



MLM CMD – Manual de Usuario Proveedor V1

This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received. Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

Índice

Índice2

1.	Definiciones, siglas, abreviaturas	3
2.	Introducción a <i>Material Lifecycle Management</i>.....	4
3.	Manual de usuario MLM - Módulo CMD	5
3.1	Acceso de usuarios	5
3.2	Navegación de usuarios proveedores por defectos con ticket	5
3.1.1.	Intervención a cargo del fabricante	8
3.1.2.	Intervención a cargo de Enel.....	16
3.3	Navegación de usuarios proveedores por defectos sin ticket	19
3.1.3.	Informes CMD	28
3.4	Configuración regional	30
3.5	Manual de Usuario Proveedor	31



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received.
Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

1. Definiciones, siglas, abreviaturas

La siguiente tabla contiene definiciones y acrónimos utilizados en el documento.

Acrónimo	Descripción
TSM	Technical Specification Management
TCA	Technical Conformity Assessment
QCA	Quality Control Activities
CMD	Components and Materials Defect
E-D	E-Distribuzione SpA



This document contains proprietary information of Enel SpA and shall only be used by the recipient in relation to the purposes for which it was received.
Any form of reproduction or disclosure without the express consent of Enel SpA is prohibited.

2. Introducción a *Material Lifecycle Management*

Este manual del usuario describe las fases del módulo CMD (Components Material Defects), para la gestión de defectos, con ticket y sin ticket.

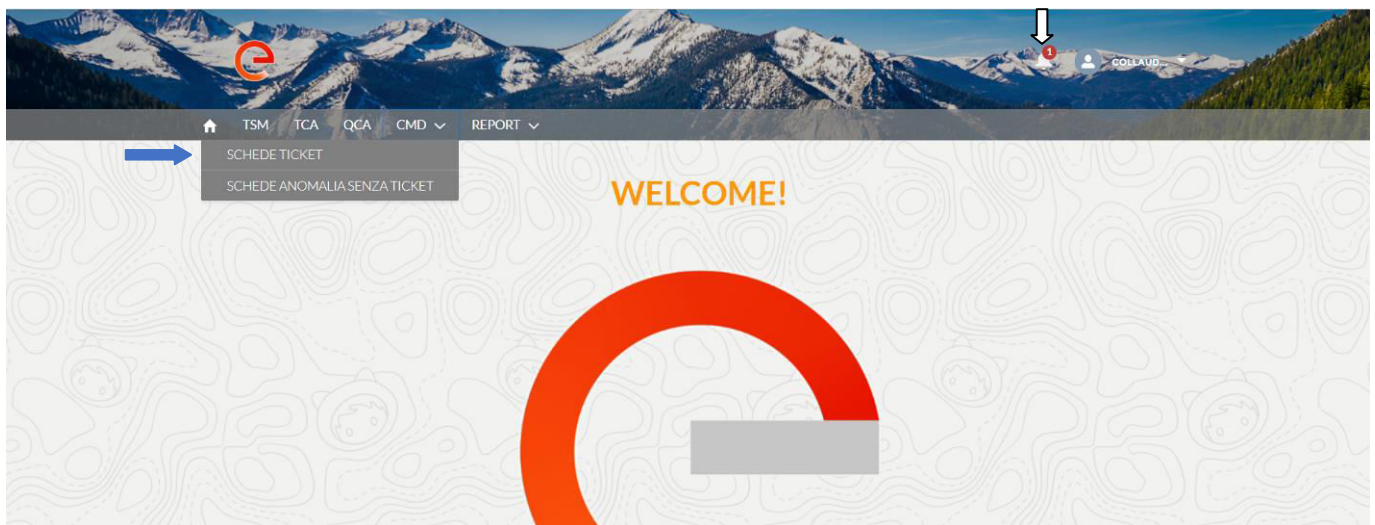
3. Manual de usuario MLM - Módulo CMD

3.1 Acceso de usuarios

El acceso al portal MLM, para el usuario proveedor, puede hacerse exclusivamente a través de WeBUY haciendo clic en el enlace correspondiente en la página de inicio de la plataforma.

3.2 Navegación de usuarios proveedores por defectos con ticket

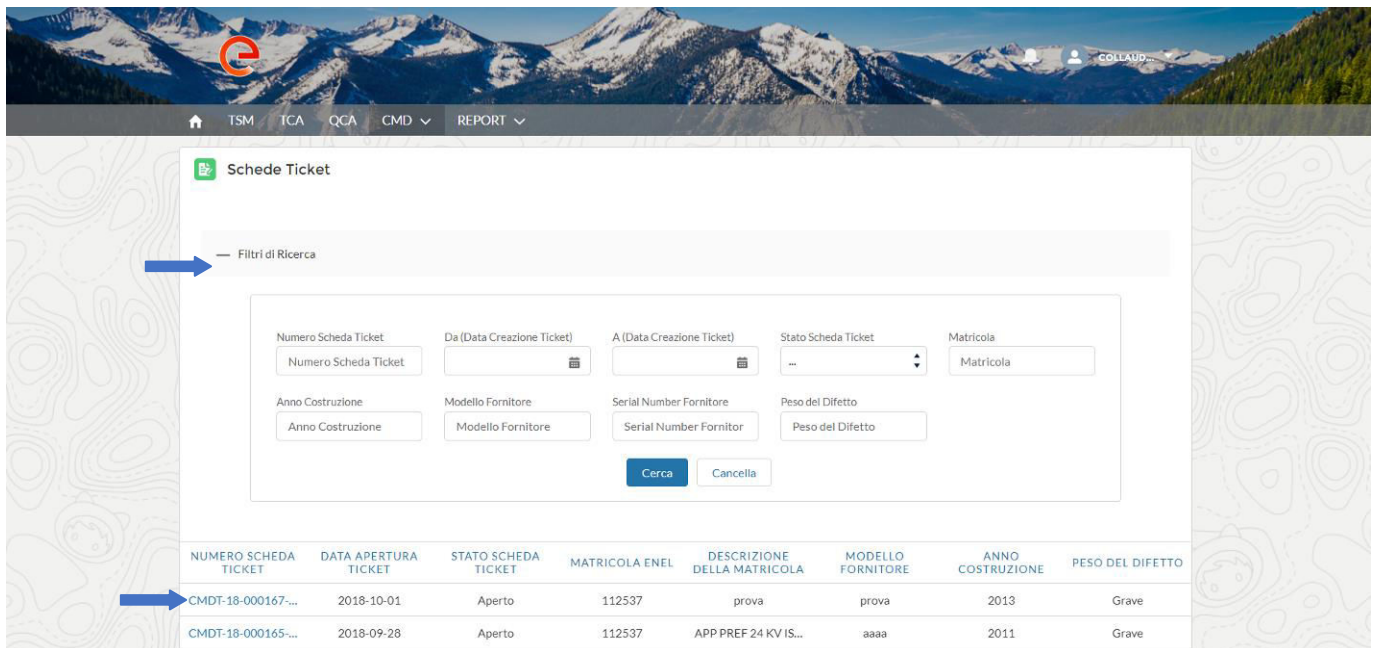
El usuario proveedor accede al ticket seleccionando el elemento "Defectos con ticket" en el menú CMD o haciendo clic en la notificación del sistema visible en la página de inicio.



Si el usuario proveedor hace clic en "Defectos con ticket", se muestra la lista de tickets en el estado "Abierto".

El orden de los defectos está disminuyendo en comparación con el tiempo de apertura del ticket.

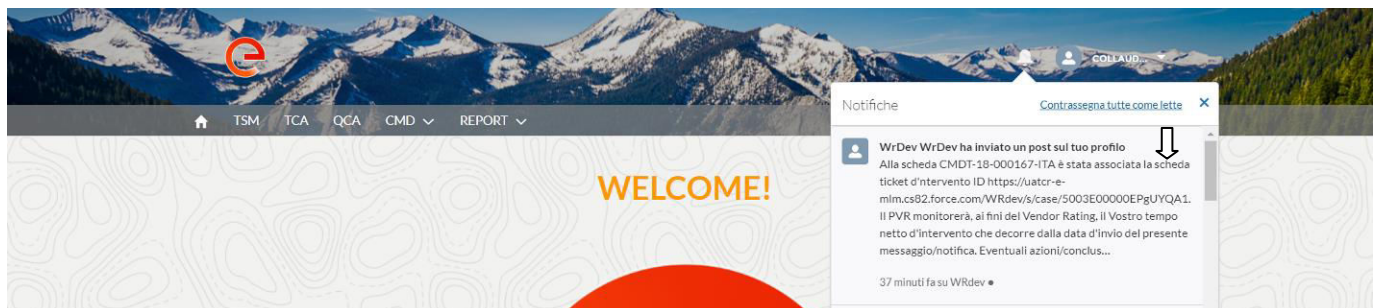
El usuario puede buscar el ticket a través de los filtros de búsqueda o seleccionándolo de su interés de la lista.

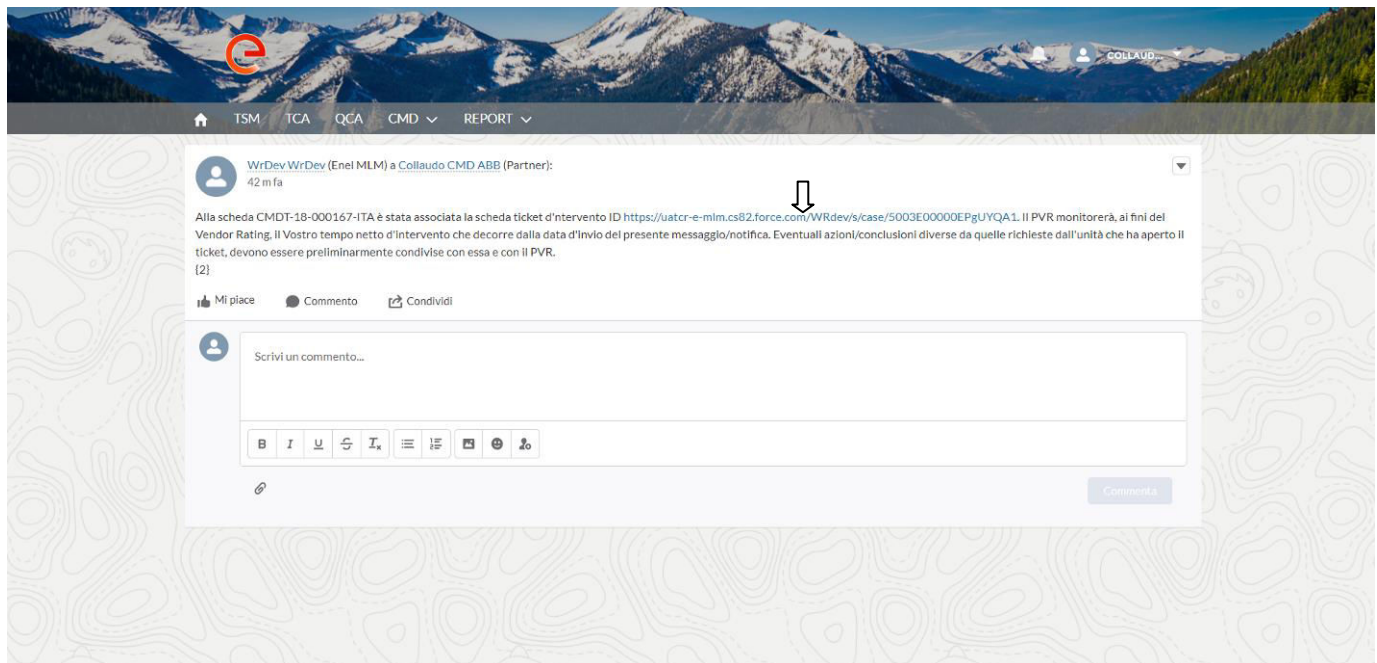


NUMERO SCHEDA TICKET	DATA APERTURA TICKET	STATO SCHEDA TICKET	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDT-18-000167-...	2018-10-01	Aperto	112537	prova	prova	2013	Grave
CMDT-18-000165-...	2018-09-28	Aperto	112537	APP PREF 24 KV IS...	aaaa	2011	Grave

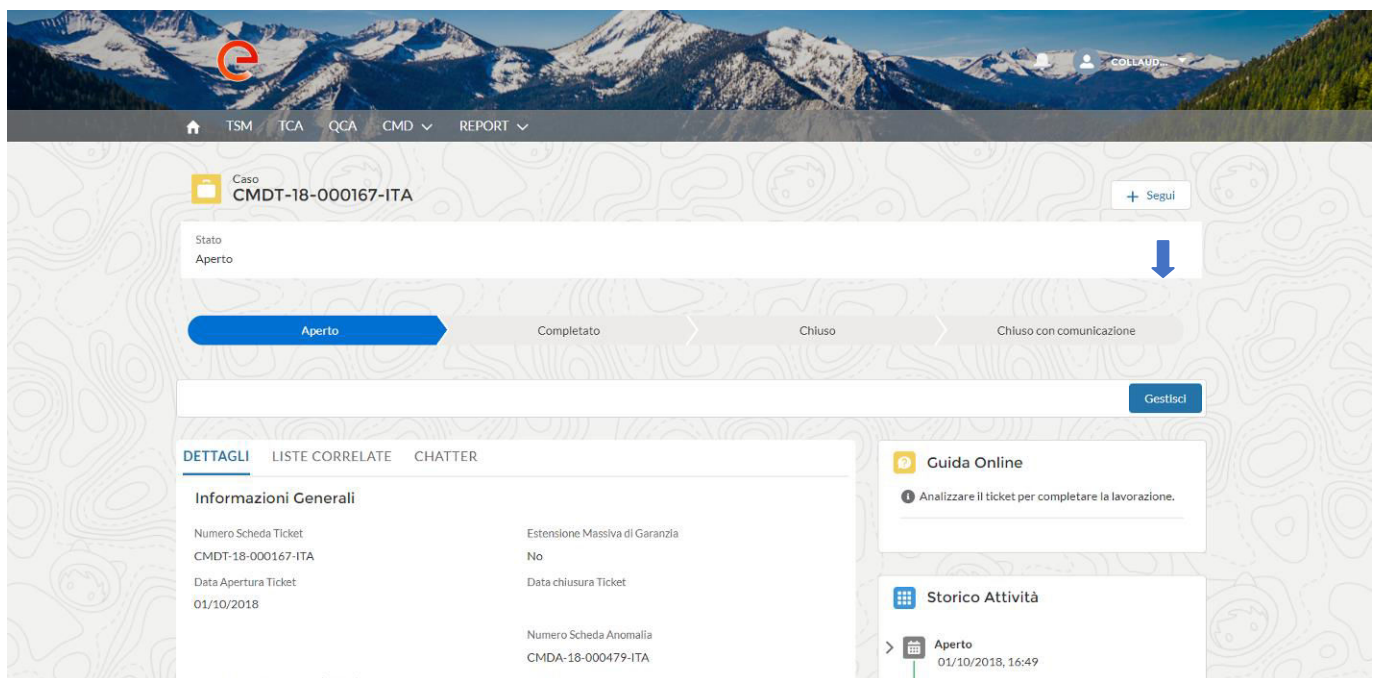
En CMD, un ticket puede haber estado vinculado a uno o más defectos en el estado "Validado" con el mismo Código de material, el mismo CUI, el mismo Año de producción.

El usuario proveedor puede acceder al ticket haciendo clic en la campana de notificación y luego haciendo clic en el enlace.

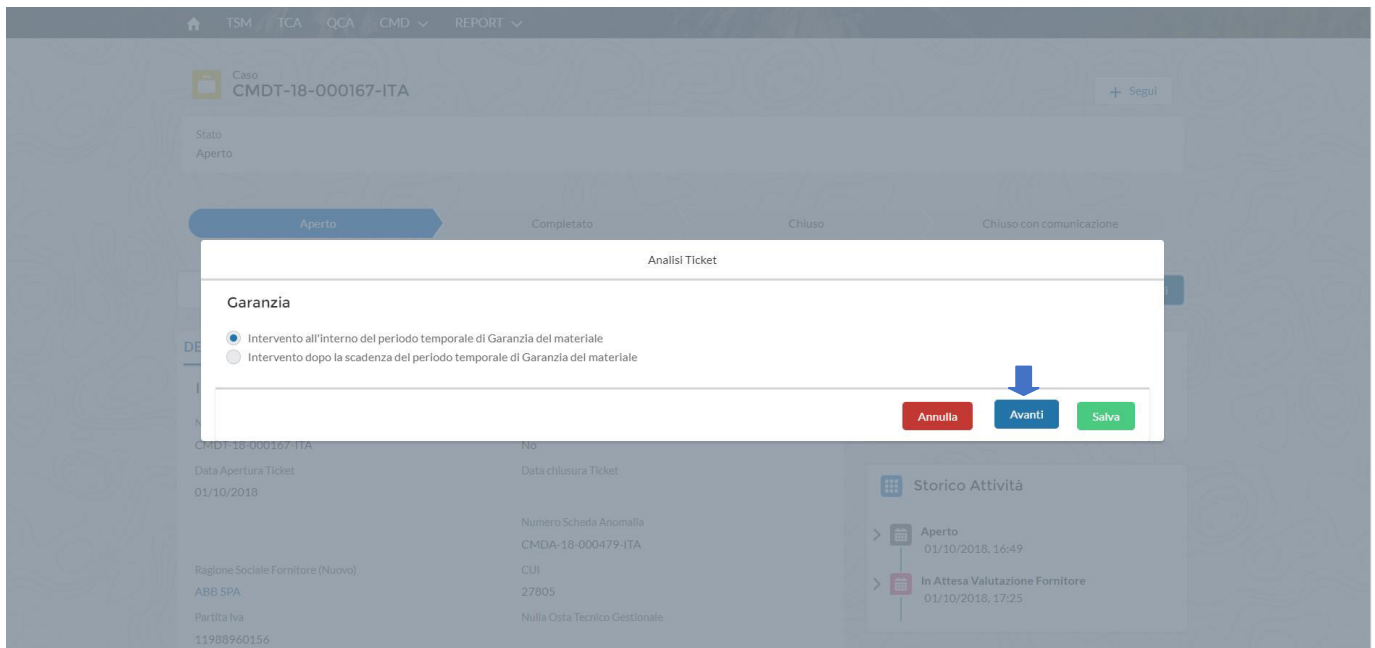




El sistema muestra un ticket, en el estado "Abierto", el usuario procede haciendo clic en el botón "Analizar".



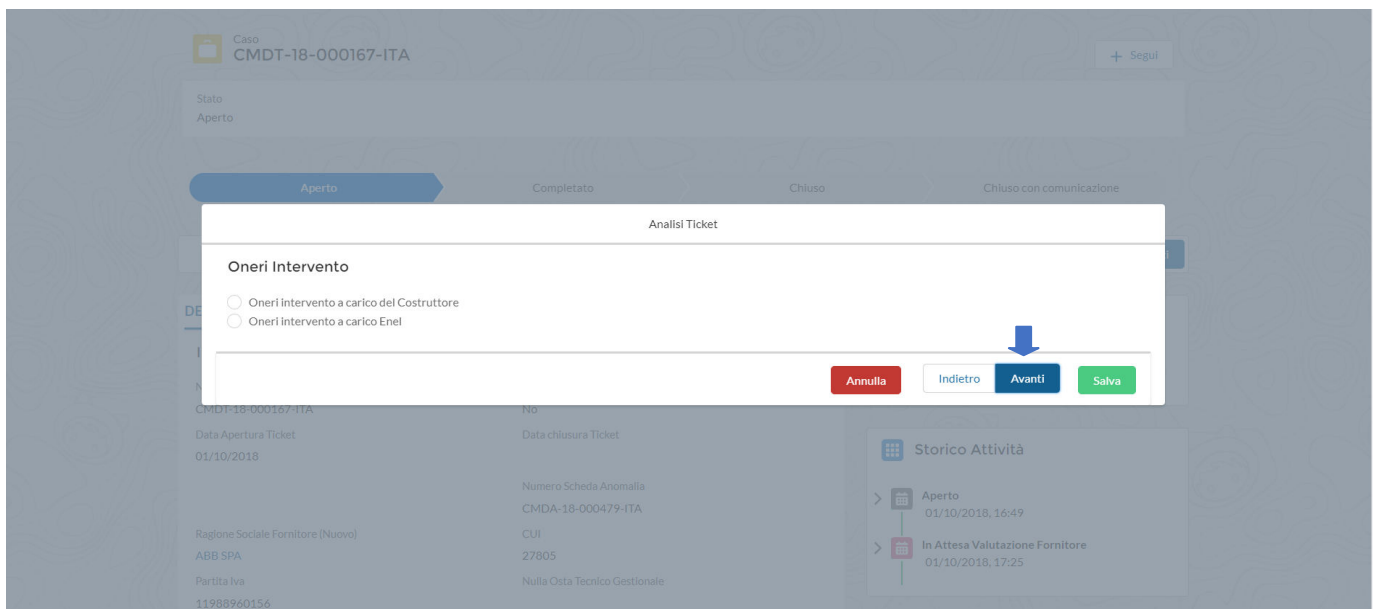
El sistema rellena automáticamente la casilla de verificación "Intervención dentro del período de garantía del material" si el componente está en garantía, de lo contrario, si el componente no está en garantía, la casilla de verificación preestablecida será "Intervención después de la expiración del período de garantía del material".



