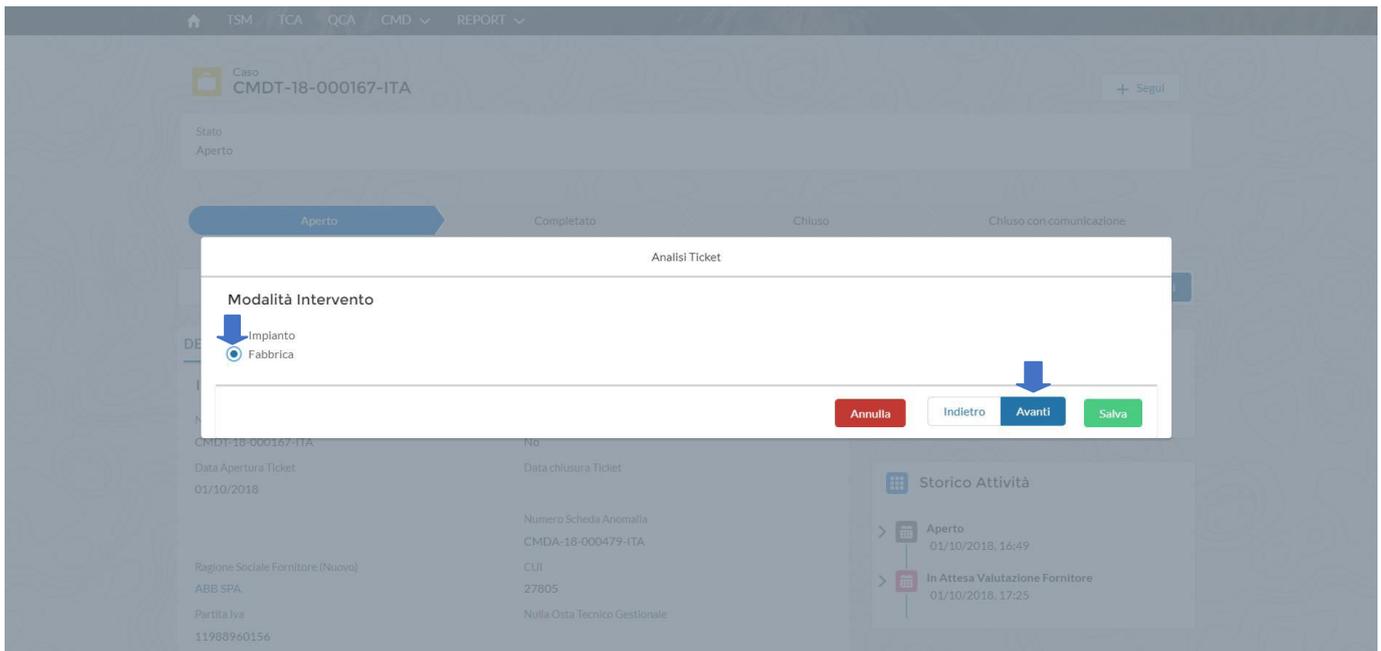
deve caricare obbligatoriamente il “Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica” cliccando su “Carica file”



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.



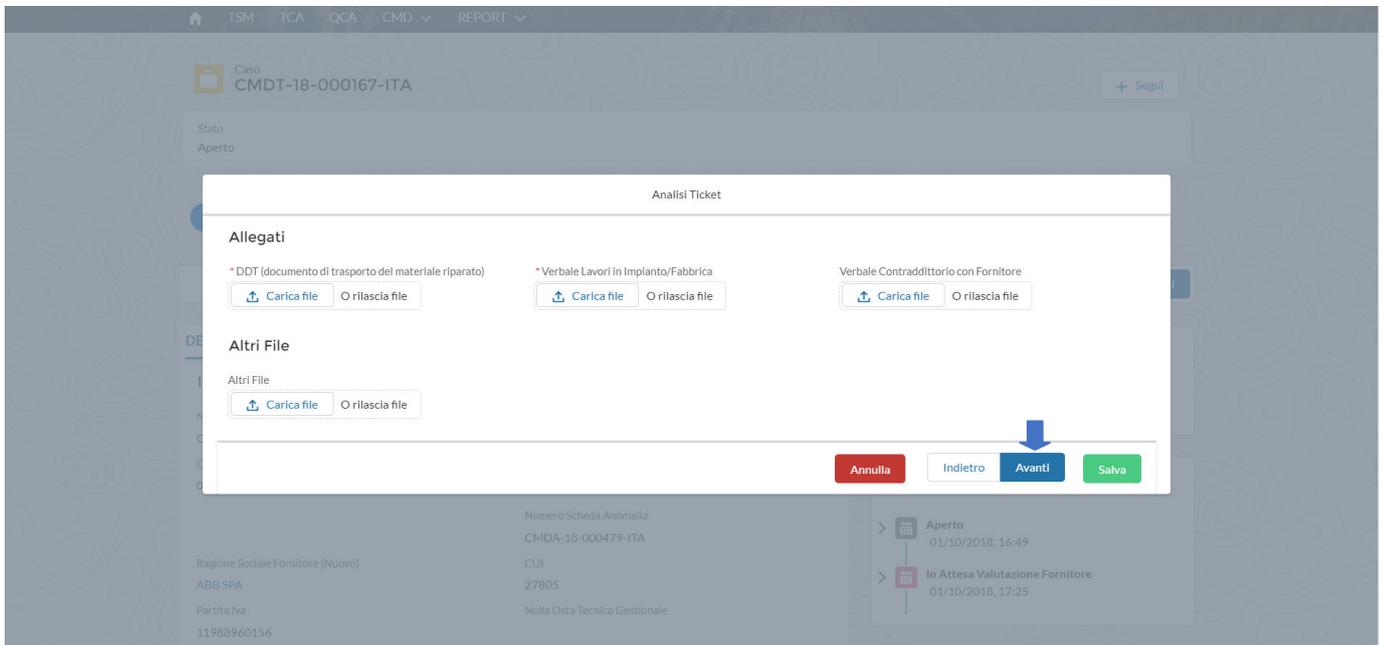
Se l'utente seleziona la check box "Fabbrica" e clicca su "Avanti"

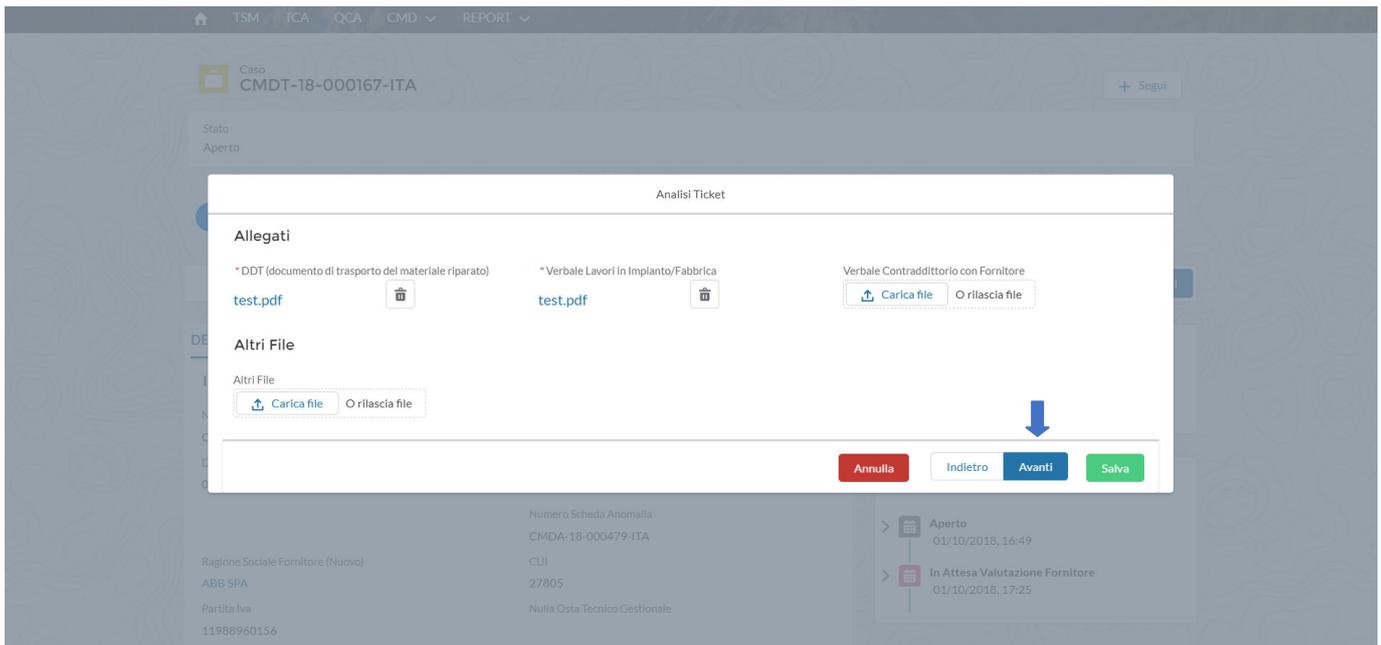


l'utente deve caricare obbligatoriamente:

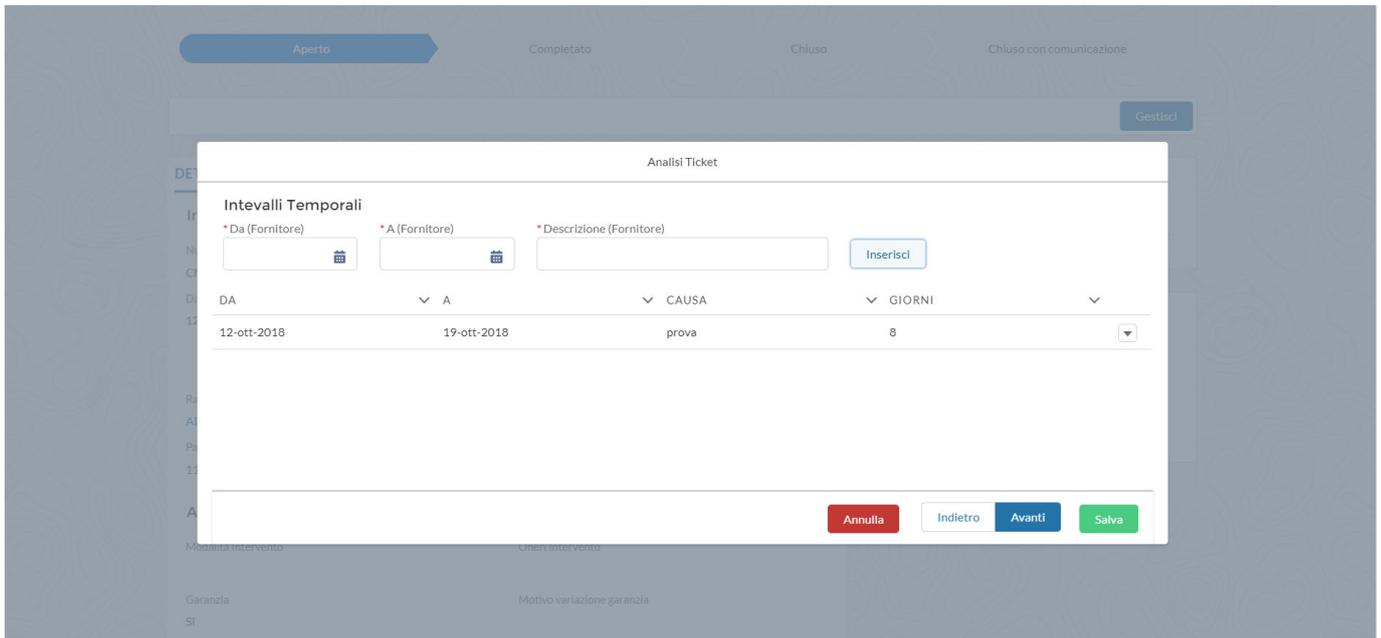
- DDT (documento di trasporto del materiale riparato)
- Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica

E procede cliccando su "Avanti"



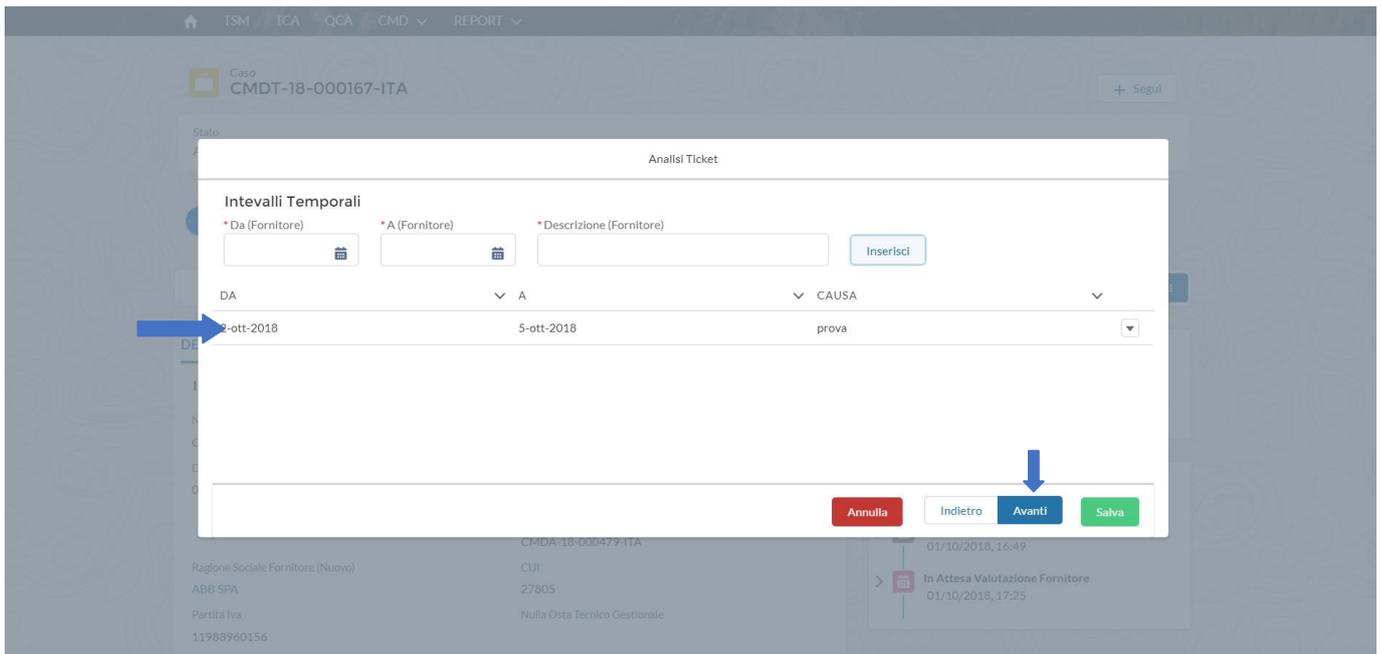


Il Sistema mostra i “Tempi di Intervento” che possono essere compilati per eventuali giorni da detrarre.

