

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

IL CONTRATTO IN 6 PUNTI

Il contratto ha a oggetto la vendita di Prodotti e/o la prestazione di Servizi per la casa di Enel X Italia rivolti ai soli Clienti Finali Domestici. Tipologia, caratteristiche e prezzi dei Prodotti e/o Servizi sono indicati nello specifico Modulo di adesione che la preghiamo di leggere con attenzione, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto.

1. Chi siamo

Enel X Italia con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47 – 00191 Roma. L'offerta viene proposta presso i punti fisici, tramite un incaricato alla vendita di Enel X Italia ovvero tramite web. Al contratto si applicano le disposizioni del Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005 s.m.i.) relative ai contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza.

2. Quali sono i nostri canali di contatto

Per maggiori informazioni e chiarimenti potrà contattare il Servizio Clienti telefonando al numero verde gratuito 800.900.129, recarsi di persona presso i Punti vendita fisici di Enel, inviare un fax al numero verde 800.046.311, oltre che navigare autonomamente sul sito internet www.enelx.com. Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla Casella Postale numero 8080 – 85100 Potenza (PZ) o tramite fax 800.046.311, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, la tipologia e il numero del contratto di riferimento.

3. Come aderire all'offerta. Ripensamento

Il Cliente potrà aderire all'offerta attraverso i canali: Punto Enel, Punto Enel Negozio Partner, Agenzie, Smart Agent, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali; l'adesione avviene indicando il Servizio prescelto all'interno del Modulo di Adesione e sottoscrivendo gli appositi campi firma. Il Cliente può inoltre aderire all'offerta attraverso web ovvero tramite canale telefonico.

Qualora il Cliente volesse esercitare il diritto di ripensamento, potrà farlo senza alcun onere, entro 14 giorni dalla data di adesione al contratto nel caso di contratti di prestazione di Servizi ovvero 14 giorni dalla consegna del prodotto nel caso di vendita di Prodotti, secondo le seguenti modalità alternative: inviando una comunicazione scritta (utilizzando il modulo standard allegato al contratto) tramite raccomandata alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ), tramite fax 800.046.311, oppure attraverso il numero verde 800.900.129 (a condizione che il Cliente acconsenta alla registrazione della telefonata). Qualora il Cliente lo richieda espressamente, l'installazione dei Prodotti potrà essere effettuata a partire dalla data di consegna dello stesso, ossia entro i 14 giorni previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento, secondo le modalità indicate nel Contratto. In caso di vendita di Prodotti il Cliente, ove receda, è tenuto a restituire i Prodotti acquistati con le modalità descritte nel Contratto.

4. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo potrà avvenire tramite addebito diretto su conto corrente bancario, postale o Carta di Credito, ovvero tramite finanziamento con istituti di credito o tramite rateizzazione Enel con anticipo del 30% del prezzo e residuo in rate mensili con addebito diretto su carta di credito, ovvero in un'unica soluzione tramite bonifico o carta di credito, secondo le modalità definite nelle Condizioni Generali di Contratto e nel Modulo di Adesione.

5. Consegna del prodotto o attivazione del Servizio

Il Cliente riceverà il prodotto scelto presso l'indirizzo indicato al momento dell'acquisto entro massimo 30 giorni dall'acquisto. Nel caso di ritardo nella consegna, Enel X Italia ne darà comunicazione al Cliente, indicando eventualmente il nuovo termine per la consegna. Se il contratto prevede anche l'installazione a cura di Enel X Italia, questa avrà inizio entro trenta giorni dallo svolgimento del sopralluogo che abbia avuto esito positivo, dal completamento delle pratiche autorizzative richieste per l'installazione del prodotto, dalla messa a disposizione da parte del Cliente a Enel X Italia della documentazione necessaria per l'elaborazione del progetto, per attestare la titolarità del bene e la regolarità dello stesso dal punto di vista amministrativo e ogni altra autorizzazione necessaria, come meglio specificato nel Contratto. Nel caso di Servizio, questo potrà essere richiesto solo a valle del buon esito del pagamento che ne determinerà la "Data Attivazione Servizio".