The screenshot shows the 'Analisi Ticket' (Ticket Analysis) modal window. The 'Garanzia' (Warranty) section is active, with two radio button options: 'Intervento all'interno del periodo temporale di Garanzia del materiale' (selected) and 'Intervento dopo la scadenza del periodo temporale di Garanzia del materiale'. At the bottom right of the modal, there are three buttons: 'Annulla' (red), 'Avanti' (blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' with status 'Aperto'.

El usuario proveedor puede decidir cancelar la operación de análisis de tickets haciendo clic en "Cancelar", guardar la operación haciendo clic en "Guardar" o decidir ir a Siguiente haciendo clic en "Siguiente". Si el usuario continúa, debe seleccionar uno de los dos elementos, mutuamente excluyentes:

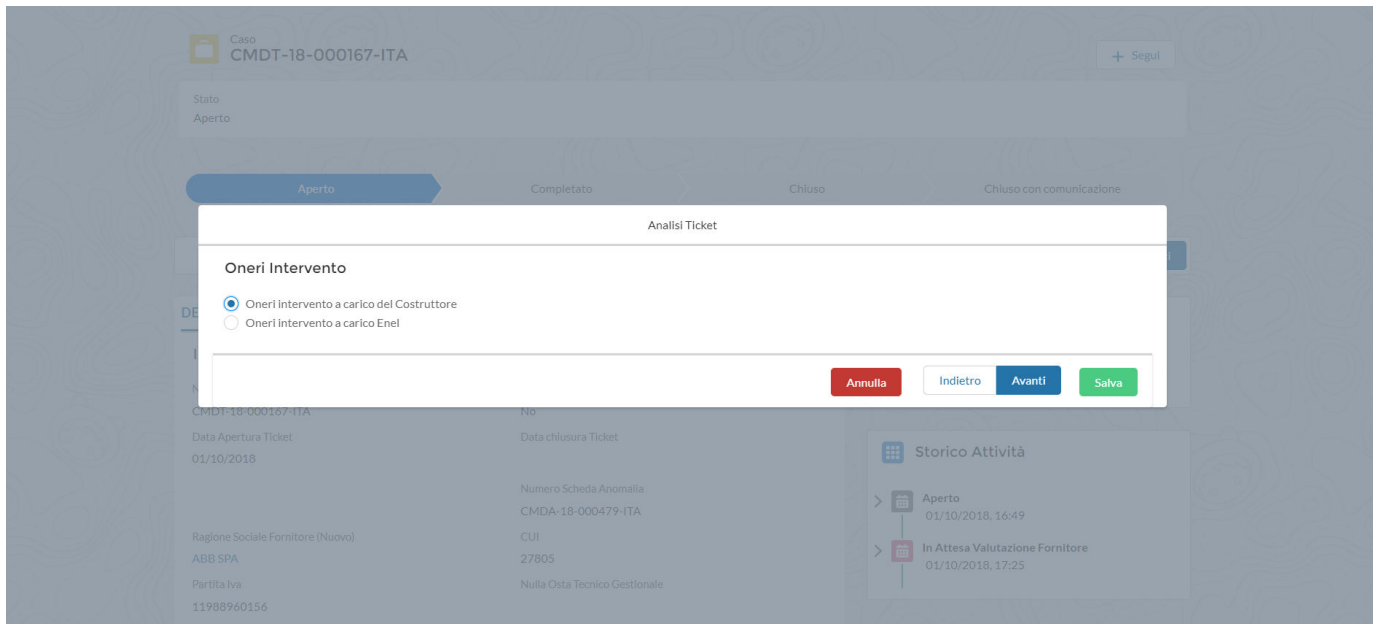
- Intervención a cargo del fabricante
- Intervención a cargo de Enel



The screenshot shows the 'Analisi Ticket' (Ticket Analysis) modal window. The 'Oneri Intervento' (Intervention Costs) section is active, with two radio button options: 'Oneri intervento a carico del Costruttore' (selected) and 'Oneri intervento a carico Enel'. At the bottom right of the modal, there are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (grey), 'Avanti' (blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows the ticket details for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' with status 'Aperto'.

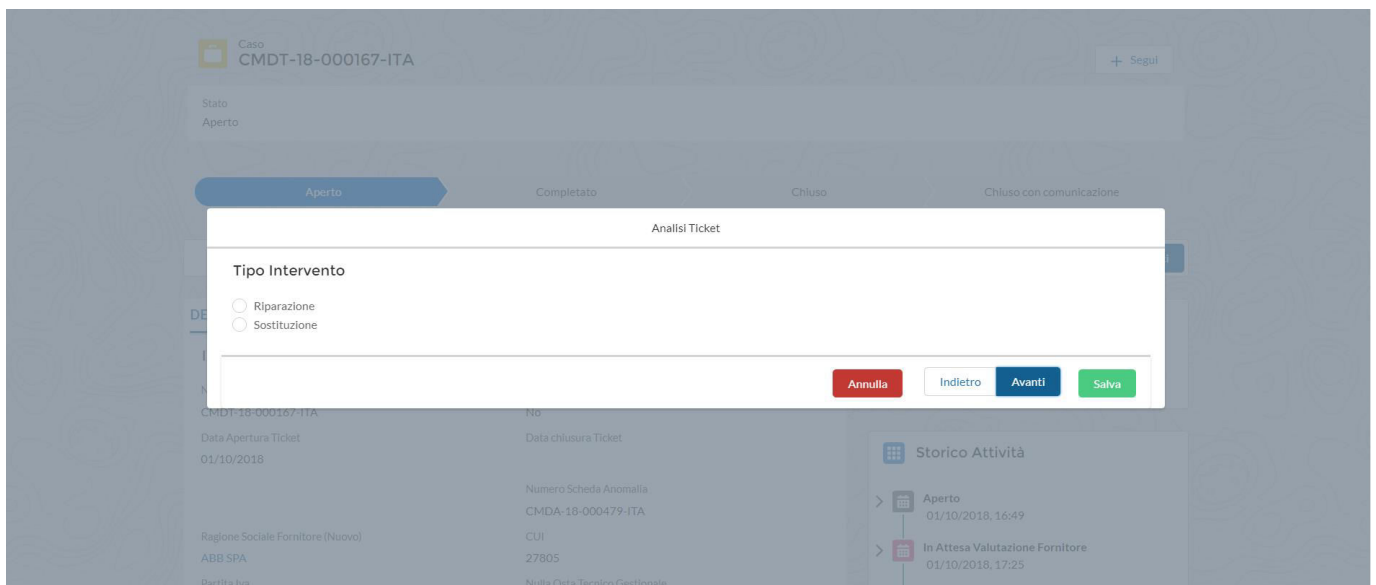
3.1.1. Intervención a cargo del fabricante

El usuario proveedor selecciona "Intervención a carga del fabricante" y continúa con el procesamiento del ticket haciendo clic en "Siguiente".



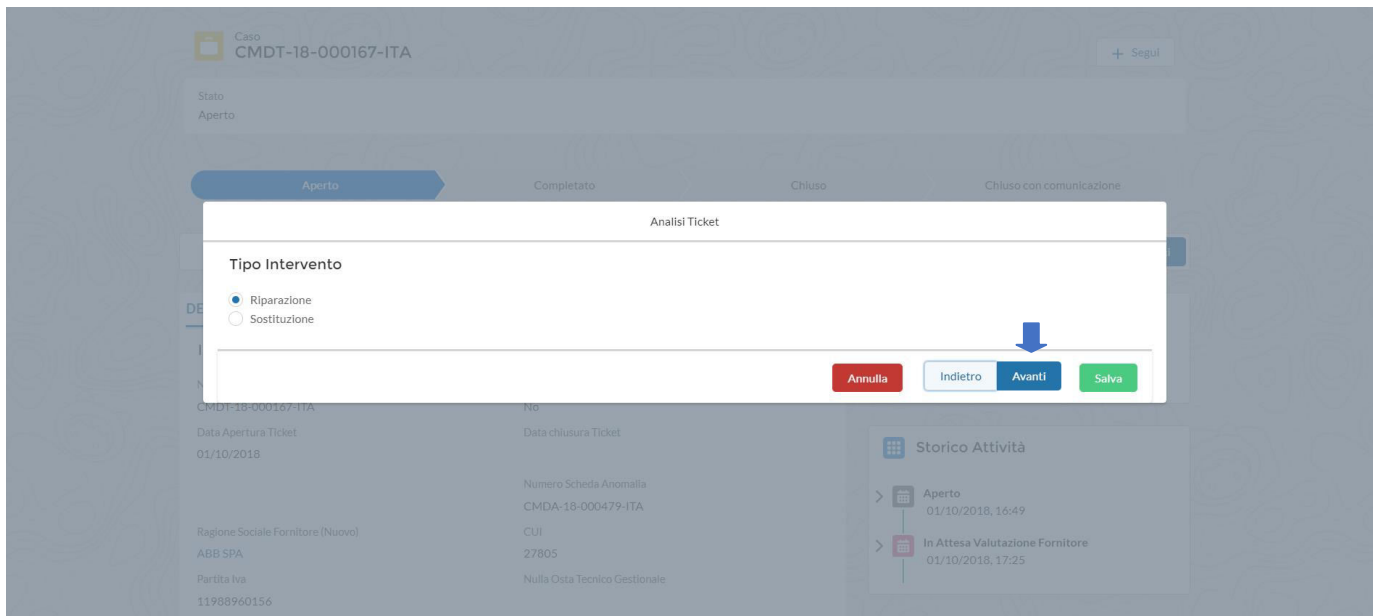
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' (Ticket Analysis) modal with the 'Oneri Intervento' (Intervention Costs) section. The modal is titled 'Analisi Ticket' and has a close button 'X'. The 'Oneri Intervento' section has two radio buttons: 'Oneri intervento a carico del Costruttore' (selected) and 'Oneri intervento a carico Enel'. Below the radio buttons are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (white), 'Avanti' (blue), and 'Salva' (green). The background shows the ticket details for 'Caso CMTD-18-000167-ITA' with status 'Aperto' and a progress bar showing 'Aperto', 'Completato', 'Chiuso', and 'Chiuso con comunicazione'.

Seleziona el tipo de operación de reparación o reemplazo.



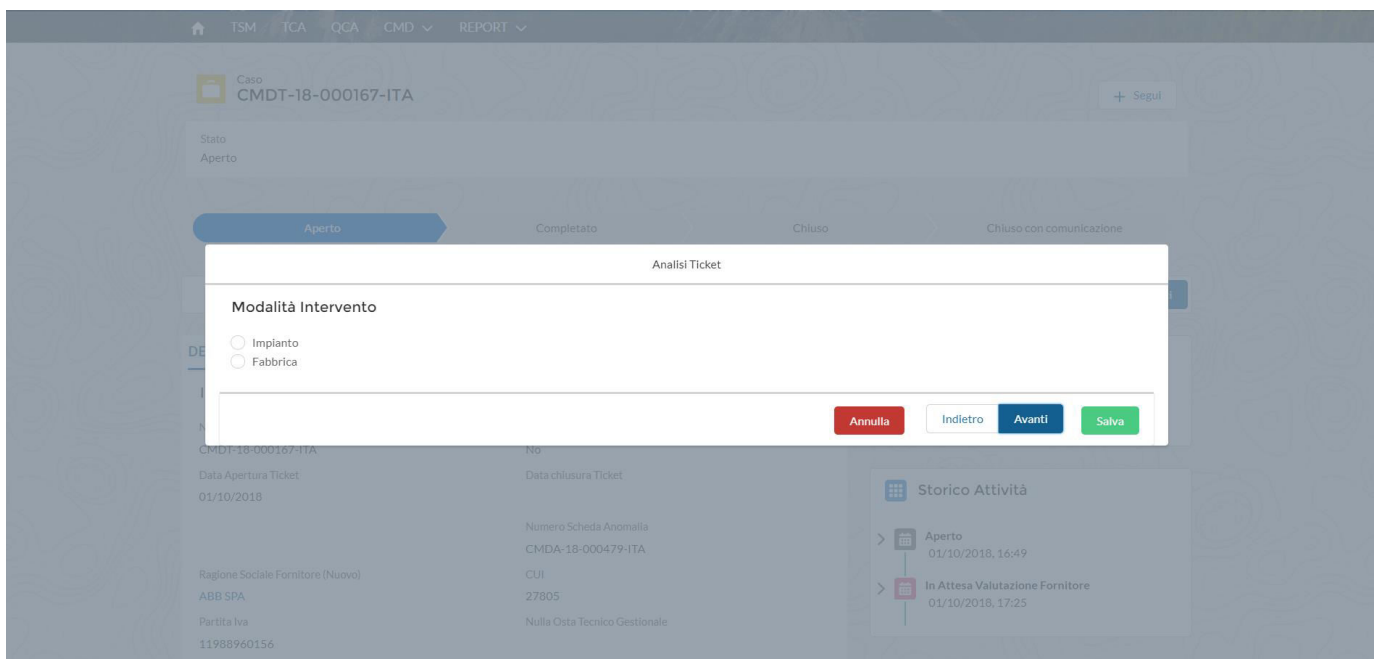
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' (Ticket Analysis) modal with the 'Tipo Intervento' (Intervention Type) section. The modal is titled 'Analisi Ticket' and has a close button 'X'. The 'Tipo Intervento' section has two radio buttons: 'Riparazione' (selected) and 'Sostituzione'. Below the radio buttons are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (white), 'Avanti' (blue), and 'Salva' (green). The background shows the ticket details for 'Caso CMTD-18-000167-ITA' with status 'Aperto' and a progress bar showing 'Aperto', 'Completato', 'Chiuso', and 'Chiuso con comunicazione'.

Si seleziona "Reparación" y hace clic en "Siguiete".



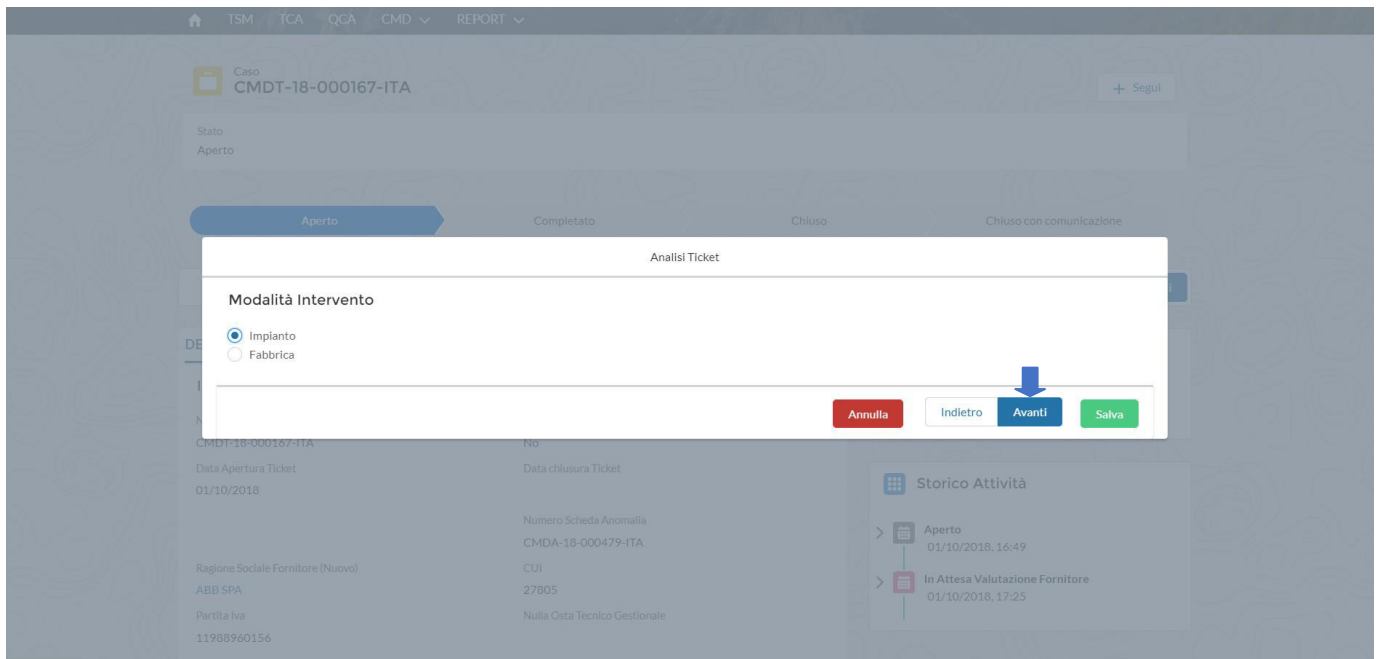
The screenshot shows the 'Analisi Ticket' modal in the Enel system. The modal has a title bar 'Analisi Ticket' and a close button. Below the title, there is a section 'Tipo Intervento' with two radio button options: 'Riparazione' (selected) and 'Sostituzione'. At the bottom of the modal, there are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (light blue), 'Avanti' (dark blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows a ticket details page for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' with a status of 'Aperto' and a progress bar with stages: 'Aperto', 'Completato', 'Chiuso', and 'Chiuso con comunicazione'.

El usuario proveedor tiene que proceder seleccionando el Modo de intervención: Planta or Fabrica.



The screenshot shows the 'Analisi Ticket' modal in the Enel system. The modal has a title bar 'Analisi Ticket' and a close button. Below the title, there is a section 'Modalità Intervento' with two radio button options: 'Impianto' and 'Fabbrica'. At the bottom of the modal, there are four buttons: 'Annulla' (red), 'Indietro' (light blue), 'Avanti' (dark blue, highlighted with a blue arrow), and 'Salva' (green). The background shows a ticket details page for 'Caso CMDT-18-000167-ITA' with a status of 'Aperto' and a progress bar with stages: 'Aperto', 'Completato', 'Chiuso', and 'Chiuso con comunicazione'.

Si selecciona "Planta" y hace clic en "Siguiente".



Analisi Ticket

Modalità Intervento

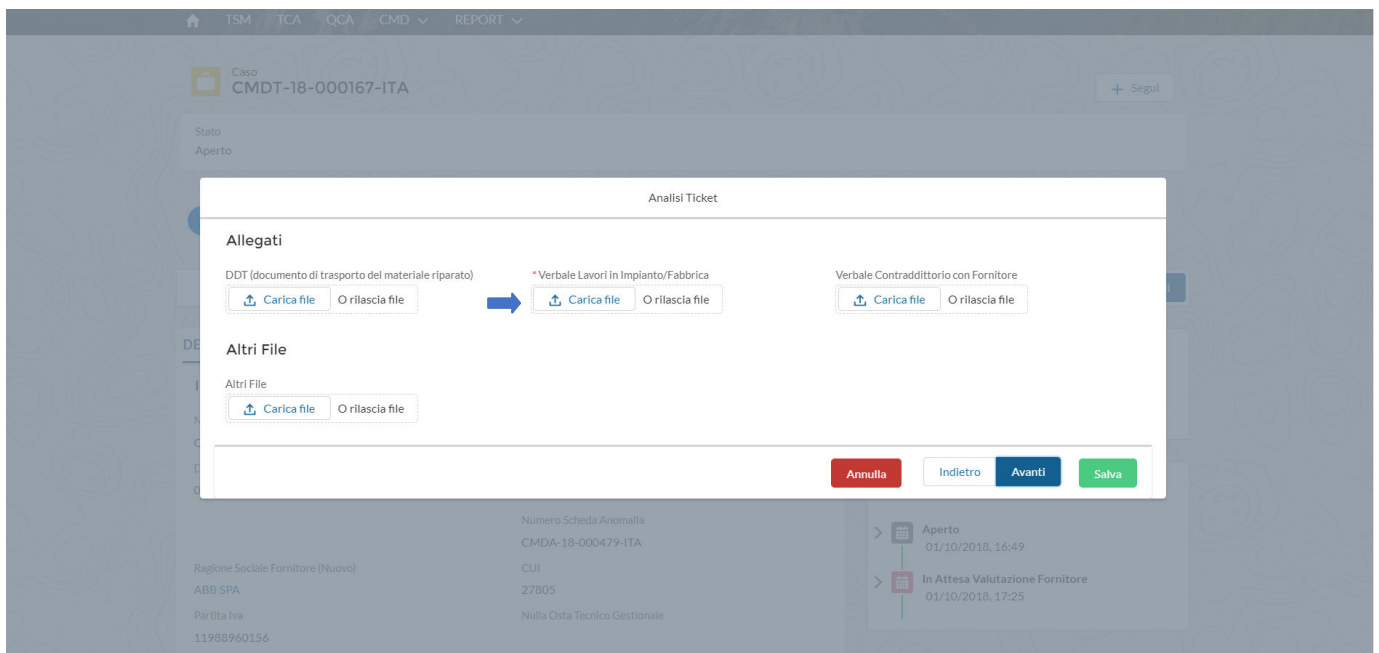
☒ Impianto
☐ Fabbrica

Annulla Indietro **Avanti** Salva

Storico Attività

- Aperto 01/10/2018, 16:49
- In Attesa Valutazione Fornitore 01/10/2018, 17:25

Tiene que cargar obligatoriamente la "Acta de Actividades en planta / fabrica" haciendo clic en "Cargar archivo".