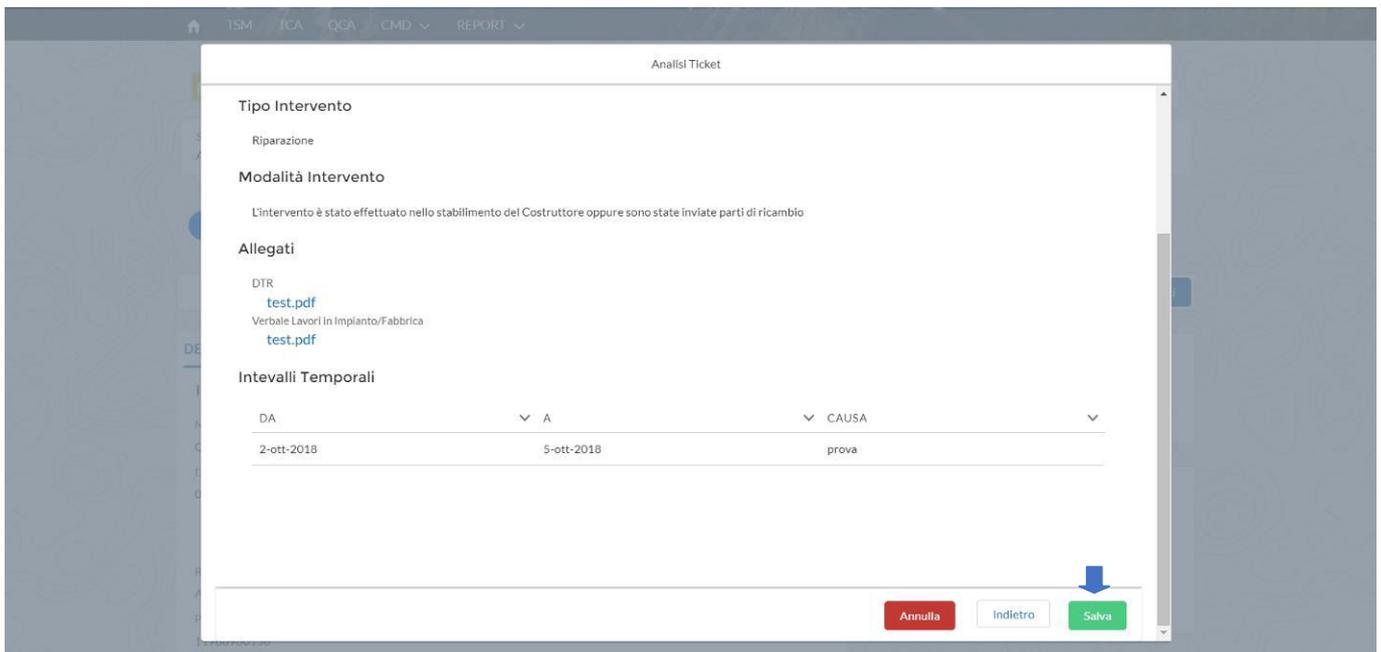


I giorni calcolati sono dati dalla differenza di DATA FINE (A) meno DATA INIZIO (DA) più un giorno.

I tempi di intervallo non sono campi obbligatori ma se vengono inseriti deve essere riportata obbligatoriamente la “Descrizione (Fornitore)”. L’utente può procedere cliccando su “Avanti”.



Il sistema visualizza il riepilogo dell'analisi del ticket. L'utente può confermare quanto inserito cliccando su "Salva" oppure può andare indietro cliccando su "Indietro" e modificare quanto inserito.



Il fornitore, a questo punto, può cambiare lo stato del ticket da "Aperto" a "Completato" cliccando su "Completa".

The screenshot shows the Enel ticket management interface for case CMDT-18-000167-ITA. The status is 'Aperto'. A progress bar shows the current step 'Aperto' in blue, followed by 'Completato', 'Chiuso', and 'Chiuso con comunicazione'. Below the progress bar, there are buttons for 'Gestisci' and 'Completa'. The main content area is divided into 'DETTAGLI', 'LISTE CORRELATE', and 'CHATTER'. Under 'DETTAGLI', there is a section for 'Informazioni Generali' with the following data:

Numero Scheda Ticket	CMDT-18-000167-ITA	Estensione Massiva di Garanzia	No
Data Apertura Ticket	01/10/2018	Data chiusura Ticket	
Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)	ABB SPA	Numero Scheda Anomalia	CMDA-18-000479-ITA
Partita Iva	11988960156	CUI	27805
		Nulla Osta Tecnico Gestionale	

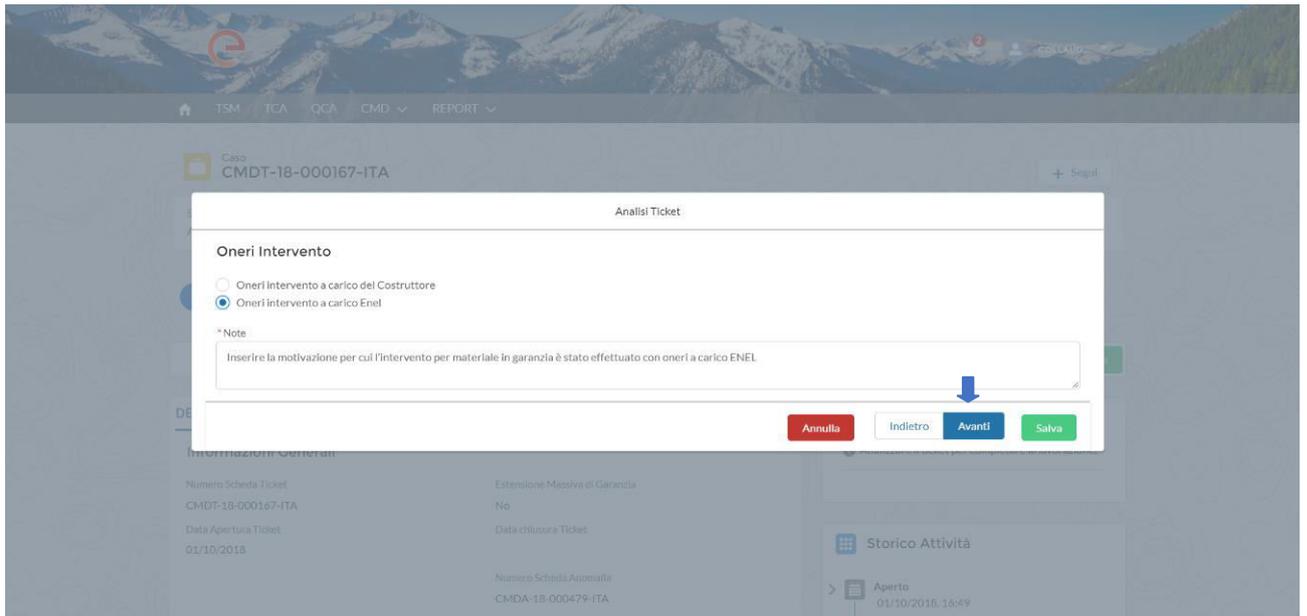
On the right side, there is a 'Guida Online' section with a note: 'Analizzare il ticket per completare la lavorazione.' and a 'Storico Attività' section showing two events: 'Aperto' on 01/10/2018 at 16:49 and 'In Attesa Valutazione Fornitore' on 01/10/2018 at 17:25.

Lo stato del ticket cambia da “Aperto a “Completato”.

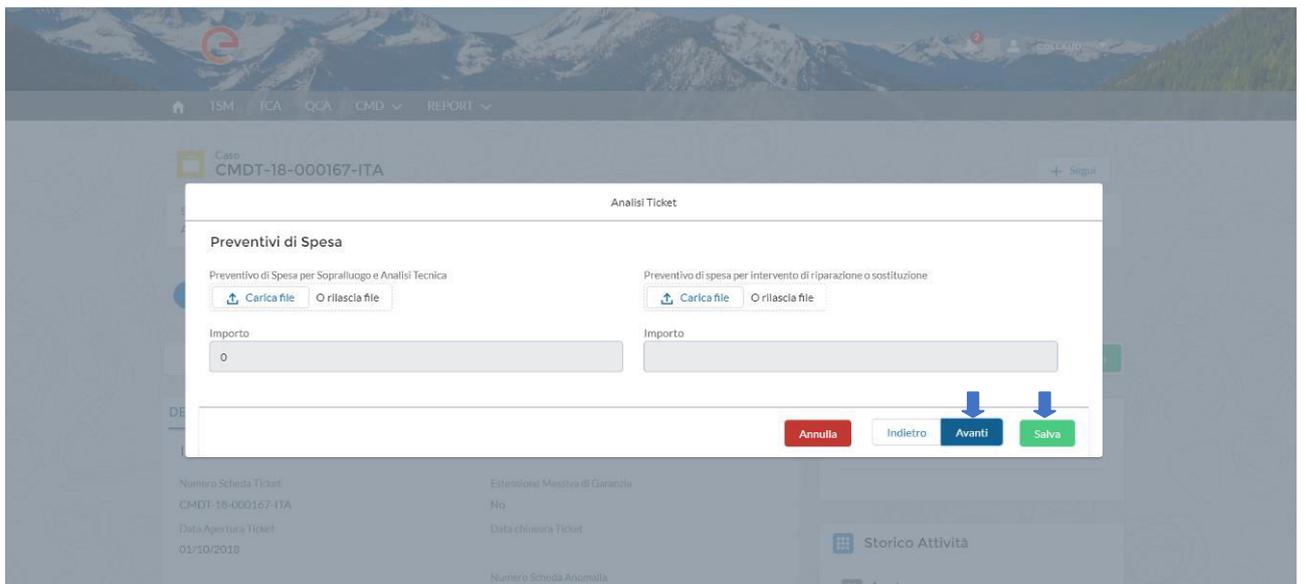
The screenshot shows the Enel ticket management interface for case CMDT-18-000167-ITA. The status is 'Completato'. The progress bar now shows 'Completato' in blue, with a green checkmark in the previous step. The rest of the interface remains the same as in the previous screenshot.

