

Reguli privind utilizarea serviciilor on-line disponibile pe Portalul Global Procurement al Grupului Enel

TITLUL I PREVEDERI GENERALE

Art.1 Obiectul

Prezentul document se aplică pentru toate serviciile disponibile pe platforma WeBUY a Portalului Global Procurement (<https://globalprocurement.enel.com>) și se aplică tuturor Societăților Grupului Enel.

Documentul anulează și înlocuiește Regulamentele „eProcurement” anterioare emise de Societățile Grupului Enel.

Art.2 Definiții

În sensul acestui document se înțelege:

Enel: societățile Grupului Enel care desfășoară procese de aprovizionare prin proceduri telematice și pun la dispoziție servicii și aplicații prin intermediul portalului;

Furnizor: orice persoană fizică sau juridică sau autoritate publică sau grup de astfel de persoane și/sau organisme care încheie contracte de lucrări, prestări servicii și livrare de bunuri și achiziționare de bunuri mobile;

Piese: Enel și Furnizorul denumiți împreună (sau individual „Partea”);

Contracte: contractele de lucrări, livre și prestări servicii și contractele de vânzare;

WeBUY: platformă informatică accesată de Furnizor utilizând coduri proprii de acces pentru a putea utiliza serviciile din conținutul acesteia;

Servicii: aplicații informatice accesibile din WeBUY;

Licitație on-line: fază a procedurii de alegere a Furnizorului care se desfășoară prin intermediul sistemelor telematice de negociere conectate la rețeaua Internet (denumită în continuare „Licitația”). Licitația poate cuprinde mai multe evenimente sau faze

Portal: Portalul de achiziții al Enelunde sunt indicate serviciile și instrumentele tehnologice necesare pentru îndeplinirea procedurilor online;

Procesul de calificare: procedură efectuată în vederea selectării societăților potrivite pentru atribuirea contractelor de lucrări, prestări servicii, furnizare sau vânzare și care pot oferi garanții cu privire la calitatea lucrării și nivelul înalt de execuție.

EDI: canalul prin care Furnizorul efectuează transmiterea electronică de documente;

- **Document:** o serie de informații organizate în conformitate cu anumite formate standard, astfel încât să poată fi dobândite și interpretate în mod automat și univoc de sistemele informatice;
- **Transmiterea electronică de documente:** transferul de documente prin utilizarea de instrumente și sisteme informatice;
- **Format date:** formatul standard XML, aprobat și actualizat prin grija Consorțiului W3C sau alt standard sau versiune prevăzută de normele civile și fiscale locale;

- **Protocol de transmitere:** împreună cu regulile și formatele de date care permit o comunicare între sisteme informatice;

Nume utilizator (ID Utilizator): nume de identificare prin care Furnizorul abilitat trebuie să se prezinte pe server, prin intermediul protocolului HTTPS fără a utiliza Certificate client;

Parolă: informație secretă care, împreună cu Numele de utilizator (ID Utilizator), permite autentificarea Furnizorului din partea serverului;

Coduri de acces: numele de utilizator și parola în mod colectiv;

Sistem: soluțiile tehnice și instrumentele electronice care permit, prin intermediul rețelelor de telecomunicații, utilizarea aplicațiilor informatice la care se face referire în prezentul Regulament;

Sistem de Calificare Enel: platformă care permite selectarea furnizorilor care îndeplinesc cerințele necesare în vederea accesării procedurilor de încredințare din partea Enel.

Utilizator „Master”: subiect, identificat de Furnizor în cadrul propriei organizații, căruia i se conferă sarcina de a supraveghea, crea și administra abilitățile utilizatorilor în ce privește accesul la una sau mai multe aplicații cât și de a accesa Serviciile;

Utilizatori membri: subiecții identificați în cadrul organizației Furnizorului care, creați de Utilizatorul Master, accesează aplicațiile și utilizează serviciile aferente;

Grupuri merceologice: categorii specifice de livrări, lucrări sau servicii;

Semnătura electronică: modalitate de semnare electronică, așa cum este recunoscută și reglementată prin legea Statelor de referință, care permite expunerea și verificarea provenienței și integrității unui document electronic sau a unui set de documente electronice;

Digitalizarea: prin digitalizare se înțelege procesul de transformare a unei imagini, a unui sunet, document în format digital, care poate fi interpretat de un computer.