Allegati

DDT (documento di trasporto del materiale riparato) **Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica Verbale Contraddittorio con Fornitore

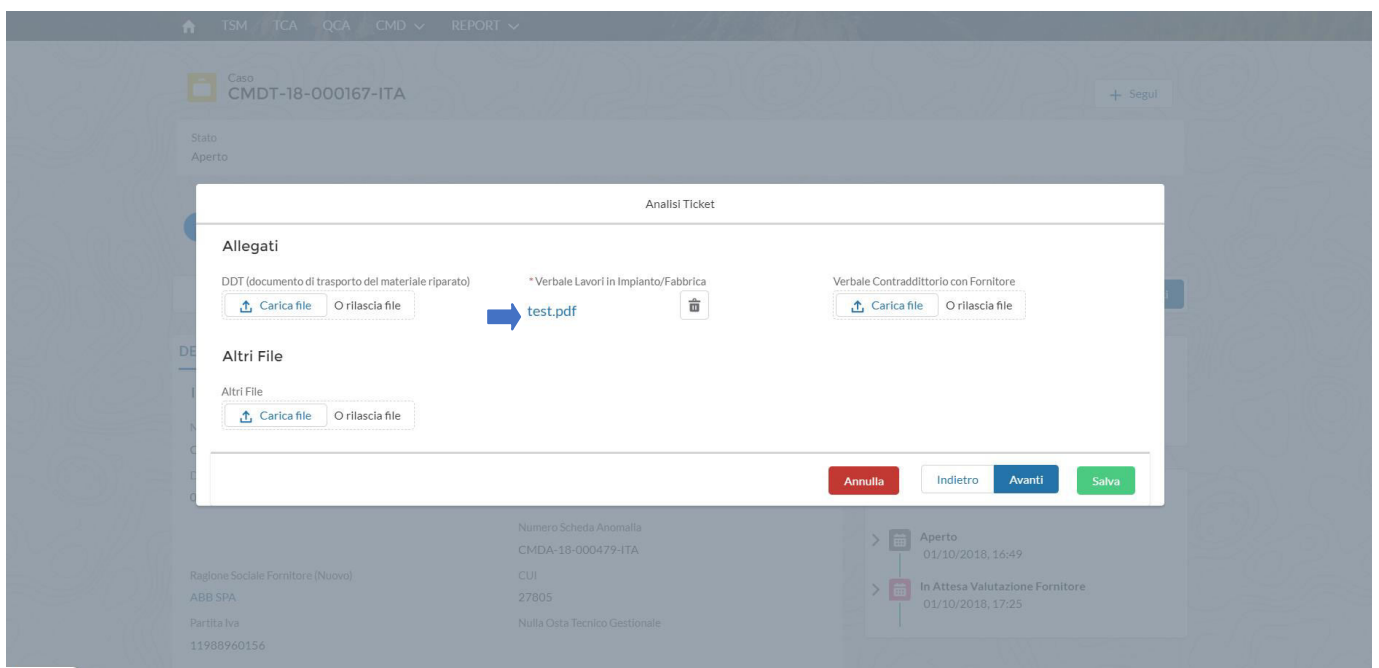
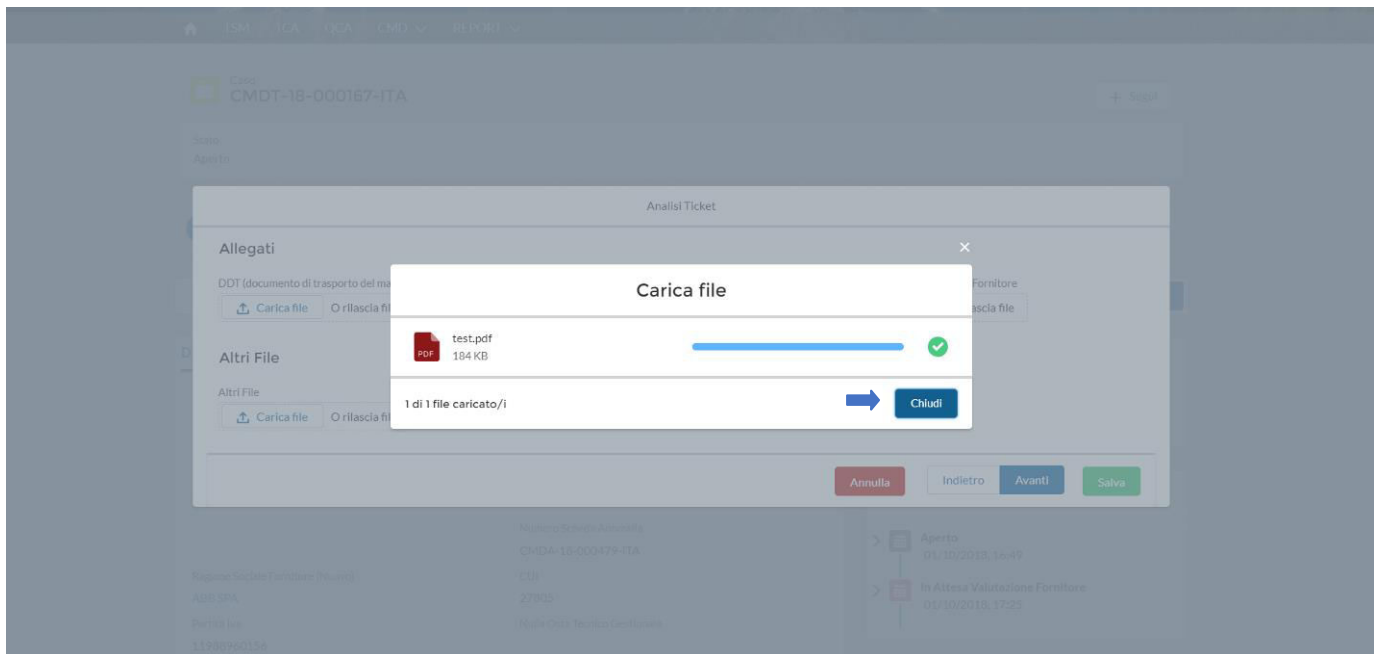
Carica file O rilascia file Carica file O rilascia file Carica file O rilascia file

Altri File

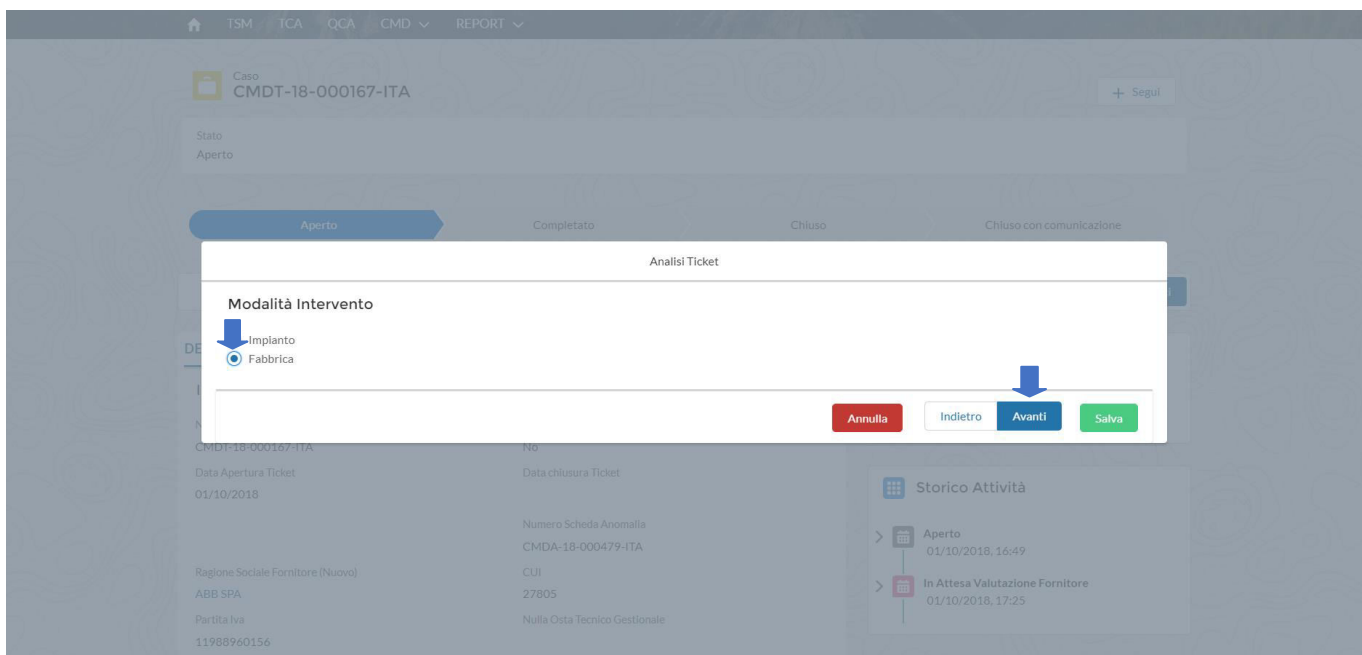
Altri File

Carica file O rilascia file

Annulla Indietro **Avanti** Salva



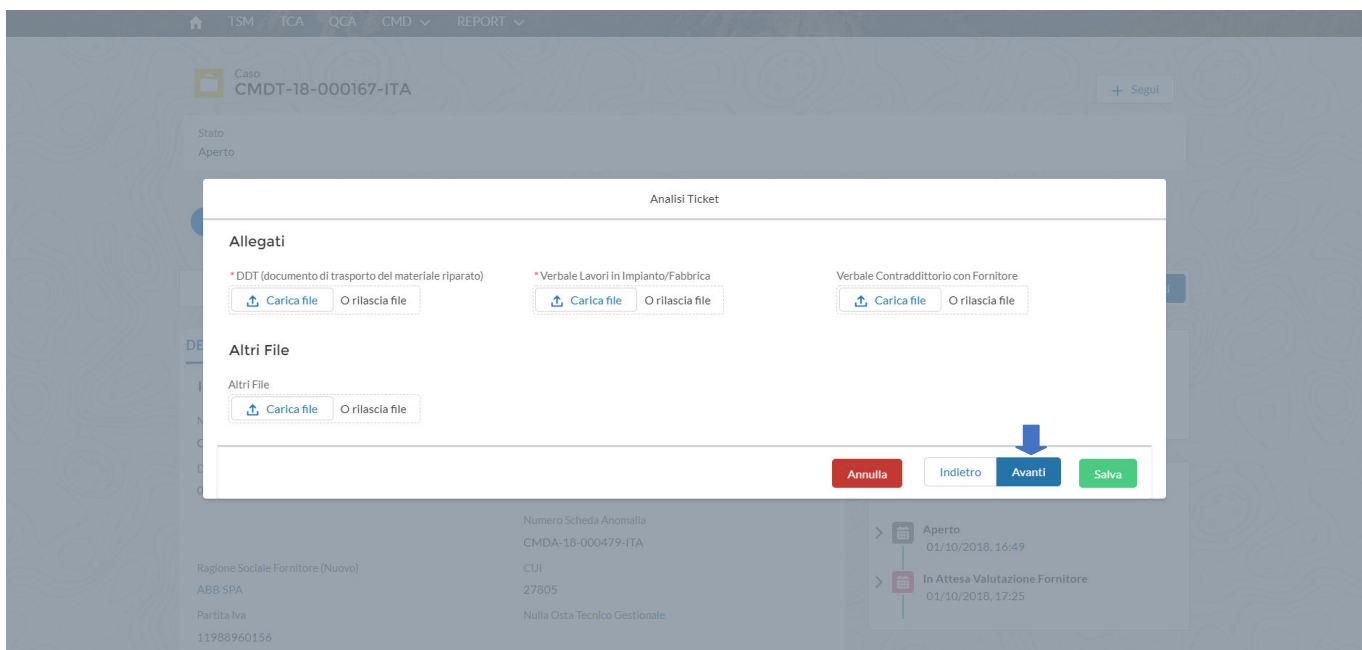
Si el usuario proveedor selecciona la casilla de verificación "Fábrica" y hace clic en "Siguiete".

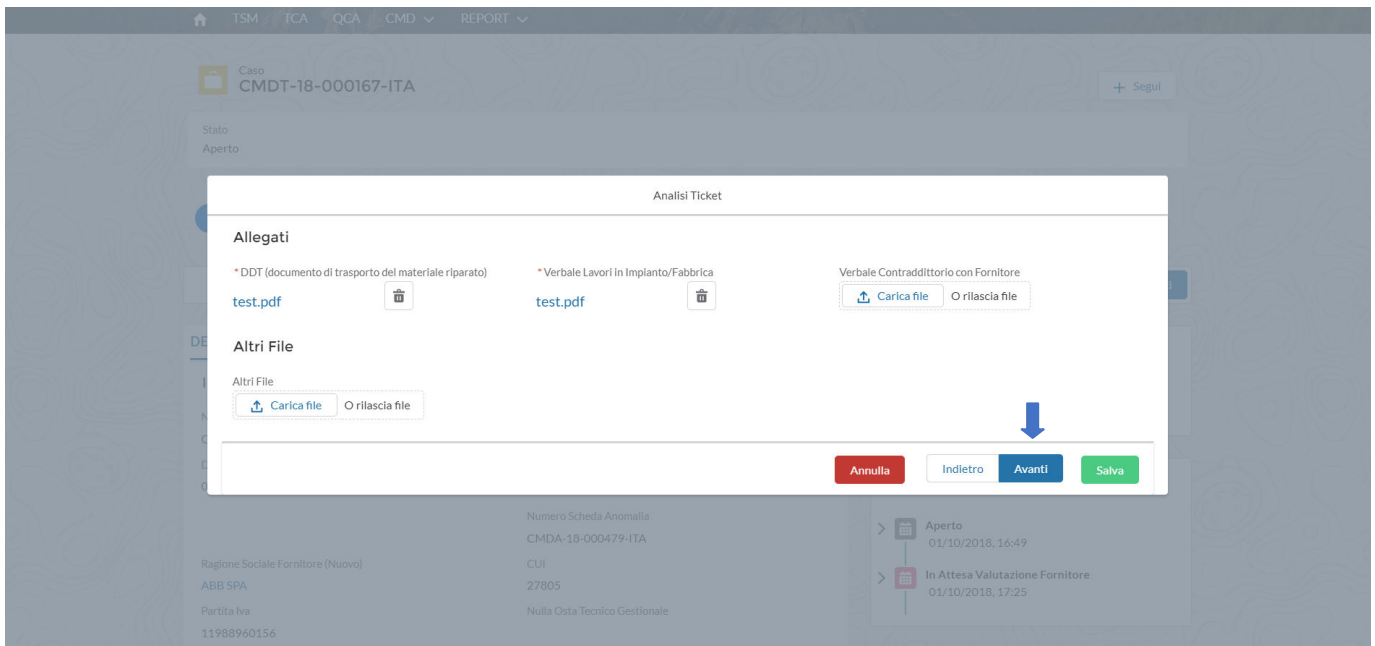


El usuario proveedor tiene que cargar obligatoriamente:

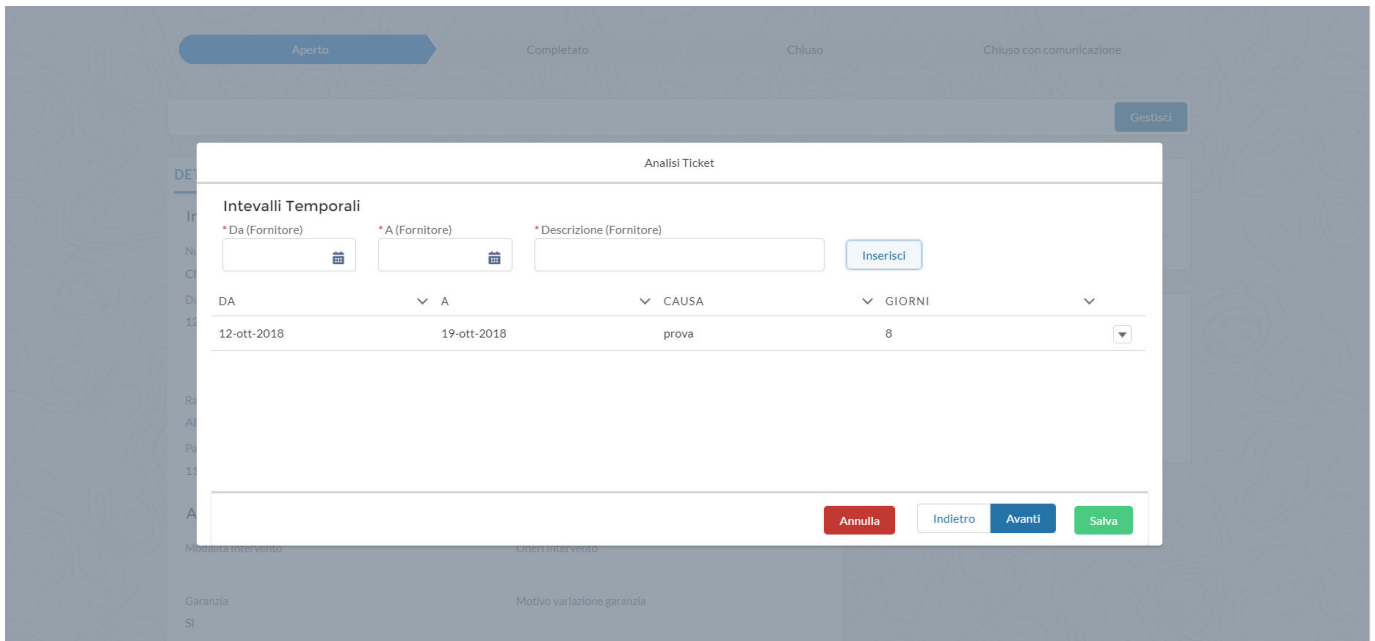
- DDT (documento de transporte para el material reparado).
- Acta de Actividades en planta/fabrica.

Y procede haciendo clic en "Siguiete".



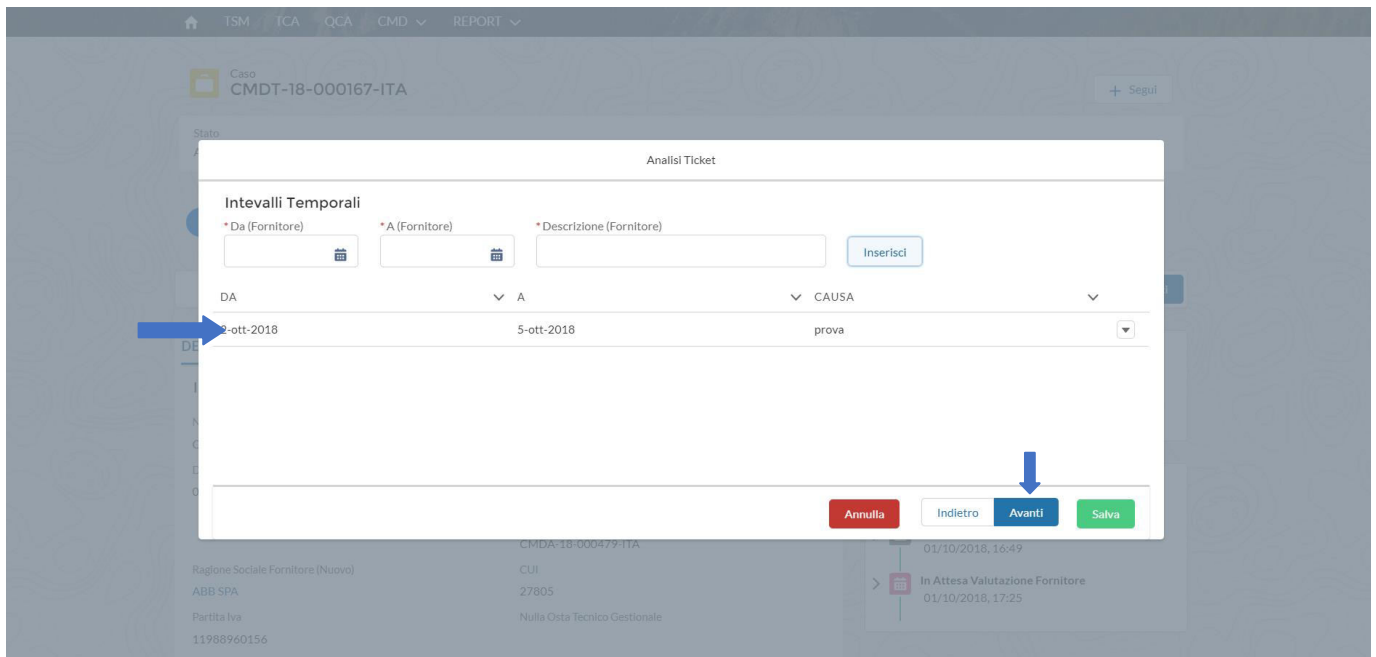


El Sistema muestra los "Intervalos de tiempo" que se pueden completar para cualquier día que se deduzca.