### 3.1.2. Oneri a carico Enel

Il fornitore seleziona “Oneri a carico Enel”, inserisce il campo Note e va avanti nella lavorazione del ticket cliccando su “Avanti”



Inserisce il preventivo di spesa, cliccando su “Carica file”, l’importo del preventivo nel campo “Importo”, clicca su “Salva” e va avanti nella lavorazione cliccando su “Avanti”



Il fornitore prosegue inviando il preventivo ad Enel per l’approvazione finale dei costi.

The screenshot shows the Enel ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with options: TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. The main content area displays the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA'. The ticket status is 'Aperto'. A progress bar shows the stages: Aperto (highlighted in blue), Completato, Chiuso, and Chiuso con comunicazione. Below the progress bar, there are buttons for 'Gestisci' and 'Invia Preventivo'. The 'Informazioni Generali' section includes:
 

- Numero Scheda Ticket: CMDT-18-000167-ITA
- Estensione Massiva di Garanzia: No
- Data Apertura Ticket: 01/10/2018
- Data chiusura Ticket: [blank]
- Numero Scheda Anomalia: CMDA-18-000479-ITA
- Ragione Sociale Fornitore (Nuovi): [blank]
- CUI: [blank]

 On the right side, there is a 'Guida Online' section with the instruction 'Analizzare il ticket per completare la lavorazione.' and a 'Preventivi di Spesa (1)' table:
 

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

Lo stato della scheda ticket resta in stato “Aperto”, in attesa di valutazione finale Enel.

This screenshot shows the 'Storico Attività' section of the ticket management interface. The progress bar at the top is the same as in the previous screenshot, with 'Aperto' highlighted. The 'Storico Attività' section shows a list of activities:
 

- Aperto: 01/10/2018, 16:49
- In Attesa Valutazione Fornitore: 01/10/2018, 17:25
- In Attesa Valutazione ENEL: 02/10/2018, 18:20 (highlighted with a blue box)

 The 'Anomalie (1)' section shows a table:
 

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	STATO
CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	Validated

 The 'Barcode/Serali (1)' section shows a table:
 

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000418	0278051125371341LP			

 The 'Allegati (3)' section shows a table:
 

TITOLO FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test.pdf	DDT
test.pdf	Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica
test.pdf	Preventivo di Spesa per Sopralluogo e Analisi Tecnica

Quando il preventivo viene approvato o rifiutato da Enel, lo stato del preventivo viene visualizzato nello storico delle attività.

**Caso CMDT-18-000167-ITA** + Segui

Stato  
Chiuso con comunicazione

Chiuso con comunicazione

**DETTAGLI** LISTE CORRELATE CHATTER

**Informazioni Generali**

Numero Scheda Ticket	Estensione Massiva di Garanzia
CMDT-18-000167-ITA	No
Data Apertura Ticket	Data chiusura Ticket
01/10/2018	03/10/2018
	Numero Scheda Anomalia
	CMDA-18-000479-ITA
Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)	CUI
ABB SPA	27805
Partita Iva	Nulla Osta Tecnico Gestionale
11988960156	SI

**Tempi di Lavorazione Ticket**

TEMPO LORDO (GG):	2
TEMPO NETTO (GG):	0

**Preventivi di Spesa (1)**

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

**Analisi Ticket**

Modalità Intervento	Oneri Intervento
Intervento presso lo stabilimento del Costruttore	Enel
Garanzia	Motivo variazione garanzia
SI	
Tipo Intervento	Accettazione Intervento
Riparato	<input type="checkbox"/>
Importo Preventivo Manutenzione	Importo Ispezione ed Analisi
	1.000
* Descrizione Difettosità per Fornitore	Note Intervento
prova	prova

**Anagrafica Utente Segnalante**

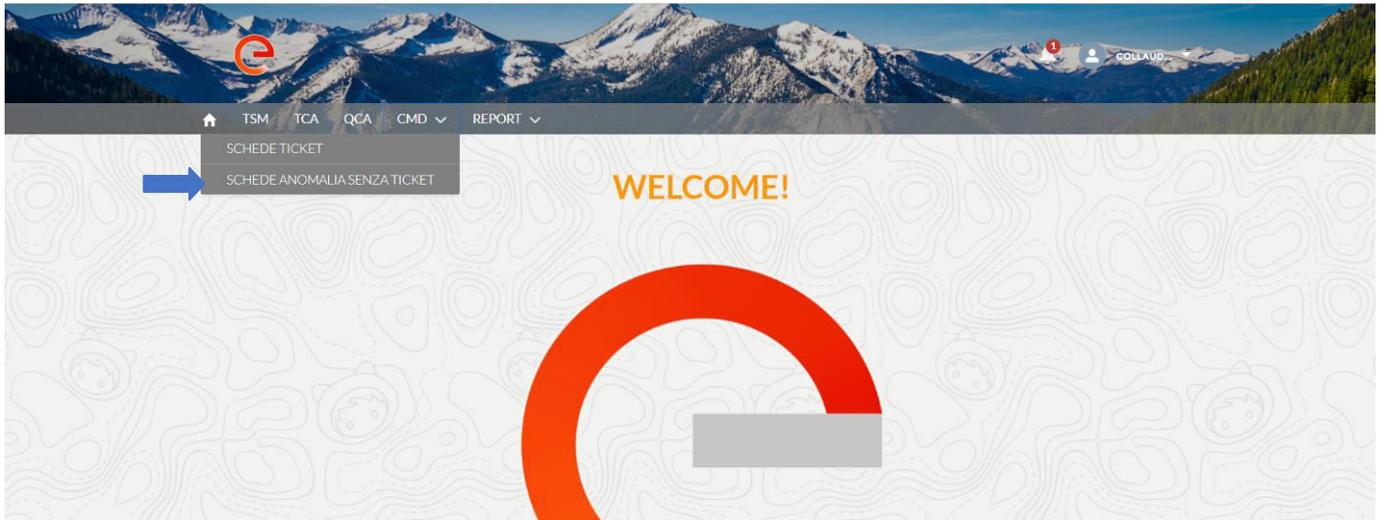
Nome Referente Tecnico	Cognome Referente Tecnico
WrDev	WrDev
Indirizzo Referente Tecnico	Email Referente Tecnico
	✉ sf.enelm@webresult.it
Telefono Referente Tecnico	

**Storico Attività**

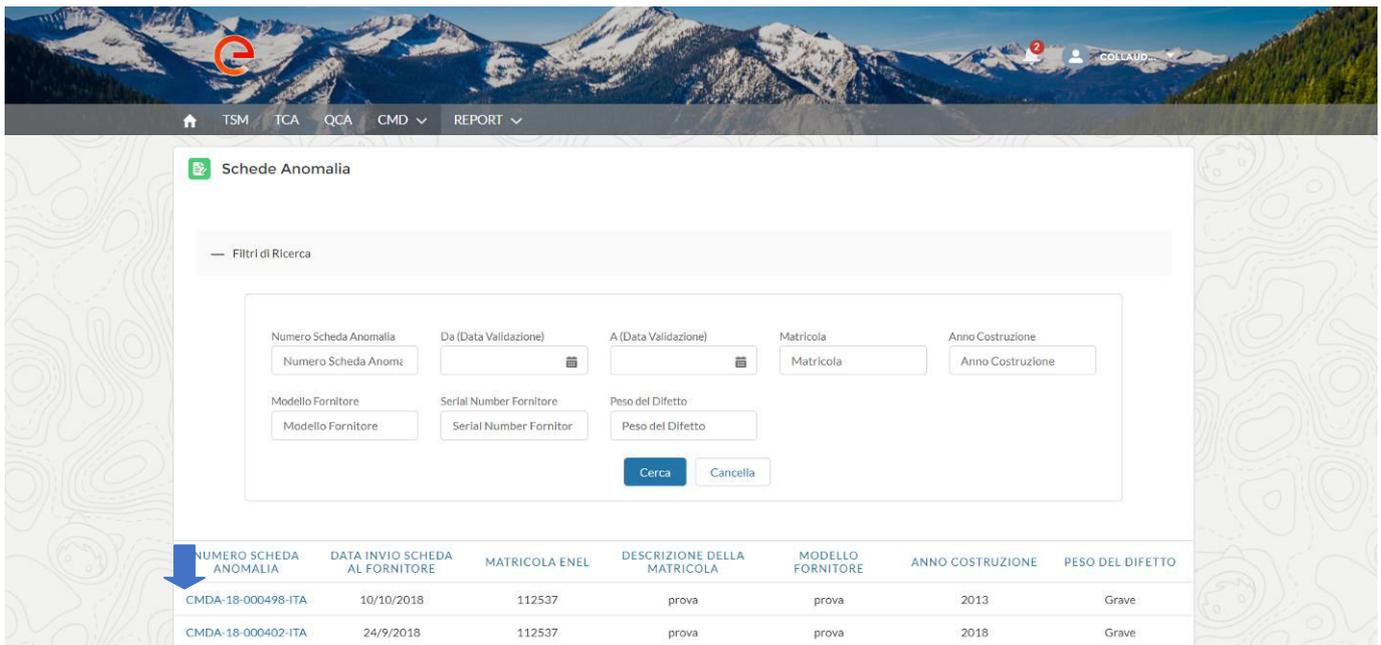
- Aperto 01/10/2018, 16:49
- In Attesa Valutazione Fornitore 01/10/2018, 17:25
- In Attesa Valutazione ENEL 02/10/2018, 18:20
- Accettato 03/10/2018, 13:57
- Completato 03/10/2018, 17:59
- Chiuso 03/10/2018, 18:34
- Chiuso con comunicazione 03/10/2018, 18:44

