

# Regole per l'utilizzo dei servizi online disponibili sul Portale Global Procurement del Gruppo Enel

## TITOLO I DISPOSIZIONI GENERALI

### Art.1 Oggetto

Il presente documento si applica a tutti i servizi disponibili nella piattaforma WeBUY del Portale Global Procurement (<https://globalprocurement.enel.com>) e si applica a tutte le Società del Gruppo Enel.

Il documento annulla e sostituisce i precedenti Regolamenti "eProcurement" emessi da singole Società del Gruppo Enel.

### Art.2 Definizioni

Ai fini del presente documento si intende per:

**Enel:** le società del Gruppo Enel che svolgono i processi di approvvigionamento mediante procedure telematiche e mettono a disposizione servizi ed applicazioni attraverso il portale;

**Fornitore:** qualunque persona fisica o giuridica o ente pubblico o un gruppo di tali persone e/o enti idonei a svolgere appalti di lavori, servizi e forniture e ad acquistare beni mobili;

**Parti:** Enel e il Fornitore collettivamente considerati (se singolarmente considerati di seguito "Parte");

**Contratti:** i contratti di appalto di lavori, forniture e servizi ed i contratti di vendita;

**WeBUY:** piattaforma informatica alla quale il Fornitore accede utilizzando i propri codici di accesso per poter utilizzare i servizi in essa contenuti;

**Servizi:** le applicazioni informatiche accessibili da WeBUY;

**Gara online:** fase della procedura di scelta del Fornitore che si svolge attraverso sistemi telematici di negoziazione collegati alla rete internet (di seguito "Gara"). La singola Gara può essere composta da più eventi o fasi

**Portale:** il Portale acquisti di Enel dove sono indicati i servizi e gli strumenti tecnologici necessari all'espletamento delle procedure telematiche;

**Processo di qualificazione:** procedura finalizzata a selezionare imprese idonee per l'affidamento di appalti di lavori, servizi, forniture o vendite che siano in grado di garantire qualità del lavoro e performance elevate.

**EDI:** il canale con cui il Fornitore effettua la trasmissione elettronica di documenti;

- **Documento:** una serie di informazioni organizzate in conformità a formati standard, in modo da poter essere acquisite ed interpretate automaticamente in maniera univoca dai sistemi informatici;
- **Trasmissione elettronica di documenti:** il trasferimento di documenti effettuato tramite l'utilizzo di strumenti e sistemi informatici;
- **Formato dei dati:** il formato standard XML, approvato ed aggiornato a cura del Consorzio W3C od altro standard o versione se prevista dalla normativa civilistico-fiscale locale;

- **Protocollo di scambio:** insieme di regole e formati di dati che permettono una comunicazione fra sistemi informativi;

**Nome utente (Userid):** l'identificativo tramite il quale il Fornitore abilitato deve presentarsi al server tramite protocollo HTTPS senza impiego di Certificati lato client;

**Password:** l'informazione segreta che, abbinata al Nome utente (Userid), consente l'autenticazione del Fornitore da parte del server;

**Codici di Accesso:** il nome utente e la password collettivamente considerati;

**Sistema:** le soluzioni tecniche e gli strumenti elettronici che consentono, attraverso le reti di telecomunicazioni, l'utilizzo delle applicazioni informatiche di cui al presente Regolamento;

**Sistema di Qualificazione Enel:** piattaforma che consente la selezione dei fornitori in possesso dei requisiti necessari per l'accesso alle procedure di affidamento da parte di Enel.

**Utente "Master":** soggetto, individuato dal Fornitore all'interno della propria organizzazione, cui è conferito il compito di sovrintendere, creare e gestire le abilitazioni degli utenti utilizzatori relativamente all'accesso ad una o più applicazioni nonché di accedere ai Servizi;

**Utenti utilizzatori:** i soggetti individuati all'interno della organizzazione del Fornitore che, creati dall'Utente Master, accedono alle applicazioni ed utilizzano i relativi servizi;

**Gruppi merceologici:** specifiche categorie di forniture, lavori o servizi;

**Firma elettronica:** modalità di firma elettronica, così come riconosciuta e disciplinata dalle legislazioni dei singoli Paesi di riferimento, che consenta di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

**Digitalizzazione:** con digitalizzazione si intende il processo di trasformazione di un'immagine, di un suono, di un documento in un formato digitale, interpretabile da un computer.