Art. 3 Facilități informatice

3.1 Pentru a utiliza serviciile și în special pentru **Licitațiile online**, Furnizorul va trebui să se doteze, pe propria cheltuială, cu un computer care să aibă caracteristicile următoare:

<https://webuy.enel.com/esop/common-host/public/browserenv/requirements.jsp>

În funcție de licitația/aplicația respectivă Enel va putea solicita Furnizorului să fie dotat cu alte instrumente informatice necesare pentru vizualizarea documentelor aferente.

3.2 În scopul **transferului electronic de documente**, Furnizorul se obligă să utilizeze instrumente hardware și software necesare și adecvate în vederea asigurării unei transmisii de date corecte, realizate în timp util și sigur, asigurând printre altele activările necesare.

3.3 Părțile stabilesc de comun acord că, din acest moment, costurile aferente dotărilor hardware și software necesare și prevăzute prin prezentul Regulament, cât și toate dotările în urma evoluției platformelor tehnologice, sunt în sarcina fiecărei Părți în funcție de nivelul de performanță al fiecăreia.

Art.4 Comunicarea între Părți

4.1. În ce privește comunicarea referitoare la prezentul regulament, Furnizorul poate contacta Enel la următoarea adresă:

Enel: procurement.enel@enel.com

Adresa de e-mail a Utilizatorului membru sau a Utilizatorului Master va fi considerată adresa sediului Furnizorului. În cazul în care Utilizatorul Master nu a fost definit, se va utiliza adresa de e-mail asociată sediului legal al societății.

Toate comunicările vor fi considerate efectuate în mod valabil și executate de Enel prin trimiterea de mesaje e-mail, inclusiv prin utilizarea unui e-mail oficial sau a unor sisteme echivalente recunoscute, la adresa indicată de Furnizor la înregistrarea contului de utilizator. Furnizorul va fi responsabil cu actualizarea constantă a datelor menționate.

4.2 Furnizorul este obligat să comunice prompt Enel modificările datelor înregistrate, conform prevederilor articolului 12, precum și orice modificare a structurii corporative și a structurii organizaționale a societății referitoare la operațiuni ordinare și extraordinare (de exemplu, transferuri, fuziuni, transferuri ale sucursalelor companiei etc). Enel își rezervă dreptul de a efectua verificările corespunzătoare pentru a confirma valabilitatea acceptării primite anterior de la Furnizor sau pentru a proceda la retragere.

Art.5 Procesul de autorizare - Activare și Coduri de acces

5.1 Pentru a accesa Sistemul trebuie să vă conectați la Portal și să urmați indicațiile conținute de acesta în scopul înregistrării și obținerii Codurilor de acces necesare pentru autorizare.

5.2 Furnizorul este unicul și singurul responsabil cu menținerea caracterului secret și confidențial al Codurilor de acces și, prin urmare, este unicul și singurul responsabil pentru toate utilizările acestor Coduri, indiferent dacă sunt autorizate sau nu de către însuși Furnizorul. Orice act efectuat prin Codurile de acces emise Furnizorului va fi imputat direct și exclusiv Furnizorului, acestuia revenindu-i obligația de a-l pune în aplicare.

5.3 Furnizorul a luat la cunoștință și își asumă răspunderea cu privire la faptul că cunoașterea Codurilor de acces de către terți va permite acestora din urmă accesul la Sistem și executarea de acte relevante din punct de vedere juridic care sunt direct imputabile Furnizorului însuși.

5.4 Furnizorul exonerează Enel de orice responsabilitate cu privire la consecințele negative de orice natură sau la prejudiciile, directe sau indirecte, cauzate acestuia sau terților, sau din cauza utilizării Codului de acces de către terți și, în general, în legătură cu folosirea abuzivă, improprie sau dăunătoare a acestor instrumente, obligându-se să compenseze Enel pentru prejudiciile de orice natură care se pot produce în urma unor astfel de evenimente.

5.5. În orice caz, Furnizorul ia la cunoștință și acceptă că utilizarea abuzivă, improprie sau, dăunătoare sub orice formă a Codului poate determina suspendarea sau revocarea Înregistrării sau Autorizării obținute.

5.6. În orice caz în care se suspectează divulgarea sau comunicarea către alți subiecți, sustragerea, furtul sau circumstanța din care poate deriva o divulgare abuzivă a Codurilor, și în orice ipoteză în care se suspectează pierderea confidențialității acestora, Furnizorul va trebui să comunice aceste aspecte Enel, la adresa de e-mail indicată la art. 4.1, iar acesta din urmă va anula valabilitatea Codurilor de acces: în cazul sustragerii sau furtului, Furnizorul va trebui să trimită o copie a plângerii efectuate la Autoritățile competente în termen de 48 de ore. În orice caz, toate actele îndeplinite cu utilizarea codurilor menționate vor fi considerate executorii din punct de vedere juridic și direct imputabile Furnizorului.