6. Garanzia legale e commerciale e assistenza post-vendita

I Prodotti sono coperti da garanzia convenzionale del produttore, che viene fornita secondo le modalità descritte nel Contratto, e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità.

Modulo di adesione per l'acquisto di CALDAIA OFFERTA LIGHT

DATI CLIENTE

Cognome: PARKER

Nome: PETER

Codice Fiscale: PRKPTR.....

Tel : 3331234567

Cell : 3331234567

Fascia oraria preferita di contatto:

Email: info@info.it

PEC:

Dato necessario per ricevere i documenti di fatturazione tramite email. In mancanza di tale dato, l'invio dei documenti di fatturazione avverrà tramite corrispondenza

Modalità di spedizione dei documenti di fatturazione: Cartacea

Indirizzo di residenza: VIALE MANZONI 4

Comune: ROMA

Provincia: RM

CAP: 00185

Indirizzo di fatturazione: VIALE MANZONI 4

Comune: ROMA

Provincia: RM

CAP: 00185

Indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio: VIALE MANZONI 4

Comune: ROMA

Provincia: RM

CAP: 00185

Proprietario dell'immobile dove sarà erogato il servizio: SI

Titolo Cliente non proprietario:

Premesso che:

- per Modulo di Adesione (nel prosieguo "Modulo") si intende l'accettazione del Documento di Offerta relativamente al Prodotto CALDAIA OFFERTA LIGHT (nel prosieguo, in breve, "Impianti" o anche "Impianto") alle condizioni di cui al presente Modulo e in conformità alle Condizioni Generali di Contratto (in breve "CGC") cui si fa integrale rinvio
- l'Impianto acquistato dal Cliente è da intendersi comprensivo di attività di sopralluogo, installazione e certificazione, garanzie di riparazione e/o mantenimento
- Enel X Italia è parte proponente dell'Offerta accettata con il presente Modulo
- il Cliente è la parte aderente all'Offerta
- l'Impianto verrà realizzato presso l'immobile a uso abitativo (in breve "Abitazione") sito all'indirizzo indicato nei Dati del Cliente.

1. Oggetto

Le Premesse (a-e), le definizioni, le disposizioni contenute nel presente Modulo nonché tutti i documenti allegati allo stesso si intendono integralmente vincolanti per Enel X Italia e il Cliente. Il presente Modulo ha a oggetto la vendita di Prodotti installabili presso le abitazioni del Cliente tra Enel X Italia e il Cliente, come da Dati del Cliente di cui al presente Modulo. Entrambe, Enel X Italia e Cliente si intendono vincolate all'adempimento delle rispettive prestazioni contenute nel presente Modulo. Qualsiasi prestazione integrativa, non espressamente prevista dal presente Modulo, deve essere richiesta in forma scritta e trasmessa a Enel X Italia previa approvazione e, se accordata, si intende onerosa e interamente a carico del Cliente.

2. Obblighi di Enel X Italia

Enel X Italia si impegna a dare esecuzione al Contratto secondo quanto previsto nel presente Modulo e nelle CGC.

Enel X Italia si impegna a effettuare un sopralluogo per la verifica tecnica di fattibilità della parte di Abitazione dove verranno installati i prodotti.

Enel X Italia si impegna altresì a provvedere all'installazione dei prodotti, nonché alla prima accensione dei medesimi con rilascio della certificazione dell'avvenuta installazione a regola d'arte effettuata da installatori qualificati nominati da Enel X Italia.