### **Art. 3 Dotazioni informatiche**

3.1 Per l'utilizzo dei servizi e con particolare riguardo alle **Gare online**, il Fornitore dovrà dotarsi a propria cura e spese di un PC con le caratteristiche di cui al seguente collegamento:

<https://webuy.enel.com/esop/common-host/public/browserenv/requirements.jsp>

In relazione alla specifica gara/applicazione Enel potrà richiedere al Fornitore di dotarsi di ulteriori strumenti informatici necessari per la visualizzazione della relativa documentazione.

3.2 Ai fini dello **scambio elettronico dei documenti**, il Fornitore si impegna ad utilizzare gli strumenti hardware e software necessari ed adeguati ad assicurare uno scambio corretto, tempestivo e sicuro dei dati, provvedendo tra l'altro alle necessarie abilitazioni.

3.3 Le Parti concordano fin d'ora che gli oneri connessi alle dotazioni hardware e software necessarie ai fini di quanto contemplato nel presente Regolamento, nonché tutte le dotazioni necessarie a seguito di evoluzioni delle piattaforme tecnologiche, sono a carico di ciascuna Parte in relazione agli adempimenti di propria competenza.

### **Art.4 Comunicazioni tra le Parti**

4.1. Per le comunicazioni relative al presente regolamento, il Fornitore può contattare Enel al seguente domicilio:

Enel: procurement.enel@enel.com

L'indirizzo email dell'Utente Utilizzatore o dell'Utente Master sarà considerato il domicilio del Fornitore. Nel caso in cui l'Utente Master non sia stato definito, verrà utilizzato l'indirizzo di posta elettronica legato alla sede legale della società.

Tutte le comunicazioni si riterranno validamente effettuate ed eseguite da Enel mediante invio di e-mail, anche mediante utilizzo di Posta Elettronica Certificata o sistemi equivalenti riconosciute dai diversi ordinamenti, all'indirizzo segnalato dal Fornitore all'atto di registrazione della propria utenza.

Sarà cura del Fornitore mantenere i suddetti dati costantemente aggiornati.

4.2 Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente all'Enel le modifiche dei dati registrati, di cui al successivo art.12, nonché ogni mutamento della struttura societaria ed organizzativa dell'impresa relativa ad operazioni ordinarie e straordinarie (es. cessioni, fusioni, trasferimenti di rami di azienda, ecc).

Enel si riserva di effettuare le opportune verifiche allo scopo di confermare la validità dell'adesione precedentemente ricevuta dal Fornitore ovvero di procedere al recesso.

## **Art. 5 Processo di autorizzazione - Abilitazione e Codici di accesso**

5.1 Per accedere al Sistema è necessario collegarsi al Portale e seguire le indicazioni ivi contenute allo scopo di registrarsi ed ottenere i Codici di Accesso necessari per l'abilitazione.

5.2 Il Fornitore è il solo ed unico responsabile della segretezza e della riservatezza dei Codici di Accesso e conseguentemente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi di detti Codici, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Fornitore stesso. Ogni atto compiuto tramite i Codici di Accesso rilasciati al Fornitore sarà imputato direttamente ed esclusivamente al Fornitore stesso, con conseguente obbligo di darne attuazione.

5.3 Il Fornitore è consapevole e assume ogni responsabilità del fatto che la conoscenza dei Codici di Accesso da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Sistema ed il compimento di atti giuridicamente rilevanti direttamente imputabili al Fornitore stesso.

5.4 Il Fornitore esonera pertanto Enel da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essa o a terzi a causa dell'utilizzo dei Codici di Accesso da parte di terzi e, in generale, in connessione con l'utilizzo abusivo, improprio o comunque pregiudizievole di tali strumenti, impegnandosi a risarcire Enel per i danni di qualsiasi natura che dovesse eventualmente subire in conseguenza di tali eventi.

5.5. In ogni caso, il Fornitore prende atto ed accetta che l'utilizzo abusivo, improprio o, comunque, pregiudizievole del Codice può comportare la sospensione o la revoca della Registrazione o dell'Abilitazione ottenuta.

