

**SUMAR**

1. PREZENTARE GENERALĂ .....	2
2. DEFINIȚII .....	2
3. LIMBA 2 .....	
4. COMUNICĂRI .....	2
5. TERMENI ECONOMICI .....	2
6. FACTURARE ȘI TERMENE DE PLATĂ .....	2
7. INFORMAȚII ȘI DATE PRIVIND EXECUTAREA CONTRACTULUI .....	3
8. IMPOZITE .....	3
9. GARANȚIA FINANCIARĂ .....	3
10. SUBCONTRACTAREA .....	4
11. OBLIGAȚIILE ȘI RĂSPUNDEREA CONTRACTANTULUI .....	4
12. RETRAGEREA .....	4
13. REZILIERE .....	4
14. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ .....	5
15. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL .....	5
16. CONFIDENȚIALITATE .....	7
17. EVALUAREA FURNIZORILOR .....	7
18. COD DE CONDUITĂ ETICĂ .....	7
19. PACT GLOBAL .....	8
20. LEGEA APLICABILĂ .....	9
21. JURISDICȚIE .....	9
22. LICENȚĂ DE UTILIZARE .....	9
23. SERVICII CLOUD .....	9
24. DREPTUL ENEL LA AUDIT .....	10
25. SUSPENDARE .....	10
26. DREPTUL MUNCII ȘI OBLIGAȚII .....	10
DECLARAȚIE cu privire la conflictul de interese .....	11
CU PRIVIRE LA SECURITATEA UTILIZĂRII SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL .....	12
Anexa RGPD .....	15

**1. PREZENTARE GENERALĂ**

1.1. Prezentul document „Termeni și condiții generale pentru software, servicii cloud și servicii de întreținere/asistență” (denumit în continuare „**Termeni generali**”) este guvernat de legislația din România, încheiat între o societate a Grupului Enel și Contractant, având ca obiect achiziția de Software, Servicii Cloud și servicii de întreținere/asistență pentru Software și Servicii Cloud.

1.2. Contractul nu va fi reînnoit automat, nici nu va fi prelungit în mod tacit.

**2. DEFINIȚII**

2.1. Prezentul document utilizează, între altele, următoarele definiții:

**• GRUPUL ENEL ȘI FILIALELE ENEL (numite în continuare GRUPUL ENEL):**

1. În plus față de (i) societățile în cadrul cărora Enel S.p.A. deține majoritatea drepturilor de vot în cadrul adunării generale a acționarilor; (ii) societățile în cadrul cărora Enel S.p.A. deține un procent suficient de voturi pentru a putea exercita o influență dominantă în cadrul adunării generale a acționarilor, următoarele vor fi, de asemenea, considerate drept filiale:
  - a) Societățile de naționalitate italiană și străine în cadrul cărora Enel SpA deține, în virtutea unui contract sau a unei clauze din actul constitutiv, dreptul de a exercita o influență dominantă - în măsura în care dreptul respectiv permite astfel de contracte sau clauze;
  - b) Societățile de naționalitate italiană și străine în cadrul cărora Enel SpA deține un număr suficient de voturi pentru a exercita o influență predominantă în cadrul adunării generale a acționarilor, pe baza unui contract încheiat cu alți acționari.
2. Alineatul 1 va fi interpretat cu luarea în considerare a tuturor voturilor deținute de filiale sau exercitate prin custozii sau prin alte persoane numite sau desemnate în acest scop; nu se vor lua în considerare voturile deținute de terți.

**3. LIMBA**

- 3.1. Versiunea originală a tuturor documentelor contractuale este limba română.
- 3.2. Contractul și orice alt document aferent Contractului au fost încheiate în limba română, aceasta fiind o condiție obligatorie.
- 3.3. Vă rugăm să luați în considerare faptul că, în cazul unor discrepanțe între versiunea originală în limba română și traducerile efectuate în alte limbi, versiunea originală în limba română prevalează.

**4. COMUNICĂRI**

- 4.1. Orice comunicare între părți în legătură cu executarea Contractului trebuie să se realizeze în scris - prin poștă, prin fax, prin mijloace electronice, cu confirmare de primire a comunicării.
- 4.2. Orice document scris se va înregistra atât la transmitere, cât și la primire.

**5. TERMENI ECONOMICI**

- 5.1. Prețul Contractului reprezintă întreaga remunerație convenită pentru acoperirea costului produselor și Serviciilor. Acesta include tot ceea ce este necesar pentru ca Contractul să fie executat integral, toate prestațiile Contractantului și toate costurile și taxele necesare, cu excepția serviciilor și articolelor care au fost excluse în mod expres și a impozitelor aplicate în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 5.2. Prețurile vor fi detaliate în Contract în conformitate cu metodele stabilite în același Contract.
- 5.3. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în Contract, costurile contractuale sunt fixe și nu se modifică pe durata Contractului.

**6. FACTURARE ȘI TERMENE DE PLATĂ****6.1. Facturare**

- 6.1.1. Facturile vor fi considerate valabile, iar ENEL le va accepta doar dacă acestea conțin toate informațiile obligatorii conform Contractului și reglementărilor aplicabile și doar dacă activitățile contractuale referitoare la Servicii au fost finalizate în mod corespunzător.
- 6.1.2. Facturile care nu se referă la un anumit număr de Contract nu vor fi nici acceptate, nici luate în considerare în scopuri ce țin de data primirii acestora.
- 6.1.3. Facturile vor fi însoțite de documentele justificative corespunzătoare, după caz. În cazul serviciilor, facturile vor fi însoțite de documente justificative (ex.: anexe de activitate, rapoarte, procese-verbale, corespondență etc.) care vor atesta prestarea efectivă a acelor servicii.
- 6.1.4. Chiar dacă în Contract se prevede plata facturilor în diferite monede, fiecare factură în parte trebuie emisă într-o singură monedă.
- 6.1.5. Enel poate să restituie Contractantului facturile care:
  - nu conțin informațiile sau datele impuse de termenii din Contract și/sau de legea aplicabilă;
  - conțin calcule ale elementelor care nu au fost recunoscute de Enel;
  - sunt exprimate într-o altă monedă decât cea prevăzută în Contract.
- 6.1.6. Cu excepția cazului în care se convine altfel, toate facturile și specificațiile obligatorii anexate vor fi trimise la adresa prevăzută în Contract.

6.1.7. Emiterea facturilor se poate realiza după cum urmează:

**A. Utilizând sistemele electronice Enel (Portalul de Achiziții):**

Contractantul va emite facturile în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în Contract și după ce a obținut autorizarea necesară din partea Enel pentru emiterea facturilor (facturile vor raporta cantitățile furnizate și/sau informațiile privind Serviciile prestate, în cuantumul corespunzător celor facturate).

La data primirii autorizării din partea Enel pentru emiterea facturilor și în conformitate cu prevederile contractuale, Contractantul va trimite facturile, care trebuie să includă toate datele prevăzute de legile obligatorii aplicabile, utilizând un Sistem Electronic (de exemplu, EDI) care asigură autenticitatea și integritatea informațiilor furnizate pe facturi.

În conformitate cu legea privind facturile în formă electronică, Contractantul poate transmite Enel facturi emise în format electronic. Această metodă asigură integritatea datelor și leagă în mod clar documentul de emitentul acestuia.

**B. Fără utilizarea sistemelor electronice:**

În cazul în care sistemele electronice nu sunt disponibile și/sau legislația aplicabilă nu permite transmiterea electronică și facturarea electronică, Contractantul, în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în Contract, după ce a obținut autorizarea necesară din partea Enel pentru emiterea facturilor (facturile vor raporta cantitățile furnizate și/sau serviciile prestate, în cuantumul facturat), va emite factura în cauză și va trimite originalul pe adresa de facturare prevăzută în Contract.