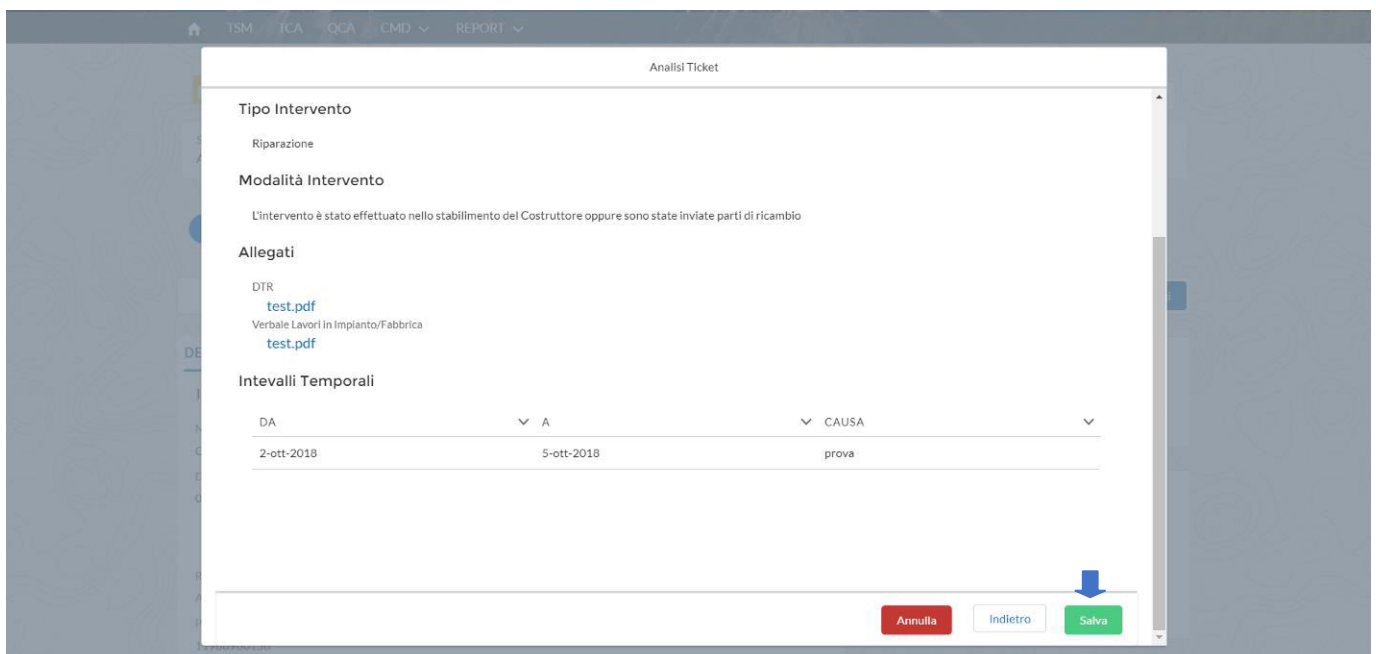


Los días calculados están dados por la diferencia de FECHA DE FINALIZACIÓN (A) menos la FECHA DE INICIO (DA) más un día.

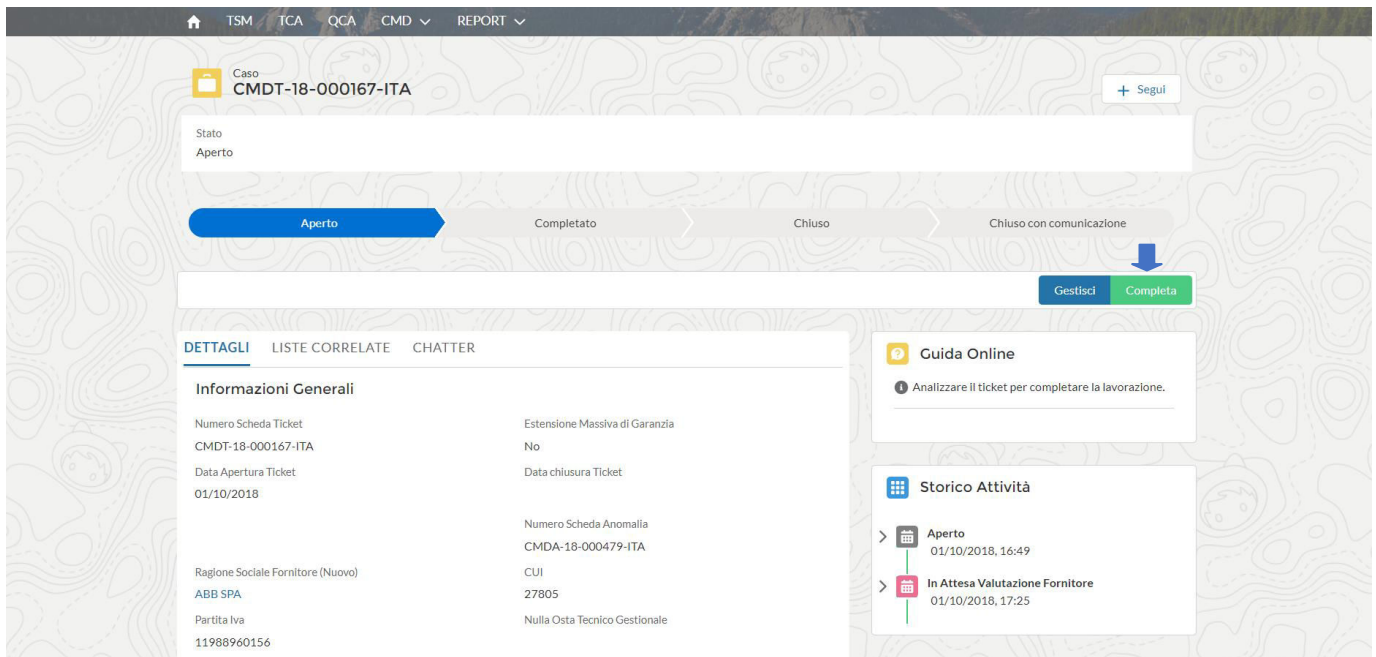
Los intervalos de tiempo no son campos obligatorios, pero si se ingresan, se debe informar la "Descripción (Proveedor)". El usuario puede continuar haciendo clic en "Siguiente".



El sistema muestra el resumen del análisis del ticket. El usuario puede confirmar lo que ha ingresado haciendo clic en "Guardar" o puede regresar haciendo clic en "Atrás" y cambiar lo que ha ingresado.

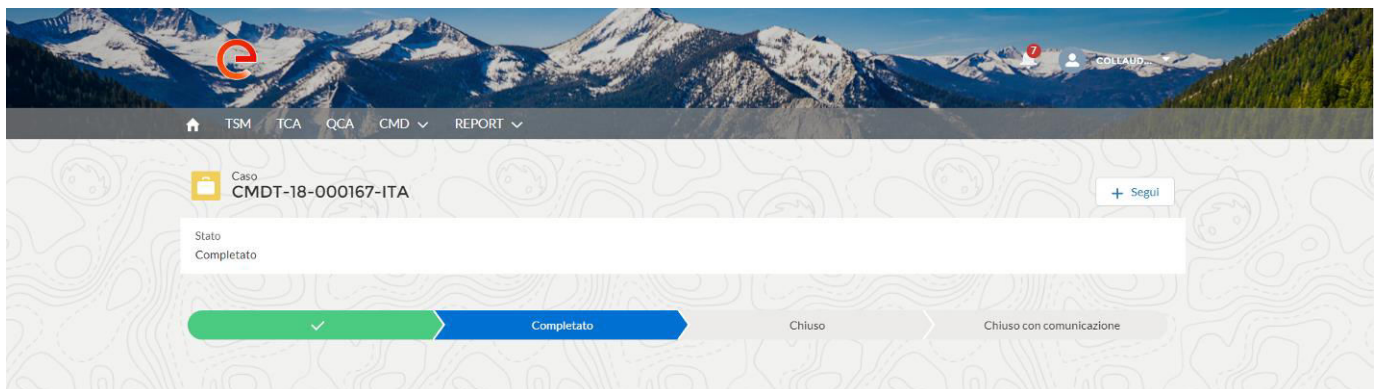


El proveedor, en este punto, puede cambiar el estado del ticket de "Abierto" a "Completado" haciendo clic en "Completar".



The screenshot shows the Enel ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with links: TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. Below this, the ticket ID is displayed as "Caso CMDT-18-000167-ITA". The status is "Aperto" (Open). A progress bar shows the current state as "Aperto" (Open) in blue, followed by "Completato" (Completed), "Chiuso" (Closed), and "Chiuso con comunicazione" (Closed with communication). Below the progress bar, there are buttons for "Gestisci" (Manage) and "Completa" (Complete). The main content area is divided into two sections: "Informazioni Generali" (General Information) and "Storico Attività" (Activity History). The "Informazioni Generali" section includes fields for "Numero Scheda Ticket" (Ticket Card Number), "Estensione Massima di Garanzia" (Maximum Warranty Extension), "Data Apertura Ticket" (Ticket Opening Date), "Data chiusura Ticket" (Ticket Closing Date), "Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)" (Supplier Social Reason (New)), "CUI" (VAT Number), "Partita Iva" (VAT Number), and "Nulla Osta Tecnico Gestionale" (Technical Manager's Release). The "Storico Attività" section shows a list of activities: "Aperto" (Open) on 01/10/2018 at 16:49, and "In Attesa Valutazione Fornitore" (Waiting for Supplier Evaluation) on 01/10/2018 at 17:25.

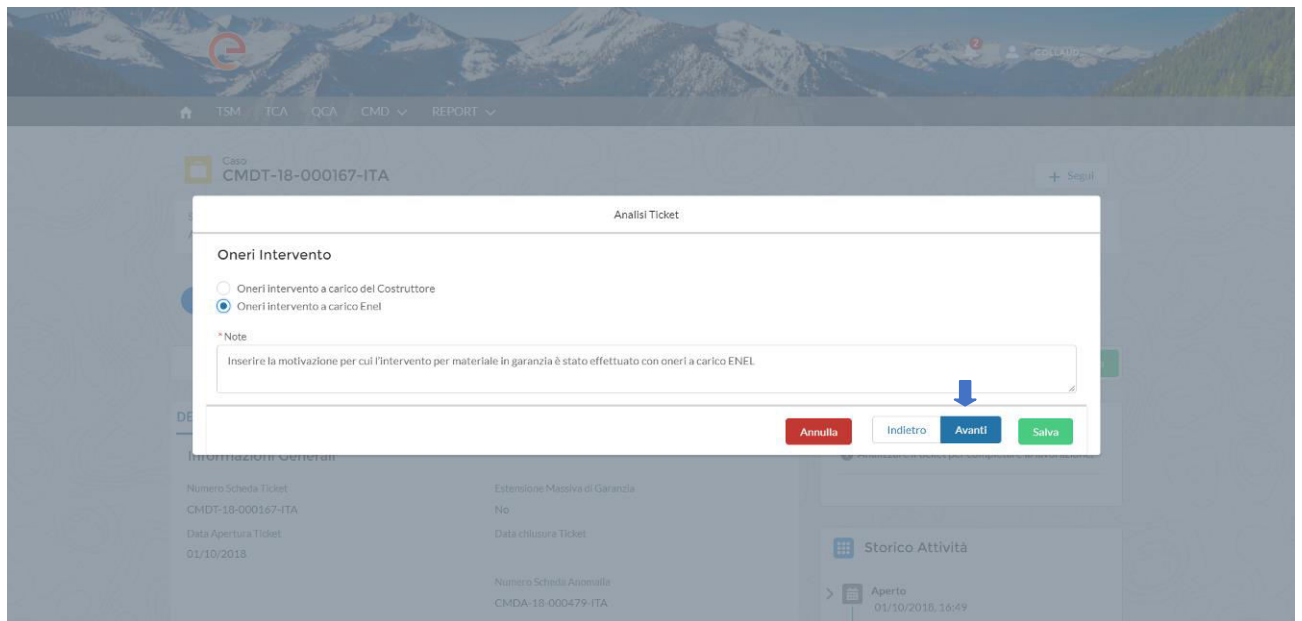
El estado del ticket cambia de "Abierto a" Completado ".



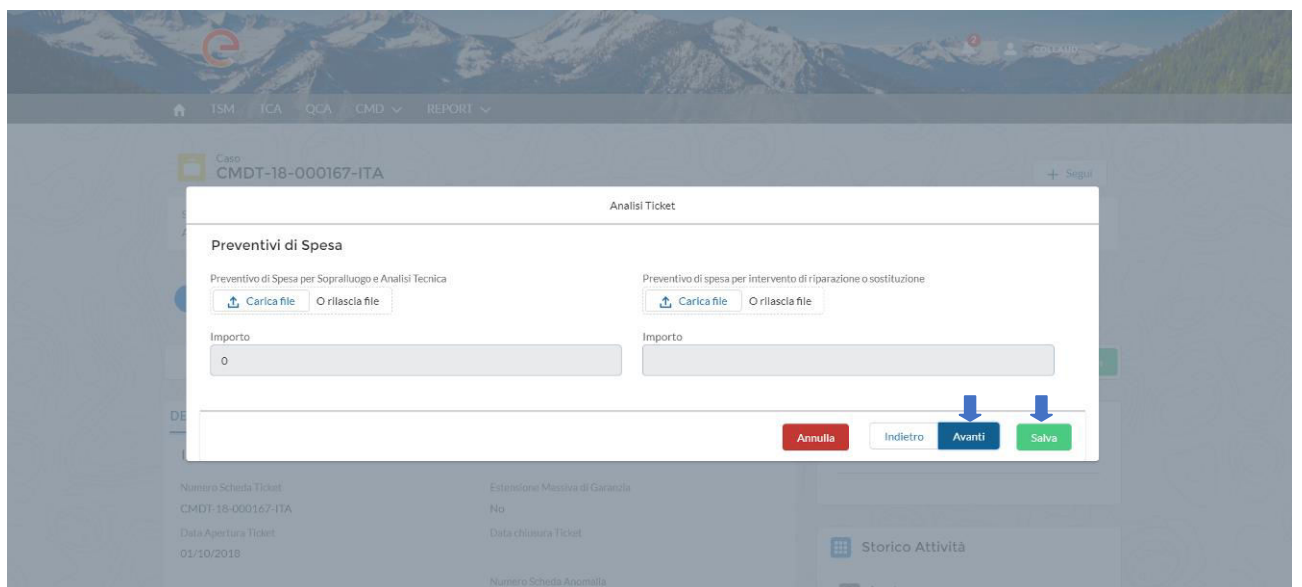
The screenshot shows the Enel ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with links: TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. Below this, the ticket ID is displayed as "Caso CMDT-18-000167-ITA". The status is "Completato" (Completed). A progress bar shows the current state as "Completato" (Completed) in blue, preceded by "Aperto" (Open) in green, followed by "Chiuso" (Closed), and "Chiuso con comunicazione" (Closed with communication). Below the progress bar, there are buttons for "Gestisci" (Manage) and "Completa" (Complete). The main content area is divided into two sections: "Informazioni Generali" (General Information) and "Storico Attività" (Activity History). The "Informazioni Generali" section includes fields for "Numero Scheda Ticket" (Ticket Card Number), "Estensione Massima di Garanzia" (Maximum Warranty Extension), "Data Apertura Ticket" (Ticket Opening Date), "Data chiusura Ticket" (Ticket Closing Date), "Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)" (Supplier Social Reason (New)), "CUI" (VAT Number), "Partita Iva" (VAT Number), and "Nulla Osta Tecnico Gestionale" (Technical Manager's Release). The "Storico Attività" section shows a list of activities: "Aperto" (Open) on 01/10/2018 at 16:49, and "In Attesa Valutazione Fornitore" (Waiting for Supplier Evaluation) on 01/10/2018 at 17:25.

3.1.2. Intervención a cargo de Enel

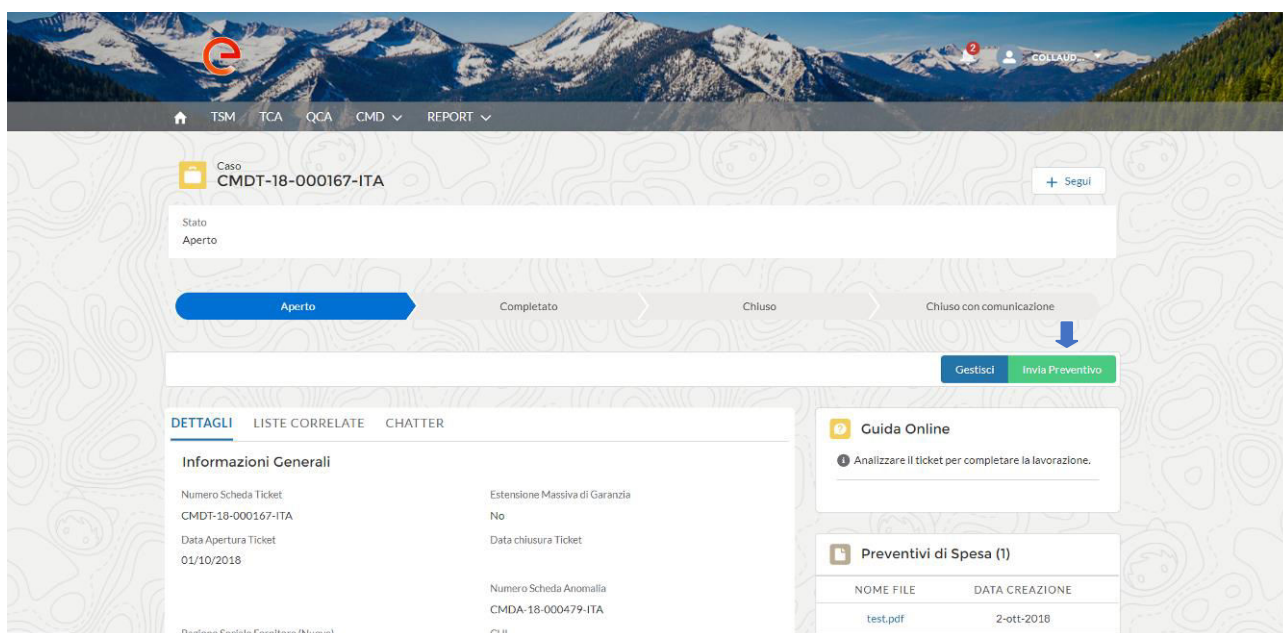
El proveedor selecciona "Intervención a cargo de Enel", inserta el campo de Notas y continúa con el procesamiento del ticket haciendo clic en "Siguiente".



Inserta la cotización, haciendo clic en "Cargar archivo", el monto de la cotización en el campo "Importe", hace clic en "Guardar" y continua con el proceso haciendo clic en "Siguiente".



El proveedor continúa enviando la cotización a Enel para la aprobación final de los costos.



Caso
CMDT-18-000167-ITA

Stato
Aperto

Aperto Completato Chiuso Chiuso con comunicazione

Gestisci Invia Preventivo

DETTAGLI LISTE CORRELATE CHATTER

Informazioni Generali

Numero Scheda Ticket
CMDT-18-000167-ITA

Estensione Massiva di Garanzia
No

Data Apertura Ticket
01/10/2018

Data chiusura Ticket

Numero Scheda Anomalia
CMDA-18-000479-ITA

Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)

CUI

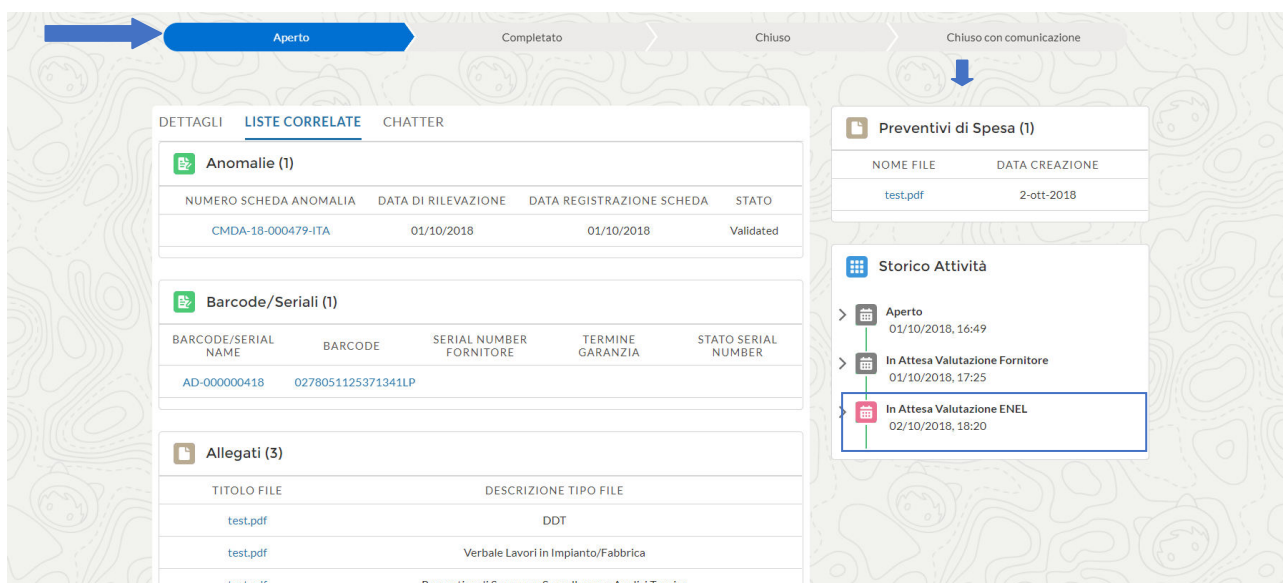
Guida Online

Analizzare il ticket per completare la lavorazione.

Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

El estado del ticket permanece en el estado "Abierto", pendiente de evaluación final por Enel.



Aperto Completato Chiuso Chiuso con comunicazione

DETTAGLI LISTE CORRELATE CHATTER

Anomalie (1)

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	STATO
CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	Validated

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000418	0278051125371341LP			

Allegati (3)

TITOLO FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test.pdf	DDT
test.pdf	Verbale Lavori in Impianto/Fabbrica
test.pdf	Preventivo di Spesa per Sopralluogo e Analisi Tecnica

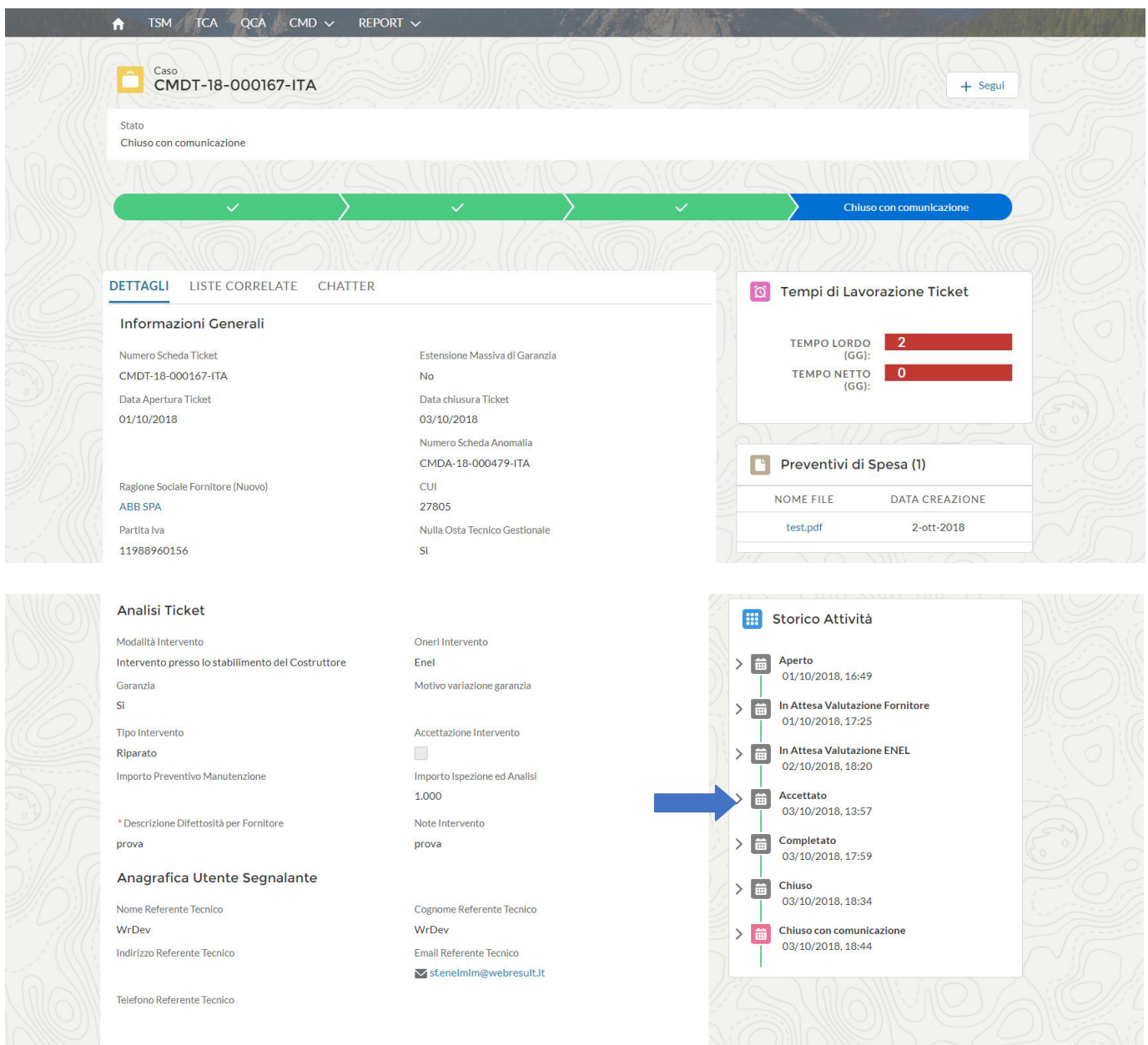
Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

Storico Attività

- Aperto
01/10/2018, 16:49
- In Attesa Valutazione Fornitore
01/10/2018, 17:25
- In Attesa Valutazione ENEL
02/10/2018, 18:20

Cuando Enel aprueba o rechaza la cotización, el estado del presupuesto se muestra en el historial de actividades.



The screenshot displays the Enel ticket management system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for TSM, TCA, QCA, CMD, and REPORT. Below this, the ticket details for "Caso CMDT-18-000167-ITA" are shown, including its status "Chiuso con comunicazione" and a progress bar indicating the ticket's lifecycle. The main content area is divided into several sections: "Informazioni Generali" (General Information) with fields for ticket number, date of opening, and provider details; "Tempi di Lavorazione Ticket" (Ticket Working Times) showing "TEMPO LORDO (GG): 2" and "TEMPO NETTO (GG): 0"; "Preventivi di Spesa (1)" (Expense Forecasts) with a table listing files and creation dates; "Analisi Ticket" (Ticket Analysis) with fields for intervention type, date, and cost; and "Anagrafica Utente Segnalante" (Reporting User Details) with fields for name, email, and phone. A "Storico Attività" (Activity History) section on the right shows a timeline of events from the ticket's opening to its closure, with a blue arrow pointing to the "Accettato" (Accepted) event.

Informazioni Generali

Numero Scheda Ticket	Estensione Massiva di Garanzia
CMDT-18-000167-ITA	No
Data Apertura Ticket	Data chiusura Ticket
01/10/2018	03/10/2018
	Numero Scheda Anomalia
	CMDA-18-000479-ITA
Ragione Sociale Fornitore (Nuovo)	CUI
ABB SPA	27805
Partita Iva	Nulla Osta Tecnico Gestionale
11988960156	SI

Tempi di Lavorazione Ticket

TEMPO LORDO (GG):	2
TEMPO NETTO (GG):	0

Preventivi di Spesa (1)

NOME FILE	DATA CREAZIONE
test.pdf	2-ott-2018

Analisi Ticket

Modalità Intervento	Oneri Intervento
Intervento presso lo stabilimento del Costruttore	Enel
Garanzia	Motivo variazione garanzia
SI	
Tipo Intervento	Accettazione Intervento
Riparato	<input type="checkbox"/>
Importo Preventivo Manutenzione	Importo Ispezione ed Analisi
	1.000
* Descrizione Difettosità per Fornitore	Note Intervento
prova	prova

Anagrafica Utente Segnalante

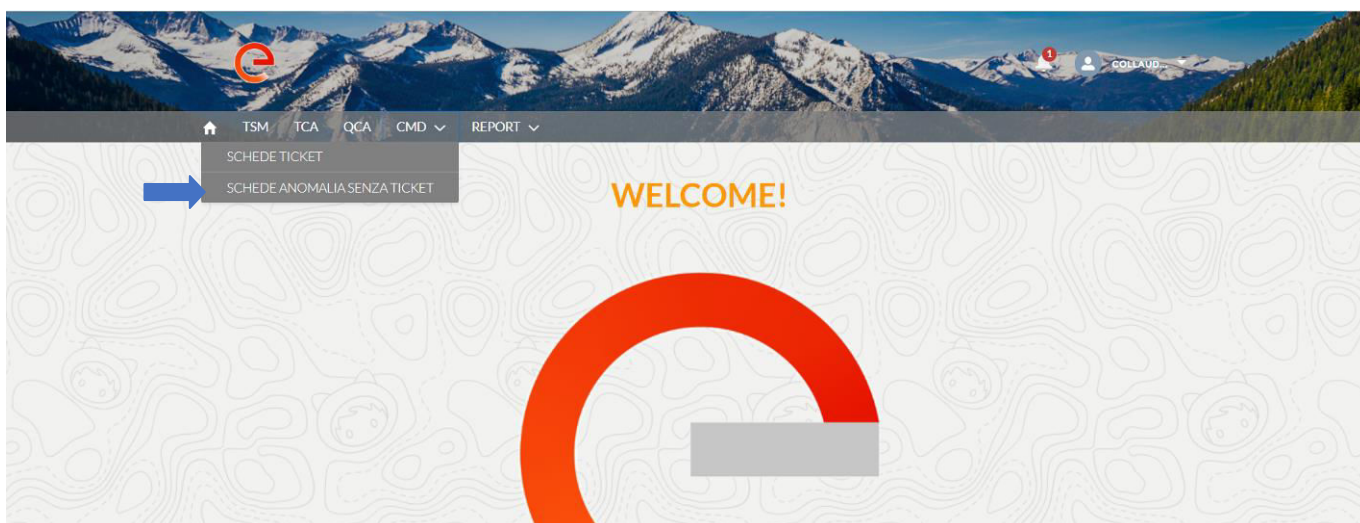
Nome Referente Tecnico	Cognome Referente Tecnico
WrDev	WrDev
Indirizzo Referente Tecnico	Email Referente Tecnico
	sf.enelmim@webresult.it
Telefono Referente Tecnico	

Storico Attività

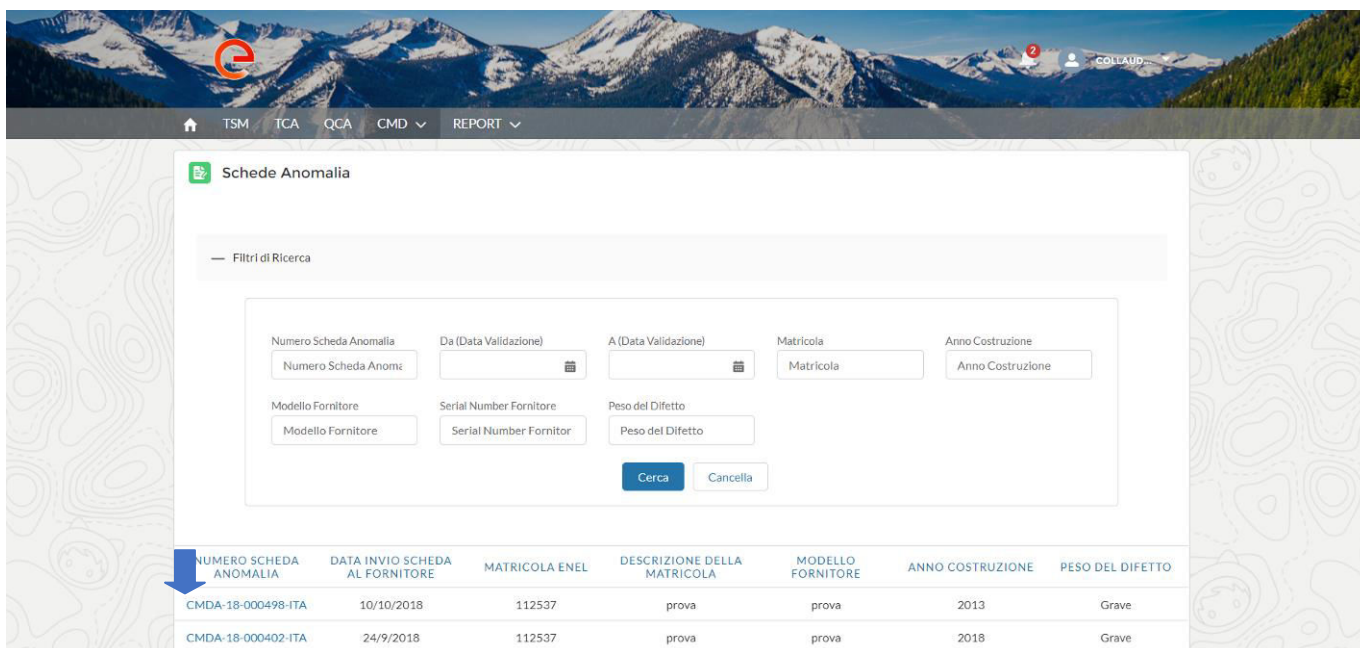
- > Aperto 01/10/2018, 16:49
- > In Attesa Valutazione Fornitore 01/10/2018, 17:25
- > In Attesa Valutazione ENEL 02/10/2018, 18:20
- > Accettato 03/10/2018, 13:57
- > Completato 03/10/2018, 17:59
- > Chiuso 03/10/2018, 18:34
- > Chiuso con comunicazione 03/10/2018, 18:44

3.3 Navegación de usuarios proveedores por defectos sin ticket

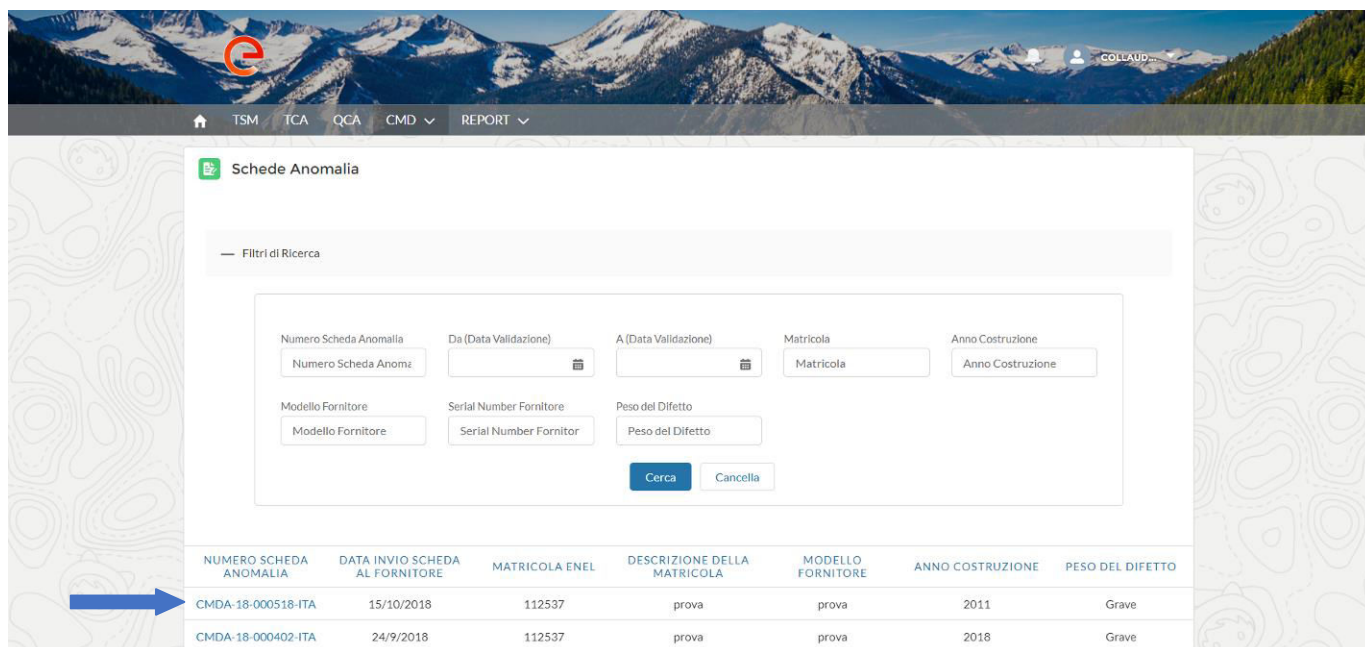
El usuario proveedor accede al ticket seleccionando el elemento "Defectos sin ticket" en el menú CMD.



o haciendo clic en el enlace del correo electrónico recibido



1. Si la edad del componente es superior a 5 años, el defecto se puede ver a la vista del Proveedor (comunidad), haciendo clic en el enlace del defecto, puede ver los detalles del mismo.



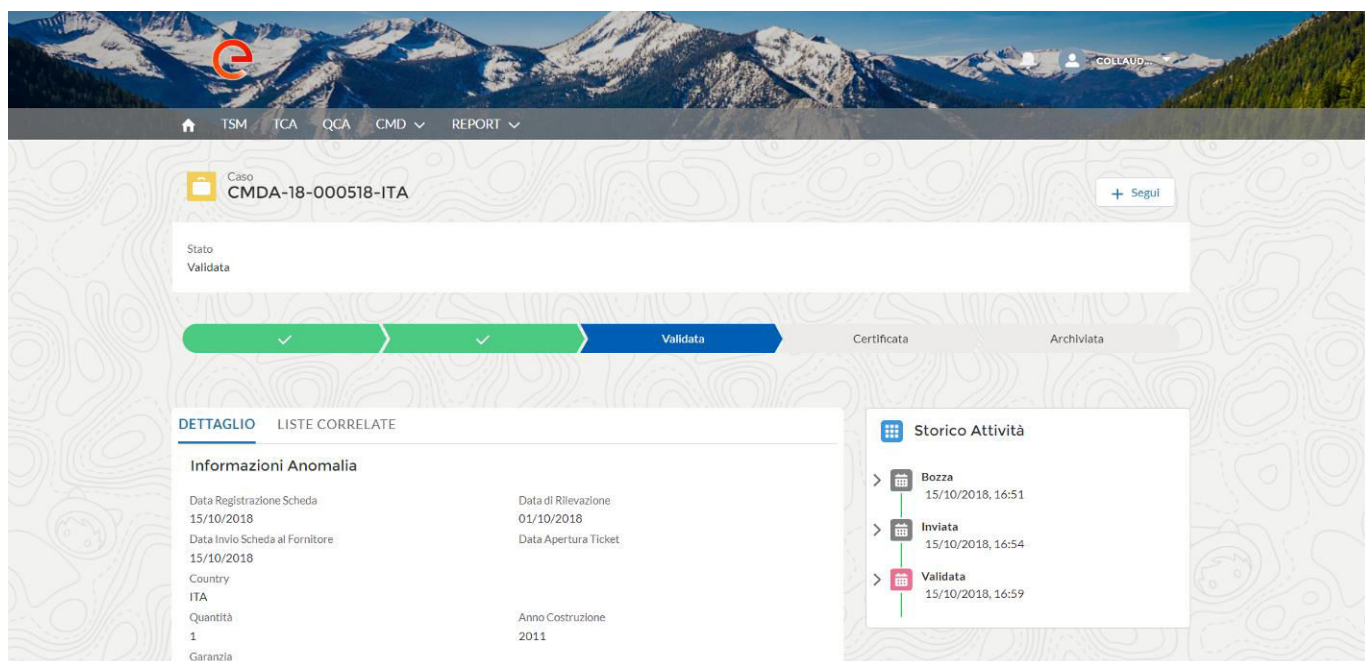
Schede Anomalia

— Filtri di Ricerca

Numero Scheda Anomalia: Da (Data Validazione): A (Data Validazione): Matricola: Anno Costruzione:

Modello Fornitore: Serial Number Fornitore: Peso del Difetto:

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	MODELLO FORNITORE	ANNO COSTRUZIONE	PESO DEL DIFETTO
CMDA-18-000518-ITA	15/10/2018	112537	prova	prova	2011	Grave
CMDA-18-000402-ITA	24/9/2018	112537	prova	prova	2018	Grave



Caso CMDA-18-000518-ITA

Stato: Validata

Validata

Validata

Certificata

Archiviata

DETTAGLIO **LISTE CORRELATE**

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda: 15/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore: 15/10/2018
Country: ITA
Quantità: 1
Garanzia:

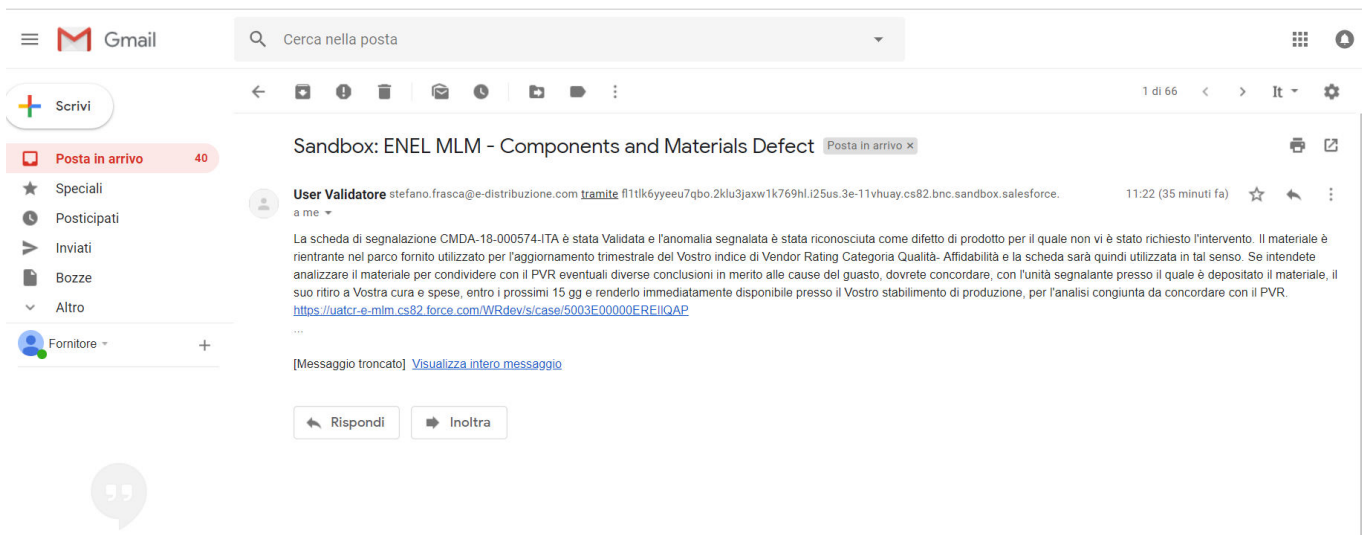
Data di Rilevazione: 01/10/2018
Data Apertura Ticket:
Anno Costruzione: 2011

Storico Attività

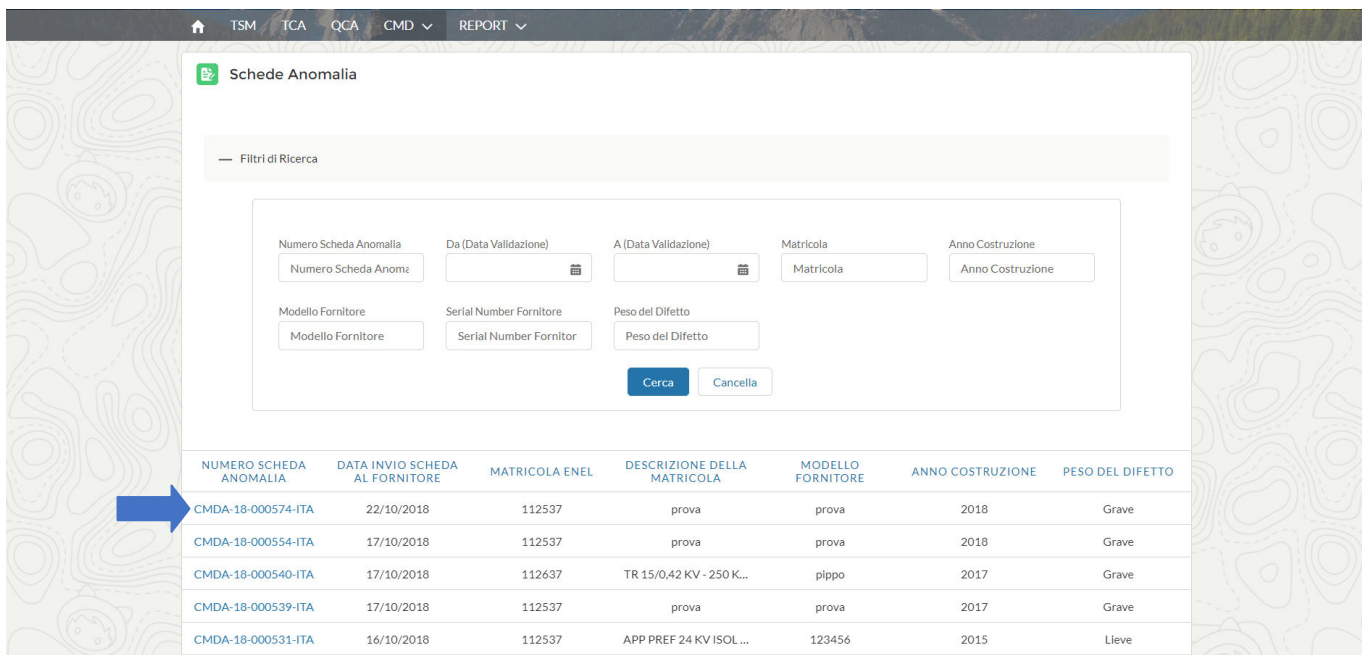
- Bozza: 15/10/2018, 16:51
- Inviata: 15/10/2018, 16:54
- Validata: 15/10/2018, 16:59

2. Si la edad es inferior a 5 años y Causa de la avería = defecto de material

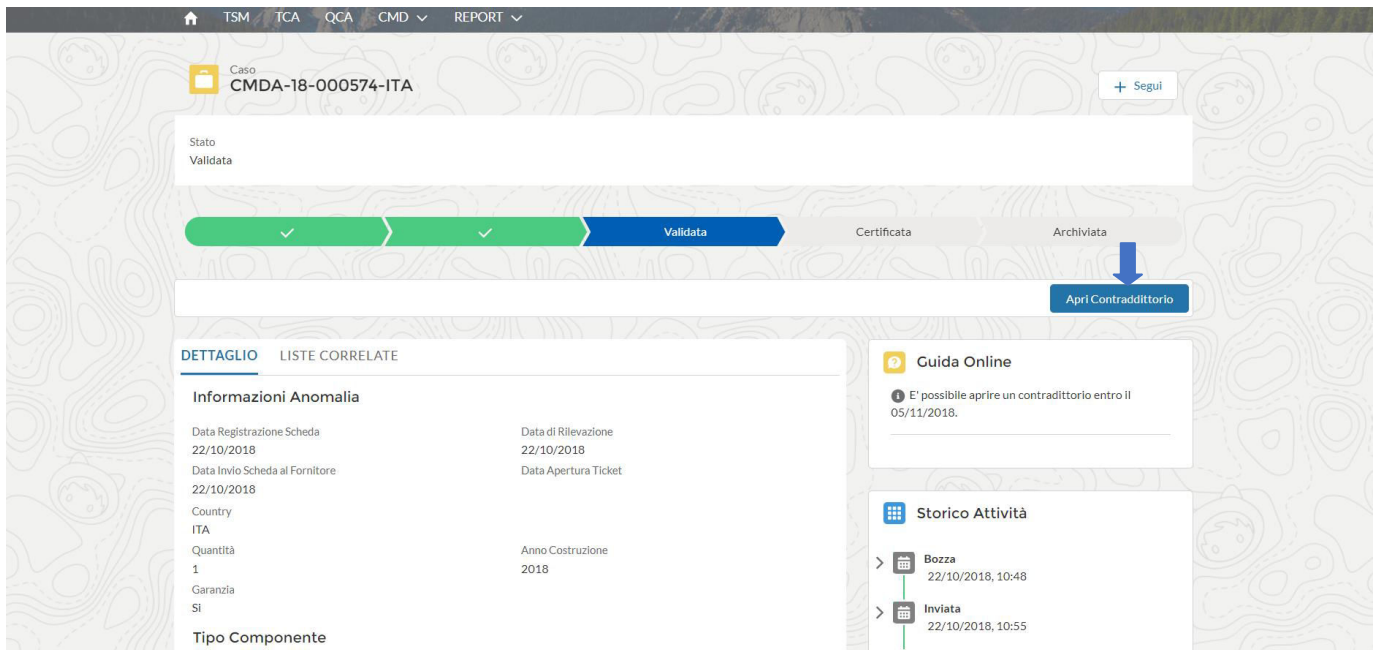
El usuario proveedor recibe un correo electrónico donde se indicará la última fecha para la solicitud de contradictorio (15 días calendario a partir de la fecha de validación del defecto) y tiene la posibilidad de solicitar el contradictorio.



O puede seleccionar el defecto de su interés para abrir el contradictorio, seleccionándolo de la lista por el enlace del número de defecto.

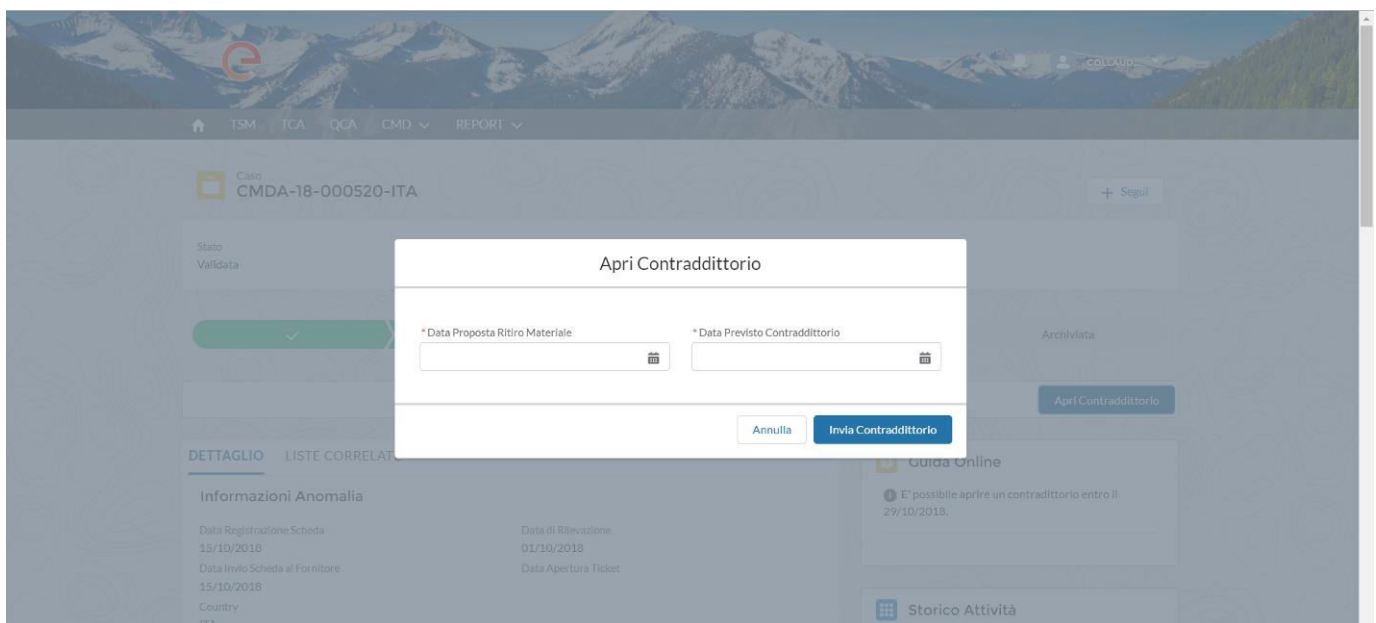


Después del clic, el sistema abre los detalles del defecto en el que se abre un posible contradictorio.

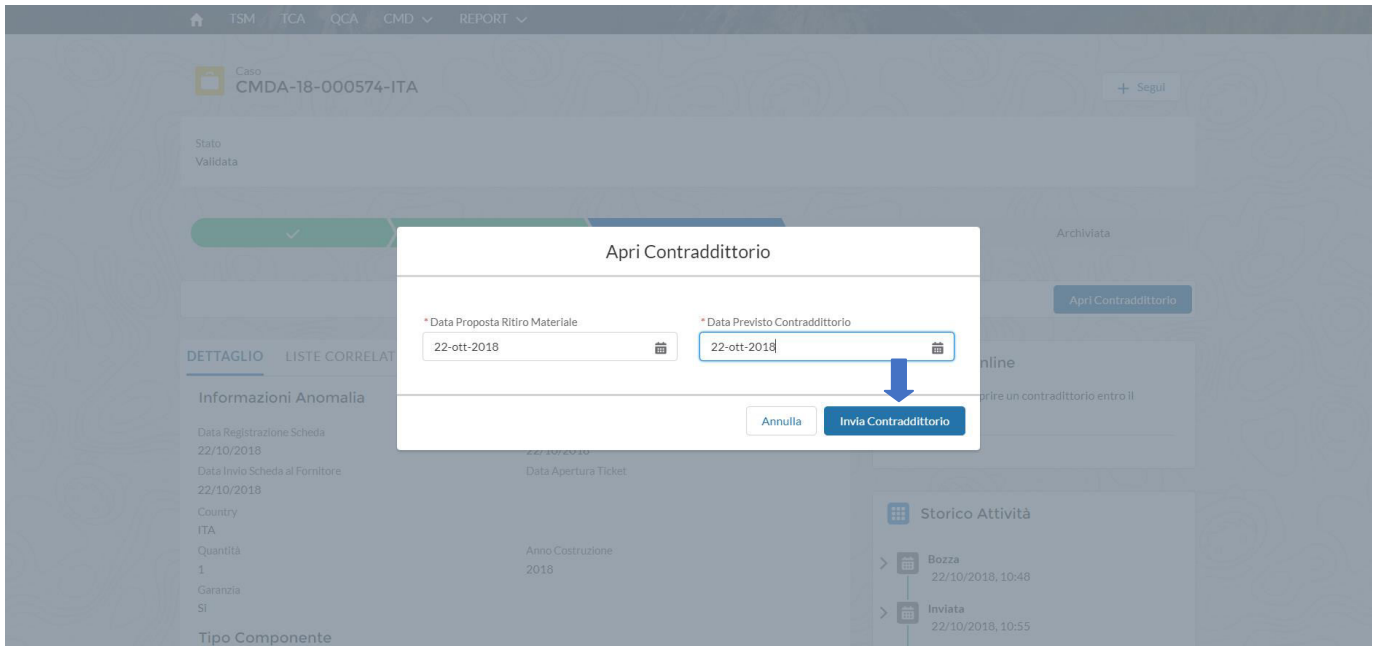


El usuario tiene que ingresar dos fechas requeridas:

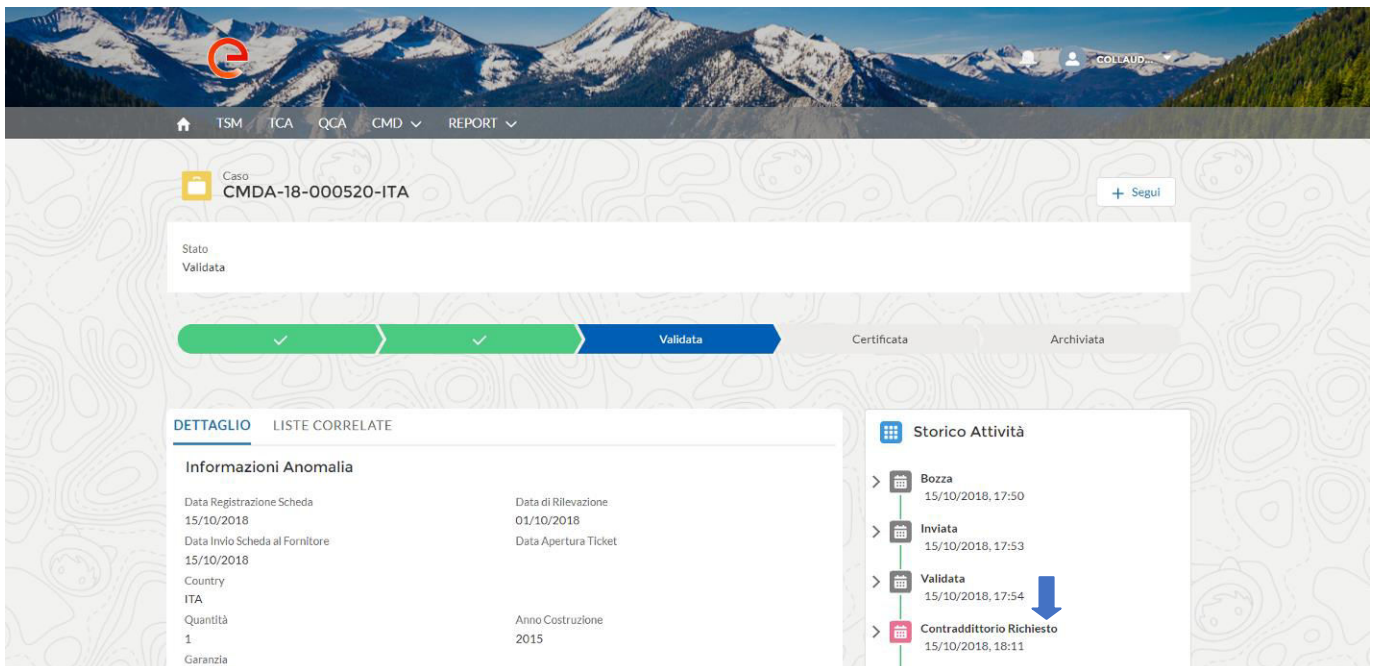
- Fecha propuesta para la retirada de material
- Fecha prevista Contradictorio



Y hace clic en "Enviar contradictorio".

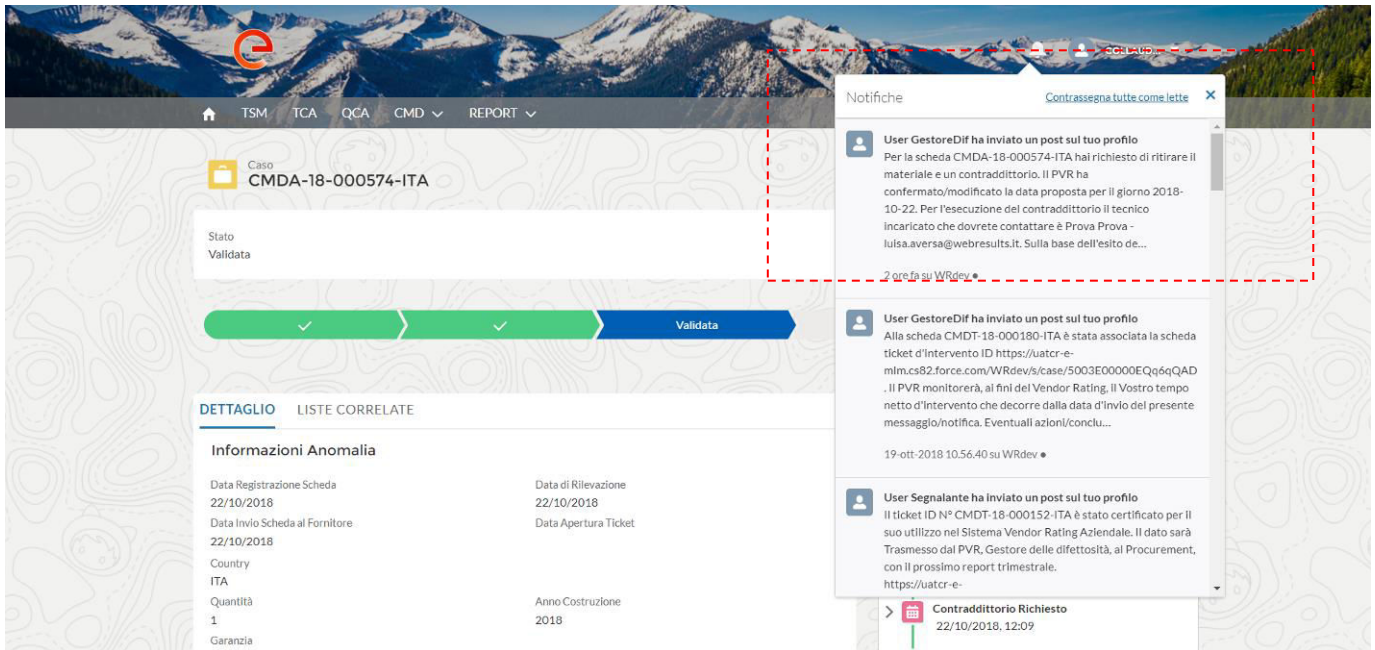


El estado del defecto permanece en el estado "Validado" y en el "Historial de actividades" se agrega el elemento "Contradictorio Requerido".



Si Enel confirma el contradictorio, el usuario proveedor recibe una notificación y el estado de los cambios contradictorios de "Requerido" a "Confirmado".