5.6. In ogni caso di sospetta divulgazione o di comunicazione ad altri soggetti, sottrazione, furto o circostanza da cui possa derivare comunque l'abusiva divulgazione dei Codici, e comunque in ogni ipotesi di sospetta perdita della riservatezza degli stessi il Fornitore dovrà comunicare tale circostanza ad Enel, all'indirizzo di posta elettronica di cui all'art.4.1, che provvederà a sospendere la validità dei Codici di Accesso: in caso di sottrazione o furto il Fornitore dovrà provvedere entro le successive 48 ore ad inviare la copia della denuncia effettuata presso le competenti Autorità. In ogni caso tutti gli atti compiuti con l'utilizzazione dei suddetti codici saranno ritenuti giuridicamente vincolanti e direttamente imputabili al Fornitore.

## **TITOLO II DELLE PROCEDURE DI QUALIFICAZIONE E DI AFFIDAMENTO**

### **Art. 6 Disciplina delle procedure di qualificazione e di affidamento**

6.1 L'Enel attiva una procedura informatica in base alla quale i Fornitori che ne hanno i requisiti, possono essere ammessi al sistema di qualificazione e alle procedure di affidamento e a far pervenire i relativi documenti per via elettronica accedendo al Sistema (misura massima di upload dei file 200 MB).

6.2 Il Fornitore dovrà inviare i documenti sottoscritti, ove previsto, con firma elettronica.

6.3 In caso di Gara, ciascun evento a cui si è invitati a partecipare ha inizio nel giorno ed ora fissati nel bando o nella lettera di invito.

La durata di ogni singola Gara è stabilita ed individuata nel Sistema.

La migliore offerta è individuata sulla base dei criteri e delle modalità stabilite nei documenti di Gara.

6.4 Il Fornitore garantisce ad Enel che il soggetto che accede al Sistema per formulare ed inviare offerte è dotato di procura valida ed efficace con riferimento all'importo massimo presunto della Gara e che non si trova, rispetto ad essa ed agli altri concorrenti, in una situazione di conflitto di interessi.

Enel si riserva in ogni caso il diritto di effettuare le opportune verifiche in relazione alla singola Gara.

6.5 La chiusura di una delle fasi di Gara, o della Gara stessa, è comunicata in contemporanea a tutti i Fornitori interessati, mediante messaggio inviato alla casella di posta elettronica di cui all'art. 4.1.

6.6 Enel individua, sulla base delle offerte pervenute e dei criteri fissati nella documentazione di gara il/i concorrente/i che ha/hanno superato la singola fase di Gara (cosiddetto "vincitore/i" della fase) e quindi comunica loro, tramite un messaggio visualizzato dal Sistema, il termine della fase di Gara e l'eventuale invito alla fase successiva.

### **Art. 7 Malfunzionamenti del Sistema e del collegamento Internet**

7.1 Enel non potrà, in nessun caso, essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti del Sistema che in qualsiasi modo possano pregiudicare o ritardare la consegna delle comunicazioni con il Fornitore.

7.2 Le Gare possono, a discrezione di Enel, essere sospese e/o rinviate per problemi tecnici di collegamento al Sistema dipendenti da malfunzionamenti del server e delle infrastrutture di Enel stessa o della rete.

7.3 In ogni caso, Enel non assume nessuna responsabilità per la mancata partecipazione alla Gara o per l'impossibilità di proseguire la partecipazione di Fornitori per ragioni indipendenti dal server e dalle infrastrutture di Enel, né per qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere il Sistema attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni.

### **TITOLO III**

#### **DELLO SCAMBIO ELETTRONICO DEI DOCUMENTI TRAMITE EDI**

##### **Art. 8 Accesso al Sistema EDI - Abilitazione e Codici di accesso**

Per accedere al Sistema EDI è necessario collegarsi alla piattaforma WeBUY e seguire le indicazioni ivi contenute allo scopo di registrarsi ed ottenere i Codici di Accesso necessari per l'abilitazione.