TITLUL II PROCEDURI DE CALIFICARE ȘI ATRIBUIRE

Art.6 Disciplina procedurilor de calificare și atribuire

6.1 Enel activează o procedură informatică în baza căreia Furnizorii care îndeplinesc cerințele pot fi admiși în sistemul de calificare și în procedurile de atribuire și pot trimite documentele aferente pe cale electronică accesând Sistemul (dimensiunea maximă de încărcare a fișierelor 200 MB).

6.2 Furnizorul va trebui să trimită documentele semnate, dacă este cazul, cu semnătură electronică.

6.3 În cazul unei Licitații, fiecare eveniment la care sunteți invitat să participați va începe în ziua și la ora stabilite în documentație sau în scrisoarea de invitație. Durata fiecărei Licitații se stabilește și se identifică în Sistem. Cea mai bună ofertă este identificată pe baza criteriilor și metodelor stabilite în documentația Licitației.

6.4 Furnizorul garantează față de Enel că subiectul care accesează Sistemul pentru a face și trimite oferte deține un mandat valabil și executoriu cu privire la suma maximă impusă prin Licitatie și că acesta nu se află într-o situație de conflict de interese cu Enel sau cu alți participanți. În orice caz, Enel își rezervă dreptul de a efectua verificările aferente cu privire la Licitatie.

6.5 Închiderea uneia dintre fazele Licitatiei sau a Licitatiei în totalitate se comunică simultan tuturor Furnizorilor implicați, printr-un mesaj trimis la adresa de e-mail prevăzută la art.4.1.

6.6 În funcție de ofertele care îi parvin și de criteriile stabilite prin documentația de licitație, Enel identifică concurentul/concurenții care a/au trecut de faza de Licitatie (așa-numitul/numiții „câștigător/i” al/ai fazei) și îi/le comunică printr-un mesaj vizualizat în Sistem, termenul fazei de Licitatie și eventuala invitație de a participa la faza următoare.

Art.7 Defecțiunile Sistemului și de conexiune la Internet

7.1 Enel nu poate fi considerată sub nicio formă responsabilă pentru defecțiunile de Sistem care pot afecta sau întârzia în orice fel trimiterea notificărilor către Furnizor.

7.2 Licitatiile pot fi suspendate și/sau reprogramate, după cum consideră de cuviință Enel, în urma unor probleme tehnice de conexiune la Sistem care depind de defecțiuni ale serverului și ale infrastructurii Enel sau ale rețelei.

7.3 În orice caz, Enel nu își asumă răspunderea pentru neparticiparea la Licitatie a Furnizorilor sau imposibilitatea acestora de a continua participarea din motive ce nu țin de serverul și de infrastructurile Enel, nici pentru alte erori sau defecțiuni legate de serviciile de conectivitate necesare pentru conectarea la Sistem prin intermediul rețelei publice de telecomunicații.

TITLUL III

TRANSMITEREA ELECTRONICĂ DE DOCUMENTE PRIN EDI

Art.8 Accesul la Sistemul EDI - Activare și Coduri de acces

Pentru a accesa Sistemul EDI trebuie să vă conectați la platforma WeBUY și să urmați instrucțiunile conținute de aceasta în scopul înregistrării și obținerii Codurilor de Acces necesare pentru autorizare.

Art.9 Formate și așezare în pagină fișier

9.1 Părțile se obligă să aplice și să respecte standardele prevăzute de reglementările legale și fiscale și/sau normele tehnice indicate în anexele publicate pe platforma WeBUY, în care sunt specificate inclusiv formatele și așezarea în pagină pe care trebuie să le aibă documentele care fac obiectul transmisiei electronice.

În special, în ceea ce privește obligațiile care decurg din regimul de facturare electronică, se va face trimitere la indicațiile din Anexele locale.

9.2 Prin acceptarea prezentului Regulament, Furnizorul declară că a luat la cunoștință cu privire la formatele și așezarea în pagină indicate în anexele publicate pe platforma WeBUY și că le acceptă în mod specific și necondiționat.