Sistema de notificaciones



Caso
CMDA-18-000574-ITA

Stato
Validata

Validata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda	Data di Rilevazione
22/10/2018	22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore	Data Apertura Ticket
22/10/2018	
Country	
ITA	
Quantità	Anno Costruzione
1	2018
Garanzia	

Notifiche

User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovrete contattare è Prova Prova - luisa.aversa@webresults.it. Sulla base dell'esito de...

2 ore fa su WRdev

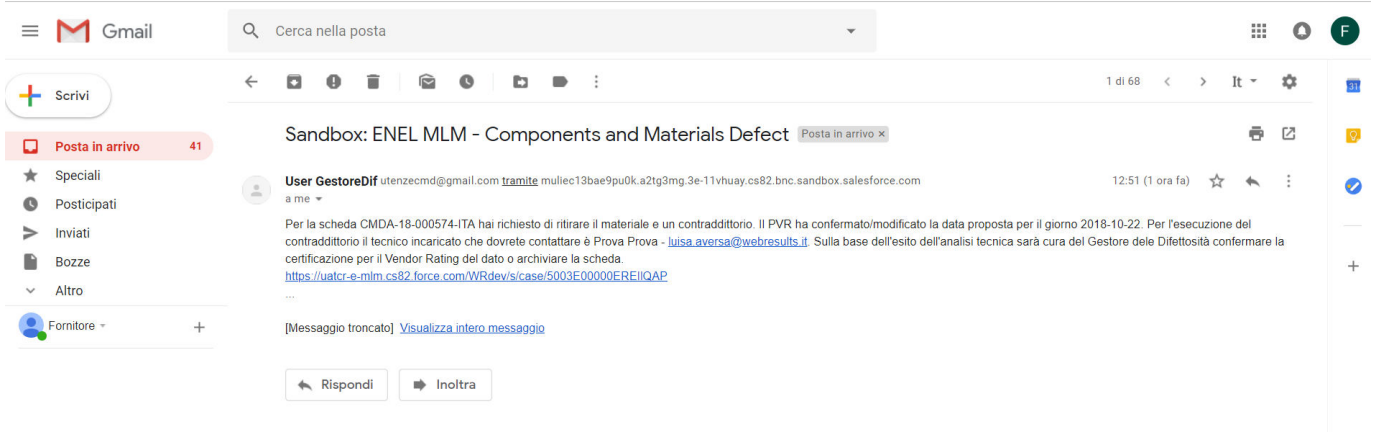
User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
Alla scheda CMDT-18-000180-ITA è stata associata la scheda ticket d'intervento ID https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQe6qQAD. Il PVR monitorerà, al fine del Vendor Rating, il Vostro tempo netto d'intervento che decorre dalla data d'invio del presente messaggio/notifica. Eventuali azioni/conclu...

19-ott-2018 10:56:40 su WRdev

User Segnalante ha inviato un post sul tuo profilo
Il ticket ID N° CMDT-18-000152-ITA è stato certificato per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmissione dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
https://uatcr-e-

Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09

Receiving mail



Gmail Cerca nella posta

Posta in arrivo 41

Speciali
Posticipati
Inviati
Bozze
Altro

Fornitore +

Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect Posta in arrivo x

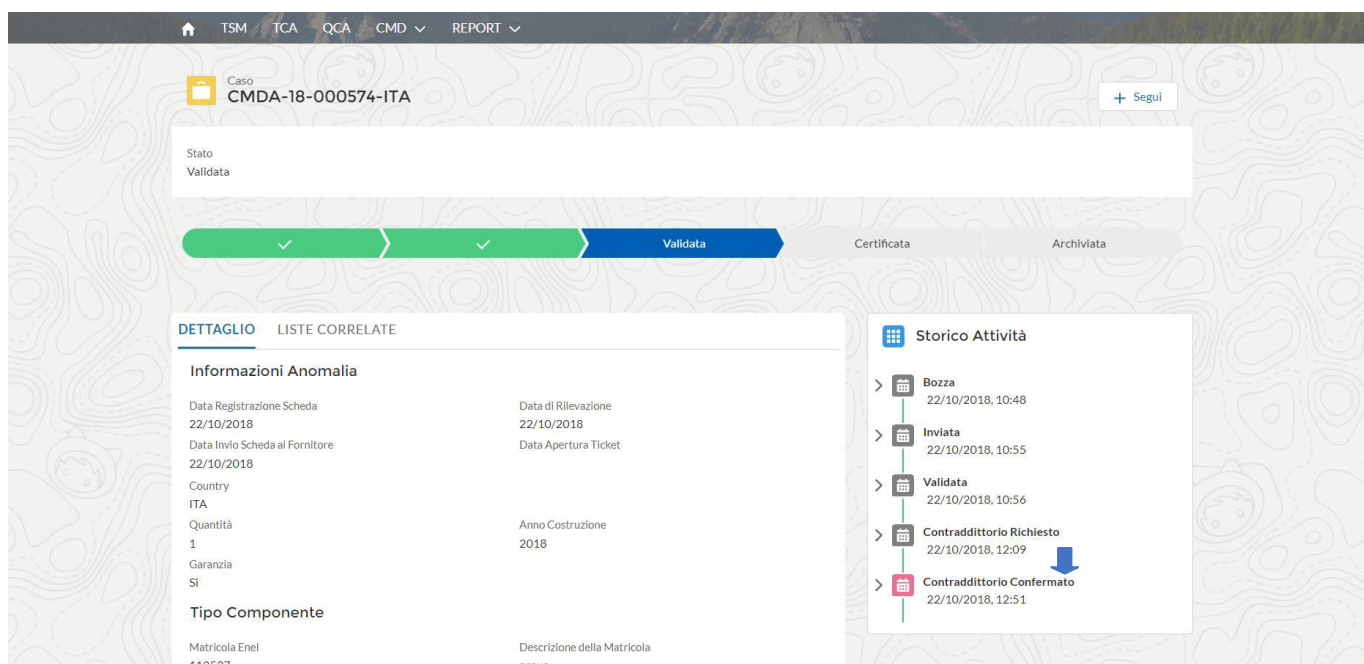
User GestoreDif utenczcmd@gmail.com [tramite mullec13bae9pu0k.a2tg3mg.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](mailto:utenczcmd@gmail.com) a me 12:51 (1 ora fa)

Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovrete contattare è Prova Prova - luisa.aversa@webresults.it. Sulla base dell'esito dell'analisi tecnica sarà cura del Gestore delle Difettosità confermare la certificazione per il Vendor Rating del dato o archiviare la scheda.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIJQAP>

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

Rispondi Inoltra

El ítem " Contradictorio Confirmado" se informa en el estado de las Actividades.



Caso
CMDA-18-000574-ITA

+ Segui

Stato
Validata

Validata

Certificata

Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda 22/10/2018	Data di Rilevazione 22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore 22/10/2018	Data Apertura Ticket
Country ITA	Anno Costruzione 2018
Quantità 1	
Garanzia SI	

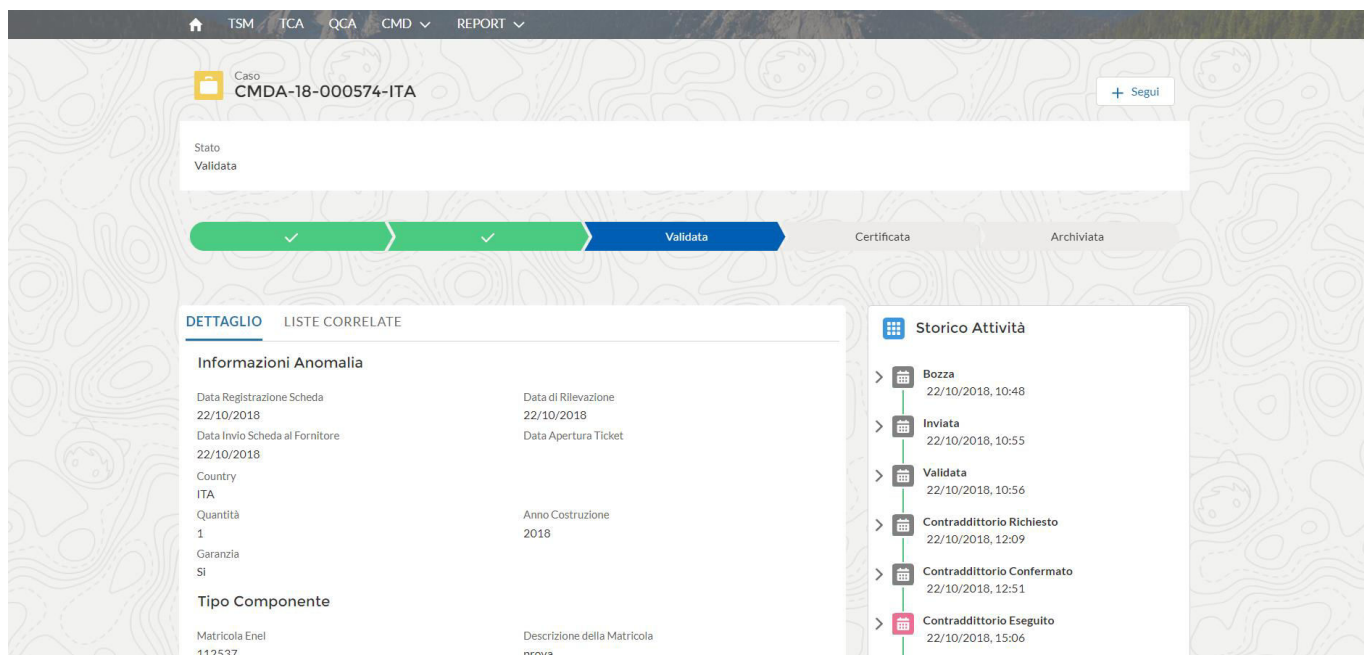
Tipo Componente

Matricola Enel 112537	Descrizione della Matricola prova
--------------------------	--------------------------------------

Storico Attività

- Bozza
22/10/2018, 10:48
- Inviata
22/10/2018, 10:55
- Validata
22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato
22/10/2018, 12:51

Cuando Enel confirma la validación del contradictorio, el historial de actividad se actualiza con el elemento "Contradictorio Ejecutado"



Caso
CMDA-18-000574-ITA

+ Segui

Stato
Validata

Validata

Certificata

Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Informazioni Anomalia

Data Registrazione Scheda 22/10/2018	Data di Rilevazione 22/10/2018
Data Invio Scheda al Fornitore 22/10/2018	Data Apertura Ticket
Country ITA	Anno Costruzione 2018
Quantità 1	
Garanzia SI	

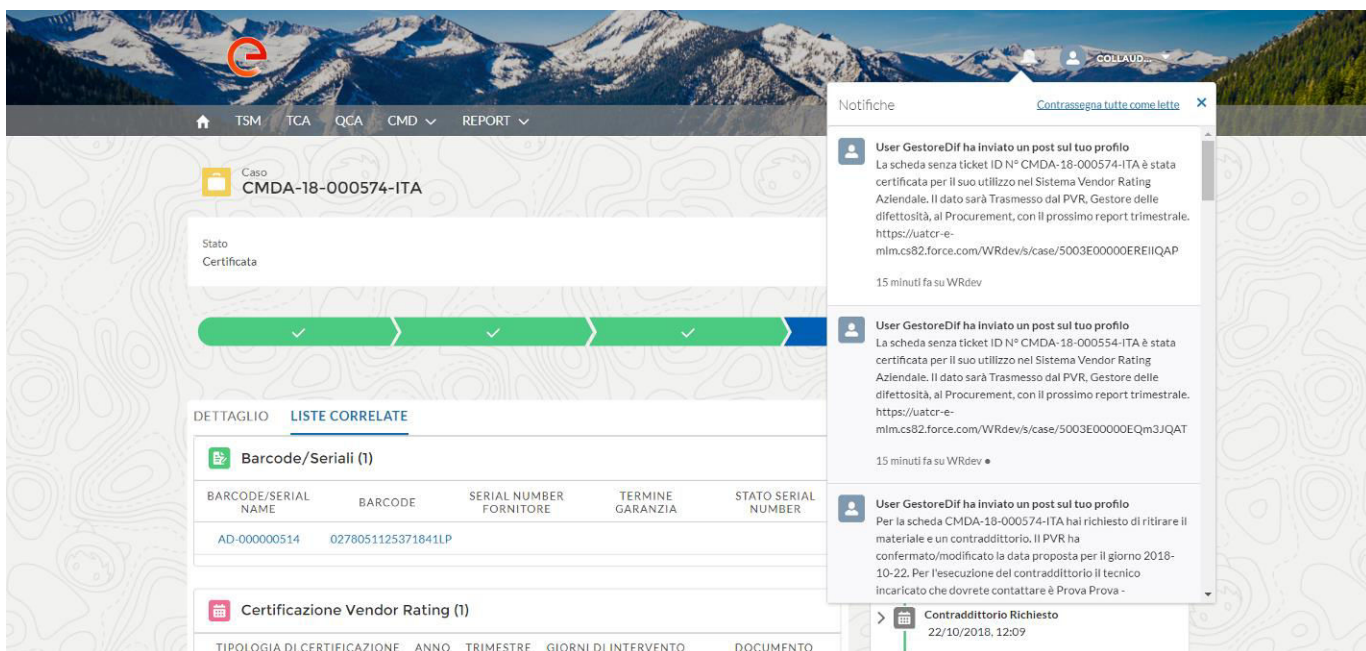
Tipo Componente

Matricola Enel 112537	Descrizione della Matricola prova
--------------------------	--------------------------------------

Storico Attività

- Bozza
22/10/2018, 10:48
- Inviata
22/10/2018, 10:55
- Validata
22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato
22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito
22/10/2018, 15:06

En el caso de que ENEL certifica un defecto sin ticket, el proveedor recibe una notificación.



Caso
CMDA-18-000574-ITA

Stato
Certificata

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

Certificazione Vendor Rating (1)

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	ANNO	TRIMESTRE	GIORNI DI INTERVENTO	DOCUMENTO

Notifiche

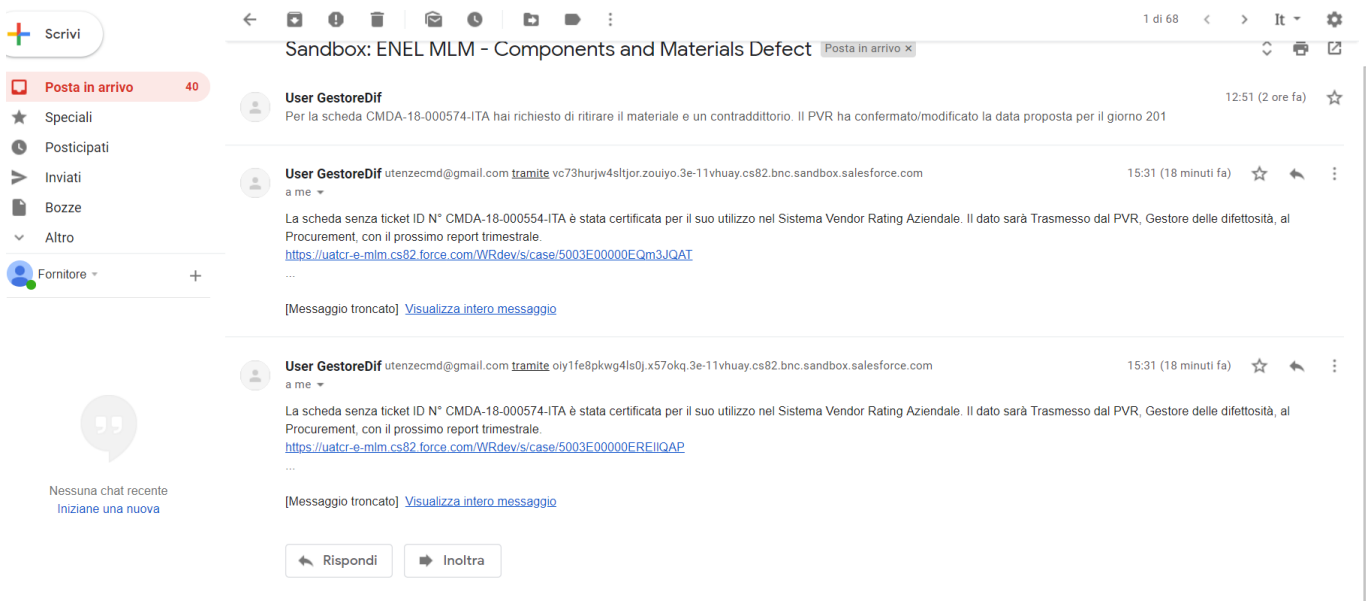
User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmissione dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale. <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIIQAP>
15 minuti fa su WRdev

User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmissione dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale. <https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQm3JQAT>
15 minuti fa su WRdev

User GestoreDif ha inviato un post sul tuo profilo
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 2018-10-22. Per l'esecuzione del contraddittorio il tecnico incaricato che dovete contattare è Prova Prova -
Contraddittorio Richiesto
22/10/2018, 12:09

Y una e-mail con el siguiente texto:

El defecto sin número de identificación del boleto CMDA-18-000574-ITA ha sido certificado para su uso en el Sistema de Calificación de Proveedores de la Compañía. El PVR, el Gestor de defectos, transmitirá los datos al procurement, con el próximo informe trimestral.



Sandbox: ENEL MLM - Components and Materials Defect

Posta in arrivo 40

Speciali

Posticipati

Inviati

Bozze

Altro

Fornitore

Nessuna chat recente
[Iniziane una nuova](#)

User GestoreDif
Per la scheda CMDA-18-000574-ITA hai richiesto di ritirare il materiale e un contraddittorio. Il PVR ha confermato/modificato la data proposta per il giorno 201

User GestoreDif utenzecom@gmail.com [tramite](mailto:utenzecom@gmail.com) [vc73hurjw4sljor.zouyo.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](mailto:utenzecom@gmail.com)
a me

La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmissione dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EQm3JQAT>
...

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

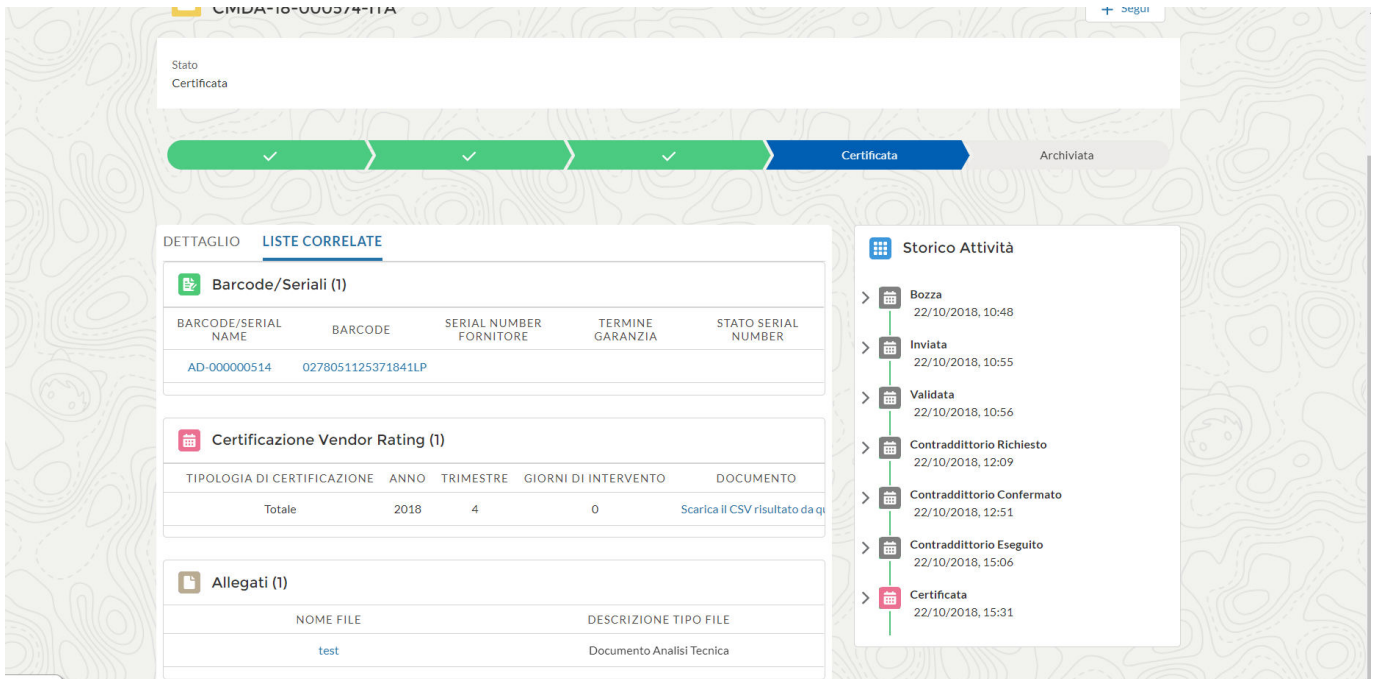
User GestoreDif utenzecom@gmail.com [tramite](mailto:utenzecom@gmail.com) [oily1fe8pkwg4ls0j.x57okq.3e-11vhuay.cs82.bnc.sandbox.salesforce.com](mailto:utenzecom@gmail.com)
a me

La scheda senza ticket ID N° CMDA-18-000574-ITA è stata certificata per il suo utilizzo nel Sistema Vendor Rating Aziendale. Il dato sarà Trasmissione dal PVR, Gestore delle difettosità, al Procurement, con il prossimo report trimestrale.
<https://uatcr-e-mlm.cs82.force.com/WRdev/s/case/5003E00000EREIIQAP>
...