##### **Art. 9 Formati e tracciati record**

9.1 Le Parti si impegnano ad applicare e rispettare gli standard previsti dalla normativa civilistico-fiscale e/o le regole tecniche indicati negli allegati pubblicati sulla piattaforma WeBUY , nei quali sono anche precisati i formati ed i tracciati record che devono avere i documenti oggetto di scambio elettronico.

In particolare, per quanto attiene agli obblighi derivanti dal regime di fatturazione elettronica, si rinvia a quanto espressamente indicato negli Annex locali.

9.2 Con l'accettazione del presente Regolamento, il Fornitore dichiara di avere preso conoscenza dei formati e tracciati record indicati negli allegati pubblicati sulla piattaforma WeBUY e di accettarli specificamente ed incondizionatamente.

Enel si riserva la facoltà di indicarne ulteriori o di modificare i formati ed i tracciati record di quelli già disponibili, mediante comunicazione (contenente le relative informazioni di carattere tecnico) inviata con preavviso di 30 giorni all'indirizzo di posta elettronica di cui all'art.4.1.

Il formato dei nuovi documenti sarà pubblicato sulla piattaforma WeBUY.

9.3 Il Fornitore accetta sin d'ora la possibilità che:

- Enel possa ampliare la tipologia dei documenti scambiabili elettronicamente di cui al precedente punto, senza la necessità di modificare il presente Regolamento, previo preavviso di 90 giorni da inviarsi all'indirizzo email di cui all'art.4.1;
- EDI venga utilizzato come canale privilegiato per la trasmissione dei documenti se non diversamente previsto dalla normativa civilistico-fiscale locale.

##### **Art. 10 Conservazione dei documenti scambiati elettronicamente**

10.1 Fermo restando l'obbligo del Fornitore di conservare e registrare i documenti scambiati secondo le disposizioni di legge applicabili, Enel effettua, eventualmente anche tramite terzi, la memorizzazione integrale e cronologica dei documenti nel formato in cui sono stati trasmessi e ricevuti.

10.2 Detti documenti sono archiviati sul server utilizzato da Enel e sono direttamente consultabili dal Fornitore, via rete, per almeno sei mesi dalla data di ricezione degli stessi; successivamente Enel potrà archivarli off-line per il tempo previsto dalla normativa vigente applicabile.

##### **Art. 11 Difficoltà di scambio ed errori**

11.1 Fermo restando quanto stabilito al successivo art. 16, al fine di assicurare comunque la continuità del rapporto e del servizio, il perdurare di eventuali situazioni di difficoltà o di impossibilità non dipendenti da Enel nell'invio dei documenti può essere risolto attraverso lo scambio dei documenti interessati con modalità differenti individuate da Enel, in accordo con il Fornitore e con le normative civilistico-fiscali locali.

11.2 Qualora i documenti trasmessi elettronicamente contengano dati errati, dovuti a eventuali errori di codifica o derivanti da automatismi elettronici, le Parti provvedono ad effettuare i necessari controlli e verifiche allo scopo di apportare le conseguenti modifiche, dandone comunicazione all'altra Parte mediante messaggio inviato alla casella di posta elettronica di cui all'art. 4.1.

## **TITOLO IV DELL'ANAGRAFICA DEI FORNITORI**

### **Art. 12 Gestione dell'applicazione**

12.1 Enel attiva una procedura informatica in base alla quale l'Utente Master registrare/aggiornare i dati relativi all'impresa.

12.2 I dati che costituiscono l'Anagrafica dei Fornitori sono a titolo esemplificativo ma non limitativo:

- Ragione sociale / Denominazione
- Partita Iva o Codice Identificativo (extra CE)
- Codice Fiscale
- Indirizzo Sede Legale
- CAP
- Località
- Provincia
- Stato
- Indirizzo email
- Numero telefono fisso
- Numero telefono mobile
- Numero fax
- Sito web aziendale
- Altre sedi

12.3 Il Fornitore, per il tramite dell'Utente Master, può aggiornare i propri dati anagrafici utilizzando le apposite funzionalità disponibili in WeBUY.

12.4 Enel si riserva di richiedere in qualsiasi momento di comprovare la veridicità dei dati registrati nell'applicazione di cui al presente articolo, ed il Fornitore si impegna sin da ora a produrre tempestivamente, la relativa motivazione e documentazione.