**6.2. Condiții de plată**

- 6.2.1. Enel va efectua toate plățile prin transfer bancar, conform specificațiilor din Contract.
- 6.2.2. În acest scop, Contractantul se angajează să furnizeze Enel informațiile sale bancare complete.
- 6.2.3. Contractantul va comunica în timp util către Enel orice modificare a datelor sale fiscale sau administrative (de exemplu, codul de înregistrare în scop de TVA, adresa, denumirea societății etc.) și orice modificare în proprietatea/structura acționariatului societății.
- 6.2.4. Necomunicarea informațiilor de mai sus către Enel poate avea drept rezultat suspendarea plății oricărei facturi care conține informații neactualizate.

**7. INFORMAȚII ȘI DATE PRIVIND EXECUTAREA CONTRACTULUI**

- 7.1. Enel, la solicitarea Contractantului, va furniza toate datele necesare pentru executarea Contractului.
- 7.2. În cazul în care datele furnizate de Enel nu sunt suficiente sau sunt incomplete, Contractantul are obligația să solicite furnizarea datelor necesare în cel mai scurt timp.
- 7.3. În absența unei astfel de cereri, Enel nu își asumă în niciun fel răspundere pentru nerespectarea prevederilor contractuale.

**8. IMPOZITE**

- 8.1. Enel va reține toate impozitele aplicabile (astfel cum se aplică acestea în țara în care Contractantul are sediul și/sau în conformitate cu orice altă lege aplicabilă Contractului) din plățile efectuate către Contractanți pentru Servicii și bunuri.
- 8.2. Părțile convin în mod reciproc, în conformitate cu procedurile prevăzute de lege, să își îndeplinească obligațiile, să își gestioneze toate procesele administrative și să transmită toate documentele necesare pentru plata corespunzătoare a impozitelor, inclusiv privind impozitele cu reținere la sursă și alte obligații legale care pot fi aplicabile Contractantului.
- 8.3. În mod egal, Părțile se angajează să colaboreze în scopul asigurării scutirilor fiscale sau a altor beneficii fiscale care pot fi aplicabile Contractului. În cazul în care Enel își pierde dreptul la un avantaj fiscal din cauza lipsei de diligență sau din alte cauze imputabile Contractantului, Enel va avea dreptul să deducă valoarea avantajului fiscal pierdut din suma pe care o datorează Contractantului.
- 8.4. În cazul în care este în vigoare un tratat între țara de rezidență a Contractantului și țara de rezidență a Grupului Enel în legătură cu evitarea dublei impuneri și Contractantul solicită aplicarea prevederilor acestuia, Contractantul trebuie să prezinte Enel un certificat de rezidență fiscală (sau orice altă declarație/certificat necesar pentru aplicarea prevederii împotriva dublei impuneri); în scopul clasificării tipului de venit pe baza tratatului privind evitarea dublei impuneri, Contractantul se va raporta la interpretarea aflată în vigoare în țara în care se află societatea din Grupul Enel. De regulă, acest certificat are termen de valabilitate de un an, dacă legislația din țara în care se află societatea din Grupul Enel nu stabilește altfel. În orice caz, la expirarea termenului de valabilitate al fiecărui certificat, Contractantul va prezenta un alt certificat valabil.
- 8.5. Toate taxele, impozitele și obligațiile fiscale privind obiectul Contractului vor fi achitate de Contractant, cu excepția acelor pe care Enel trebuie să le achite, conform legii.
- 8.6. În cazul în care Enel are obligația de a efectua rețineri cu privire la plățile datorate Contractantului, la cererea acestuia din urmă, Enel va întocmi un prospect privind reținerile care demonstrează sumele plătite și impozitele deduse.
- 8.7. În cazul în care între țara de rezidență a Contractantului și țara de rezidență a Enel există o Convenție pentru Evitarea Dublei Impuneri, Contractantul va transmite certificatul de rezidență fiscală care să ateste rezidența sa fiscală în scopul aplicării Convenției fiscale în cauză, precum și orice alte documente care pot fi necesare în acest scop. Acest certificat de rezidență fiscală (precum și orice alte documente care pot fi necesare) vor fi transmise împreună cu prima factură care se va emite și/sau imediat ce Enel solicită acest lucru.
- 8.8. Toate taxele, impozitele și obligațiile fiscale privind obiectul contractului vor fi achitate de Contractant, cu excepția acelor pe care Enel trebuie să le achite, conform legii.

**9. GARANȚIA FINANCIARĂ**

- 9.1. Valoarea Garanției de Bună Execuție a Contractului reprezintă 10% (din valoarea contractuală, fără TVA).
- 9.2. Garanția de Bună Execuție va fi constituită după cum urmează:
  - printr-un instrument de garanție emis în condițiile legii, de către o bancă sau societate de asigurări și care va fi considerat anexă la contract. Instrumentul de garanție va fi depus în original la sediul Enel și va include în mod obligatoriu următoarele:
  - Părțile Contractante (Asigurătorul/Banca - emitentul poliței, Asigurătorul-Contractantul, Beneficiarul-Enel);

- obligația băncii sau a societății de asigurări de a plăti către Enel orice sumă, în limita Garanției de Bună Execuție, în mod necondiționat/condiționat, însoțită de o declarație privind neîndeplinirea obligațiilor ce îi revin Contractantului, orice plăți care ar urma să fie efectuate în termenul prevăzut în cerere, fără alte formalități din partea Enel sau din partea Contractantului;
  - perioada de valabilitate a Garanției de Bună Execuție.
- 9.3. Enel are obligația să emită/să restituie Contractantului Garanția de Bună Execuție până cel târziu după data finalizării de către Contractant a obligațiilor asumate prin Contract, dacă nu s-au formulat cereri în pretenții în acest sens până la acea dată.
- 9.4. Enel are dreptul să ridice pretenții în legătură cu Garanția de Bună Execuție, în limita prejudiciilor cauzate, dacă Contractantul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract. Anterior emiterii unor pretenții în legătură cu Garanția de Bună Execuție, Enel are obligația să comunice acest lucru Contractantului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

## **10. SUBCONTRACTAREA**

- 10.1. Contractantul are posibilitatea să apeleze la subcontractanți, după semnarea Contractului de către ambele Părți, prin urmare, în cursul executării Contractului, însă numai cu acordul Enel.
- 10.2. Contractantul are obligația de a prezenta la încheierea Contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, din care trebuie să reiasă, în mod detaliat, toate activitățile pe care aceștia le vor presta precum și limitele valorice pentru fiecare tip de activitate.
- 10.3. Lista subcontractanților, inclusiv datele de identificare ale acestora și contractele încheiate cu aceștia, sunt considerate anexe la Contract.
- 10.4. Contractantul poate să înlocuiască un subcontractant numai dacă acesta nu a executat prestațiile asumate prin Contract. Înlocuirea unui subcontractant nu va modifica prețul Contractului și va produce efecte numai cu acordul Enel, obținut în prealabil.
- 10.5. Dacă, pe durata executării Contractului, Contractantul trebuie să contracteze subcontractanți care să execute Contractul, va putea face acest lucru numai cu consimțământul prealabil al Enel și numai în limita a 30% din valoarea contractului. În cazul în care obține acest consimțământ, Contractantul va prezenta ENEL copia legalizată a contractului încheiat cu subcontractantul menționat, care devine astfel anexă la Contract.
- 10.6. Contractantul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați în aceleași condiții în care acesta a semnat contractul cu Enel.
- 10.7. Contractantul are obligația să îi informeze pe subcontractanți în legătură cu toate documentele care fac parte din Contractul încheiat între Contractant și Enel și care influențează executarea Contractului.
- 10.8. Contractantul răspunde integral față de Enel pentru modul în care subcontractanții își îndeplinesc obligațiile asumate din Contract.
- 10.9. Contractantul are obligația să prezinte Enel dovada plății facturilor emise de către subcontractant în legătură cu executarea Contractului.
- 10.10. În cazul procedurilor de achiziții publice, cerințele clauzei nu vor depăși cadrul legal prevăzut la art. 185 alin. (4) din Legea nr. 99/2016, potrivit căreia entitatea contractantă nu are dreptul de a impune îndeplinirea criteriilor de calificare pentru potențialul subcontractant, însă capacitatea tehnică și profesională a acestuia trebuie luată în considerare pentru implicarea sa în Contractul care urmează a fi executat, dacă sunt prezentate în acest sens documentele relevante.

