

	<b>GRUPUL ENEL</b> <b>CONDIȚII GENERALE CONTRACTUALE PENTRU</b> <b>SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ ȘI SERVICII</b> <b>PROFESIONALE PRIVIND ACTIVITĂȚILE</b> <b>INSTITUȚIONALE ȘI DE REGLEMENTARE,</b> <b>DEZVOLTAREA AFACERILOR, ASPECTE LEGATE DE</b> <b>FUZIUNI ȘI ACHIZIȚII</b>	Pagina 1 din 22
---	--	-----------------

## CUPRINS

1. DOMENIU DE APLICARE.....	2
2. DEFINIȚII. ....	2
3. FORMALIZARE.....	2
4. INTERPRETARE ȘI IERARHIE. ....	3
5. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI.....	3
6. PERSONALUL RESPONSABIL PRIVIND EXECUTAREA ACTIVITĂȚII – GRUPUL DE LUCRU. ....	4
7. DURATA – TERMENELE LIMITĂ PRIVIND REALIZAREA ACTIVITĂȚILOR CONTRACTUALE. ....	4
8. CONDIȚII FINANCIARE (SUMA CONTRACTUALĂ ȘI PREȚURILE). ....	4
9. FACTURARE ȘI TERMENI DE PLATĂ.....	5
10. IMPOZITE. ....	6
11. CESIUNEA DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR.....	6
12. PROPRIETATE INDUSTRIALĂ ȘI INTELLECTUALĂ.....	6
13. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL. ....	8
14. CONFIDENȚIALITATE.....	10
15. EXECUȚIE.....	12
16. SUSPENDAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI. ....	13
17. COMUNICĂRI. ....	15
18. REGULI DE CONDUITĂ ETICĂ. ....	15
19. PACTUL GLOBAL. ....	17
20. LEGEA ȘI JURISDICȚIA APLICABILE CONTRACTULUI.....	18
ANEXA1.....	19
ANEXA 2.....	20
INSTRUCȚIUNI DE SECURITATE PENTRU UTILIZAREA SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL.....	22

---

Condițiile contractuale generale ale grupului Enel pentru servicii de consultanță și servicii profesionale cu privire la activități internaționale și de reglementare, dezvoltarea afacerilor și aspecte legate de fuziuni și achiziții - ROMÂNIA

## 1. DOMENIU DE APLICARE.

1.1. Aceste condiții contractuale generale se vor aplica contractelor pentru servicii profesionale cu privire la activitățile instituționale și de reglementare, dezvoltarea afacerilor, aspecte legate de fuziuni și achiziții și servicii de consultanță (denumite în continuare „Condițiile generale”), reglementate prin legislația română și încheiate între o societate din cadrul Grupului Enel (denumit în continuare și Enel) și un Furnizor (denumite în continuare în mod colectiv „Părțile”).

Aceste condiții se vor aplica, de asemenea, fără a aduce atingere oricărei alte înțelegeri și luând în calcul ordinea de precedență stabilită conform criteriilor din clauza 4 – „Interpretare și ierarhie”.

1.2. Contractul indică pagina de internet unde sunt disponibile aceste Condiții generale; în orice situație, o copie se va transmite Furnizorului.

1.3. Orice excepții la aceste Condiții generale propuse de Furnizor vor fi valabile doar dacă sunt prezentate în scris și acceptate de Enel și se vor aplica doar Contractului la care se referă și nu pot fi extinse și asupra altor contracte în desfășurare sau care pot fi semnate cu același Furnizor la o dată ulterioară.

## 2. DEFINIȚII.

2.1. Următoarele definiții, printre altele, sunt folosite în acest document:

- **Contract pentru servicii profesionale cu privire la activități instituționale și de reglementare, dezvoltarea afacerilor, aspecte legate de fuziuni și achiziții și pentru servicii de consultanță (denumit în continuare „Contractul”):** Contract privind obligațiile de natură pecuniară și cele aferente, ai cărui obiect și termeni contractuali sunt indicați și specificați în Contractul încheiat între ENEL și Furnizor și este format din combinația inseparabilă a documentelor contractuale enumerate mai jos, care reglementează, în scris, obligațiile Părților privind achiziția serviciilor menționate mai sus:

1. **Contract:** document care conține datele detaliate ale Părților, specifică obiectul și durata contractului și conține prevederi specifice de natură economică, administrativă și de reglementare și care enumeră și se referă la toate documentele din care este compus respectivul Contract;
2. **Documente tehnice și economice:** documente tehnice și economice asociate contractului specific;
3. **Condiții generale:** prezentul document.

- **Furnizor:** Persoană fizică sau juridică, unică sau în asocieră, cu care Enel semnează contracte pentru servicii profesionale cu privire la activități instituționale și de reglementare, dezvoltarea afacerilor, aspecte legate de fuziuni și achiziții și servicii de consultanță.
- **Semnătură electronică:** Un sistem de acreditare care, acolo unde este cazul și în conformitate cu legislația fiecărei țări, permite verificarea identității părților, cu aceeași valoare ca și semnătura de mână, prin care se autentifică comunicări generate de semnatar și se verifică originea și integritatea unui document electronic sau set de documente electronice.
- **OCDE:** Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică.
- **Impozite:** Orice taxe, impozite sau alte obligații financiare în general, stabilite de o autoritate competentă/legile locale aplicabile unui contract individual, în conformitate cu reglementările curente.

## 3. FORMALIZARE.

3.1. Contractul este convenit între Părți odată cu semnarea. Prin semnarea Contractului – care se



poate realiza și prin semnătura electronică – Furnizorul declară acceptarea deplină și necondiționată a acestuia.

3.2. În cazul contractelor pe care Enel le poate stipula cu Furnizorul pentru beneficiul a două sau mai multor societăți ale Grupului Enel, Contractul va fi formalizat între societățile individuale ale Grupului Enel care beneficiază de serviciu și Furnizorul, sucursalele sale, societățile asociate sau organizațiile permanente din aceeași țară ca și societatea Grupului Enel.

3.3. Contractul va intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți, dacă nu se stipulează altfel în cadrul Contractului.

3.4. Dacă una sau mai multe prevederi ale Contractului se va /vor considera de către o instanță, un guvern, o entitate de reglementare sau administrativă sau o altă instanță competentă, ca fiind invalidă/invalide sau neaplicabilă/neaplicabile, invalidarea sau neaplicarea respectivei/respectivelor prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale Contractului, iar prevederile neafectate de invalidare sau neaplicare vor rămâne valide și vor continua să producă efecte. Părțile convin să încerce să înlocuiască prevederea invalidă sau neaplicabilă cu o prevedere validă și aplicabilă care să se apropie cât mai mult de scopul economic, juridic și comercial al prevederii invalide sau neaplicabile.

#### 4. INTERPRETARE ȘI IERARHIE.

4.1. În cazul unui conflict sau unei incompatibilități între documentele Contractului, ordinea de prioritate și precedență va fi stabilită conform indicațiilor:

1. **Contract;**
2. **Documente tehnico-economice** (Specificații tehnice, Lista remunerațiilor sau Lista de prețuri, orice alte documente adiționale);
3. **Condiții generale.**

4.2. În cazul apariției unui conflict între documentele contractuale și normele obligatorii conform legii aplicabile contractului, normele obligatorii ale legii aplicabile contractului vor avea precedență.

4.3. Fără a aduce atingere articolului 20, „Legea și Jurisdicția aplicabile Contractului”, în cazul în care vor exista orice fel de dubii și/sau conflicte privind interpretarea și executarea Contractului, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă de către Părți, în conformitate cu obiectul și scopul Contractului și cu prevederile aplicabile.

4.4. În eventualitatea în care oricare dintre prevederile Contractului vor fi considerate invalide, această invaliditate nu va afecta restul prevederilor, care pot fi executate fără prevederea invalidă.

#### 5. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI.

##### 5.1. Introducere.

5.1.1 Furnizorul, pe proprie răspundere, va respecta legea și toate prevederile și normele impuse de autoritățile competente în legătură cu Contractul.

5.1.2 Prin semnarea Contractului, Furnizorul se obligă – pe parcursul perioadei contractuale – să furnizeze serviciile contractuale cu propriile mijloace, prin organizația și resursele sale și depunând toate eforturile din punct de vedere profesional și cu toate mijloacele tehnologice disponibile și în conformitate cu prevederile acestui Contract, folosind personal calificat care poate să ducă la îndeplinire activitățile contractuale.

5.1.3 Furnizorul este pe deplin responsabil pentru toate acțiunile care trebuie întreprinse, necesare în vederea furnizării serviciilor contractuale.