Enel își rezervă dreptul de a indica și alte formate și tipuri de așezare în pagină, cât și de a le modifica pe cele deja disponibile, prin notificare (care conține informațiile cu caracter tehnic aferente) trimisă cu 30 de zile înainte la adresa de e-mail prevăzută la art.4.1.

Formatul noilor documente va fi publicat pe platforma WeBUY.

9.3 Furnizorul acceptă prin prezenta posibilitatea că:

- Enel poate extinde tipul de documente a căror transmitere se face electronic prevăzute la punctul anterior, fără a fi nevoie de modificarea prezentului Regulament, cu preaviz de 90 de zile trimis la adresa de e-mail prevăzută la art.4.1;
- EDI se utilizează ca și canal privilegiat pentru transmiterea documentelor dacă nu s-a prevăzut altfel prin normele civile și fiscale locale.

Art.10 Păstrarea documentelor transmise electronic

10.1 Fără a aduce atingere obligației Furnizorului de a stoca și înregistra documentele transmise în conformitate cu dispozițiile legii aplicabile, Enel efectuează, inclusiv prin terți, o stocare completă și cronologică a documentelor în formatul în care acestea au fost transmise și primite.

10.2 Aceste documente sunt arhivate pe serverul utilizat de Enel și pot fi consultate direct de Furnizor, în rețea, timp de minimum șase luni de la data primirii acestora; Ulterior, Enel le va putea arhiva offline pe perioada prevăzută de normele în vigoare aplicabile.

Art.11 Probleme de transmitere și erori

11.1 Fără a se aduce atingere prevederilor art. 16, pentru a asigura continuitatea raportului și a serviciului, persistența eventualelor situații de dificultate sau imposibilitate care nu depind de Enel cu privire la trimiterea documentelor se poate soluționa prin trimiterea respectivelor documente utilizând alte modalități stabilite de Enel, de comun acord cu Furnizorul și cu reglementările fiscale și civile locale.

11.2 În cazul în care documentele transmise electronic conțin date eronate, din cauza unor erori de codificare sau derivând din automatisme electronice, Părțile vor efectua verificările și controalele necesare în scopul efectuării modificărilor ulterioare, comunicându-le celeilalte Părți prin mesaj trimis la adresa de poștă electronică prevăzută la art. 4.1.

TITLUL IV DATELE GENERALE ALE FURNIZORILOR

Art. 12 Gestionarea aplicației

12.1 Enel activează o procedură informatică prin care Utilizatorul Master înregistrează/actualizează datele societății.

12.2 Datele care constituie Datele generale ale Furnizorilor sunt cu titlu exemplificativ dar nu limitativ:

- Denumire societate / Nume
- CUI sau Cod de identificare (extra CE)
- Cod fiscal
- Adresa sediului social
- CP
- Localitate
- Provincia
- Stat
- Adresă e-mail
- Număr telefon fix
- Număr telefon mobil
- Număr fax
- Site web societate
- Alte sedii

12.3 Furnizorul, prin intermediul Utilizatorului Master, își poate actualiza propriile date generale folosind funcțiile speciale disponibile în WeBUY.

12.4 Enel își rezervă dreptul de a solicita în orice moment dovedirea veridicității datelor înregistrate în cererea menționată în acest articol și Furnizorul se obligă prin prezenta să furnizeze imediat probele și documentația în acest sens.

12.5 Modificarea datelor implică înlocuirea și ștergerea contextuală a celor indicate anterior.

12.6 Nerespectarea de către Furnizor a obligației de actualizare a propriilor date generale implică încălcarea gravă a obligațiilor prezentului Regulament și autorizează Enel să rezilieze imediat relația, fără a fi afectat dreptul la despăgubiri pentru prejudiciile cauzate Enel.

TITLUL V UTILIZATORUL MASTER

Art. 13 Procesul de autorizare - Calificări

13.1 Furnizorul accesează Serviciile prevăzute în prezentul Regulament prin intermediul Utilizatorului Master.

13.2 Acceptarea regulamentului se face de către reprezentantul legal al societății, sau persoana autorizată de reprezentantul legal al societății, prin acceptarea declarației de exonerare a răspunderii din faza de înregistrare.

13.3 Autorizația eliberată Utilizatorului Master se consideră eliberată Furnizorului, la fel și autorizațiile eliberate de Utilizatorul Master în favoarea Utilizatorilor membri identificați de acesta.