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

Rispondi Inoltra

Si desea conocer los detalles de la "Certificación de calificación del proveedor", tiene que hacer clic en el enlace presente tanto en la notificación como en el correo electrónico y acceder a las "Listas relacionadas".



Stato
Certificata

✓ ✓ ✓ Certificata Archiviata

DETTAGLIO LISTE CORRELATE

Barcode/Seriali (1)

BARCODE/SERIAL NAME	BARCODE	SERIAL NUMBER FORNITORE	TERMINE GARANZIA	STATO SERIAL NUMBER
AD-000000514	0278051125371841LP			

Certificazione Vendor Rating (1)

TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE	ANNO	TRIMESTRE	GIORNI DI INTERVENTO	DOCUMENTO
Totale	2018	4	0	Scarica il CSV risultato da qui

Allegati (1)

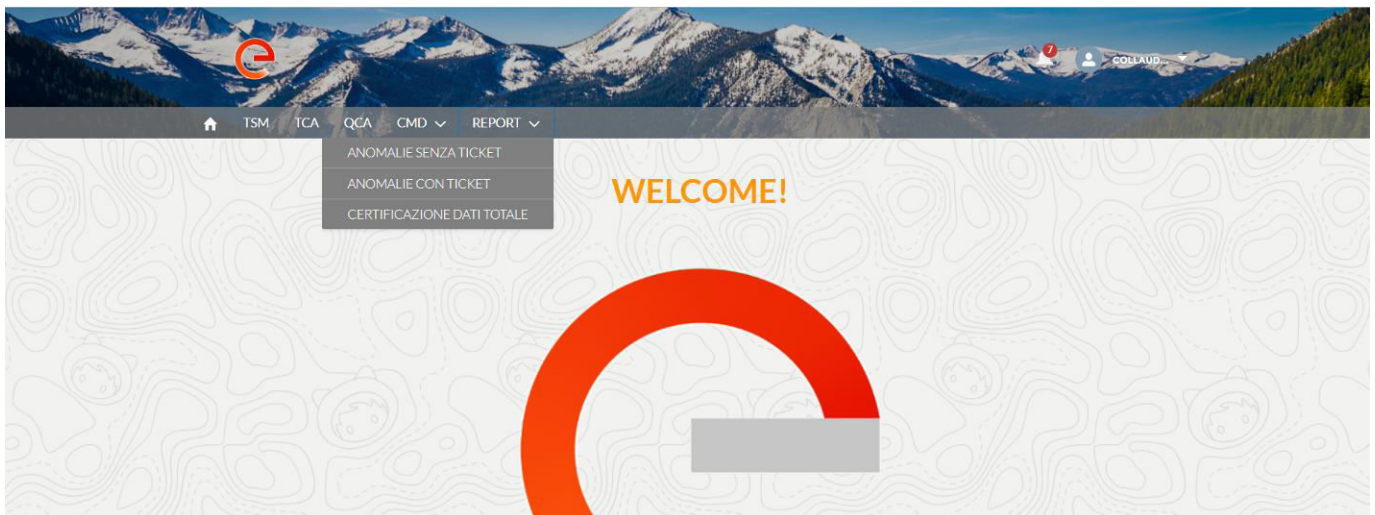
NOME FILE	DESCRIZIONE TIPO FILE
test	Documento Analisi Tecnica

Storico Attività

- Bozza 22/10/2018, 10:48
- Inviata 22/10/2018, 10:55
- Validata 22/10/2018, 10:56
- Contraddittorio Richiesto 22/10/2018, 12:09
- Contraddittorio Confermato 22/10/2018, 12:51
- Contraddittorio Eseguito 22/10/2018, 15:06
- Certificata 22/10/2018, 15:31

3.1.3. Informes CMD

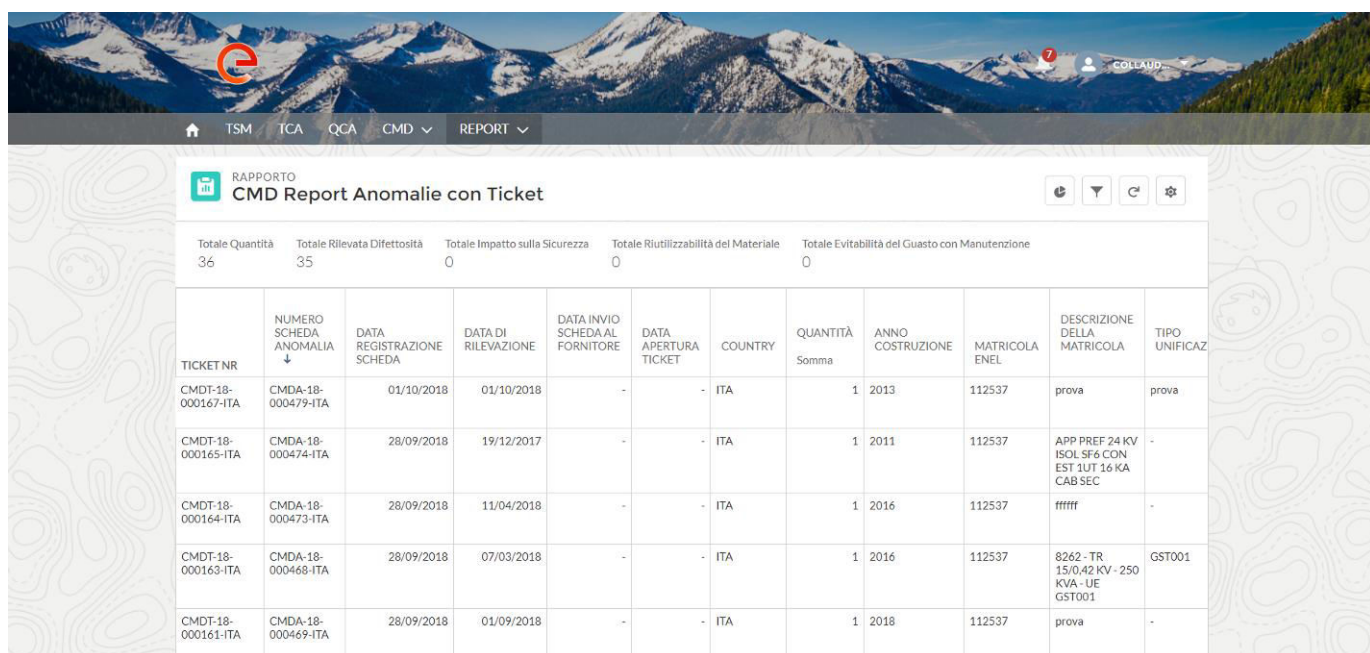
El usuario proveedor puede indicar los informes preconfigurados accediendo a la página de inicio de MLM.



WELCOME!

ANOMALIE SENZA TICKET
ANOMALIE CON TICKET
CERTIFICAZIONE DATI TOTALE

- Defectos con ticket ("defecto detectado = SÍ / defecto detectado = NO).

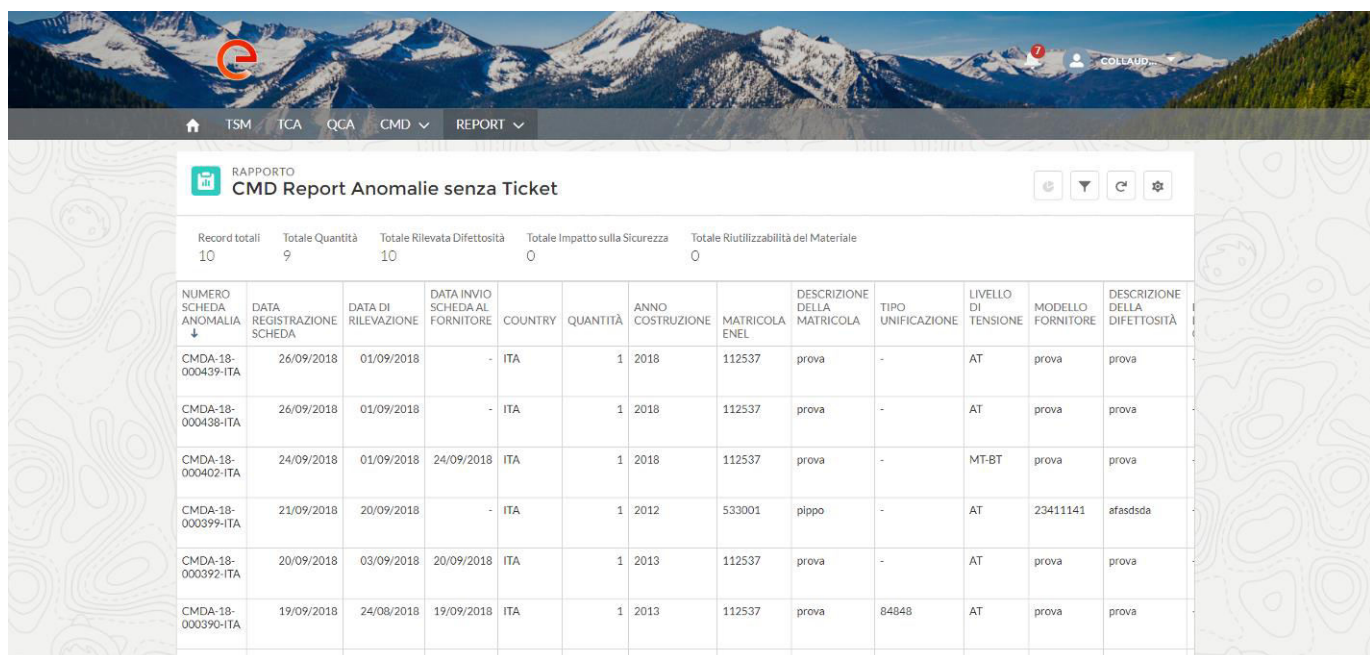


RAPPORTO
CMD Report Anomalie con Ticket

Totale Quantità: 36
Totale Rilevata Difettosità: 35
Totale Impatto sulla Sicurezza: 0
Totale Riutilizzabilità del Materiale: 0
Totale Evitabilità del Guasto con Manutenzione: 0

TICKET NR	NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ Somma	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZ
CMDT-18-000167-ITA	CMDA-18-000479-ITA	01/10/2018	01/10/2018	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	prova
CMDT-18-000165-ITA	CMDA-18-000474-ITA	28/09/2018	19/12/2017	-	-	ITA	1	2011	112537	APP PREF 24 KV ISOL SF6 CON EST 1UT 16 KA CAB SEC	-
CMDT-18-000164-ITA	CMDA-18-000473-ITA	28/09/2018	11/04/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	fffff	-
CMDT-18-000163-ITA	CMDA-18-000468-ITA	28/09/2018	07/03/2018	-	-	ITA	1	2016	112537	8262 - TR 15/0-42 KV - 250 KVA - UE GST001	GST001
CMDT-18-000161-ITA	CMDA-18-000469-ITA	28/09/2018	01/09/2018	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-

- Defectos sin ticket ("defecto detectado = SÍ / defecto detectado = NO).

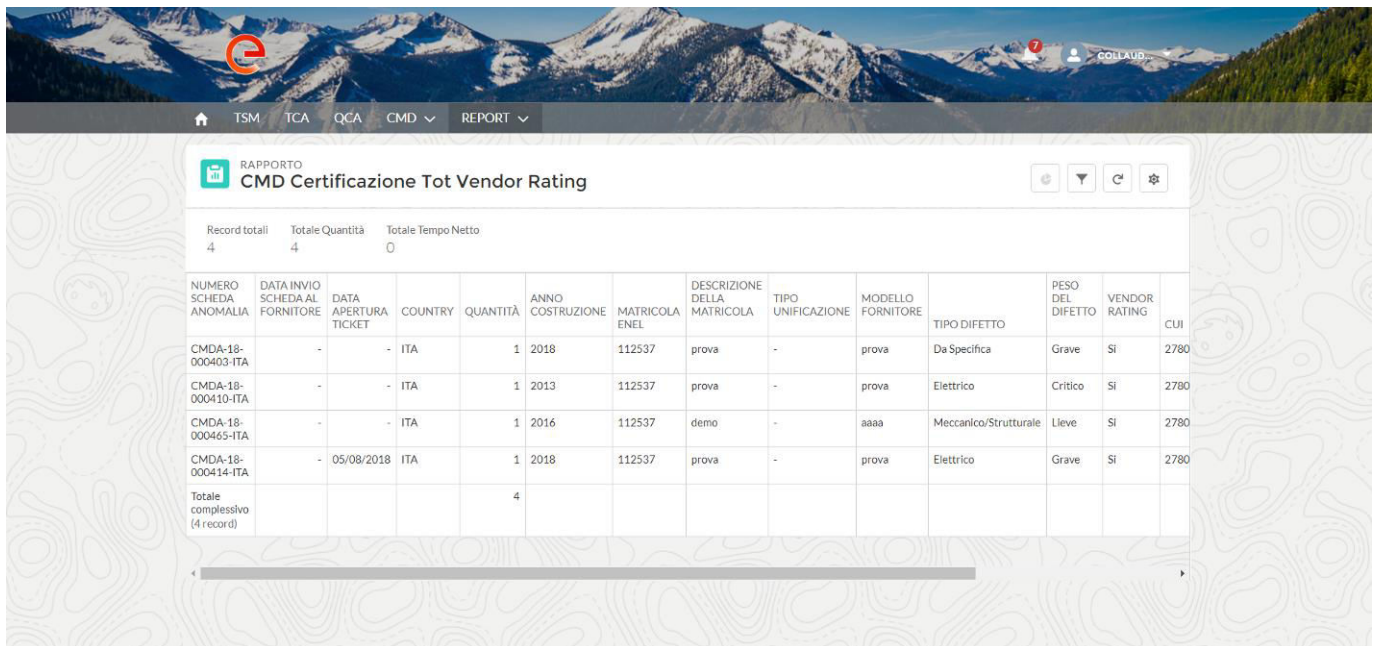


RAPPORTO
CMD Report Anomalie senza Ticket

Record totali: 10
Totale Quantità: 9
Totale Rilevata Difettosità: 10
Totale Impatto sulla Sicurezza: 0
Totale Riutilizzabilità del Materiale: 0

NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA REGISTRAZIONE SCHEDA	DATA DI RILEVAZIONE	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	LIVELLO DI TENSIONE	MODELLO FORNITORE	DESCRIZIONE DELLA DIFETTOSITÀ
CMDA-18-000439-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000438-ITA	26/09/2018	01/09/2018	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000402-ITA	24/09/2018	01/09/2018	24/09/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	MT-BT	prova	prova
CMDA-18-000399-ITA	21/09/2018	20/09/2018	-	ITA	1	2012	533001	pippo	-	AT	23411141	afasdsda
CMDA-18-000392-ITA	20/09/2018	03/09/2018	20/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	-	AT	prova	prova
CMDA-18-000390-ITA	19/09/2018	24/08/2018	19/09/2018	ITA	1	2013	112537	prova	84848	AT	prova	prova

- Certificación de datos totales



NUMERO SCHEDA ANOMALIA	DATA INVIO SCHEDA AL FORNITORE	DATA APERTURA TICKET	COUNTRY	QUANTITÀ	ANNO COSTRUZIONE	MATRICOLA ENEL	DESCRIZIONE DELLA MATRICOLA	TIPO UNIFICAZIONE	MODELLO FORNITORE	TIPO DIFETTO	PESO DEL DIFETTO	VENDOR RATING	CUI
CMDA-18-000403-ITA	-	-	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Da Specifica	Grave	SI	2780
CMDA-18-000410-ITA	-	-	ITA	1	2013	112537	prova	-	prova	Elettrico	Critico	SI	2780
CMDA-18-000465-ITA	-	-	ITA	1	2016	112537	demo	-	aaaa	Meccanico/Strutturale	Lieve	SI	2780
CMDA-18-000414-ITA	-	05/08/2018	ITA	1	2018	112537	prova	-	prova	Elettrico	Grave	SI	2780
Totale complessivo (4 record)				4									

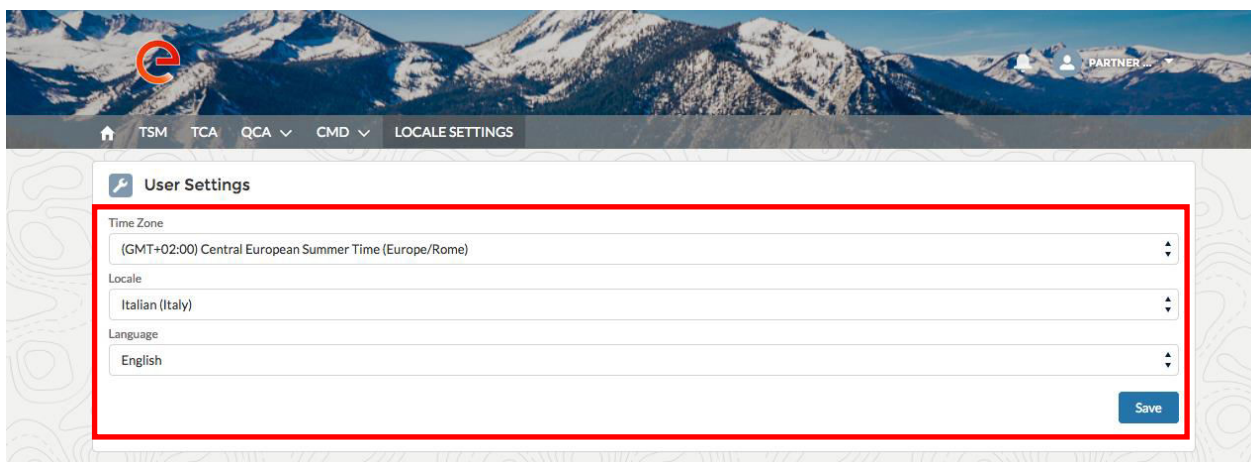
3.4 Configuración regional

El Proveedor puede cambiar la configuración regional clic en la pestaña “configuración regional”



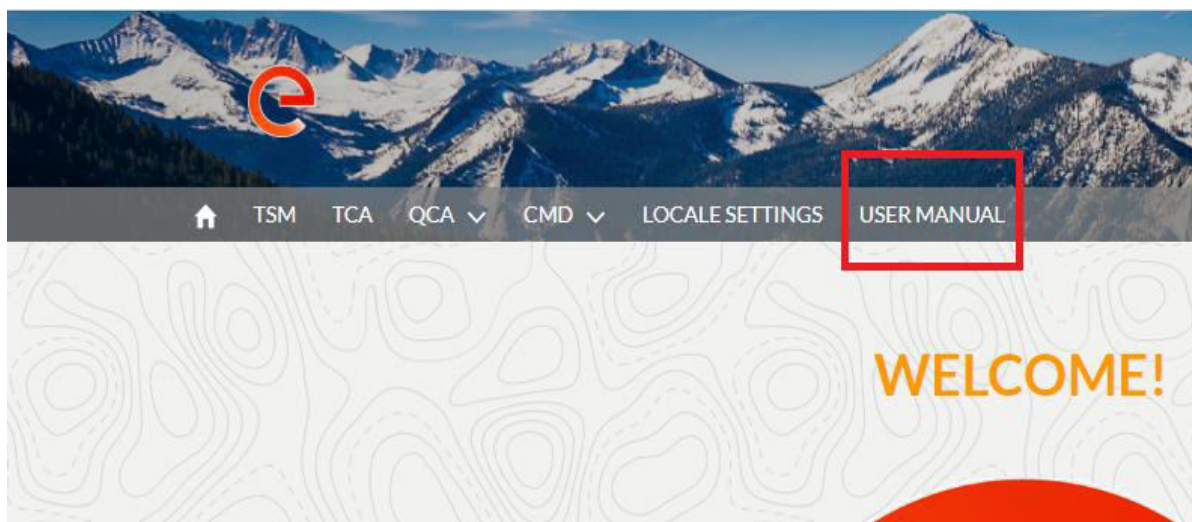
la página “configuración regional” ya está abierto y el proveedor, utilizando las tres listas de selección, puede cambiar:

- **Zona horaria**
- **Lugar** (Zona)
- **Idioma** (ENG, POR, ITA, ESP)



y luego se puede guardar los cambios, hacer clic en el botón “Guardar”.

3.5 Manual de Usuario Proveedor



La funcionalidad de descarga manual permite al usuario tener el manual disponible en cualquier momento. Al hacer clic en el enlace "Manual de usuario", puede consultar el sitio web globalprocurement.enel.com y comenzar a descargar el manual correspondiente en formato .pdf.