## **11. OBLIGAȚIILE ȘI RĂSPUNDEREA CONTRACTANTULUI**

- 11.1. Nicio prevedere din Contract nu limitează sau exclude răspunderea Contractantului pentru:
- abatere intenționată sau neglijență;
  - orice acțiune legată de amenzile și penalitățile din cererea de despăgubire efectuată de un Subiect vătămat ca urmare a nerespectării de către Contractant a legislației privind protecția datelor cu caracter personal aplicabilă Contractantului în calitatea sa de Persoană împuternicită de operator.
- incalcarea obligației de confidențialitate;
  - incalcarea drepturilor de proprietate intelectuală.

## **12. RETRAGEREA**

- 12.1. Contractantul nu are dreptul să se retragă anticipat din Contract, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Contract, în conformitate cu regulile stabilite în respectivul Contract. Astfel, cu titlu de exemplu care nu poate fi considerat exhaustiv, orice prevedere conținută în oricare din documentele Contractantului care prevede altfel, inclusiv Termenii Generali ai Contractului, nu se aplică decât în cazul în care Enel își dă acordul explicit în scris în acest sens.

## **13. REZILIERE**

- 13.1. Enel poate rezilia Contractul în conformitate cu legea aplicabilă și/sau în toate cazurile în care Contractul permite o reziliere anticipată și/sau în cazul în care există o cauză care împiedică sau compromite în mod semnificativ executarea corectă a Serviciilor care fac obiectul Contractului. Astfel, cu titlu de exemplu care nu poate fi considerat exhaustiv, Enel poate rezilia Contractul în caz de:
- acțiuni, inacțiuni, conduite, situații ale Contractantului care ar putea pune în pericol reputația Enel și ar putea reduce încrederea Enel în onorabilitatea și integritatea Contractantului și a fiabilității acestuia în raport cu prestarea activităților care fac obiectul Contractului.

13.2. În toate cazurile de mai sus, Enel poate pune la dispoziția Contractantului un termen în care să se conformeze, de cel puțin 15 zile; la expirarea termenului, Enel poate rezilia Contractul, fără a aduce atingere dreptului său de a recupera penalitățile relative, dreptului său de a solicita despăgubiri pentru orice daune suferite și dreptului său de a suspenda plățile datorate Contractantului.

#### **14. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ**

14.1. Contractantul va garanta Enel că utilizarea Software-ului și a Serviciilor nu încalcă drepturile de Proprietate Intelectuală ale unei terțe părți. Contractantul va apăra, pe propria sa cheltuială, Enel împotriva oricărei revendicări și va despăgubi Enel cu privire la și împotriva oricăror daune, decontări, datorii, costuri și cheltuieli (inclusiv, dar fără limitare la onorariile de avocat în limite rezonabile), atât judiciare, cât și extrajudiciare („**Revendicare**“) ca rezultat al utilizării Software-ului și a Serviciilor (în forma livrată Enel de către Contractant) care încalcă Drepturile de Proprietate Intelectuală ale oricărei terțe părți, cu condiția ca Enel: (i) să înștiințeze imediat Contractantul cu privire la respectiva Revendicare; (ii) să acorde Contractantului controlul exclusiv asupra apărării și soluționării Revendicării (cu excepția faptului că (i) va fi necesară aprobarea prealabilă scrisă a Enel pentru orice decontare care se preconizează, în mod rezonabil, că va impune o obligație afirmativă sau că va avea ca rezultat o eventuală datorie curentă a Enel și (ii) Contractantul este de acord să asocieze Enel cu apărarea din cadrul Revendicării); și (iii) să coopereze în mod rezonabil cu Contractantul și, la cererea Contractantului și pe cheltuiala acestuia, să furnizeze asistență cu privire la apărarea sau soluționarea Revendicării.

#### **15. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

##### **15.1. Notificare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate de către părți în scopul Contractului**

15.1.1. În ceea ce privește definițiile referitoare la datele cu caracter personal, trebuie făcută o trimitere expresă la Regulamentul UE 679/2016 (denumit în continuare „RGPD“) și la legislația aplicabilă și orice alt act normativ în vigoare în prezent.

15.1.2. Părțile sunt informate că datele cu caracter personal sunt dobândite reciproc în timpul procedurii de licitație pentru atribuirea Contractului și sunt prelucrate în scopuri strâns legate de gestionarea și executarea Contractului sau pentru a permite respectarea legilor aplicabile. Datele cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate folosind mijloace automate și/sau pe hârtie și vor fi păstrate pentru întreaga durată a Contractului și după încetarea acestuia pentru o perioadă care nu va depăși termenele prevăzute de legile aplicabile.

15.1.3. În acest sens, trebuie remarcat faptul că:

- Operatorul de Date este Societatea Client a Grupului Enel<sup>1</sup>, în persoana reprezentantului său legal pro tempore (denumită în continuare „Enel“);
- Persoana vizată este persoana fizică care participă la procedura de atribuire, ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate în scopul stabilirii, administrării și executării Contractului (denumită în continuare Persoana vizată);
- Datele cu caracter personal prelucrate pot fi transmise terților, adică societăților care fac obiectul conducerii și coordonării de către Enel S.p.A. sau legate de aceasta sau de alți terți. Acești terți pot fi desemnați ca Persoane Împuternicite de către Operatorul de Date;
- Persoana vizată are dreptul să exercite drepturile prevăzute la articolele 15-21 din RGPD (dreptul de acces la date, de a solicita rectificarea acestora, de portabilitate sau de anulare, de a solicita limitarea prelucrării datelor care îl privesc sau de a se opune prelucrării), dacă este cazul, contactând Operatorul de Date;
- Persoana vizată are dreptul să depună plângere la Autoritatea Română pentru Protecția Datelor (ANSPDCP), cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, România, Tel. (+40) 318059211 sau (+40) 318059212, e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro);
- Operatorul de Date a desemnat Responsabilul cu protecția datelor (RPD) în conformitate cu articolul 37 din RGPD, ale cărui date de contact pot fi găsite pe site-ul web al Operatorului de Date.

##### **15.2. Desemnarea Contractantului ca Persoană Împuternicită de Operatorul de Date**

15.2.1. La semnarea Contractului și pentru întreaga sa durată, Societatea Client a Grupului Enel, în calitate de Operator de Date, îl desemnează pe Contractant, care acceptă, ca Persoană Împuternicită de Operatorul de Date, în conformitate cu și în sensul articolului 28 din RGPD.

15.2.2. Contractantul se obligă să efectueze operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu obligațiile impuse de RGPD și instrucțiunile ulterioare emise de Enel, care va monitoriza respectarea temeinică a obligațiilor GDPR și a instrucțiunilor menționate mai sus.

15.2.3. Se convine că Enel are dreptul unilateral de a rezilia Contractul în cazul în care Contractantul nu respectă obligațiile care decurg din prezentul alineat.

##### **15.3. Atribuții și instrucțiuni**

15.3.1. Întrucât Contractantul, în ceea ce privește experiența, capacitatea și fiabilitatea declarate, a oferit o garanție adecvată privind deplina conformitate cu reglementările aplicabile privind prelucrarea datelor și RGPD, atribuțiile și responsabilitățile sale esențiale sunt definite după cum urmează:

- a) Acesta trebuie să prelucereze datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor Enel, astfel cum sunt documentate în Anexa GDPR 1 în care sunt enumerate tipul de date prelucrate și categoriile de Persoane vizate;
- b) Acesta va trebui să numească Persoane Autorizate („Persoane Autorizate“) pentru a efectua prelucrarea datelor cu caracter personal introduse în IT sau fișierele pe hârtie, inclusiv vizualizarea simplă a datelor;
- c) Acesta trebuie să se asigure că Persoanele Autorizate respectă instrucțiunile Enel și că, de asemenea, mențin integritatea confidențialitatea informațiilor și datelor cu caracter personal în timpul executării Contractului și nu le comunică terților, cu excepția cazului în care acest lucru

<sup>1</sup> Societatea din Grupul ENEL, care stabilește Contractul sau societatea în numele căreia și pentru care acesta este stabilit.