Art. 14 Autorizarea serviciilor

14.1 Utilizatorul Master poate administra autorizarea, pentru sine sau pentru utilizatorii care aparțin organizației societății sale, în cazul tuturor serviciilor prezente pe WeBUY și disponibile în faza de atribuire.

Art. 15 Dezactivare, revocare și înlocuire

15.1 Fiecare Furnizor poate solicita propria dezactivare, cu condiția respectării obligațiilor deja asumate. Cererea de dezactivare trebuie efectuată cu preaviz de treizeci de zile, prin e-mail, la adresa prevăzută la art.4.1.

15.2 După trimiterea cererii de dezactivare, Furnizorul se obligă să nu folosească Sistemul, cu excepția executării activităților necesare în vederea îndeplinirii corecte și complete a obligațiilor deja asumate.

15.3 Enel își rezervă dreptul de a revoca, în orice moment, autorizațiile eliberate. Revocarea autorizațiilor este precedată de o notificare în acest sens prin e-mail la adresa prevăzută la art. 4.1. fără ca Furnizorul să poată emite nicio pretenție care să derive din această revocare. În caz de urgență, Enel își rezervă dreptul de a efectua suspendarea imediată a autorizațiilor și în caz de revocare, furnizorul respectiv va fi notificat imediat.

15.4 Fiecare Furnizor poate efectua în mod independent înlocuirea Utilizatorului Master. În cazul în care nu poate face acest lucru, poate contacta Serviciul de Asistență.

TITLUL VII DISPOZIȚII FINALE

Art.16 Defecțiuni, probleme de transmisie și erori

16.1 Părțile se obligă să își transmită reciproc informații în timp util cu privire la orice dificultăți de conectare, inclusiv orice încetare a raportului cu propriul furnizor de Internet.

16.2 Furnizorul care întâmpină dificultăți sau se află în imposibilitatea de a utiliza serviciile care fac obiectul prezentului Regulament va trebui să comunice imediat acest aspect societății Enel și să ia măsuri pentru eliminarea acestora.

Art.17 Conținutul și eficiența înregistrărilor

17.1 Sistemul este realizat cu soluții care împiedică orice modificări sau schimbări ale documentelor, ale înregistrărilor Sistemului și a altor reprezentări informatice ale actelor și operațiunilor telematice.

17.2 Sistemul permite Enel să verifice parametrii principali de operare a sistemului, semnalând viciile de procedură.

17.3 Înregistrările din fișierul jurnal generat de Sistem, cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la ofertele Furnizorului, comunicările vizualizate în Sistem efectuate prin mesaje e-mail la adresa prevăzută la art.4.1 etc. constituie dovada completă și exclusivă între Părți cu privire la conținutul și durata documentelor/mesajelor transmise pe cale electronică.

17.4 Părțile declară și recunosc că înregistrările Sistemului sunt o dovadă completă a raporturilor dintre acestea. Aceste înregistrări au un caracter confidențial și nu vor fi dezvăluite terților, în afara ipotezei prevăzute în mod expres sau în baza unei sentințe a unei Autorități Judiciare.

Art. 18 Răspunderea în cazul prejudiciilor

18.1 Enel nu își asumă nicio responsabilitate pentru defecțiunile sau imposibilitatea unor conexiuni sau legături care sunt rezultatul unor cauze independente de serverul sau de infrastructura sa.

18.2 Furnizorul este răspunzător pentru orice prejudicii aduse Enel prin orice act, defecțiune sau omisiune imputabile unor terți la care se apelează în vederea prestării serviciilor prevăzute prin prezentul Regulament.

Art. 19 Buletin informativ privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Enel SpA, cu sediul social în Roma, Viale Regina Margherita 137, având cod fiscal/număr de înregistrare în scopuri de TVA 00934061003 (denumită în continuare „**Enel**” sau „**Operator**”), în calitate de operator de date, va prelucra datele cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legislației aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal și cu prezentul buletin informativ.

- **Responsabilul cu protecția datelor (RPD)**

Operatorul e desemnat RPD, care poate fi contactat la adresa de e-mail: dpoenel@enel.com.

- **Obiectul și modalitatea de prelucrare**

Operatorul va prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi datele de identificare a reprezentanților legali, care i-au fost comunicate sau care au fost obținute în mod legitim de către operator, precum cele ale bazelor de date internaționale (denumite în continuare „**Date cu caracter personal**”).