5.1.4 Furnizorul se angajează să comunice imediat către ENEL orice modificări ale informațiilor transmise către Enel în declarațiile furnizate în scopul atribuirii Contractului. În plus, Furnizorul declară că înțelege faptul că ENEL poate verifica în orice moment corectitudinea și promptitudinea declarațiilor și se angajează să transmită către Enel, la cerere, începând din acest moment, orice documentație suplimentară necesară. În cazul neactualizării informațiilor și/sau netransmiterii documentelor solicitate de Enel, aceasta din urmă poate adopta, fără a se aduce atingere dreptului la despăgubire pentru daune - la discreția proprie – măsuri de respingere/suspendare/excludere din Sistemul de calificare Enel și rezilierea imediată și de drept a contractului/contractelor atribuit(e) în baza declarației cu rea credință.

5.1.5 Furnizorul va elabora, colecta și depune „livrabilele” corespunzătoare și complete cu privire la toate serviciile furnizate conform prezentului Contract; „livrabilele” vor permite societății Enel să aibă o dovadă a eficienței serviciului furnizat și utilității directe și beneficiului pentru Enel. Furnizorul se poate baza pe aportul Enel în elaborarea acestei documentații. Această documentație trebuie specificată și detaliată pentru fiecare activitate și anexată la factura pentru fiecare serviciu finalizat (sau etapă finalizată).

## **5.2. Obligațiile Furnizorului cu privire la sănătatea și securitatea angajaților.**

5.2.1. Furnizorul va asigura conformitatea cu toate prevederile aplicabile de natură normativă, legislativă și contractuală din domeniul sănătății și securității angajaților.

Mai mult, Furnizorul este exclusiv responsabil pentru activitatea propriilor angajați implicați în orice calitate în execuția Contractului.

5.2.2. Pe toată durata Contractului, și pentru întregul personal implicat în orice calitate în execuția Contractului, Furnizorul se obligă să:

- stipuleze sau să obțină stipularea asigurărilor impuse prin lege pentru angajați;
- demonstreze față de Enel, la cerere, că a respectat în mod adecvat legislația cu privire la salarii și contribuții sociale pentru angajații implicați în Contract (prezentând și transmițând o copie a contractului individual de muncă, copii asociate plăților etc.);
- permită identificarea personalului care va desfășura activități, în cazul unor controale impuse prin Contract și/sau prin lege.

Enel își rezervă dreptul de a realiza în orice moment inspecții, pentru a asigura respectarea obligațiilor de mai sus.

## **6. PERSONALUL RESPONSABIL PRIVIND EXECUTAREA ACTIVITĂȚII – GRUPUL DE LUCRU.**

6.1. Cu aplicarea articolului 5 de mai sus, „Obligațiile Furnizorului”, Furnizorul se angajează să aloce o echipă de lucru specifică, a cărei membri vor fi selectați în funcție de competențele și experiența specifică.

Echipa de lucru menționată trebuie să întreprindă toate acțiunile necesare pentru a se asigura că serviciile sunt furnizate în conformitate cu prevederile Contractului și că se respectă indicațiile transmise de Enel în acest sens.

## **7. DURATA – TERMENELE LIMITĂ PRIVIND REALIZAREA ACTIVITĂȚILOR CONTRACTUALE.**

7.1. Durata Contractului, precum și eventualele termene limită cu privire la executarea activităților contractuale, sunt specificate în Contract.

## **8. CONDIȚII FINANCIARE (SUMA CONTRACTUALĂ ȘI PREȚURILE).**

8.1. Prețul Contractului reprezintă valoarea convenită pentru achiziția serviciilor și include toate acțiunile necesare pentru executarea cu exactitate a serviciilor contractuale, fără a aduce atingere serviciilor și elementelor care au fost excluse în mod expres și taxelor impuse, conform legislației în vigoare.

8.2. În cazul în care serviciile vor fi furnizate de către o entitate din Grup, trebuie să se efectueze o analiză specială în ceea ce privește prețurile de transfer, Părțile declarând că remunerația convenită pentru prestarea serviciilor a fost stabilită în funcție de condițiile pieței în conformitate cu standardul OCDE (Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică), așa cum este prevăzut în cea mai recentă versiune disponibilă a OCDE - Ghidul prețurilor de transfer pentru companiile multinaționale și administrațiile fiscale (Linii directoare OCDE) și alte documente OCDE.

8.3. Furnizorul este informat asupra faptului că toate prețurile contractuale sunt fixe și invariabile pe toată durata contractului și sunt complet remunerative cu privire la activitatea vizată de prezentul Contract.

8.4. Prețurile vor fi detaliate în Contract sub forma specificată în prezentul document.

## 9. FACTURARE ȘI TERMENI DE PLATĂ.

### 9.1. Facturare.

9.1.1. Facturile vor fi valabile, iar Enel le va accepta doar dacă acestea conțin toate informațiile prevăzute în prezentul Contract și reglementările aplicabile, și dacă activitățile contractuale au fost finalizate corect.

Facturile vor avea atașate toate documentele justificative necesare (ex. anexe cu privire la activitate, rapoarte, procese verbale, corespondență etc.) prin care să se ateste execuția efectivă a serviciilor contractuale.

Facturile care nu includ numărul contractului asociat nu vor fi acceptate și nu vor fi luate în considerare pentru calculul datei primirii.

Deși în Contract se prevede că plata se poate emite în diverse monede, factura unică se va exprima într-o singură monedă.

9.1.2. Enel va returna Furnizorului facturile:

1. din care lipsesc unele informații sau date obligatorii, necesare conform Contractului și/sau legii;
2. conțin elementele care nu sunt autorizate de Enel;
3. indică sumele exprimate într-o altă monedă decât cea definită în Contract.

9.1.3. În orice caz, Enel va specifica motivele pentru returnarea facturilor. În acest caz, returnarea facturilor va anula data inițială a primirii.

### 9.2. Termeni de plată.

9.2.1. Toate plățile se vor realiza de către Enel prin transfer bancar, conform metodei și termenelor stabilite prin Contract.

În acest sens, Furnizorul se obligă să comunice către Enel datele complete cu privire la propriul cont.

Furnizorul are obligația de a raporta imediat către Enel orice modificare a propriilor date de identificare și fiscale (cum ar fi: Cod de înregistrare în scopuri TVA, adresă, denumirea societății etc.) sau modificări privind deținerea/structura acționariatului societății.

Necomunicarea informațiilor de mai sus va implica suspendarea plăților facturilor care includ datele neactualizate.

În situații excepționale, Enel poate accepta alte metode legitime și valide de plată, conform legislației aplicabile Contractului în cauză.

9.2.2. Plata sumei/sumelor specificate nu va însemna că Enel consideră că prezentul Contract a fost dus la îndeplinire corespunzător de către Furnizor sau că renunță la drepturile sale de a acționa împotriva acestuia din urmă, rezervându-și în mod expres dreptul de a le exercita, fără a aduce atingere niciuneia dintre plățile pe care acesta le efectuează.

9.2.3. Enel poate, în conformitate cu legislația în vigoare, să rețină și să realizeze plăți suspendate din culpa Furnizorului, dacă acestea sunt datorate și plătibile.

9.2.4. În cazul unor întârzieri la plata sumelor specificate, dacă acestea sunt din culpa Enel, se vor datora dobânzi penalizatoare, conform prevederilor contractuale și legislației în vigoare.

## 10. IMPOZITE.

10.1. La momentul realizării plăților către Furnizori, pentru serviciile prestate, Enel va reține sumele aferente conform legislației privind plata impozitelor și a contribuțiilor sociale (cu efect fiscal) aplicabile în țara de reședință a Furnizorului și/sau conform legii aplicabile Contractului.

10.2. Părțile convin de comun acord să îndeplinească toate cerințele și procedurile și să asigure întreaga documentație necesară în vederea procedurii la plata taxelor și cu privire la plata facturilor, inclusiv aplicarea reținerii la sursă și a obligațiilor similare care sunt necesare, respectând în orice moment standardele menționate de reglementările curente aplicabile. În același mod, Părțile se obligă să coopereze pentru a obține scutirile de impozit și alte beneficii fiscale care pot fi aplicabile tranzacției executate.

În mod similar, Părțile se obligă să coopereze pentru a obține scutirile de impozit și alte beneficii fiscale aplicabile Contractului. În cazul în care, în urma unei lipse de profesionalism sau altei cauze din culpa Furnizorului, Enel pierde dreptul la un beneficiu fiscal, poate deduce suma acestui beneficiu de care nu a putut profita din suma datorată Furnizorului. În cazul în care între țara de rezidență a Furnizorului și țara de rezidență a societății Grupului Enel există o Convenție pentru evitarea dublei impuneri, Furnizorul va transmite certificatul de rezidență fiscală care să ateste rezidența sa fiscală în scopul aplicării Convenției în cauză, precum și orice alte documente care pot fi necesare în acest scop.