Gli adempimenti di cui al comma precedente hanno a oggetto:

- Attività obbligatorie per l'installazione a regola d'arte, compiute da Enel X Italia, che si articolano in:
 - smontaggio caldaia murale esistente di qualsiasi marca
 - eventuale foro esterno a parete fino a 400 mm di spessore su muro in laterizio
 - montaggio nuova caldaia
 - sostituzione flessibili: acqua sanitaria, riscaldamento e tubo gas
 - collegamenti idraulici alla rete acqua calda sanitaria
 - collegamenti idraulici alla rete impianto di riscaldamento
 - collegamento presa aria e scarico fumi
 - collegamento elettrico a termostato ambiente esistente
 - fornitura e collegamento scarico condensa
 - sostituzione e trattamento fluido di impianto
 - accensione, prima verifica funzionale e compilazione libretto di impianto
 - dichiarazione di conformità

- pulizia delle aree di lavoro
- smaltimento caldaia sostituita, imballaggi e rifiuti prodotti con l'attività
- oneri sicurezza.

Per le attività di gestione e smaltimento della caldaia sostituita (RAEE), Enel X si avvale di soggetti terzi che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per svolgere tali attività.

- Attività facoltative/opzionali, compiute da Enel X Italia, relative a componenti aggiuntivi, ove acquistate dal Cliente in quanto necessari per l'installazione, che si articolano in:
 - intubamento o trasformazione scarico fumi
 - cronotermostato modulante Ariston
 - cronotermostato modulante Baxi
 - cronotermostato Netatmo
 - sostituzione di caldaia a basamento
 - dosatore di sali polifosfati
 - lavaggio dell'impianto e condizionamento
 - valvole termostatiche

Enel X Italia si impegna a fornire assistenza relativamente all'accesso ai regimi di incentivazione (i.e. detrazione fiscale), ove per accesso si intende l'insieme di tutte le pratiche agevolative finalizzate all'ottenimento di incentivi applicabili. Tali pratiche agevolative hanno a oggetto:

- invio al Cliente del c.d. "bonifico parlante"
- invio al Cliente della documentazione fruibile dal medesimo per la richiesta di detrazione fiscale.

L'estensione della garanzia varia a seconda dell'acquisto opzionale dei pacchetti Comfort, come da Descrizione di cui agli articoli 4 e 6 del presente Modulo. Enel X garantisce che la realizzazione degli impianti avverrà in modalità "chiavi in mano", come definito nei Documenti di Offerta, in conformità alla legge applicabile, ai permessi ottenuti, al Contratto e ai principi di good engineering and operating practice.

3. Obblighi del Cliente

Il Cliente, in fase di sopralluogo relativamente alla verifica tecnica di fattibilità, si impegna nei confronti di Enel X Italia ad assicurare:

- Il libero accesso all'Abitazione e relativi impianti ed elettrodomestici
- Il libero accesso all'Abitazione oggetto di attività di sopralluogo per la verifica tecnica di fattibilità della parte di edificio deputata all'installazione dei prodotti.

Il Cliente, in fase di installazione del prodotto, si impegna nei confronti di Enel X Italia ad assicurare, se necessari:

- fotocopia visura catastale
- fotocopia planimetria catastale
- fotocopia estratto di mappa catastale
- dichiarazione di Conformità impianto elettrico esistente
- conferimento di deleghe e mandati ai fini dell'espletamento da parte di Enel X Italia di tutte le pratiche di cui all'articolo 2 del presente Modulo
- libero accesso alle aree di lavoro nonché alle necessarie utenze e forniture
- espletamento delle ulteriori pratiche amministrative richieste dalla pubblica amministrazione e propedeutiche all'installazione del Prodotto
- ove l'Abitazione sia collocata all'interno di condominio, la disponibilità della documentazione attestante le eventuali autorizzazioni, alla luce del Regolamento condominiale dell'immobile oggetto di installazione degli Impianti e del complesso della disciplina applicabile
- presentazione delle pratiche autorizzative a nome del proprietario dell'immobile oggetto dell'installazione del Prodotto di efficienza energetica; qualora il proprietario sia soggetto diverso dal Cliente, questi deve essere disponibile alla formalizzazione delle pratiche necessarie ai fini dell'esecuzione del presente Contratto.