12.5 La modifica dei dati comporta la sostituzione e contestuale cancellazione di quelli indicati precedentemente.

12.6 L'inottemperanza del Fornitore all'obbligo di aggiornamento della propria anagrafica comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Regolamento e legittimerà Enel a risolvere il rapporto con effetto immediato, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati a Enel.

## **TITOLO V DELL'UTENTE MASTER**

### **Art. 13 Processo di autorizzazione – Abilitazioni**

13.1 Il Fornitore accede ai Servizi di cui al presente Regolamento attraverso l'Utente Master.

13.2 L'adesione al regolamento è effettuata dal legale rappresentante della società, o soggetto autorizzato dal rappresentante legale della società, attraverso l'accettazione dei disclaimer presenti nella fase di registrazione.

13.3 L'abilitazione rilasciata all'Utente Master si intende rilasciata al Fornitore, così come le abilitazioni rilasciate dall'Utente Master agli Utenti Utilizzatori dallo stesso individuati.

### **Art. 14 Abilitazione servizi**

14.1 L'Utente Master può gestire l'abilitazione, per sé o per gli utenti appartenenti all'organizzazione della sua stessa società, a tutti i servizi presenti in WeBUY e disponibili in fase di assegnazione.

#### **Art. 15 Disabilitazione, Revoca e Sostituzione**

15.1 Ciascun Fornitore può chiedere di essere disabilitato, fermo restando gli obblighi già assunti. La richiesta di disabilitazione deve essere inoltrata con un preavviso di trenta giorni, a mezzo di posta elettronica, all'indirizzo di cui all'art. 4.1.

15.2 A seguito dell'invio della richiesta di disabilitazione, il Fornitore si impegna a non utilizzare il Sistema, fatta salva l'esecuzione delle attività richieste per il corretto e completo adempimento degli obblighi già assunti.

15.3 Enel si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, le abilitazioni rilasciate. La revoca delle abilitazioni è preceduta da apposita comunicazione a mezzo di posta elettronica di cui all'art. 4.1. senza che il Fornitore possa avanzare alcuna pretesa o richiesta derivante da tale revoca. Nel caso di urgenza Enel si riserva di procedere ad una sospensione immediata delle abilitazioni ed in tal caso della revoca è data tempestiva comunicazione al fornitore interessato.

15.4 Ciascun Fornitore può procedere in autonomia alla sostituzione dell'Utente Master. Qualora sia impossibilitato a farlo può contattare il Servizio di Help Desk.

### **TITOLO VII DISPOSIZIONI FINALI**

#### **Art. 16 Malfunzionamenti, difficoltà di scambio ed errori**

16.1 Le Parti si impegnano a darsi reciproca tempestiva informazione su eventuali difficoltà di collegamento, ivi compresa l'eventuale cessazione del rapporto con il proprio provider Internet.

16.2 Il Fornitore che incontri difficoltà o impossibilità nell'utilizzare i servizi oggetto del presente Regolamento dovrà immediatamente comunicarlo a Enel e attivarsi per rimuovere gli ostacoli.

#### **Art. 17 Contenuto ed efficacia delle registrazioni**

17.1 Il Sistema è realizzato con soluzioni che impediscono di operare variazioni o modifiche di alcun genere sui documenti, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni telematiche.

17.2 Il Sistema consente a Enel di controllare i parametri principali di funzionamento del sistema stesso, segnalando anomalie delle procedure.

17.3 Costituiscono piena ed esclusiva prova fra tutte le Parti, riguardo al contenuto ed al tempo dei documenti/messaggi scambiati per via elettronica, le registrazioni presenti sul file di log generato dal Sistema, quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le offerte del Fornitore, le comunicazioni visualizzate a Sistema od effettuate tramite messaggi di posta elettronica all'indirizzo di cui all'art. 4.1, etc.

17.4 Le Parti dichiarano e riconoscono che le registrazioni di Sistema fanno piena prova dei rapporti tra le stesse. Tali registrazioni hanno carattere riservato e non verranno divulgate a terzi, al di fuori delle ipotesi espressamente previste o per ordine dell'Autorità Giudiziaria.