Acest certificat de rezidență fiscală (precum și orice alte documente care pot fi necesare) vor fi transmise împreună cu prima factură care se va emite și/sau imediat ce Enel solicită acest lucru.

Toate taxele, impozitele și obligațiile fiscale privind obiectul contractului vor fi achitate de Furnizor.

## 11. CESIUNEA DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR.

11.1. În execuția prezentului Contract, este permisă cesiunea doar pentru solicitările rezultate din Contract, obligațiile asumate rămânând responsabilitatea Părților contractante, așa cum au fost inițial prevăzute și asumate.

Cesiunea datoriilor nu va exonera Furnizorul de nicio responsabilitate cu privire la garanție sau alte obligații asumate prin Contract.

## 12. PROPRIETATE INDUSTRIALĂ ȘI INTELECTUALĂ.

12.1. În legătură cu serviciul asociat prezentului Contract, se aplică următoarele definiții:

- **Drepturi industriale și de proprietate intelectuală:** inclusiv, dar fără a se limita la cererile de depunere asociate mărcilor comerciale sau mărcilor comerciale înregistrate, cererile de brevete în curs sau brevetele acordate, modelele utilitare, drepturile de autor, software, modele de proiecte sau software, know-how, drepturi asupra bazelor de date, documente, planșe, planuri, programe informatice, precum și copiile acestora, metodologiile, tehnologiile, drepturile legate de informații comerciale sau secrete industriale.

- **Drepturi preexistente de proprietate industrială și intelectuală (DPI preexistente):** Drepturile de proprietate industrială și intelectuală deținute de oricare dintre Părți sau dobândite în mod legitim înainte de semnarea prezentului Contract sau care au fost dobândite ulterior, prin proiecte paralele ce nu fac parte din domeniul de aplicare al prezentului Contract.
- **Drepturi dobândite de proprietate industrială și intelectuală (DPI ulterioare):** Drepturile de proprietate industrială și intelectuală dezvoltate de Furnizor și obținute de Enel în cursul execuției Contractului.
- **Complemente (Add-ons):** Drepturile de proprietate industrială și intelectuală pentru componentele suplimentare generate de Furnizor în execuția Contractului, pe baza drepturilor preexistente de proprietate industrială și intelectuală, care nu includ sau conțin în niciun fel unul din aceste drepturi.

12.2. Furnizorul garantează față de Enel proprietatea sau utilizarea legitimă în alt mod a drepturilor de proprietate industrială și intelectuală și va fi responsabil pentru posibila plată a oricăror obligații financiare sau onorarii datorate prin licență sau concesiune. Enel își rezervă dreptul de a solicita Furnizorului documentația și/sau orice certificate, precum și copii după licențele obținute, care se vor înregistra în mod adecvat.

12.3. Furnizorul va exonera Enel de orice răspundere pentru încălcarea drepturilor de proprietate industrială și intelectuală și se angajează să ia toate măsurile pentru a proteja Enel față de orice pretenții ale terților, inclusiv citațiile. Furnizorul se angajează de asemenea să despăgubească Enel pentru toate pierderile sau daunele, directe sau indirecte, asociate pretențiilor menționate anterior. Orice pretenție, judiciară sau extrajudiciară, înaintată împotriva Furnizorului de terți cu privire la drepturile industriale și de proprietate intelectuală va fi comunicată imediat către Enel.

12.4. Părțile convin după cum urmează:

- a) drepturile de proprietate industrială și intelectuală dobândite vor fi exclusiv proprietatea Enel, care va deveni de asemenea în mod automat proprietarul oricăror lucrări în curs, generate în mod periodic în cursul execuției Contractului, iar Furnizorul nu va avea dreptul de a majora prețul definit în Contract pentru asemenea lucrări sau servicii.
- b) drepturile de proprietate industrială și intelectuală preexistente vor rămâne proprietatea exclusivă a Părții respective, iar cealaltă Parte nu va avea niciun drept cu privire la acestea.

Drepturile de proprietate industrială și intelectuală preexistente deținute de Enel și transmise Furnizorului, în baza documentației adecvate, pentru furnizarea serviciilor conform prezentului Contract, se vor utiliza de către Furnizor exclusiv pentru acest scop și se vor returna la finalizarea Contractului, luându-se în permanență măsurile de precauție adecvate cu privire la procesarea, utilizarea și transmiterea de informații, conform clauzei 14 „Confidențialitate” de mai jos.

În cazul în care produsele, mostrele sau specificațiile tehnice sunt livrate de Enel în scopul execuției Contractului, Furnizorul nu va copia, reproduce, procesa, traduce, modifica, adapta, dezvolta, decompila, demonta, supune operațiunilor de inginerie inversă, în niciun mod (sau, în orice caz, să supună operațiunilor destinate extragerii codului sursă) – integral sau parțial – astfel de produse, mostre sau specificații tehnice și se va asigura că interdicțiile menționate anterior sunt respectate și de celelalte persoane autorizate implicate și cele care ar putea fi implicate în execuția Contractului de către Furnizor.

- c) dacă Furnizorul va utiliza drepturile sale preexistente de proprietate industrială și intelectuală pentru execuția Contractului, orice drepturi de proprietate industrială și intelectuală dobândite de Enel se vor limita la „Complemente”. Părțile vor conveni în scris lista elementelor care constituie astfel de complemente, anterior și/sau în termen de 30 (treizeci) de zile de la expirarea sau rezilierea Contractului.

12.5. În cazul nerespectării de către Furnizor a obligațiilor cu privire la drepturile de proprietate industrială și intelectuală din prezentul articol, Enel are dreptul să rezilieze contractul, fără a se aduce atingere dreptului său la orice acțiune și la despăgubiri pentru prejudiciul suferit.



### 13. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

Atât Enel, cât și Furnizorul, sunt responsabili pentru respectarea obligațiilor impuse de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumită în continuare „Legea 677/2001”).

- **date cu caracter personal** - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod special prin referire la un număr de identificare sau prin unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **prelucrarea datelor cu caracter personal** - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, anexare sau combinare, ștergere sau distrugere;
- **stocare** - păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal colectate;
- **sistem de evidență a datelor cu caracter personal** - orice structură organizată (fizic și/sau electronic/informatic) de date cu caracter personal, accesibilă potrivit unor criterii determinate, indiferent dacă această structură este organizată în mod centralizat sau descentralizat sau este repartizată conform unor criterii funcționale sau geografice;
- **operator** - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat sau de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operatorul este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza aceluiași act normativ;
- **persoană împuternicită de către operator** - o persoană fizică sau juridică, de drept privat sau de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului;
- **terț** - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat sau de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, alta decât persoana vizată, operatorul sau persoana împuternicită sau persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite, sunt autorizate să prelucreze date;
- **date anonime** - date care, datorită originii sau modalității specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă.

13.1. Toate elementele pe care Enel le va pune la dispoziția Furnizorului pentru îndeplinirea obiectului Contractului, precum și documentele, informațiile, cunoștințele la care Furnizorul sau angajații săi vor avea acces pe parcursul derulării Contractului, au caracter strict confidențial, fiind protejate totodată de dispozițiile Legii nr. 677/2001, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumită în continuare „Legea”), putând fi utilizate numai în scopul derulării Contractului, și nu vor putea fi divulgate niciunei persoane, decât în urma unei autorizări exprese, scrise, din partea Enel.

13.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal necesare în scopul îndeplinirii obiectului Contractului va fi realizată de către Furnizor, în calitate de împuternicit al Enel, în sensul Legii.

13.3. Atât Enel, cât și Furnizorul sunt responsabili de respectarea obligațiilor impuse de legislația aplicabilă fiecăreia dintre Părți cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Astfel, în cazul în care cadrul legislativ incident în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal se modifică și/sau în cazul unui transfer al datelor cu caracter personal în afara României, Părțile declară și garantează că vor depune toate diligențele necesare - pentru a procura/emite și preda una către cealaltă orice documente disponibile și care ar putea fi utile - pentru îndeplinirea tuturor efectelor Contractului și respectarea prevederilor Legii.



13.4. Furnizorul va prelucra toate datele cu caracter personal și va acționa exclusiv în baza instrucțiunilor primite din partea Enel, în condițiile stabilite prin prezentul act, dar și prin legislația în vigoare.

13.5. Furnizorul nu va putea utiliza datele cu caracter personal pentru vreun alt scop decât cele în legătura cu prestarea serviciilor stabilite în Contract sau ca urmare a instrucțiunilor scrise primite din partea Enel.