### 3.3 Navigazione Utenti Fornitore schede senza ticket

Il fornitore accede alla scheda ticket selezionando dal menù CMD la voce “scheda anomalia ticket”.



oppure cliccando sul link della mail ricevuta



1. Se l'età del componente è maggiore di 5 anni la scheda può essere visualizzata nella vista del Fornitore (community), cliccando sul link della scheda dell'anomalia, si possono visualizzare i dettagli della scheda.

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDA-18-000518-ITA	15/10/2018	112537	prova	prova	2011	Grave
CMDA-18-000402-ITA	24/9/2018	112537	prova	prova	2018	Grave

**Informazioni Anomalia**

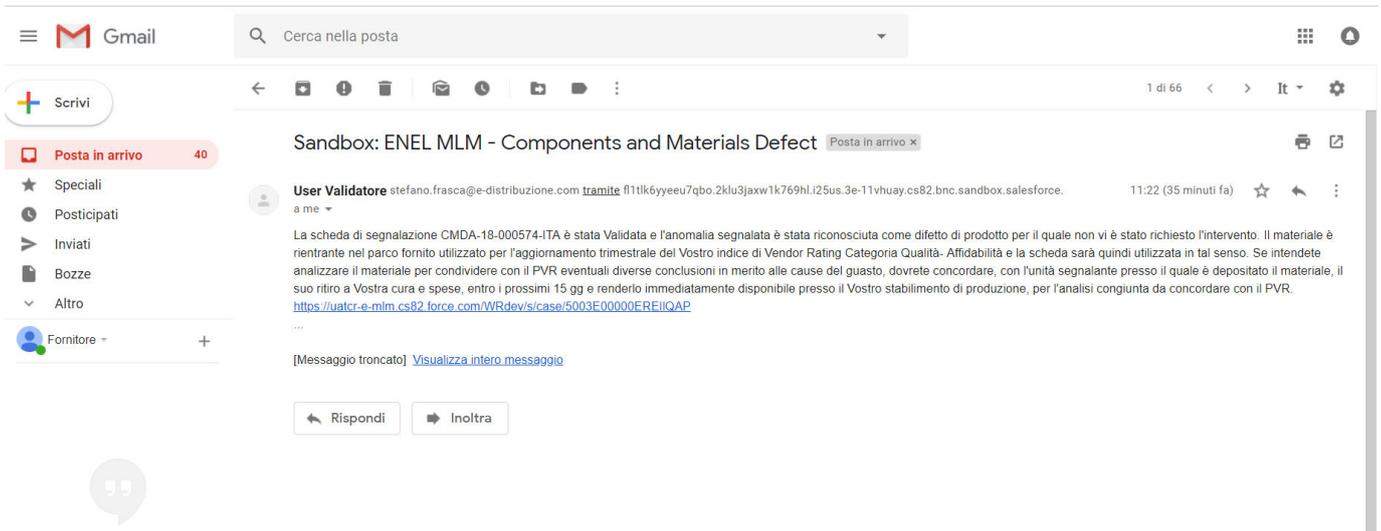
Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
15/10/2018	01/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
15/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2011
Garanzia	

**Storico Attività**

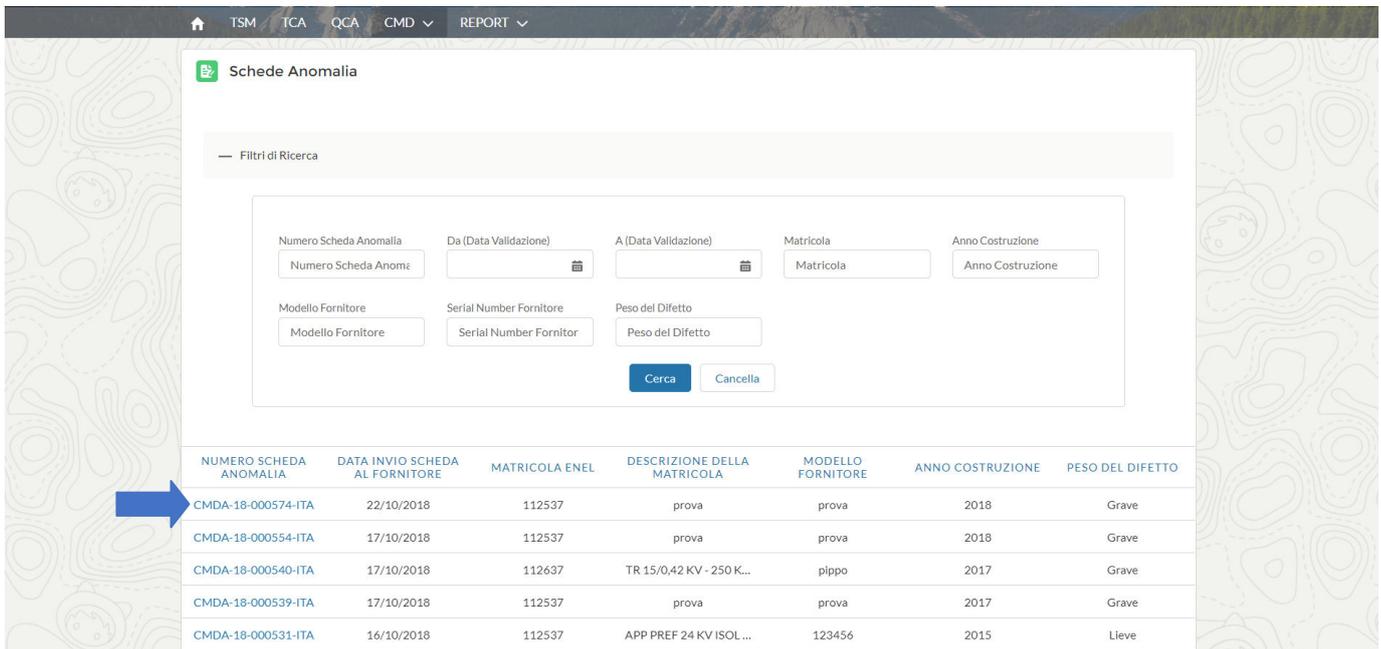
- Bozza 15/10/2018, 16:51
- Inviata 15/10/2018, 16:54
- Validata 15/10/2018, 16:59