- este autorizat în mod expres de către Enel și cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de legislația unui stat membru al UE; Enel își rezervă dreptul de a solicita Contractantului să furnizeze lista Persoanelor Autorizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a se conforma obligațiilor care decurg din RGPD sau alte cerințe legale sau din motive de siguranță națională sau de interes public;
- d) Acesta trebuie să adopte toate măsurile de securitate prevăzute în articolul 32 din RGPD, precum și toate celelalte măsuri preventive dictate de experiență, menite să prevină prelucrarea datelor cu caracter personal care nu sunt permise sau care nu sunt conforme scopurilor pentru care datele sunt prelucrate; acesta trebuie, de asemenea, să asigure o colaborare eficientă cu privire la punerea în aplicare a acestor măsuri, la notificarea și comunicarea oricărui încălcare a securității datelor cu caracter personal și la evaluarea impactului asupra protecției datelor, la cererea Enel;
  - e) La cererea expresă a Enel, acesta va trebui să furnizeze lista țărilor și a centrelor de date unde sunt prelucrate în numele Enel datele cu caracter personal;
  - f) Acesta poate transfera datele cu caracter personal într-o țară terță sau într-o organizație internațională situată în afara Uniunii Europene numai în cazurile avute în vedere și în condițiile definite de RGPD, cu excepția cazului în care legea Uniunii Europene sau legislația națională a unui stat membru al UE sub incidența căreia intră Contractantul impune acest lucru. În acest caz, Contractantul se obligă să informeze cu promptitudine Enel cu privire la această obligație juridică contrară, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis din motive relevante de securitate națională sau de interes public;
  - g) Având în vedere natura prelucrării, Contractantul se obligă să sprijine Enel cu privire la aplicarea propriilor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru a permite Enel să își îndeplinească obligația de a răspunde solicitării Persoanei vizate de a-și exercita drepturile;
  - h) Acesta trebuie să furnizeze Enel asistență în asigurarea respectării îndatoririlor prevăzute la articolele 32-36 din RGPD, ținând seama de natura prelucrării și de rolul său ca Persoană Împuternicită de Operatorul de Date;
  - i) La solicitarea Enel, acesta trebuie să ștergă și/sau să returneze toate datele cu caracter personal după încheierea executării serviciilor privind prelucrarea și să ștergă copiile existente, cu excepția cazului în care legea Uniunii Europene sau a statelor sale membre prevede ca datele cu caracter personal să fie stocate; trebuie furnizată o dovadă a ștergerii efectuate către Enel;
  - j) În cazul în care Contractantul a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor în conformitate cu articolul 37 din RGPD, acest lucru trebuie comunicat Responsabilului competent cu Protecția Datelor al Enel;
  - k) Acesta trebuie să furnizeze Enel toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea cerințelor RGPD prin participarea la activitățile de revizuire, inclusiv la inspecțiile efectuate de Enel sau de o altă parte desemnată de aceasta;
  - l) În cazul încălcărilor efective sau suspectate a securității datelor cu caracter personal, acesta trebuie să notifice prompt Enel, fără întârzieri nejustificate;
  - m) Acesta trebuie să coopereze cu ENEL prin punerea la dispoziție în mod liber a tuturor informațiilor necesare pentru a permite Enel să respecte articolele 33 și 34 din RGPD, inclusiv certificările actualizate și valabile;
  - n) Acesta trebuie să țină evidența activităților de prelucrare efectuate în numele Enel, în conformitate cu articolul 30 din RGPD.

15.3.2. Contractantului i se interzice să utilizeze datele cu caracter personal în scopuri ce nu țin de executarea Contractului. În special, în cazul în care acest lucru nu este necesar pentru executarea Contractului, Contractantului i se interzice, cu titlu de exemplu, dar nu în mod exhaustiv, extragerea masivă a datelor cu caracter personal, inclusiv prin utilizarea „RPA - Robotic Process Automation” (Automatizarea proceselor prin robotizare) (sau „automata”), cu excepția cazului în care acest lucru a fost autorizat anterior de către Contractant.

#### **15.4. Despăgubiri și răspundere**

15.4.1. În conformitate cu articolul 82 din RGPD, Contractantul va fi răspunzător pentru prejudiciile cauzate de prelucrare dacă nu și-a îndeplinit atribuțiile și obligațiile menționate anterior sau a acționat într-o manieră diferită sau contrară instrucțiunilor Enel.

15.4.2. Contractantul va fi, de asemenea, răspunzător, în primul rând, față de Enel și Persoanele vizate, în cazul în care orice Persoană Împuternicită de Operatorul de Date desemnată de către Contractant pentru a executa prelucrarea datelor în conformitate cu Contractul nu își îndeplinește obligațiile de respectare a GDPR sau a instrucțiunilor Contractantului.

15.4.3. În cazul unor prejudicii ulterioare suferite de Enel ca rezultat al comportamentului Contractantului sau al uneia dintre Persoanele Împuternicite de Operatorul de date, Enel își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri suplimentare egale cu 300% din valoarea Contractului.

15.4.4. Enel sau Contractantul sunt exonerati de orice răspundere dacă pot dovedi că evenimentul dăunător nu le este în nici un fel imputabil.

#### **15.5. Durată**

15.5.1. Desemnarea mai sus menționată ca Persoană Împuternicită de Operatorul de Date va fi revocată automat față de Contractant la expirarea relației contractuale sau la încetarea acesteia pentru orice cauză, fără a aduce atingere respectării tuturor dispozițiilor articolului 2.1 de mai sus privind prelucrarea încă în desfășurare, chiar și în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor contractuale.

#### **15.6. Alte Persoane Împuternicite de Operatorul de Date (sau Persoane Secundare Împuternicite de Operatorul de Date)**

15.6.1. În cazul în care, pentru anumite activități de prelucrare, Contractantul intenționează să implice în executarea Contractului Persoane Împuternicite de Operatorul de Date din afara organizației proprii, acestea trebuie să fie desemnate drept Persoane Secundare Împuternicite de Operatorul de Date în conformitate cu articolul 28 alineatul 4 din RGPD (denumite în continuare Alte Persoane Împuternicite de Operatorul de Date sau Persoane Secundare Împuternicite de Operatorul de Date). Persoanele Secundare Împuternicite de Operatorul de Date trebuie să respecte aceleași obligații pe care acest Contract le impune Persoanei Împuternicite de Operatorul de Date. În special, în conformitate cu prevederile lit. b) și c) ale alin. 15.3 „Atribuții și instrucțiuni”, fiecare Persoană Secundară Împuternicită de Operatorul de Date va numi, la rândul său, orice resurse utilizate în procesul de prelucrare ca „Persoane Autorizate” pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

15.6.2. La semnarea Contractului, Persoanele Secundare Împuternicite de Operatorul de Date sunt astfel autorizate (Anexa GDPR 2) să prelucreze datele cu caracter personal.

15.6.3. În cazul în care Contractantul, din motive demonstrate și justificate, intenționează să încredințeze serviciile unor Persoane Secundare Împuternicite de Operatorul de Date în plus față de cele incluse pe prima listă menționată în Anexa RGPD 2, acesta trebuie să solicite autorizarea prealabilă din partea Enel pentru astfel de numiri. Enel are dreptul de a elibera o autorizație generală valabilă pe întreaga durată a

Contractului pentru a permite tuturor Persoanelor Secundare Împuternicite de Operatorul de Date să prelucreze datele cu caracter personal sau poate emite autorizații specifice și individuale, în funcție de natura serviciilor și atribuțiilor definite la articolul 28 din RGPD.