13.6. Furnizorul va putea dezvălui datele cu caracter personal unor terți numai cu acordul scris al Enel și cu respectarea prevederilor legate aplicabile.

13.7. În cazul unei încălcări de către Furnizor a oricărei obligații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute de Lege, Enel își rezervă dreptul de a pretinde daune interese/despăgubiri corespunzătoare prejudiciului suferit. Furnizorul va răspunde pentru toate prejudiciile directe (inclusiv, dar nelimitându-se la prejudiciul de imagine) produse societății Enel prin nerespectarea, totală sau parțială, a oricărei și/sau tuturor obligațiilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal.

13.8. În conformitate cu prevederile legale în vigoare și conform Contractului, Furnizorul, în calitate de împuternicit al Enel, acționând doar în baza instrucțiunilor primite de la acesta din urma în calitate de operator, are următoarele obligații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în cursul prestării serviciilor ce fac obiectul Contractului:

- a) să prelucreze datele cu caracter personal cu bună credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- b) să stocheze datele personale într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate, strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și vor fi ulterior prelucrate.

13.9. În considerarea articolului precedent, Furnizorul este unicul răspunzător pentru comportamentul angajaților săi (orice persoană care se află în raporturi contractuale de muncă cu Furnizorul; de asemenea, sunt asimilați Angajaților în sensul prezentului Contract persoanele detașate în cadrul Furnizorului, precum și persoanele care își desfășoară activitatea în cadrul Furnizorului, în baza unui contract de leasing de personal, administratorii, directorii așa cum sunt definiți de Legea 31/1990 privind societățile comerciale) și/sau al împuterniciților și se obligă să respecte următoarele reguli în ceea ce privește operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, după cum urmează:

- a) să utilizeze datele cu caracter personal numai în scopul comunicat de către Enel și în interesul acestuia;
- b) să nu divulge datele cu caracter personal la care au acces sau la care au avut acces ca urmare a unei vulnerabilități a sistemelor informatice;
- c) să nu divulge sau să transfere datele cu caracter personal primite în scopul executării contractului sau orice informații similare utilizate în scopuri de autorizare și identificare;
- d) să raporteze orice vulnerabilitate constatată în sistemul de transmitere și prelucrare a datelor cu caracter personal, în ceea ce privește securitatea sistemelor informatice, precum și orice incident referitor la posibila întrebuintare greșită a acestora, prin contactarea Enel;
- e) să nu acceseze date cu caracter personal ale Enel pentru care nu au fost autorizați în prealabil de către Enel, cu excepția datelor cu caracter personal necesare pentru ducerea la îndeplinire a obiectului Contractului;
- f) să nu execute copii neautorizate sau să distribuie materiale protejate prin legile privind proprietatea intelectuală și drepturile de autor;
- g) să nu trimită și/sau să nu primească documente sau fișiere care pot prejudicia Enel și/sau pot cauza acțiuni legale împotriva Enel;

- h) să transmită, în data de 25 a fiecărei luni anterioare celei în care se efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal, lista cu personalul angajat și/sau împuternicirii care au acces la datele cu caracter personal.

13.10. Furnizorul va putea transfera, atât în România, cât și în afara României, datele cu caracter personal, către un împuternicit al său, dacă Furnizorul este îndreptățit să considere un astfel de transfer necesar în vederea furnizării serviciilor, dar numai cu acordul prealabil al Enel și cu îndeplinirea formalităților prevăzute de Lege, dacă este cazul. În cazul unui astfel de transfer și înainte ca transferul să aibă loc, Furnizorul se va asigura că între el și împuternicitul său există un contract valabil, prin care împuternicitul să aibă obligația de a respecta aceleași condiții de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal prevăzute în prezentul Contract.

#### 14. CONFIDENȚIALITATE.

14.1. Toate elementele furnizate de Enel (oral, în scris, în format electronic sau orice alt mijloc) pentru scopurile și/sau în cursul execuției Contractului, precum și orice informații confidențiale pe care Furnizorul le poate afla în orice formă (și prin vedere directă) în urma altor contracte prevăzute cu Enel și/sau asociate negocierilor precontractuale, precum și documentele, informațiile, cunoștințele specifice (indiferent de modul colectării, obținerii sau dezvoltării cu privire la contract) se vor utiliza exclusiv pentru execuția contractului în sine și sunt confidențiale.

Exclusiv ca exemplu, termenul confidențial se referă la toate informațiile legate de strategii de afaceri, informații cu privire la produse și/sau procese de producție (proiectare, cercetare și dezvoltare), mijloace de producție, informații legate de vânzări, în special cu privire la strategiile de dezvoltare și gestionare a clienților.

Toate informațiile confidențiale vor rămâne rezervate și nu se vor putea publica sau distribui fără acordul scris al Enel, cu excepția situațiilor în care Furnizorul este obligat prin lege sau de către o autoritate publică sau atunci când refuzul divulgării este ilegal. În acest sens, Furnizorul asigură respectarea obligației menționate anterior cu privire la confidențialitate, inclusiv de către proprii angajați și persoanele care lucrează pentru acesta, în orice calitate, și se angajează să ia toate măsurile necesare în acest sens.

Mai pot exista informații suplimentare ce pot fi considerate ca fiind puse la dispoziție de Enel (și pe care, de aceea, Furnizorul nu le poate divulga).

Aceste informații suplimentare includ toate informațiile puse la dispoziția Furnizorului de către administratorii, directorii, angajații sau afiliații Enel (și administratorii asociați, directorii și angajații) care au avut acces la informații sau au fost implicați în procesul de punere la dispoziție („Reprezentații Enel”).

Pentru scopurile prezentului document:

- Termenul „afiliat” se referă la orice societate controlată de Enel sau aflată sub controlul comun al Enel, împreună cu alte părți, atât timp cât controlul există și în timpul perioadei în care sunt puse la dispoziție informațiile;
- Termenul „control” se referă la capacitatea directă sau indirectă de a direcționa strategia societății și toate cazurile în care o societate a Enel care deține mai mult de cincizeci de procente (50%) din capitalul social sau acțiunile cu drept de vot, fie direct sau indirect, sau în cazurile în care Enel poate fi considerată „societatea care controlează” o anumită societate.

Informațiile pe care trebuie să le păstreze confidențiale includ, de asemenea, orice informații cu privire la produsele/probele/specificațiile tehnice, care au fost puse la dispoziția Furnizorului de către Enel sau de către reprezentanții Enel în timpul executării contractului.

Furnizorul nu poate, fără acordul scris al Enel, (i) copia, reproduce, traduce, modifica, adapta, dezvolta, reproduce parțial, separa, efectua operațiuni de inginerie inversă (sau orice operațiuni pentru a extrage codurile sursă) – fie complet sau parțial – din aceste produse/probe/specificații tehnice și (ii) trebuie să se asigure că restricțiile menționate mai sus sunt, de asemenea, respectate de către „Reprezentații Furnizorului”.

Această obligație de păstrare a confidențialității se aplică și documentelor economice, financiare și tehnice, precum și planurilor strategice, proceselor, brevetelor, licențelor sau oricăror alte informații pe care oricare dintre părți le-a oferit cu privire la executarea contractului.

Următoarele tipuri de informații sunt excluse de la obligația de păstrare a confidențialității:

- (a) Informații care sunt puse, în general, la dispoziția publicului, ca o consecință directă sau indirectă a obligației de a păstra confidențialitatea care să fi fost încălcată sau ignorată;
- (b) Informații pe care Partea destinatară poate dovedi că le deținea deja dinainte sau la începutul executării contractului;
- (c) Informații pe care Partea destinatară poate dovedi că le-a primit de la terți care nu fac obiectul unui acord de confidențialitate.

14.2. În plus față de obligația sa de a se asigura că informațiile și datele furnizate sunt complete, Furnizorul (i) trebuie să limiteze publicarea informațiilor rezervate exclusiv acelor Reprezentanți care într-adevăr trebuie să cunoască aceste informații, datorită implicării lor în executarea contractului; (ii) va obliga Reprezentanții Furnizorului să respecte pe deplin obligația de a păstra confidențialitatea prevăzută în prezentul alineat; (iii) va fi responsabil pentru orice acțiune sau omisiune din partea Reprezentanților Furnizorului care duce la orice încălcare a obligației de păstrare a confidențialității.

Toate informațiile și datele furnizate pot fi folosite numai în scopul exercitării activităților contractuale. Enel își rezervă dreptul de a întreprinde în justiție orice acțiune pe care o consideră necesară pentru a-și apăra interesul, în cazul oricărei încălcări a obligației de a păstra confidențialitatea.