2. Se Età è minore di 5 anni e Causo del Guasto= Difetto di prodotto.

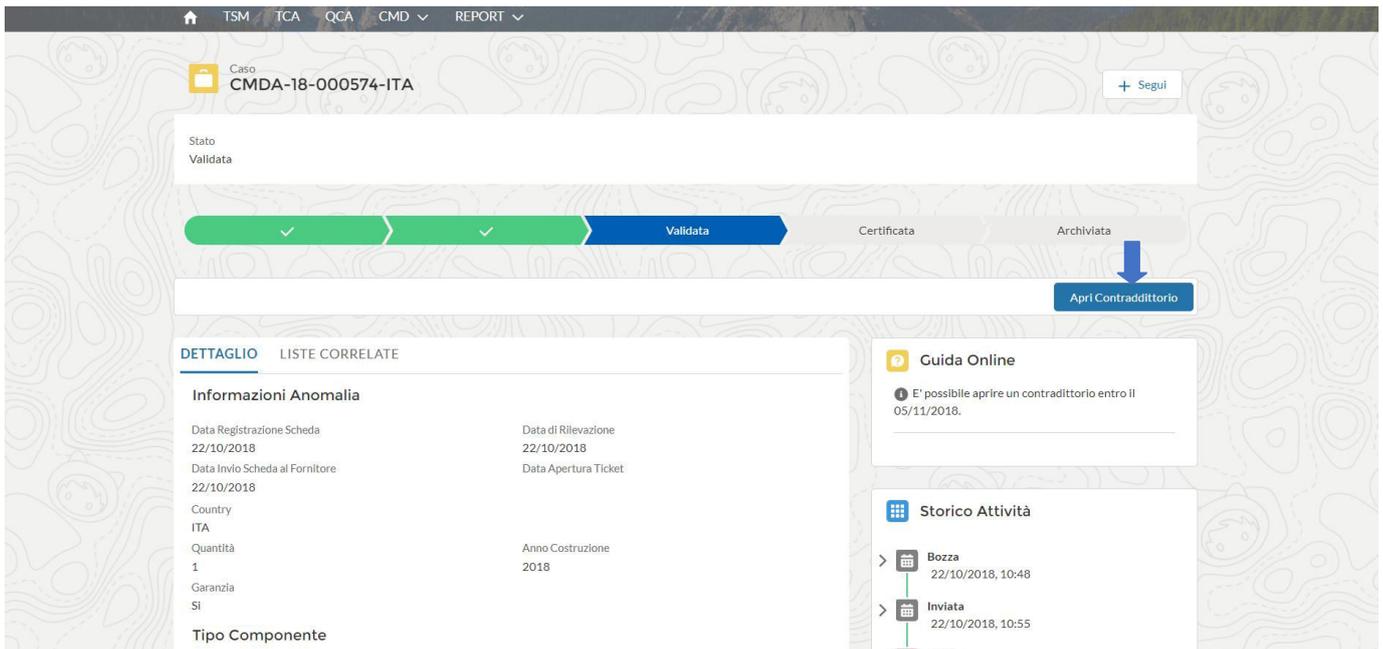
Il fornitore riceve una email dove sarà indicata la data ultima per la richiesta di contraddittorio (15 giorni di calendario dalla data di validazione della scheda anomalia) e ha la possibilità di richiedere il contraddittorio.



Oppure può selezionare la scheda di suo interesse sui cui aprire il contraddittorio, selezionandola dall'elenco dal link del numero di scheda.

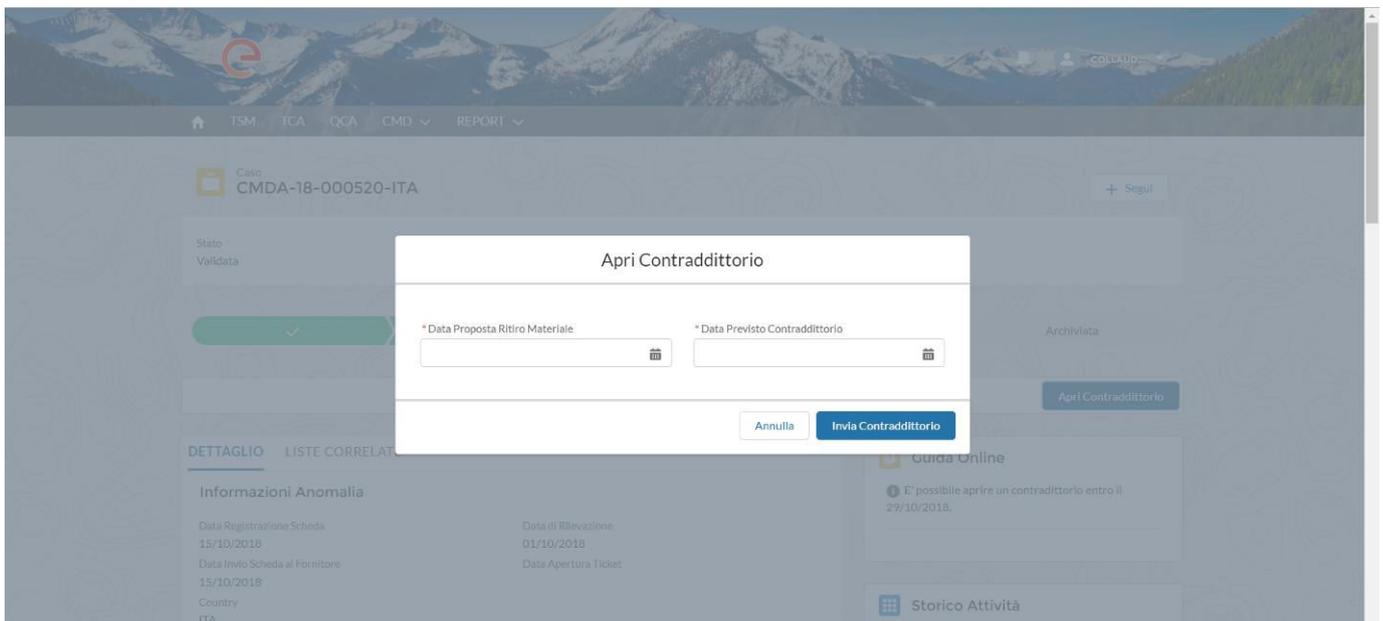


Dopo il click il sistema apre il dettaglio della scheda anomalia su cui aprire eventualmente un contraddittorio.

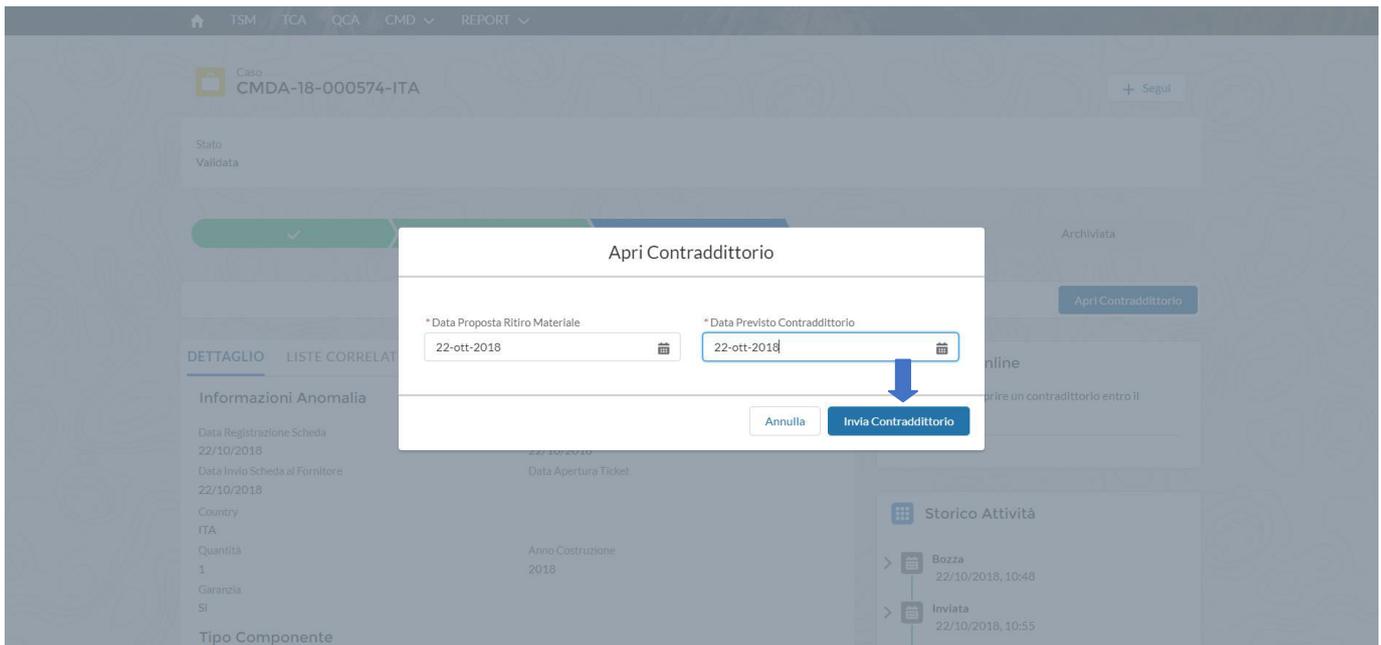


L'utente deve inserire due date obbligatorie:

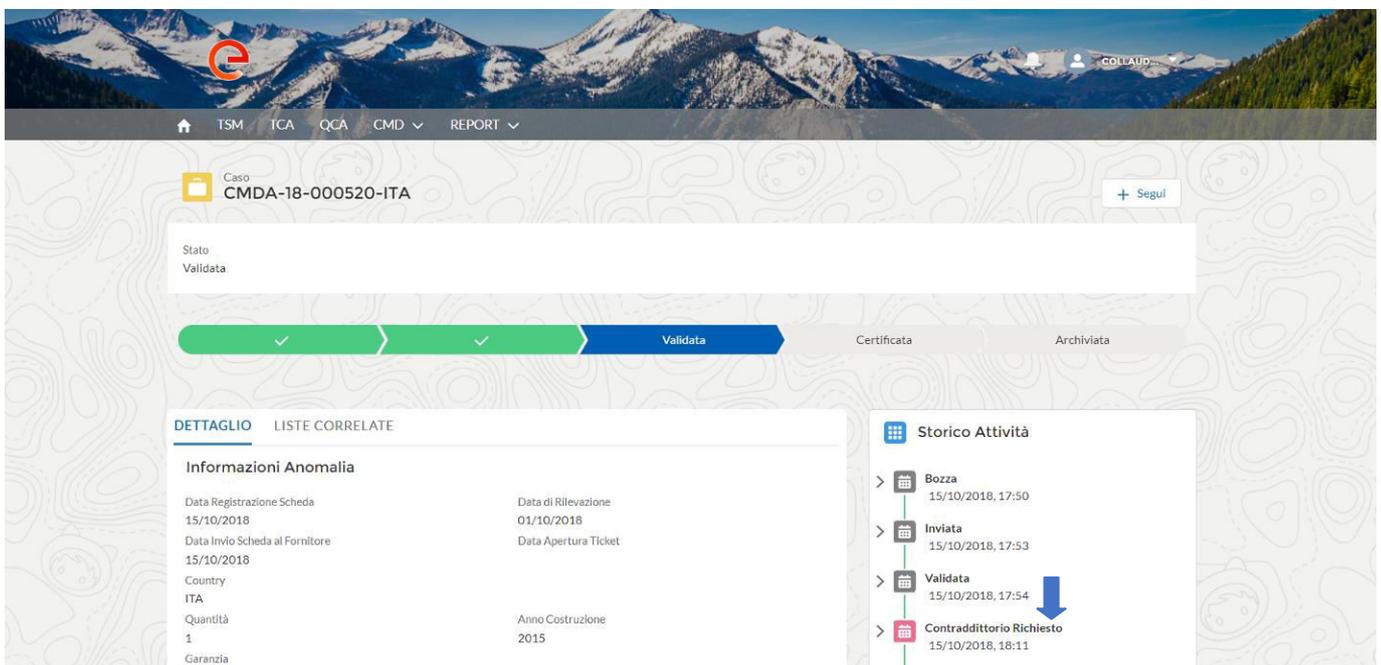
- Data Proposta Ritiro Materiale
- Data Previsto Contraddittorio



E cliccare su "Invia Contraddittorio"



Lo stato della scheda anomalia resta in stato “Validata” e nello “Storico Attività” viene aggiunta la voce “Contraddittorio richiesto”



Se il contraddittorio viene confermato da Enel, il fornitore riceve una notifica e lo stato del Contraddittorio cambia da Richiesto a Conferma

## Notifica di sistema

**Notifiche** [Contrassegna tutte come lette](#)

**User GestoreDif** ha inviato un post sul tuo profilo  
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovrete contattare è Prova Prova - [luisa.aversa@webresults.it](mailto:luisa.aversa@webresults.it). Sulla base dell'esito de...

2 ore fa su WRdev

**User GestoreDif** ha inviato un post sul tuo profilo  
Alla scheda CMDT-18-000180-ITA è stata associata la scheda ticket d'intervento ID <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQ6sqQAD>. Il PVR monitorerà, al fini del Vendor Rating. Il Vostro tempo netto d'intervento che decorre dalla data d'invio del presente messaggio/notifica. Eventuali azioni/conclu...

19-ott-2018 10:56:40 su WRdev

**User Segnalante** ha inviato un post sul tuo profilo  
Il ticket ID N° CMDT-18-000152-ITA è stato certificato per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesse dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.  
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIJQAP>

**Contraddittorio Richiesto**  
22/10/2018, 12:09

**Caso**  
**CMDA-18-000574-ITA**

Stato  
Validata

Validata

**DETTAGLIO** LISTE CORRELATE

**Informazioni Anomalia**

Data Registrazione Scheda	22/10/2018	Data di Rilevazione	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	22/10/2018	Data Apertura Ticket	
Country	ITA		
Quantità	1	Anno Costruzione	2018
Garanzia			

## Ricezione mail

**Gmail** Cerca nella posta

1 di 68

**Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect** Posta in arrivo

**User GestoreDif** [utenzecomd@gmail.com](mailto:utenzecomd@gmail.com) [tramite\\_mullec13bae9pu0k.a2tg3mg.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](mailto:tramite_mullec13bae9pu0k.a2tg3mg.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com) 12:51 (1 ora fa)

Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovrete contattare è Prova Prova - [luisa.aversa@webresults.it](mailto:luisa.aversa@webresults.it). Sulla base dell'esito dell'analisi tecnica sarà cura del Gestore delle Difettosità confermare la certificazione per il Vendor Rating del dato o archiviare la scheda.  
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIJQAP>

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

Rispondi Inoltra

Nello stato delle Attività viene riportata la voce “Contraddittorio Confermato”

Case: CMDA-18-000574-ITA

Stato: Validata

Validata

**Informazioni Anomalia**

Data Registrazione Scheda	22/10/2018	Data di Rilevazione	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	22/10/2018	Data Apertura Ticket	
Country	ITA	Anno Costruzione	2018
Quantità	1		
Garanzia	Si		

**Tipo Componente**

Matricola Enel	112537	Descrizione della Matricola	prova
----------------	--------	-----------------------------	-------

**Storico Attività**

- Bozza: 22/10/2018, 10:48
- Inviata: 22/10/2018, 10:55
- Validata: 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto: 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato: 22/10/2018, 12:51

Quando Enel, conferma la validazione del contraddittorio si aggiorna lo storico delle attività con la voce “Contraddittorio Eseguito”.

Case: CMDA-18-000574-ITA

Stato: Validata

Validata

**Informazioni Anomalia**

Data Registrazione Scheda	22/10/2018	Data di Rilevazione	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	22/10/2018	Data Apertura Ticket	
Country	ITA	Anno Costruzione	2018
Quantità	1		
Garanzia	Si		

**Tipo Componente**

Matricola Enel	112537	Descrizione della Matricola	prova
----------------	--------	-----------------------------	-------

**Storico Attività**

- Bozza: 22/10/2018, 10:48
- Inviata: 22/10/2018, 10:55
- Validata: 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto: 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato: 22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito: 22/10/2018, 15:06

Nel caso in cui una scheda anomalia senza ticket viene certificata da ENEL, il fornitore riceve una notifica

The screenshot shows the Enel CRM interface. At the top, there's a navigation bar with 'TSM', 'TCA', 'QCA', 'CMD', and 'REPORT'. The main content area displays a case titled 'Caso CMDA-18-000574-ITA' with a status of 'Certificata'. Below this, there's a progress bar and a 'DETTAGLIO' section with a 'LISTE CORRELATE' link. The 'LISTE CORRELATE' section contains two items: 'Barcode/Seriali (1)' and 'Certificazione Vendor Rating (1)'. The 'Barcode/Seriali (1)' table has the following data:

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

The 'Certificazione Vendor Rating (1)' section has a table with columns: TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE, ANNO, TRIMESTRE, GIORNI DI INTERVENTO, DOCUMENTO.

On the right, a 'Notifiche' panel shows three notifications from 'User GestoreDif' regarding the certification and the request for a return of materials and a counterclaim.