Prelucrarea datelor cu caracter personal în sensul prezentului buletin informativ se referă la orice operație sau set de operații, efectuate cu ajutorul proceselor automatizate și aplicate datelor cu caracter personal, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, difuzarea sau orice altă formă de punere la dispoziție, compararea sau interconectarea, limitarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că datele cu caracter personal vor fi prelucrate manual și/sau folosind mijloace informatice sau telematice.

- **Scopul și temeiul juridic al prelucrării**

Enel va procesa Datele personale colectate în vederea evaluării cererii de calificare din partea Furnizorului și în vederea acordării permisiunii de utilizare a serviciilor disponibile pe WeBUY, cum ar fi gestionarea licitațiilor *online* și transmiterea electronică de documente.

Prelucrarea datelor comunicate este necesară pentru executarea măsurilor precontractuale și contractuale în vederea furnizării serviciilor solicitate; temeiul juridic al prelucrării altor date cu caracter personal preluate în mod legitim este interesul legitim urmărit de operator în evaluarea cererii de calificare a furnizorului.

- **Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal comunicate pot fi puse la dispoziție în scopurile menționate mai sus către:

- a) angajații și colaboratorii operatorului sau ai societăților din Grupul Enel, în vederea executării contractului și/sau a măsurilor precontractuale adoptate la cererea persoanei interesate;
- b) societățile terțe sau alte entități („**terțe părți**”) care desfășoară activități *externalizate* în numele operatorului, în calitate de persoane externe împuternicite de operator, către persoane fizice desemnate în acest scop.

- **Transferul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în cadrul Uniunii Europene și vor fi stocate pe servere situate pe teritoriul Uniunii Europene.

Datele pot fi prelucrate, de asemenea, de angajați și societăți din țări terțe, care nu fac parte din Uniunea Europeană. Acest lucru poate fi necesar pentru prestarea serviciului, executarea contractului sau adoptarea unor măsuri precontractuale la cererea furnizorului.

- **Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării în scopurile menționate mai sus vor fi stocate în conformitate cu principiile proporționalității și necesității și, în orice caz, până la atingerea obiectivului prelucrării.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate timp de 10 ani de la încheierea procesului de calificare și/sau de înregistrare sau de la expirarea ultimului contract emis.

- **Drepturile părților interesate**

În temeiul articolelor 15-21 din RGPD, în ceea ce privește datele cu caracter personal comunicate, furnizorul are următoarele drepturi:

- a) dreptul de acces la date și de a obține o copie;
- b) dreptul la rectificare;
- c) dreptul la ștergerea datelor;
- d) dreptul la restricționarea prelucrării;
- e) dreptul la opoziție;
- f) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

Pentru exercitarea drepturilor și pentru revocarea consimțământului, furnizorul se poate adresa în scris către *procurement.enel@enel.com*

Pentru informații suplimentare privind datele cu caracter personal, vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul Enel, făcând neapărat în subiect mențiunea „Calificare furnizori”.

Vă reamintim că Furnizorul are dreptul de a face reclamații la autoritatea de supraveghere competentă teritorial sau la Autoritatea pentru protecția datelor cu caracter personal, cu sediul în Piazza di Monte Citorio, 121, 00186 Roma RM.

Art. 20 Dispoziții finale

20.1 Enel își rezervă dreptul de a modifica, la discreția sa și în orice moment, prezentul Regulament. În acest caz, noua versiune a Regulamentului va fi publicată pe Portal și, concomitent, se va trimite un mesaj către căsuța poștală electronică pusă la dispoziție de Furnizor în momentul înregistrării propriei fișe de date de identificare.

20.2 Noua versiune a Regulamentului se consideră pe deplin acceptată de către Furnizor în lipsa comunicării retragerii în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea mesajului de la punctul precedent.

20.3 Cu toate acestea, se subînțelege că utilizarea Sistemului (cu titlu de exemplu, participarea la Licitații, utilizarea canalului EDI etc.), implică în orice caz acceptarea integrală a prezentului Regulament și a eventualelor modificări și completări la acesta

Art.21 Acord privind soluționarea conflictelor pe cale amiabilă și Forul competent

În cazul conflictelor care rezultă din interpretarea, aplicarea sau executarea prezentului Regulament, Părțile se obligă să le soluționeze pe cale amiabilă în termen de patruzeci și cinci zile de la data producerii lor.

În cazul în care nu s-a ajuns la o înțelegere în termenul indicat mai sus, competența revine Tribunalului pe raza căruia își are sediul social societatea Enel implicată în conflict.