14.3. Furnizorul se obligă să creeze și gestioneze date logice și fizice, utilizând cele mai bune tehnici și bunele practici disponibile, pentru a asigura protecția unor astfel de date împotriva distrugerii, manipulării, accesului neautorizat sau copierii și va restitui societății Enel, la data încetării valabilității contractului, toate datele, documentele și informațiile furnizate de Enel sau care sunt deținute în scopul desfășurării activităților contractuale, și va distruge toate copiile, cu excepția cazului în care există o autorizație scrisă în sens contrar emisă de către Enel.

14.4. Ambele părți contractuale se obligă să păstreze confidențialitatea pe timpul desfășurării activităților care fac obiectul contractului și timp de cinci (5) ani de la expirarea contractului, excluzând cazul în care este necesar pentru executarea contractului sau când divulgarea este prevăzută de lege sau de o autoritate publică. În cazul în care este necesar, partea căreia îi este solicitat să furnizeze informațiile confidențiale va comunica imediat acest lucru celeilalte părți (când este posibil din punct de vedere legal), pentru ca aceasta din urmă să poată întreprinde toate acțiunile necesare pentru a-și proteja drepturile. Părțile vor divulga doar aceea parte a informațiilor solicitată de lege și se angajează să obțină o declarație că persoana care va primi informațiile respective le va proteja confidențialitatea.

14.5 În cazul în care informațiile la care se face trimitere sau atașate Contractului sunt clasificate de către Enel ca fiind „strict confidențiale”, trebuie aplicate următoarele reguli:

- parola de acces la sistemele informatice trebuie să fie strict individuală/personală, păstrată secretă și modificată cel puțin o dată la șaiszeci (60) de zile;
- accesul la sistemele de informații trebuie să se limiteze la instrumentele software/echipamentele furnizate în mod expres pentru a executa activitățile solicitate;
- este interzisă utilizarea serviciilor de rețea și a echipamentelor de conectare în alte scopuri decât activitățile care trebuie asigurate;
- tranzacțiile efectuate prin intermediul sistemelor informatice ale Enel nu trebuie să încalce legile statului;
- stația de lucru utilizată (fixă și/sau mobilă) nu trebuie să fie conectată la alte servicii de Internet decât cele furnizate/permise de Enel și trebuie să aibă instalat software antivirus. Trebuie să

fie luate toate măsurile posibile pentru a preveni răspândirea de viruși, malware și alte programe ilicite, care ar putea provoca întreruperi de servicii sau scurgeri de informații.

- orice conturi de e-mail, platforme de stocare de fișiere sau de comunicare (incluzând rețelele sociale) trebuie să fie furnizate sau permise în mod explicit de către Enel;
- datele sensibile trebuie să fie stocate, transmise sau șterse utilizând software de criptare adecvat;
- este interzisă modificarea configurației sistemului, în scopul de a evita verificările de securitate.

14.6. Furnizorului i se interzice divulgarea oricăror informații considerate confidențiale în baza acestui articol, indiferent de mijloc (cu titlu exemplificativ, dar neexhaustiv, prin articole de ziar, comunicate de presă, interviuri. Ambele părți stabilesc, în scris, conținutul, mijlocul de comunicare și data publicării oricărui articol de presă, știre sau comunicare de orice tip cu privire la existența Contractului sau la probleme/informații care îl privesc.

14.7. Obligația de confidențialitate nu se aplică privind orice informație făcută publică înainte de data de expirare a contractului sau care devine publică, în orice moment, ulterior, dacă divulgarea nu a fost cauzată de o încălcare a cerințelor de confidențialitate de către una dintre cele două părți.

14.8. Ambele părți recunosc și sunt de acord că daunele nu pot reprezenta o compensație suficientă pentru încălcarea obligației de confidențialitate și că partea vătămată va avea dreptul de a încerca să obțină și alte reparații sau aplicarea unor măsuri preventive privind posibilele încălcări sau pericolul apariției unei asemenea încălcări.

Acest tip de reparații nu se va considera unicul tip de despăgubire, ci se va adăuga altor forme de compensare, în conformitate cu legislația aplicabilă.

În orice caz de încălcare a obligațiilor de confidențialitate, Enel poate decide să rezilieze Contractul și, în plus, poate propune o acțiune care vizează obținerea de despăgubiri pentru daunele suferite.

14.9. Cu privire la cele de mai sus, Enel își rezervă dreptul de a efectua controale periodice, acordând o atenție specială măsurilor de securitate aplicate în situațiile în care există informații considerate și/sau clasificate de Enel ca fiind confidențiale.

14.10. În orice moment, dacă este solicitat de Enel, Furnizorul va returna sau distruge sau va solicita reprezentanților săi să returneze sau să distrugă toate copiile informațiilor confidențiale în scris sau sub orice alt mod aflate în posesia sa sau în posesia reprezentanților săi. În plus, Furnizorul va depune toate eforturile rezonabile sau va solicita reprezentanților săi să depună toate eforturile rezonabile pentru a returna sau distruge orice date asociate, stocate în format electronic, și va confirma distrugerea acestora societății Enel în termen de cincisprezece (15) zile de la data cererii.

14.11. Fiecare parte recunoaște și este de acord că informațiile confidențiale sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a părții care divulgă informațiile și a reprezentanților săi. Nicio prevedere a prezentului Contract nu se va interpreta – cu excepția cazului în care se prevede în mod expres și se indică în scris – ca acordând sau conferind orice taxă de licență, în mod explicit sau implicit, sau orice altceva cu privire la un posibil drept de proprietate intelectuală al părții care divulgă informațiile referitoare la acesta, cum ar fi, dar fără a se limita la drepturile părții care dezvăluie informațiile referitoare la brevete, drepturi de autor, invenții, descoperiri sau îmbunătățiri aduse, concepute sau dobândite, atât înainte, cât și după executarea Contractului.

## 15. EXECUȚIE.

15.1. Pe cheltuiala proprie, Furnizorul va întreprinde toate acțiunile necesare pentru a se asigura că serviciile sunt furnizate în conformitate cu prevederile contractului și că se respectă indicațiile transmise de Enel în acest sens.

15.2. Furnizorul va desemna, va informa Enel și va menține, pe toată perioada prestării de activități în baza contractului, unul sau mai mulți reprezentanți, cu capacitatea deplină de a asigura execuția adecvată a contractului, care să acționeze în calitate de persoană de contact pentru toate aspectele legate de contractul în cauză.

15.3. Enel se obligă să furnizeze, la cererea Furnizorului, toate datele necesare pentru executarea activităților care fac obiectul contractului. În cazul în care datele furnizate de Enel sunt insuficiente sau incomplete, Furnizorul se obligă să solicite informațiile care lipsesc. În absența unei astfel de cereri, Enel nu își asumă în niciun fel răspundere pentru nerespectarea prevederilor contractuale.

15.4. ENEL are dreptul de a verifica și controla executarea exactă de către Furnizor a tuturor obligațiilor asumate prin contract și a tuturor instrucțiunilor emise de Enel, precum și realizarea corespunzătoare și la timp de către Furnizor a tuturor activităților necesare pentru executarea contractului într-o manieră corespunzătoare și în conformitate cu termenii și condițiile stabilite în prezentul contract.

Fără a aduce atingere dreptului său de a rezilia contractul, în cazul în care Enel, ca rezultat al controalelor menționate, în orice mod și la discreția sa, stabilește că au existat încălcări în executarea exactă a contractului - de asemenea, constând în erori sau inexactități - Furnizorul trebuie să remedieze deficiențele pe propria cheltuială. Termenele contractuale nu vor fi prelungite cât timp Furnizorul remediază deficiențele.

15.5. În cazul în care este necesar, conform documentelor contractuale, Furnizorul va elabora și să transmită un raport de activitate societății Enel.

Enel poate, în orice moment, să verifice conținutul raportului de activitate, pentru a verifica executarea obligațiilor contractuale.

15.6. Furnizorul va fi responsabil pentru orice costuri suplimentare și orice alte cheltuieli care ar putea rezulta din activitățile contractuale, din motive imputabile acestuia.

## **16. SUSPENDAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI.**

### **16.1. Suspendare.**

16.1.1. Dacă, indiferent de motiv, Enel consideră necesar sau are obligația să suspende toate sau o parte din activitățile care fac obiectul contractului, aceasta va transmite o comunicare scrisă Furnizorului, precizând cauza și specificând o estimare a duratei, Furnizorul declarând că acceptă în mod expres aceste prevederi.

Astfel, de la data specificată în comunicare, Furnizorul va suspenda activitățile și executarea tuturor celorlalte obligații care decurg din legislația în vigoare și/sau stabilite în Contract.

În acest caz, Furnizorul nu va avea dreptul la remunerație sau despăgubire pentru costurile mai ridicate asociate suspendării.