15.6.4. Contractantul declară că Persoanele Secundare Împuternicite de Operatorul de Date vor prelucrea date cu caracter personal în țări aparținând Uniunii Europene sau în țări care asigură o protecție adecvată a datelor cu caracter personal în conformitate cu RGPD. Contractantul se obligă să furnizeze detalii cu privire la Centrele sale de date în care vor fi prelucrate datele cu caracter personal de către Persoanele Secundare Împuternicite de Operatorul de Date, specificând locația (regiunea și orașul).

15.6.5. În cazul în care Persoanele Secundare Împuternicite de Operatorul de Date prelucrează date în Statele Unite, dacă se află sub incidența legislației SUA, Contractantul este obligat să asigure valabilitatea certificărilor de protecție a confidențialității sau a altor certificări impuse de Deciziile de adecvare a legislației SUA din partea Comisiei Europene, aplicabile acestuia și Persoanelor Secundare Împuternicite de Operatorul de Date.

15.6.6. În cazul în care o Persoană Secundară Împuternicită de Operatorul de Date aparține grupului multinațional al Contractantului, care a adoptat regulile societare obligatorii în conformitate cu articolul 47 din RGPD, acestea constituie asigurări adecvate numai în legătură cu respectiva Persoană Secundară Împuternicită de Operatorul de Date.

15.6.7. În cazul în care Persoanele Secundare Împuternicite de Operatorul de Date intenționează să prelucreze datele cu caracter personal în țări considerate inadecvate în legătură cu RGPD, Contractantul se obligă să solicite Persoanei Secundare Împuternicite de Operatorul de Date să semneze clauzele contractuale standard definite în decizia Comisiei Europene în vigoare la data la care este încheiat prezentul Contract. În acest scop, Enel îi conferă Contractantului, în calitate de Persoană Împuternicită de Operatorul de Date cu sediul în Uniunea Europeană, un mandat specific cu reprezentare, astfel încât acesta să poată semna Clauzele Contractuale Standard menționate mai sus.

## **16. CONFIDENȚIALITATE**

16.1. Orice informație pusă la dispoziție de către Părți (pe cale orală, în scris, în mod electronic sau prin orice altă metodă) în scopul Contractului și/sau pe durata Contractului, precum și documentele, informațiile, cunoștințele (indiferent de metoda prin care acestea sunt colectate, obținute sau prelucrate în legătură cu Contractul) pot fi utilizate exclusiv în scopul executării Contractului și sunt considerate confidențiale.

16.2. Publicarea sau divulgarea fără consimțământul scris expres prealabil al celeilalte Părți este interzisă, cu excepția cazurilor în care Partea divulgatoare este obligată din punct de vedere juridic să facă acest lucru, în cazul în care i se solicită acest lucru de către o autoritate publică sau în cazul în care refuzul de a face acest lucru ar fi ilegal.

16.3. Părțile garantează că nu vor fi divulgate informații confidențiale pe durata executării Contractului și pentru o perioadă de cinci/trei (5/3) ani de la încetarea acestuia, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru executarea Contractului sau în cazul în care acest lucru este impus de lege sau solicitat de o autoritate publică.

16.4. În cazul unei încălcări a confidențialității, fiecare Parte poate decide să rezilieze Contractul, în plus față de propunerea unei acțiuni vizând obținerea despăgubirii pentru orice daune suferite.

## **17. EVALUAREA FURNIZORILOR**

17.1.1. Enel a stabilit un sistem de evaluare a furnizorilor în scopul evaluării și monitorizării permanente a prestațiilor Contractanților săi.

17.1.2. Evaluarea furnizorilor se poate aplica tuturor societăților care colaborează cu Enel.

17.1.3. Dacă Enel decide să evalueze un Antreprenor, evaluarea s-ar putea baza pe indicatorii care exprimă nivelul calității oferite, conformitatea cu termenii de execuție, conformitatea cu legile în vigoare din domeniul mediului și securității, respectarea principiilor răspunderii sociale. Acești indicatori se combină apoi în Indicatorul de Evaluare a Furnizorilor (așa-numitul IEF).

17.1.4. Enel are posibilitatea să evalueze Contractantul începând din faza de achiziție și până la faza de execuție a Contractului, bazându-se pe informațiile colectate prin intermediul instrumentelor digitale ale Enel.

17.2. În cazul prestațiilor nesatisfăcătoare, Enel poate să îi pună în vedere Contractantului să transmită planurile de redresare - ale căror conținut și termeni urmează a fi agreeți - sau să ia măsurile pe care Enel le consideră adecvate, cât mai curând posibil. În cazul prestațiilor excelente, Enel poate să evalueze acțiuni pentru acordarea unor stimulente.

## **18. COD DE CONDUITĂ ETICĂ**

### **18.1. Detalii generale**

18.1.1. În desfășurarea activității sale și administrarea raporturilor sale, Grupul Enel se ghidează după principiile incluse în Codul său de Etică, în Planul de Toleranță Zero împotriva Corupției, în Politica Drepturilor Omului și Modelul Organizațional, conform orientărilor 231/2001 disponibile pe <http://www.Enel.com>.

18.1.2. În desfășurarea activității sale și în administrarea raporturilor sale cu terții, Contractantul declară că va fi guvernat de principii echivalente; în caz contrar, Enel își rezervă dreptul de a rezilia Contractul.

18.1.3. Principiile Declarației de Angajament privind Sănătatea și Siguranța și Politica privind Oprirea Activității se pot găsi la următoarea adresă: [www.Enel.distributie.ro](http://www.Enel.distributie.ro).

18.1.4. Contractantul declară că recunoaște promisiunile făcute de Enel în Codul de Etică și declară că se va strădui să respecte obligațiile legale privind prevenirea muncii copiilor și protecția femeilor; tratamentul egal, interzicerea discriminării, abuzului și hărțuirii; libertatea de aderare la un sindicat, libertatea de asociere și de reprezentare, munca forțată, siguranța și protecția mediului, condițiile de sănătate și igienă și respectarea termenilor și condițiilor din legile în vigoare cu privire la remunerație, contribuții, asigurări, impozite, toate prin raportare la toți muncitorii implicați, în orice calitate, în executarea Contractului. Este de la sine înțeles că se vor aplica Convențiile ILO sau legile aflate în vigoare în țara în care trebuie să desfășoare activitățile, ori de câte ori acestea din urmă sunt mai restrictive.

18.1.5. În acest domeniu, Enel își rezervă dreptul de a efectua orice activitate de control și monitorizare menită să verifice dacă obligațiile menționate mai sus au fost îndeplinite, atât de Contractant, cât și de oricare dintre Subcontractanții acestuia sau de către alte părți desemnate de acesta în vederea executării Contractului și de a rezilia Contractul imediat, în cazul în care se găsesc dovezi care atestă încălcări ale obligațiilor susmenționate.

18.1.6. Enel respectă Pactul Global și, în conformitate cu principiul zece din Pact, intenționează să își onoreze angajamentul asumat în lupta împotriva tuturor formelor de corupție. Prin urmare, Enel interzice utilizarea oricărui tip de promisiuni, oferte sau cereri de plată ilicită de orice fel, în numerar sau în alte bunuri, în scopul consolidării raporturilor sale cu părțile interesate, interdicție care se extinde și asupra tuturor angajaților săi. Contractantul declară că recunoaște angajamentele asumate de către Enel și se obligă să nu facă nicio promisiune, ofertă sau cerere de plată ilicită pe durata executării Contractului, în interesul Enel și/sau în beneficiul angajaților săi.

18.1.7. În cazul încălcării uneia dintre aceste obligații, Enel își rezervă dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita Contractantului despăgubiri pentru daunele suferite.

## **18.2. Conflict de interese**

18.2.1. În cursul executării Contractului, Contractantul se angajează să respecte exclusiv interesele Enel, garantând că nu există situații care să ducă la apariția conflictelor de interese în legătură cu activitățile care trebuie desfășurate.