E una mail, con il seguente testo:

*La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.*

The screenshot shows an email inbox. The selected email is from 'User GestoreDif' with the subject 'Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect'. The email content is:

Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 201

Another email from 'User GestoreDif' contains the following text:

La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmesso dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.  
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQm3JQAT>

Se si vogliono conoscere i dettagli della “Certificazione vendor Rating” occorre cliccare sul link presente sia nella notifica e nella mail e accedere alle “Liste Correlate”

Stato  
Certificata

✓ ✓ ✓ **Certificata** Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

**Barcode/Seriali (1)**

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

**Certificazione Vendor Rating (1)**

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	ANNO	TRIMESTRE	GIORNI DI INTERVENTO	DOCUMENTO
Totale	2018	4	0	<a href="#">Scarica il CSV risultato da q...</a>

**Allegati (1)**

NOME FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test	Documento Analisi Tecnica

**Storico Attività**

- Bozza 22/10/2018, 10:48
- Inviata 22/10/2018, 10:55
- Validata 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato 22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito 22/10/2018, 15:06
- Certificata 22/10/2018, 15:31

### 3.1.3. Reportistica CMD

Il fornitore può visualizzare dei report preconfigurati accedendo dalla home page di MLM

TSM TCA QCA CMD **REPORT**

- ANOMALIE SENZA TICKET
- ANOMALIE CON TICKET
- CERTIFICAZIONE DATI TOTALE

WELCOME!

- **Anomalie con ticket** (paramento "rilevata difettosità =SI/ rilevata difettosità =NO)

**RAPPORTO**  
**CMD Report Anomalie con Ticket**

Totale Quantità: 36 | Totale Rilevata Difettosità: 35 | Totale Impatto sulla Sicurezza: 0 | Totale Riutilizzabilità del Materiale: 0 | Totale Evitabilità del Guasto con Manutenzione: 0

TICKET NR	NUMERO SCHEDA ANOMALIA ↓	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ Somma	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZ
CMDT-18-000167-ITA	CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	prova
CMDT-18-000165-ITA	CMDA-18-000474-ITA	28/09/2018	19/12/2017	-	-	ITA	1	2011	112537	APP PREF 24 KV ISOL SF6 CON EST 1UT 16 KA CAB SEC	-
CMDT-18-000164-ITA	CMDA-18-000473-ITA	28/09/2018	11/04/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	ffffff	-
CMDT-18-000163-ITA	CMDA-18-000468-ITA	28/09/2018	07/03/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	8262 - TR 15,0/42 KV - 250 KVA - UE GST001	GST001
CMDT-18-000161-ITA	CMDA-18-000469-ITA	28/09/2018	01/09/2018	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-

- Anomalie senza ticket (parametro “rilevata difettosità =SI/ “rilevata difettosità =NO”)

**RAPPORTO**  
**CMD Report Anomalie senza Ticket**

Record totali: 10 | Totale Quantità: 9 | Totale Rilevata Difettosità: 10 | Totale Impatto sulla Sicurezza: 0 | Totale Riutilizzabilità del Materiale: 0

NUMERO SCHEDA ANOMALIA ↓	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	LIVELLO DI TENSIONE	MODELLO FORNITORE	DESCRIZIONE DELLA DIFETTOSITÀ
CMDA-18-000439-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000438-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000402-ITA	24/09/2018	01/09/2018	24/09/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	MT-BT	prova	prova
CMDA-18-000399-ITA	21/09/2018	20/09/2018	-	ITA	1	2012	533001	pippo	-	AT	23411141	afasdsda
CMDA-18-000392-ITA	20/09/2018	03/09/2018	20/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000390-ITA	19/09/2018	24/08/2018	19/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	84848	AT	prova	prova

- Certificazione dati totale

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	MODELLO FORNITORE	TIPO DIFETTO	PESO DEL DIFETTO	VENDOR RATING	CUI
CMDA-18-000403-ITA	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Da Specifica	Grave	SI	2780
CMDA-18-000410-ITA	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	-	prova	Elettrico	Critico	SI	2780
CMDA-18-000465-ITA	-	-	ITA	1	2016	112537	demo	-	aaaa	Meccanico/Strutturale	Lieve	SI	2780
CMDA-18-000414-ITA	-	05/08/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Elettrico	Grave	SI	2780
Totale complessivo (4 record)				4									

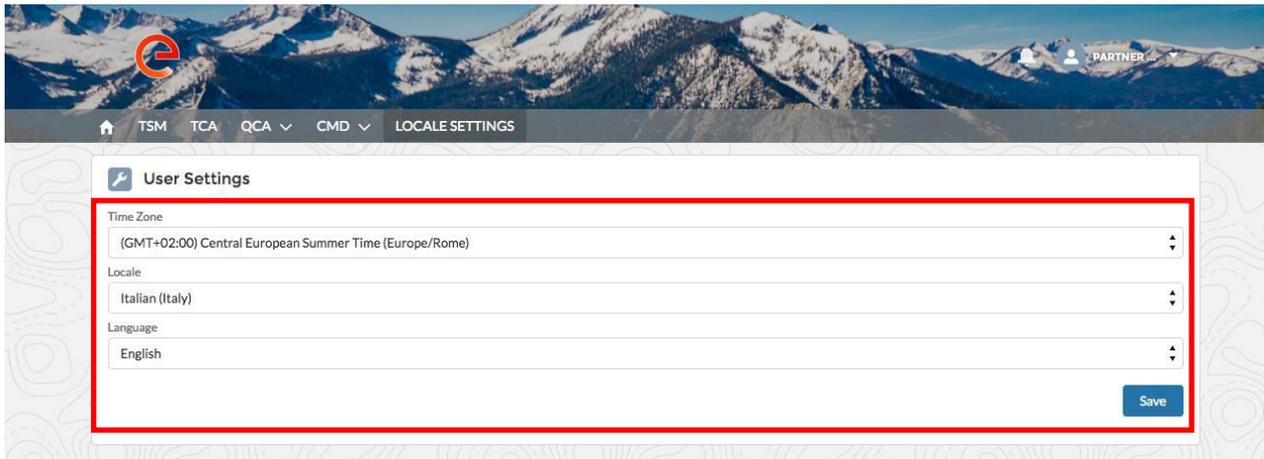
### 3.4 Local Settings

L'utente fornitore può cambiare le impostazioni locali cliccando sul tab "LOCALE SETTINGS"



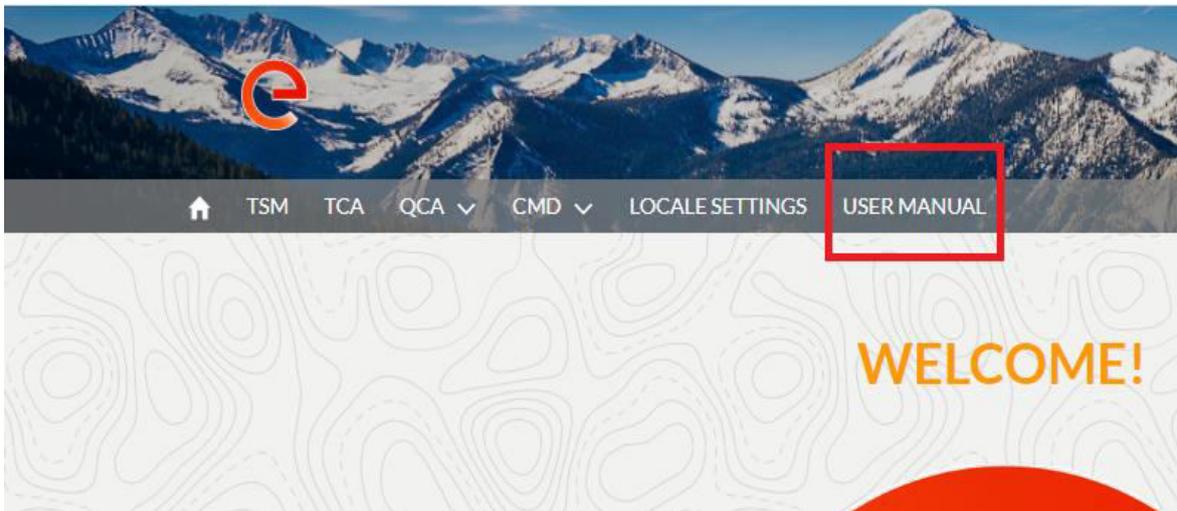
si aprirà la schermata "LOCALE SETTINGS" e l'utente fornitore selezionando le relative campi a tendina potrà cambiare:

- **Fuso Orario**
- **Impostazioni Internazionali**
- **Lingua (ENG, POR, ITA, ESP)**



e potrà salvare i cambiamenti apportati, cliccando sul tasto “Salva”

### 3.5 Manuale Utente Fornitore



La funzionalità del download del manuale permette all’utente di poter disporre del manuale in qualsiasi momento. Cliccando sul link “Manuale Utente” si potrà consultare sul sito [globalprocurement.enel.com](http://globalprocurement.enel.com) e avviare il download del relativo manuale in formato .pdf.