Reluarea activităților se va comunica de către Enel în prealabil, în scris, Furnizorului, și trebuie să aibă loc până la data specificată în comunicare.

Furnizorul va avea dreptul la remunerație pentru activitățile deja realizate, conform Contractului. Remunerarea pentru activitățile nespecificate în Contract și care, la momentul comunicării, se află într-o stare avansată de execuție se va negocia de către părți.

### **16.2. Denunțare.**

16.2.1. Enel se poate retrage din Contract în orice moment și indiferent de starea activităților contractuale, Furnizorul declarând că acceptă în mod expres aceste prevederi. În special, Enel se poate retrage din contract ori de câte ori se află în posesia unor informații privind neexecutarea cerințelor privind onestitatea de către Furnizor.

Denunțarea va fi comunicată printr-un act semnat cu confirmare de primire și va intra în vigoare de la data primirii. Enel va comunica activitățile care vor fi finalizate și cele care vor fi oprite imediat. Activitățile

executate în mod obișnuit până la data denunțării vor fi compensate în baza prețurilor contractuale. Pentru activitățile întrerupte și pentru cele care nu au fost executate, se vor rambursa cheltuielile documentate pentru angajamentele deja asumate și nerevocabile, fără consecințe financiare, sau cuantumul documentat al consecințelor, dacă este mai avantajos pentru Enel, iar Furnizorul acceptă în mod explicit prevederile de mai sus.

Chiar și în situația denunțării, obligațiile de confidențialitate prevăzute în articolul asociat vor fi respectate.

### **16.3. Rezilierea din motive imputabile Furnizorului.**

16.3.1. Enel poate rezilia Contractul în cazurile prevăzute de lege și/sau în următoarele situații, atunci când există o cauză care împiedică sau afectează în mod semnificativ executarea corespunzătoare a serviciului care face obiectul contractului, Furnizorul declarând că acceptă în mod expres aceste prevederi. De exemplu, în următoarele cazuri:

- a) dizolvare, transformare, reducerea de capital sau schimbări semnificative în organele de conducere ale Furnizorului, în cazul în care aceste modificări au un efect negativ asupra executării contractului sau contravin prevederilor clauzei 18, „Reguli de conduită etică”;
- b) reducerea capacității financiare sau solvabilității financiare, care afectează executarea normală și regulată a obligațiilor Furnizorului;
- c) neexecutarea tuturor sau a unei părți a serviciilor la termen (inclusiv termenele intermediare sau parțiale) prevăzute în contract;
- d) nerespectarea termenilor și condițiilor prevăzute în contract;
- e) imposibilitatea Furnizorului de a obține certificatele și aprobările necesare în timp util pentru executarea corespunzătoare a contractului cu privire la activitățile sale în timp ce contractul este în vigoare;
- f) neexecutarea obligațiilor referitoare la proprietatea intelectuală, confidențialitate și prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă contractului;
- g) constatarea, în orice moment după semnarea contractului, a omisiunii și/sau falsului în informațiile și declarațiile transmise de Furnizor privind executarea condițiilor legale, economice, financiare, tehnice sau contractuale;
- h) refuzul Furnizorului de a începe desfășurarea activităților în cadrul contractului;
- i) refuzul Furnizorului de a relua desfășurarea activităților din cadrul Contractului pe care Enel - indiferent de motiv - a decis să le suspende, în cazul în care Enel a decis să fi reluate;
- j) efectuarea de către Furnizor a unor acte repetate, care afectează imaginea Enel;
- k) nerespectarea cerințelor privind onestitatea de către Furnizor.
- l) încălcarea obligațiilor Furnizorului cu privire la sănătatea și securitatea angajaților, prevăzute în articolul 5.2.
- m) acțiuni, omisiuni, comportamente, situații ce vizează Furnizorul și ce pot reprezenta un risc pentru reputația Enel și care sunt de natură să reducă încrederea Enel cu privire la onoarea, integritatea și seriozitatea Furnizorului în desfășurarea activităților din Contract;
- n) pierderea unei cerințe obligatorii pentru calificare (dacă este cazul), în scopul încheierii și execuției Contractului.

În cazul în care Furnizorul nu a informat Enel cu privire la situațiile indicate anterior și fără a se aduce atingere dreptului acesteia din urmă de a rezilia contractul, Enel va putea să suspende plățile datorate



Furnizorului, în scopul de a îndeplini obligațiile contractuale cu terții și care derivă din neexecutarea contractului de către Furnizor.

16.3.2. În cazurile descrise mai sus, Enel poate rezilia Contractul de la data la care transmite comunicarea scrisă - de asemenea, în format electronic, în cazul în care acest lucru este prevăzut în contractul cu Furnizorul, sau să solicite Furnizorului să se conformeze, fără a se aduce atingere dreptului de a pretinde despăgubiri pentru orice daune sau prejudicii care i-au fost aduse.

16.3.3. În toate cazurile de mai sus, Enel poate, fără a aduce atingere dreptului său de a aplica sancțiuni și/sau de a lua măsuri legale în ceea ce privește dreptul său la despăgubiri pentru daune, să întreprindă următoarele măsuri:

- a. să suspende plățile pentru sumele pe care le datorează Furnizorului;
- b. să pună în aplicare orice garanții financiare oferite de Furnizor.

## 17. COMUNICĂRI.

17.1. Comunicările între părți se vor realiza în scris, la adresa, conform termenelor și metodelor prevăzute în Contract.

Cu excepția situației în care există în Contract prevederi contrare, comunicările dintre Enel și Furnizor se consideră valabile doar dacă sunt efectuate în scris, către persoana indicată ca și „Manager de contract”.

17.2. Enel își rezervă dreptul de a utiliza proceduri electronice pentru schimbul de documente referitoare la contract.

Orice document scris se va înregistra atât la transmitere, cât și la primire.

Atunci când documentele contractuale se referă la declarații, informări, acte pentru care este necesară semnătura, acestea sunt admise doar pe hârtie.

Oricare dintre părțile contractuale poate să își schimbe informațiile de contact, comunicând acest aspect celeilalte părți, în termen de (5) zile lucrătoare.

17.3. Furnizorul trebuie să respecte și să determine imediat intrarea în vigoare a tuturor comunicărilor pe care le primește de la Enel, fără alte formalități.

17.4. Furnizorul are obligația de a raporta imediat către Enel orice modificare a propriilor date (cum ar fi: Cod de înregistrare în scopuri TVA, adresă, denumirea societății etc.) sau modificări privind deținerea/structura acționariatului societății.

## 18. REGULI DE CONDUITĂ ETICĂ.

### 18.1. Introducere.

18.1.1. Grupul Enel, în desfășurarea activităților și în gestionarea relațiilor sale, respectă principiile din propriul Cod etic, Planul de toleranță zero împotriva corupției și Politica Drepturilor Omului. Acestea se pot consulta la următoarea adresă:

<https://globalprocurement.enel.com/ro.html>

Furnizorul, în desfășurarea afacerilor sale și în gestionarea relațiilor cu terții, va respecta principii echivalente.

Furnizorul declară că a luat la cunoștință angajamentele asumate de Enel în propriul Cod de etică și că se angajează să respecte reglementările legale cu privire la problema protecției împotriva exploatării prin muncă a copiilor și femeilor, tratamentul echitabil, interzicerea discriminării, abuz și molestare, libertatea de asociere și reprezentare, munca forțată, securitatea și protecția mediului, condițiile igienico-sanitare, precum și respectarea legislației în vigoare cu privire la salarii, pensii și contribuții sociale, asigurări, impozite și toate



acestea cu privire la toți angajații, indiferent de funcția lor, implicați în executarea Contractului. Convențiile „Organizației Internaționale a Muncii” sau reglementările în vigoare se vor aplica în țara desfășurării activităților, în funcție de care dintre acestea sunt mai restrictive.

În acest context, Enel își rezervă dreptul să desfășoare orice activitate de control sau monitorizare pentru a verifica respectarea obligațiilor indicate anterior de către Furnizor și să rezilieze imediat Contractul în cazul în care sunt constatate încălcări ale acestor obligații.

Enel aderă la Pactul Mondial și în conformitate cu cel de-al zecelea principiu al Pactului Mondial, va continua să lupte împotriva corupției sub orice formă. Prin urmare, Enel interzice recurgerea la orice promisiune, ofertă sau cerere de plată ilegală, în bani sau alte foloase, pentru a obține avantaje în legătură cu propriile părți interesate, iar această interdicție este valabilă pentru toți angajații săi. Furnizorul declară că ia la cunoștință angajamentele asumate de Enel și se angajează să nu recurgă la nicio promisiune, ofertă sau cerere de plată ilegală pentru executarea prezentului contract în interesul societății Enel și/sau în beneficiul angajaților săi.