4. Descrizione dell'Impianto acquistato e prezzo

Di seguito il dettaglio dell'Impianto acquistato con indicazione della taglia e degli eventuali moduli aggiuntivi.

| Nome Prodotto | Descrizione | Quantità | Taglia | Prezzo [euro] |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------|--------|------------------|
| Valvole termostatiche | Valvole termostatiche | 1 | Medium | 30,00 |
| Lavaggio impianto e condizionamento | Lavaggio chimico impianto | 1 | Medium | 60,00 |
| Cronotermostato Modulante Baxi | Cronotermostato ON/OFF | 1 | Medium | 60,00 |
| Dosatore di sali polifosfati | Dosatore polifosfati | 1 | Medium | 40,00 |
| Cronotermostato Netatmo | Cronotermostato Netatmo | 1 | Medium | 170,00 |
| CALDAIA OFFERTA LIGHT | Caldaia Offerta Light, Medium | 1 | Medium | 1.450,00 |
| Prezzo Totale [euro] | | | | 1,810.00 |

CALDAIA OFFERTA LIGHT

Medium – Baxi Prime 28

La nuova caldaia **Baxi Prime** a gas a condensazione è disponibile nella versione riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria. Grazie alla tecnologia a condensazione, la caldaia Baxi Prime recupera l'energia del vapore contenuto nei fumi di scarico, riducendo gli sprechi di energia, ottenendo rendimenti termici superiori alle caldaie convenzionali. La caldaia consente un minor consumo di energia grazie alla tecnologia a condensazione, alla pompa ad alta efficienza e al termostato ambiente modulante disponibile come accessorio. Presenta un pannello di controllo dotato di manopole di regolazione, display digitale per segnalazione e diagnostica e manometro del circuito di riscaldamento. È predisposta al controllo degli impianti misti (MS IN Universale alta/bassa temperatura). E' previsto un sistema di controllo e sicurezza attraverso le sonde NTC e il termostato di sicurezza contro le sovratemperature dello scambiatore acqua/fumi e il pressostato idraulico che blocca il gas in caso di mancanza d'acqua. La caldaia è dotata di dispositivo antigelo totale che interviene con temperatura inferiore a 5°C.

Cronotermostato modulante Baxi: il servizio è dedicato a chi possiede un impianto di riscaldamento sprovvisto di cronotermostato o in cui sia presente un termostato per la sola regolazione della temperatura. In questi casi, è necessario installare un cronotermostato che permetta la regolazione su almeno due livelli di temperatura e a fasce orarie.

Dosatore di sali polifosfati: il servizio è dedicato a chi possiede un impianto dove la caldaia svolge anche la funzione di produzione di acqua calda sanitaria. Il dispositivo permette la riduzione della durezza dell'acqua proveniente dalla rete idrica e attenua la formazione di calcare nello scambiatore secondario. Se non presente è necessaria l'installazione di un dosatore di polifosfati.

Lavaggio dell'impianto e condizionamento: lavaggio dell'impianto termico per la rimozione dei depositi con prodotti non aggressivi e modalità specifiche per il tipo di impianto e per il tipo di materiali con cui è costruito. La fase iniziale del servizio sarà eseguita contestualmente all'installazione della caldaia o qualche giorno prima. La fase finale del servizio terminerà con l'installazione e la messa in servizio della nuova caldaia.

Cronotermostato Netatmo: permette di controllare il riscaldamento dell'abitazione a distanza, è compatibile con smartphone, tablet e computer. Installando l'applicazione dedicata, è possibile accedere a numerose informazioni relative al consumo energetico. E' compatibile alla gamma di caldaie Light e Plus.