18.2.2. Pe întreaga durată a Contractului, Contractantul se angajează să aibă un comportament menit să evite apariția conflictelor de interese. Ori de câte ori acest fapt ar putea da naștere unei situații de natură să ducă la apariția unui conflict de interese – sub rezerva dreptului Enel de a rezilia raportul juridic - Contractantul se angajează să comunice imediat acest lucru către Enel printr-o notificare scrisă și să respecte instrucțiunile acestuia din urmă, care vor fi adoptate după consultarea și evaluarea cerințelor justificate declarate de către Contractant.

18.2.3. Contractantul se angajează să transmită către Enel declarația indicată în Anexa 1 la prezentul document, semnată corespunzător, la data încheierii Contractului.

18.2.4. Declarație de confidențialitate și regulament cu privire la utilizarea sistemelor informatice ale Enel<sup>2</sup>

18.2.5. Contractantul se angajează să respecte obligațiile prevăzute în Anexa 2 la prezentul document. Contractantul se mai angajează să transmită către Enel declarațiile indicate în Anexă, semnate corespunzător, la data încheierii Contractului.

## **18.3. Clauza privind sănătatea și securitatea în muncă la nivelul Societății.**

18.3.1. În cadrul Enel, protecția nu doar a sănătății și securității, ci și a integrității psihice și fizice a persoanelor nu este doar o obligație legală, ci și o responsabilitate morală față de angajații proprii și față de cei ai contractanților săi.

18.3.2. Obiectivul pe care Enel speră să îl atingă este un loc de muncă cu „Zero Accidente”. În cadrul Enel nu se pot efectua lucrări de natură să pericliteze securitatea. Din acest motiv, așa cum s-a stabilit în Politică privind Oprirea Activității, orice situație de risc sau comportament periculos va atrage suspendarea lucrărilor și reimpletarea condițiilor de securitate.

18.3.3. La Enel, ne străduim în permanență și în mod diligent să consolidăm cultura sănătății și securității prin promovarea unei atenții sporite față de și a sensibilizării la riscuri și să îi încurajăm pe cei care lucrează pentru noi și cu noi să se comporte responsabil.

18.3.4. Declarația de Angajament privind Sănătatea și Siguranța și Politică privind Oprirea Activității pot fi consultate online la următoarea adresă: <http://globalprocurement.enel.com/it-IT/documents/documentation/safety/>

18.3.5. Contractanții, atunci când își desfășoară activitatea ca întreprindere, își vor desfășura activitatea în conformitate cu aceste principii.

## **18.4. Codul de Etică al Contractantului.**

18.4.1. În mod alternativ, în cazul în care Contractantul are un Cod de Etică propriu și politici proprii împotriva corupției și cu privire la Drepturile Omului, Enel poate recunoaște, la propria discreție, astfel de documente în măsura în care, în opinia Contractantului, acestea se raportează la principii considerate similare celor stabilite în documentele similare ale Enel.

## **19. PACT GLOBAL**

19.1. Contractantul se obligă să adopte și să respecte pe deplin Principiile Pactului Global, asigurându-se că toate activitățile proprii desfășurate de personalul propriu sau de către subcontractanții săi respectă Principiile menționate mai sus.

19.2. Principiile Pactului Global sunt următoarele:

### **a) DREPTURILE OMULUI.**

**Unu:** Societățile comerciale trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor umane proclamate la nivel internațional, în domeniile în care activează.

**Doi:** Societățile comerciale trebuie să se asigure că nu au calitate de complici în abuzuri săvârșite împotriva drepturilor omului.

### **b) MUNCĂ.**

**Trei:** Societățile comerciale trebuie să susțină libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocieri colective a contractelor de muncă.

**Patru:** Societățile comerciale trebuie să susțină eliminarea oricărei forme de muncă forțată și obligatorie.

**Cinci:** Societățile comerciale trebuie să susțină abolirea efectivă a muncii copiilor.

**Șase:** Societățile comerciale trebuie să susțină abolirea discriminării cu privire la angajarea și ocuparea forței de muncă.

<sup>2</sup> Această prevedere se aplică în cazul contractelor prin care se asigură acces la birourile Enel și/sau se asigură accesul și prelucrarea de date și informații ale grupului Enel, precum și utilizarea de către Contractant a sistemelor informatice ale Enel.



## c) MEDIU.

**Șapte:** Societățile comerciale trebuie să implementeze o abordare precaută în ceea ce privește modificările de mediu.

**Opt:** Societățile comerciale trebuie să sprijine inițiativele menite să promoveze o mai mare răspundere pentru mediu.

**Nouă:** Societățile comerciale trebuie să favorizeze dezvoltarea și diseminarea tehnologiilor care respectă mediul.

## d) CORUPȚIA.

**Zece:** Societățile comerciale trebuie să lupte împotriva corupției sub toate formele acesteia, inclusiv împotriva șantajului și a mitei.

19.3. Contractantul se obligă să adopte și să respecte pe deplin legislația în vigoare aplicabilă legată de Principiile Pactului Global menționate mai sus și se angajează să notifice Enel în cazul în care apare o situație în care există o nerespectare a principiilor menționate, în mod suplimentar față de planul său de remediere a acestei situații.

19.4. Pentru întreaga durată a Contractului, Contractantul se obligă să permită Enel să verifice respectarea cerințelor stabilite în acest articol, permițând Enel să rezilieze Contractul în toate situațiile în care Contractantul sau Subcontractanții acestuia încalcă oricare dintre principiile menționate anterior și în cazul în care cauzele sunt imputabile Contractantului sau Subcontractanților acestuia.

**20. LEGEA APLICABILĂ**

20.1. Contractul va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legile din România.

**21. JURISDICȚIE**

21.1. Enel și Contractantul vor depune toate eforturile pentru a soluționa amiabil, prin negocieri directe, orice neînțelegere sau dispută care poate interveni între aceștia în cursul executării Contractului sau în legătură cu acesta.

21.2. În cazul în care, după 15 zile de la demararea acestor negocieri, Enel și Contractantul nu ajung la un acord cu privire la soluționarea amiabilă a disputei contractuale, oricare dintre părți poate solicita ca disputa să fie soluționată de instanța competentă din București/Timișoara/Constanța (după caz), în condițiile legii, în conformitate cu procedurile prealabile, unde este cazul.

**22. LICENȚĂ DE UTILIZARE**

22.1. Contractantul va acorda Enel:

- o licență neexclusivă de utilizare a produselor software și a documentelor aferente enumerate în licență, în conformitate cu funcțiile stabilite în Contract; licența trebuie să acopere societățile din Grupul Enel (prezente și viitoare); în cazul licențelor perpetue, dreptul de a utiliza programul software va rămâne valabil, în termenii stabiliți în Contract, fără limită de timp, inclusiv după încetarea firească a Contractului;

- Produsele Software care fac obiectul Contractului pot fi instalate și utilizate în cadrul tuturor societăților din Grupul Enel (prezente și viitoare) și la sediul Grupului Enel sau în locurile de interes pentru Grupul Enel, indiferent de locul în care se află acestea. Se înțelege că Enel este responsabil față de Contractant pentru orice încălcare a termenilor licenței de către oricare dintre societățile Grupului Enel;

- Enel poate, cu notificarea în prealabil a Contractantului, să cesioneze licența de utilizare a Produselor Software care fac obiectul Contractului către societățile din Grupul Enel, chiar și în cazul în care o anumită societate părăsește Grupul Enel, parțial sau integral. Se înțelege că societatea menționată acceptă aceleași condiții de licență prevăzute în Contract și că Enel poate continua să furnizeze servicii pe baza Produselor Software către societatea menționată, fără costuri suplimentare;

- Cu excepția cazului în care se specifică altfel în Contract, Enel poate instala și utiliza Produsele Software în orice loc de interes pentru Enel;

- Produsele Software pot fi, de asemenea, utilizate și instalate în mediile de tip „Infrastructură ca serviciu” (IaaS) sau „Platformă ca serviciu” (PaaS) puse la dispoziția furnizorilor terți selectați de Enel;

- Enel poate permite furnizorilor terți să utilizeze licențele sale, exclusiv în limitele și scopurile legate de activitățile considerate ca fiind esențiale pentru activitatea Grupului Enel.