În caz de încălcare a acestor obligații, Enel își rezervă dreptul să rezilieze contractul sau să solicite Furnizorului acoperirea eventualelor daune.

## **18.2. Conflict de interese.**

18.2.1. În timpul executării Contractului, Furnizorul se angajează să respecte interesele Enel, garantând că nu există situații care să ducă la apariția conflictelor de interese în legătură cu activitățile care trebuie desfășurate.

Pe întreaga durată a contractului, Furnizorul se angajează să aibă un comportament corespunzător pentru a evita apariția conflictelor de interese. În cazul în care este constatată o situație care ar putea duce la apariția unui conflict de interese – fără a aduce atingere dreptului Enel de a rezilia contractul - Furnizorul se angajează să comunice imediat acest lucru în scris către Enel și să respecte instrucțiunile acesteia din urmă, care vor fi adoptate după consultarea și evaluarea argumentelor Furnizorului.

Furnizorul se angajează să transmită către Enel declarația indicată în Anexa 1 la prezentul document, semnată corespunzător, la data încheierii prezentului Contract.

## **18.3. Clauza companiei privind sănătatea și securitatea**

18.3.1. Pentru Enel, protejarea sănătății, securității și integrității fizice și psihice a persoanelor este nu doar o obligație legală, dar și o responsabilitate morală, privind angajații și furnizorii săi.

Scopul Enel este de a atinge un mediu de lucru cu „Zero accidente”. În cadrul Enel, nu se pot efectua lucrări în detrimentul securității. Din acest motiv, așa cum s-a stabilit în Politica întreruperii lucrului (Stop Work Policy), orice situație de risc sau comportament nesigur va determina suspendarea lucrărilor și reimplementarea condițiilor de securitate.

Enel se implică puternic și în mod constant în promovarea și consolidarea culturii cu privire la sănătate și siguranță, prin promovarea unei atenții majore și a unei conștientizări a riscurilor, încurajând adoptarea unor comportamente responsabile din partea celor care lucrează cu și pentru Enel.

Declarația de angajament privind sănătatea și siguranța și politica legată de întreruperea lucrului se pot găsi la următoarea adresă:

<https://globalprocurement.enel.com/ro.html>

În timpul desfășurării activității, furnizorii sunt obligați să aibă un comportament conform cu aceste principii.

## **18.4. Declarație de confidențialitate și regulament cu privire la utilizarea sistemelor informatice ale ENEL<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Această prevedere se aplică în cazul contractelor prin care se asigură acces la birourile Enel și/sau se asigură accesul și procesarea de date și informații ale grupului Enel, precum și utilizarea de către Furnizor a sistemelor informatice ale Enel.

Furnizorul de angajează să respecte obligațiile prevăzute în Anexa 2 la prezentul document. Furnizorul se mai angajează să transmită către Enel declarațiile indicate în Anexă, semnate corespunzător, la data încheierii prezentului Contract.

### 18.5 Clauza de integritate.

18.5.1. Odată cu depunerea ofertei și/sau acceptarea contractului, Ofertantul/Furnizorul<sup>2</sup> declară:

- va lua la cunoștință angajamentele asumate de Enel S.p.A. și societățile pe care le controlează direct sau indirect (denumite în continuare „Enel”) prin Codul de etică, Planul de Toleranță Zero împotriva Corupției (ZTC), Politica privind Drepturile Omului și va respecta principii echivalente în propria activitate și gestionarea relațiilor sale cu terții;
- <sup>3</sup> nu va fi supus unor proceduri penale cu privire la infracțiuni fiscale, infracțiuni legate de administrația publică, infracțiuni împotriva proprietății, infracțiuni împotriva libertății personale, ordinii publice, infracțiuni împotriva mediului;
- <sup>3</sup> nu va fi supus cercetării penale pentru nicio acțiune, aspect, comportament infracțional reprezentând infracțiuni fiscale, infracțiuni legate de administrația publică, infracțiuni împotriva proprietății, infracțiuni împotriva libertății personale, ordinii publice, infracțiuni împotriva mediului;
- va lua la cunoștință și va autoriza dreptul Enel - în scopul evaluării comportamentului profesional personal și al societății în cauză, în conformitate cu al treilea punct din acest articol - de a obține în mod independent mai multe informații, în orice moment, cu privire la existența obligațiilor fiduciare necesare cu societatea implicată.

18.5.2. Ofertantul/Furnizorul se angajează să informeze imediat Enel și să transmită documentația relevantă:

- 1) în cazul recunoașterii implicării în procedurile penale la care se face trimitere la punctul doi din articolul anterior 0;
- 2) în cazul recunoașterii cercetării penale la care se face trimitere în punctul trei din articolul anterior 0

Enel își rezervă dreptul de a analiza la propria discreție informațiile menționate anterior, în scopul evaluării comportamentului profesional al Ofertantului/Furnizorului și al societății respective.

## 19. PACTUL GLOBAL.

19.1. Furnizorul se obligă să își asume și să respecte deplin principiile Pactului Global, asigurându-se că toate activitățile desfășurate de personalul său respectă principiile menționate mai sus.

19.2. Următoarele reprezintă principiile ale Pactului global:

a) **DREPTURILE OMULUI.**

**Unu:** Societățile comerciale trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor umane recunoscute la nivel internațional, în activitățile desfășurate.

---

<sup>2</sup> Reprezentantul legal al societății, **în nume propriu sau în numele** (a) unui proprietar și/sau director tehnic, în cazul unei societăți individuale; (b) asociaților și/sau directorului tehnic, în cazul unui parteneriat general; (c) partenerilor asociați și/sau directorului tehnic, în cazul unui parteneriat limitat; (d) directorilor cu capacitate de reprezentare și/sau directorului tehnic și/sau acționarului unic persoană fizică sau acționarului majoritar în cazul societăților cu mai puțin de patru membri, în cazul în care este vorba de un alt tip de societate sau consorțiu, **din societatea în care își desfășoară activitatea** și, dacă este cazul, **în numele companiei mamă și a** (e) unui proprietar și/sau director tehnic, în cazul unei societăți individuale; (b) asociaților și/sau directorului tehnic, în cazul unui parteneriat general; (c) partenerilor asociați și/sau directorului tehnic, în cazul unui parteneriat limitat; (d) directorilor cu capacitate de reprezentare și/sau directorului tehnic și/sau acționarului unic persoană fizică sau acționarului majoritar în cazul societăților cu mai puțin de patru membri, în cazul în care este vorba de un alt tip de societate sau consorțiu, **din cadrul companiei mamă.**

<sup>3</sup> Pentru propria persoană și persoanele enumerate în nota 2.

**Doi:** Societățile comerciale trebuie să se asigure că nu sunt complice la încălcarea drepturilor omului.

b) LUCRU.

**Trei:** Societățile comerciale trebuie să susțină libertatea de afiliere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă.

**Patru:** Societățile comerciale trebuie să susțină eliminarea oricărei forme de muncă forțată.

**Cinci:** Societățile comerciale trebuie să susțină eliminarea exploatării copiilor prin muncă.

**Șase:** Societățile comerciale trebuie să susțină abolirea practicilor de discriminare la locul de muncă și în educație.

c) MEDIU.

**Șapte:** Societățile comerciale, în îndeplinirea activităților acestora, trebuie să aibă un comportament preventiv pentru a nu dăuna mediului.

**Opt:** Societățile comerciale trebuie să sprijine inițiativele care promovează o mai mare răspundere pentru mediu.

**Nouă:** Societățile comerciale trebuie să favorizeze dezvoltarea și răspândirea tehnologiilor care respectă mediul.

d) CORUPȚIA.

**Zece:** Societățile comerciale trebuie să lupte împotriva corupției sub orice formă, inclusiv împotriva extorcării.

19.3. Furnizorul se angajează să respecte legislația în vigoare în materie, respectând principiile indicate anterior, și se angajează să comunice grupului Enel orice situație în care se constată nerespectarea acestor principii, precum și planul de remediere a acestei situații.

19.4. Pe durata contractului, Furnizorul convine să permită verificarea de către Enel a conformității cu cerințele prezentei clauze. Enel va putea să rezilieze contractul din motive imputabile Furnizorului, în cazurile în care aceasta ia la cunoștință, în mod justificabil și suficient, că Furnizorul nu a respectat unul din principiile indicate anterior.

## 20. LEGEA ȘI JURISDICȚIA APLICABILE CONTRACTULUI

20.1. Contractul va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legile din România.

20.2. Orice dispute care pot apărea între Părți referitor la interpretarea sau executarea Contractului vor fi soluționate de instanțele competente din București/Timișoara/Constanța (de la caz la caz), conform prevederilor legale, în conformitate cu procedurile premergătoare judecării, unde este cazul.