#### **Art. 18 Responsabilità per danni**

18.1 Enel non assume nessuna responsabilità per i malfunzionamenti o le impossibilità di collegamento o di connessione derivanti da cause indipendenti dal proprio servente o da proprie infrastrutture.

18.2 Il Fornitore è responsabile dei danni derivati a Enel da qualsiasi atto, inadempienza od omissione dovuta a fatto imputabile ai terzi di cui si avvale per quanto riguarda la prestazione dei servizi di cui al presente Regolamento.

## **Art. 19 Informativa privacy**

Enel SpA con sede legale in Roma, Viale Regina Margherita 137, Partita IVA 00934061003 (di seguito, "**Enel**" o il "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali in conformità con quanto stabilito dalla normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile e dalla presente informativa.

- **Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD)**

Il Titolare ha nominato un RPD che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpoenel@enel.com](mailto:dpoenel@enel.com).

- **Oggetto e Modalità del Trattamento**

Il Titolare tratterà i dati personali, quali, ad esempio i dati anagrafici dei legali rappresentanti, comunicati e altri legittimamente reperiti dal Titolare, come quelli di banche dati internazionali (insieme di seguito, "**Dati Personali**").

Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

- **Finalità e base giuridica del trattamento**

Enel tratterà i Dati Personali acquisiti al fine di valutare la richiesta di qualifica da parte del Fornitore e permettere l'utilizzo dei servizi disponibili in WeBUY quali ad esempio la gestione delle gare *on line* e lo scambio elettronico di documenti.

Il trattamento dei dati comunicati è necessario all'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali per l'erogazione dei servizi richiesti; la base giuridica del trattamento degli ulteriori dati personali legittimamente reperiti è l'interesse legittimo del Titolare a valutare la richiesta di qualifica del Fornitore.

- **Destinatari dei Dati Personali**

I Dati Personali comunicati potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

a) ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare o alle società del Gruppo Enel, al fine di dare esecuzione al contratto e/o alle misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;

b) alle società terze o altri soggetti ("**Terze Parti**") che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, a persone fisiche a tal fine incaricate del trattamento.



- **Trasferimento dei Dati Personali**

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali potrebbero essere trattati anche da dipendenti e società di Paesi terzi non facenti parte dell'Unione Europea. Ciò potrebbe essere necessario all'erogazione del servizio, all'esecuzione del contratto ovvero di misure precontrattuali adottate su istanza del Fornitore.

- **Periodo di conservazione dei Dati Personali**

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Dati Personali saranno conservati per 10 anni dal termine della qualifica e/o registrazione, o dalla scadenza dell'ultimo contratto emesso.

- **Diritti degli interessati**

Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai Dati personali comunicati, il Fornitore ha il diritto di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso, il Fornitore potrà scrivere direttamente a [procurement.enel@enel.com](mailto:procurement.enel@enel.com)

Per maggiori informazioni relative ai Dati Personali è possibile rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di Enel indicando inderogabilmente nell'oggetto "Qualifica fornitori".

Ricordiamo che è un diritto del Fornitore proporre un reclamo all'Autorità competente territorialmente o al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio, 121, 00186 Roma RM.

## **Art. 20 Comportamenti concludenti**

20.1 Enel si riserva la facoltà di modificare, a suo insindacabile giudizio ed in qualsiasi momento, il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione del Regolamento verrà pubblicata sul Portale e, contestualmente, verrà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dal Fornitore all'atto della registrazione della propria scheda anagrafica.

20.2 La nuova versione del Regolamento si intenderà integralmente accettata dal Fornitore in assenza di suo recesso da comunicarsi entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del messaggio di cui al punto precedente.

20.3 Resta, comunque, inteso che l'utilizzo del Sistema (a titolo meramente esemplificativo la partecipazione alla Gare, utilizzo del canale EDI, ecc), comporta in ogni caso l'accettazione integrale del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche e integrazioni

## **Art. 21 Accordo bonario e Foro competente**

Per la risoluzione delle controversie derivanti dall'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente Regolamento, le Parti si impegnano a risolverle in via bonaria entro quarantacinque giorni dalla loro insorgenza.

Se non viene raggiunto un accordo nei termini suindicati, sarà competente il Tribunale del luogo in cui la Società Enel coinvolta nella controversia ha la propria sede legale.