**23. SERVICII CLOUD**

23.1. Serviciile Cloud care fac obiectul Contractului pot fi utilizate de către societățile prezente și viitoare ale Grupului Enel.

23.2. Enel poate acorda accesul și utilizarea serviciilor Cloud care fac obiectul Contractului pe întreaga perioadă de valabilitate aplicabilă societăților din Grupul Enel; acest drept poate fi de asemenea utilizat pentru societățile care părăsesc Grupul Enel, parțial sau integral, cu transmiterea unei notificări în avans către Contractant.

23.3. În plus, Enel poate acorda utilizarea serviciilor Cloud menționate în acest document furnizorilor terți ai societăților din Grupul Enel, exclusiv în limitele și scopurile legate de activitățile considerate ca fiind esențiale pentru activitatea Grupului Enel. Orice altă utilizare a acestora nu este permisă fără acordul prealabil între Părți.

23.4. Datele prelucrate în cadrul Serviciilor Cloud pot fi stocate/salvate exclusiv în Centrele de date autorizate de Enel și care au sediul în Uniunea Europeană.

23.5. După autorizarea expresă din partea Enel, datele și/sau conținutul pe care Enel le introduce în serviciile Cloud și care sunt salvate pe suporturi adecvate din sistemele Contractorului pot fi salvate și transmise exclusiv în centrele și/sau prin intermediul centrelor cu sediul în cadrul Uniunii Europene.

23.6. Contractantul nu va reduce măsurile sale globale de securitate pentru Serviciile Cloud pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului și aceste măsuri vor fi întotdeauna conforme cu articolul 32 din RGPD și actualizate.

23.7. Contractantul nu va reduce în mod semnificativ funcționalitatea care face obiectul prezentului Contract.

23.8. Toate jurnalele pe care Contractantul le generează sau le salvează în orice fel în scopul executării Contractului fac obiectul următoarelor prevederi:

- toate jurnalele colectate în scopul îndeplinirii cerințelor legale și/sau de reglementare sau al respectării hotărârilor judecătorești vor fi păstrate numai pentru perioada minimă prevăzută de dispozițiile respective și vor fi puse la dispoziția Enel la cerere;
- Contractantul va ține orice jurnal pe care nu este obligat să îl țină în conformitate cu legea, dar a cărui stocare este impusă de Contract și/sau de anexele la acesta, numai pentru perioada de timp specificată în Contract și îl va pune la dispoziția Enel la cerere;
- orice jurnal pe care Contractantul nu este obligat să îl țină în conformitate cu legea sau Contractul și/sau anexele la acesta, dar pe care Contractantul îl consideră util sau necesar pentru a-și îndeplini serviciile, poate fi ținut numai cu permisiunea din partea Enel; Contractantul va ține astfel de jurnale numai pentru perioada de timp strict necesară în scopurile pentru care au fost colectate. Jurnalele vor fi puse la dispoziția Enel la cerere.

#### **24. DREPTUL ENEL LA AUDIT**

24.1. În plus față de auditurile efectuate, Contractantul va furniza Enel o copie a certificării sale de conformitate referitoare la Serviciile Cloud, inclusiv rapoartele SOC1 tip II și SOC2 tip II.

24.2. În cazul în care Enel solicită astfel de certificări, din orice motiv, pentru acoperirea datelor cu privire la care rapoartele nu au fost încă efectuate, Contractantul va prezenta o „Scrisoare de completare” care să garanteze eficiența controalelor sale interne pentru Serviciile Cloud care fac obiectul Contractului pentru perioada cuprinsă între ultima ediție valabilă a rapoartelor SOC1 și SOC2 și data la care Enel solicită rapoartele.

#### **25. SUSPENDARE**

25.1. Contractantului îi este strict interzis să suspende Serviciul care face obiectul Contractului, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel și cu excepția cazului în care există motive pe care Enel le consideră justificate, cu privire la care se va transmite o notificare către Enel cu cel puțin 15 zile lucrătoare în avans.

25.2. Pe lângă prevederile alineatului de mai sus, suspendarea Serviciului Cloud este permisă numai în situații de urgență care prezintă riscuri dovedite și rezonabile pentru securitatea Serviciului Cloud, inclusiv: (i) utilizarea de către Enel a Serviciului care nu este conformă cu dispozițiile contractuale și ar întrerupe Serviciul Cloud sau ar compromite infrastructura utilizată pentru a furniza servicii și (ii) accesul neautorizat al terților la Servicii. În orice caz, Contractantul va suspenda Serviciile Cloud într-un mod care să minimizeze pe cât posibil întreruperea Serviciului furnizat către Enel.

25.3. În urma suspendării, Contractantul va prezenta un raport în care vor fi detaliate cauzele suspendării și se vor descrie măsurile de remediere luate pentru rezolvarea problemei.

#### **26. DREPTUL MUNCII ȘI OBLIGAȚII**

26.1. Contractantul, pe întreaga durată a Contractului, se obligă:

- să angajeze personal care deține calificările și certificările corespunzătoare pentru activitățile care urmează a fi desfășurate, în conformitate cu legislația națională și cu procedurile proprii ale Enel;
- să furnizeze Serviciile sale în deplină conformitate cu Contractul, precum și în conformitate cu prevederile legale, de reglementare și tehnice aplicabile stabilite de autoritățile competente și în vigoare în orice moment pe durata Contractului și în conformitate cu orice prevedere suplimentară care ar putea afecta Contractul. Contractantul își asumă răspunderea directă pentru toate aceste obligații și costurile aferente;
- să utilizeze personal care respectă legislația în vigoare, să îl remunereze în același mod în care își remunerează proprii angajați și să plătească toate impozitele aplicabile din punct de vedere legal și contribuțiile la asigurări, pensii și prestații sociale în conformitate cu contractele colective de muncă;

26.2. În cazul în care Contractantul nu respectă oricare dintre obligațiile menționate anterior, Enel își rezervă dreptul de a rezilia Contractul, cu efecte imediate.

Anexa nr. 1

**DECLARAȚIE<sup>3</sup> CU PRIVIRE LA CONFLICTUL DE INTERESE**

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_ împuternicit(ă) de \_\_\_\_\_ ,

(denumirea/numele și sediul/ adresa) în calitate de ..... în cadrul contractului pentru ..... declar că nu am ca membri în consiliul de administrație/conducerea sau organismul de supraveghere și/sau acționariatul sau ca asociați soțul/soția sau rude apropiate până la gradul al doilea sau implicate în relații profesionale cu persoane care dețin poziții de decizie în cadrul autorității contractante.

Subsemnatul, declar că informațiile furnizate sunt complete și reale în fiecare detaliu și înțeleg că ENEL are dreptul de a solicita, pentru verificarea și confirmarea declarațiilor, orice documente justificative pe care eu le dețin.

Înțeleg că, în cazul în care prezenta declarație nu este conformă cu realitatea, mă fac vinovat de încălcarea prevederilor legii penale privind falsul în declarații.

Prezenta declarație este valabilă pe întreaga perioadă a executării contractului.

Data completării .....

(calitatea semnatarului),

\_\_\_\_\_

(semnătură autorizată)

<sup>3</sup> Se va emite de către directorul/reprezentantul legal al societății/persoane din structura superioară de conducere a societății

Anexa nr. 2

CU PRIVIRE LA SECURITATEA UTILIZĂRII SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE<sup>1</sup>

CONTRACTUL nr. .... din .....

OBIECT: .....

Subsemnatul(a):

(prenumele și numele declarantului)

Persoană fizică (a se bifa doar dacă respectivul Contract nu este încheiat cu o Societate)

(a se completa doar dacă respectivul Contract se încheie cu o Societate)

Proprietar

} al

(Denumirea/sediul Societății)

Împuternicit(ă) veritabil(ă) și legitim(ă)

DECLAR:

➤ lista tuturor persoanelor autorizate care, în legătură cu Contractul, au dreptul să intre în incinta ENEL și/sau să acceseze datele și informațiile Grupului ENEL este compusă din:

1) DI/Dna.....