**ANEXA1**  
**DECLARAȚIE<sup>1</sup>**  
**cu privire la conflictul de interese**

**Subsemnatul(a)** ..... împuternicit(ă) a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ,

(denumirea/numele și sediul/ adresa) în calitate de ..... în cadrul contractului pentru ..... declar că nu am ca membri în consiliul de administrație/conducerea sau organismul de supraveghere și/sau acționariatul sau ca asociați soțul/soția sau rude apropiate până la gradul al doilea sau implicate în relații profesionale cu persoane care dețin poziții de decizie în cadrul autorității contractante.

Subsemnatul, declar că informațiile furnizate sunt complete și reale în fiecare detaliu și înțeleg că Enel are dreptul de a solicita, pentru verificarea și confirmarea declarațiilor, orice documente justificative pe care le dețin.

Înțeleg că, în cazul în care prezenta declarație nu este conformă cu realitatea, sunt responsabil(ă) pentru încălcarea legislației penale cu privire la fals în declarații.

Prezenta declarație este valabilă pe întreaga perioadă a execuției contractului.

Data completării .....

(calitatea semnatarului),

\_\_\_\_\_  
(semnătură autorizată)

---

<sup>1</sup> Se va emite de către directorul societății/reprezentantul legal/persoane din structura superioară de conducere a societății

**ANEXA 2**  
**CU PRIVIRE LA SECURITATEA UTILIZĂRII SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL**

**DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE<sup>1</sup>**

**CONTRACTUL nr.** ..... **din** .....

**OBIECT:** .....

Subsemnatul(a):

(prenumele și numele declarantului)

Persoană fizică (a se bifa doar dacă respectivul contract nu este încheiat cu o societate)

(a se completa doar dacă respectivul contract este încheiat cu o societate)

Proprietar

} al \_\_\_\_\_

(Denumirea/sediul societății)

Împuternicit(ă)

**DECLARĂ:**

➤ că lista tuturor persoanelor autorizate în asociere cu Contractul, care au drept de acces în incinta Enel și/sau acces la datele și informațiile grupului Enel este compusă din:

1) DI/Dna.....

(Prenume, Nume)

2) DI/Dna.....

(Prenume, Nume)

➤ că fiecare dintre persoanele de mai sus a semnat o clauza individuala specifică de confidențialitate, atașată prezentei declarații;

➤ că persoana responsabilă pentru actualizarea listei de mai sus este:

DI/Dna \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Atașate \_\_\_ clauze individuale de confidențialitate

Data \_\_\_\_\_

Declarant

.....

Semnătura și ștampila

<sup>1</sup> Se va emite de către directorul societății/reprezentantul legal/persoane din structura superioară de conducere a societății



## DECLARAȚIE INDIVIDUALĂ DE CONFIDENȚIALITATE

CONTRACTUL nr. .... DIN

.....

**OBIECT:**

.....

Subsemnatul(a) .....

Născut(ă) în ..... ( ..... ), la data de

.....

(A se completa doar dacă respectivul contract este încheiat cu o societate)

angajat

} al societății

consultant

.....

Cu privire la contractul asociat, mă angajez:

- să nu distribui sau dezvălui către terți informațiile colectate, opiniile, studiile și alte elemente ce ar putea fi transmise de Enel în scopul execuției Contractului în cauză și să utilizez informațiile respective doar pentru scopurile prezentului Contract, cu excepția situației în care trebuie să mă supun obligațiilor legale sau cerințelor autorităților publice pentru care este imposibil refuzul;
- să verific în mod regulat și să respect cerințele de securitate cu privire la datele indicate în anexă, în cazul în care există posibilitatea de a utiliza sistemele puse la dispoziție de Enel și de a stoca cu grijă maximă documentele în format fizic și/sau electronic, obținute sau produse în cursul desfășurării activităților.

Informațiile divulgate de Enel sau rezultate din documente publice oficiale nu fac parte din domeniul de aplicare al obligațiilor de confidențialitate.

Obligațiile de confidențialitate se impun pe o perioadă de 5 ani de la expirarea acestui angajament, chiar și în situația încetării și rezilierii, în mod direct sau indirect, a relației contractuale cu Enel.

Pentru aprobare

Semnătură

-----

Data: .....

## INSTRUCȚIUNI DE SECURITATE PENTRU UTILIZAREA SISTEMELOR INFORMATICE ALE ENEL

Toate datele, informațiile și sistemele informatice furnizate de grupul Enel sunt proprietatea societății, iar utilizarea acestora va fi supusă aprobării Enel.

Accesul la datele, informațiile și sistemele informatice deținute de grupul Enel și utilizarea acestora se va implementa în conformitate cu normele de siguranță de mai jos:

- accesul se va acorda exclusiv după semnarea anumitor clauze de confidențialitate, strict pentru a îndeplini sarcinile și activitățile vizate de contract, pe perioadă limitată. Perioada limitată pentru permiterea accesului nu va depăși perioada de valabilitate a contractului.
- accesul se realizează în conformitate cu politicile, regulile și procedurile Enel, cu privire la siguranța informațiilor, cadrul legal în vigoare și dreptul la intimitate al altor colegi.
- accesul se realizează prin asigurarea principiilor de integritate, disponibilitate și confidențialitate a datelor, informațiilor și sistemelor informatice.
- cheia de acces la sistemele informatice ale Enel se va utiliza exclusiv de către personal și doar pentru îndeplinirea sarcinilor profesionale. Parola se va păstra confidențială și se va schimba cel puțin o dată la 60 de zile sau oricând există suspiciuni că ar fi compromisă. Dacă se utilizează alte mecanisme de autentificare, acestea se vor utiliza și păstra conform unor norme maxime de securitate.
- utilizatorii drepturilor de acces sunt responsabili privind modul de utilizare a resurselor informatice și acțiunile ce pot afecta securitatea resurselor informatice.
- prin acțiunile lor, utilizatorii drepturilor de acces nu vor încerca să compromită protecția sistemelor informatice și nu vor întreprinde acțiuni care să afecteze confidențialitatea, integritatea sau disponibilitatea oricărui tipuri de informații.
- în funcție de gradul de risc, este monitorizat accesul la date, informații și sisteme informatice. Enel își rezervă dreptul de a analiza zilnic sau periodic registrele legate de evenimentele de securitate asociate informațiilor prin care se descriu acțiunile utilizatorilor drepturilor de acces.
- atunci când se transmit sau se descoperă neconformități cu măsurile informatice de securitate, încălcări de securitate informatică, posibile vulnerabilități, riscuri sau amenințări pentru sistemele informatice, utilizatorii vor raporta aceste aspecte departamentului de securitate, care va realiza investigațiile și va implementa măsurile necesare.
- nivelul drepturilor de acces la sistemul informatic se va limita la componentele necesare desfășurării activităților vizate de contract. Chiar dacă nivelul acordat de acces permite accesul la componente care nu sunt necesare, acest acces se va utiliza cu bună credință.
- drepturile de acces, echipamentele și sistemele informatice nu se vor utiliza pentru conectarea la Internet sau alte rețele deschise decât cele furnizate de Enel.
- echipamentele care nu sunt asigurate de Enel și care sunt necesare execuției activităților contractuale se pot conecta la rețeaua Enel doar dacă se acordă accesul (cel puțin prin e-mail). Configurația acestor dispozitive va respecta politica cu privire la securitatea informatică și va avea implementate măsuri actualizate de securitate informatică, pentru a preveni programe precum viruși, Trojan, *worms* și alte programe nocive sau ilicite ce pot defecta serviciul informatic al Enel.
- utilizatorii drepturilor de acces nu vor gestiona datele și informațiile în format electronic care contravin legislației, cu conținut rasist, abuziv, discriminatoriu, pornografic, de pedofilie, care incită la utilizarea de substanțe interzise, cu privire la crime de război, crime împotriva umanității, viol, crimă, violență, software sau fișiere media piratate care pot fi dăunătoare pentru grupul Enel.

În conformitate cu cerințele de mai sus, Enel își rezervă dreptul de a interzice utilizarea improprie a infrastructurii IT, fără a se aduce atingere respectării prevederilor legislației în vigoare. Cu toate acestea, Enel își rezervă de asemenea dreptul de a informa autoritățile judiciare competente cu privire la orice posibilă încălcare a reglementărilor, care poate fi considerată infracțiune.

---

Condițiile contractuale generale ale grupului Enel pentru servicii de consultanță și servicii profesionale cu privire la activități internaționale și de reglementare, dezvoltarea afacerilor și aspecte legate de fuziuni și achiziții - ROMÂNIA