(Prenume, Nume)

2) DI/Dna.....

(Prenume, Nume)

➤ că fiecare dintre persoanele de mai sus a semnat o clauză specifică de confidențialitate, atașată prezentei declarații;

➤ că persoana responsabilă pentru actualizarea listei de mai sus este:

DI/Dna \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Atașat, nr. \_\_\_ clauze individuale de confidențialitate

Data \_\_\_\_\_

Declarant

.....  
Semnătura și ștampila

<sup>1</sup> Se va emite de către directorul/reprezentantul legal al societății/persoane din structura superioară de conducere a societății



**DECLARAȚIE INDIVIDUALĂ DE CONFIDENȚIALITATE<sup>1</sup>**

**CONTRACTUL nr.** ..... **DIN DATA DE**.....

**OBIECT:** .....

Subsemnatul(a) .....

Născut(ă) în ..... ( ..... ), la data de .....

(A se completa doar dacă respectivul Contract se încheie cu o Societate)

angajat

consultant

} al Societății .....

Cu privire la Contractul aferent, mă angajez:

- să nu distribui sau să dezvălui terților informațiile colectate, opiniile, studiile și alte elemente ce ar putea fi transmise de ENEL în scopul executării Contractului în cauză și să utilizez informațiile respective doar în scopurile prezentului Contract, cu excepția situației în care am obligația să respect obligații legale sau cerințe formulate de autoritățile publice pe care nu le pot refuza;
- să verific în mod regulat și să respect cerințele de securitate cu privire la datele indicate în Anexă, în cazul în care există posibilitatea ca subsemnatul(a) să utilizeze sistemele puse la dispoziție de ENEL și de a stoca cu grijă maximă toate documentele în format fizic și/sau electronic obținute sau produse în cursul desfășurării activităților.

Informațiile divulgate de ENEL sau rezultate din documente publice oficiale nu fac obiectul obligațiilor de confidențialitate.

Obligațiile de confidențialitate au fost impuse pe durata a 5 ani de la expirarea acestui angajament, chiar și în situația încetării și rezilierii raportului contractual cu ENEL, în mod direct sau indirect.

Pentru aprobare

Semnătura

Data: .....

<sup>1</sup> Se va emite de către persoanele prevăzute în lista prezentată în cuprinsul Declarației de Confidențialitate emisă de Societate



## Instrucțiuni de securitate pentru utilizarea sistemelor informatice ale ENEL

Toate datele, informațiile și sistemele informatice furnizate de grupul ENEL sunt proprietatea societății, iar utilizarea acestora va fi supusă aprobării ENEL.

Accesul la datele, informațiile și sistemele informatice deținute de grupul ENEL și utilizarea acestora se va implementa în conformitate cu normele de securitate de mai jos:

- accesul se va acorda exclusiv după semnarea unor clauze de confidențialitate, strict în îndeplinirea sarcinilor și activităților vizate de contract, pe perioadă limitată. Perioada limitată pentru permiterea accesului nu va depăși perioada de valabilitate a contractului.
- accesul se realizează în conformitate cu politicile, regulile și procedurile ENEL, cu privire la siguranța informațiilor, cadrul legal în vigoare și dreptul la intimitate al altor colegi;
- accesul se realizează prin asigurarea principiilor de integritate, disponibilitate și confidențialitate a datelor, informațiilor și sistemelor informatice;
- cheia de acces la sistemele informatice ale ENEL se va utiliza exclusiv de către personal și doar pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu. Parola se va păstra confidențială și se va schimba cel puțin o dată la 60 de zile sau oricând există suspiciuni că ar fi compromisă. Dacă se utilizează alte mecanisme de autentificare, acestea se vor utiliza și păstra în condiții de securitate maximă.
- utilizatorii drepturilor de acces sunt responsabili pentru utilizarea metodei asociate resurselor informatice și acțiunile ce pot afecta securitatea resurselor informatice;
- prin acțiunile lor, utilizatorii drepturilor de acces nu vor încerca să compromită protecția sistemelor informatice și nu vor întreprinde acțiuni care să afecteze confidențialitatea, integritatea sau disponibilitatea oricăror tipuri de informații;
- în funcție de gradul de risc, accesul la date, informații și sisteme informatice este monitorizat. ENEL își rezervă dreptul de a analiza zilnic sau periodic registrele legate de evenimentele de securitate asociate informațiilor prin care se descriu acțiunile utilizatorilor drepturilor de acces.
- atunci când se transmit sau se descoperă neconformități cu măsurile informatice de securitate, încălcări ale securității informatice, posibile vulnerabilități, riscuri sau amenințări cu privire la sistemele informatice, utilizatorii vor raporta aceste aspecte Departamentului de Securitate care va realiza investigațiile și va implementa măsurile necesare.
- nivelul drepturilor de acces la sistemul informatic se va limita la componentele necesare desfășurării activităților vizate de contract. Chiar dacă nivelul acordat de acces permite accesul la componente care nu sunt necesare, accesul va fi exercitat cu bună-credință;
- drepturile de acces, echipamentele și sistemele informatice nu se vor utiliza pentru conectarea la Internet sau la alte rețele deschise decât cele furnizate de ENEL;
- echipamentele care nu sunt asigurate de ENEL și care sunt necesare execuției activităților contractuale se pot conecta la rețeaua ENEL doar dacă se acordă accesul (cel puțin prin e-mail). Configurația acestor dispozitive va respecta politica cu privire la securitatea informatică și va avea implementate măsuri actualizate de securitate informatică, pentru a preveni programe precum viruși, Trojan, worms și alte programe nocive sau ilicite ce pot defecta serviciul informatic al ENEL
- utilizatorii drepturilor de acces nu vor gestiona datele și informațiile în format electronic care contravin legislației, cu conținut rasist, abuziv, discriminatoriu, pornografic, de pedofilie, care incită la utilizarea de substanțe interzise, cu privire la crime de război, crime împotriva umanității, viol, crimă, violență, software sau fișiere media piratate care pot fi dăunătoare pentru grupul ENEL.

În conformitate cu cerințele de mai sus, ENEL își rezervă dreptul de a interzice utilizarea improprie a infrastructurii IT, fără a se aduce atingere respectării prevederilor legislației în vigoare. Cu toate acestea, ENEL își rezervă de asemenea dreptul de a informa autoritățile judiciare competente cu privire la orice posibilă încălcare a reglementărilor, care poate fi considerată infracțiune.



## ANEXA RGPD

### Anexa RGPD 1

#### Descrierea prelucrării datelor

Având în vedere alineatul 17 la Anexa România și scrisoarea de comandă nr. .... și, în special, la desemnarea societății ..... în calitate de Persoană Împuternicită, prin această anexă, Operatorul de Date se va ocupa cu identificarea tipurilor de date și categoriilor de persoane vizate legate de Contractul menționat mai sus.

#### **A.** Tipul de date cu caracter personal

- Date biografice<sup>5</sup>
  - Categoriile speciale de date cu caracter personal<sup>6</sup>
  - Date economice și financiare personale
  - Date cu caracter personal referitoare la condamnări penale și infracțiuni
  - Altele \_\_\_\_\_
- 
- 
- 

#### **B.** Categoriile de persoane vizate

- Clienți
  - Angajați
  - Contractanți
  - Altele \_\_\_\_\_
- 
- 
- 

Numele complet al reprezentantului legal al Persoanei Împuternicite

Funcție

Numele Persoanei Împuternicite

Data

Semnătura

---

<sup>5</sup> Ex. numele, prenumele, adresa de domiciliu, numărul cardului de credit, numărul cărții de identitate, numărul pașaportului, IP (Protocol Internet); adresa, date de geo-localizare

<sup>6</sup> Inclusiv date sensibile, ex.: date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice, apartenența la sindicate, date generice, date biometrice prelucrate exclusiv în scopul identificării unei persoane fizice; date privind sănătatea; date privind viața sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