Valvole termostatiche: prevede la fornitura e montaggio per corpo scaldante (termosifone) di una valvola termostatica o della sola testina termoregolante (se applicabile alle valvole esistenti) certificate e marchiate CEN - UNI EN 215.

Il Cliente è consapevole che, in fase di installazione, potranno rendersi necessarie delle prestazioni di manodopera extra, funzionali alla corretta esecuzione dei lavori, i cui importi dovranno essere pagati direttamente al tecnico presso il luogo d'intervento. Il tecnico rilascerà relativa fattura o ricevuta.

5. Installazione e messa in servizio - manutenzione e verifiche di funzionamento

L'installazione standard e la messa in servizio del Prodotto Caldaia è a cura di Enel X e comprende tutte le attività di smontaggio della vecchia caldaia murale e montaggio della nuova caldaia, collegamenti idraulici alla rete idrica e di riscaldamento, prima accensione e verifica funzionale, smaltimento della caldaia sostituita e degli imballaggi. Al termine dei lavori verrà rilasciata la dichiarazione di conformità per i lavori eseguiti secondo quanto previsto dal DM 37/08 e s.m.i.

6. Garanzia e manutenzione

La manutenzione programmata per la famiglia di prodotti Caldaia, prevista in caso di acquisto della caldaia con pacchetto servizio COMFORT, prevede un primo intervento dopo circa un anno di funzionamento e comunque non oltre il 15-esimo mese dalla prima accensione e un totale di 4 interventi di manutenzione annuale ordinaria nei primi 5 anni (COMFORT 5) e un totale di 6 interventi di manutenzione annuale ordinaria nei primi 7 anni di vita (COMFORT 7). Il servizio è effettuato da tecnici specializzati e prevede il controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas, controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete, pulizia del bruciatore, prova di rendimento della caldaia, controllo dei dispositivi di sicurezza, pulizia dello scambiatore primario, controllo dei fumi (non è compreso il pagamento dell'imposta regionale per il bollino), verifica del funzionamento dello scarico condensa, pulizia dei filtri, rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione, eventuali altre verifiche secondo quanto indicato nelle istruzioni tecniche di uso e manutenzione rilasciate dall'installatore. Qualora venga accertata la presenza di difetti del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose. Enel X Italia adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite la propria rete di installatori e manutentori Autorizzata e che ha effettuato la messa in funzione. Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso. I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto ai successivi punti a.) – o.) Sono quindi esclusi dalla Garanzia tutti i difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause: a. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso b. usura anomala o degrado c. mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite nel manuale di uso e manutenzione del Prodotto d. manomissioni, manutenzioni in genere e interventi operati da personale non autorizzato e. uso anormale o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione f. mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato g. ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale h. aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto i. utilizzo di parti di ricambio, componenti e accessori non originali o non consigliati dal manutentore Enel (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi j. anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica k. corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare l. caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc. m. inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto n. impianti idraulici e/o elettrici non più rispondenti alle norme vigenti e anomalie derivanti da impianto gas (impurità) o chiusura erronea della valvola di alimentazione gas e acqua, batterie scariche del cronotermostato, mancanza di connessione internet. Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì da escludersi dalla Garanzia fenomeni non imputabili all'Apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere o calcare presenti nel circuito di riscaldamento. Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il manutentore Enel, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico e in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, o comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari. La Garanzia è operante a condizione altresì che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito, in modo da consentirne l'uso più corretto. La sostituzione o la riparazione dell'intero Prodotto o di una sua componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata. La garanzia estesa di 5 e 7 anni (pacchetti COMFORT 5 e 7) non si applica agli accessori come: cronotermostato on/off con fili, cronotermostato smart, valvole termostatiche, dosatore di Sali polifosfati. Resta inteso che non sarà possibile l'esercizio della garanzia laddove i malfunzionamenti siano derivanti da: a) danneggiamenti da parte di terzi (es. vandalismo) o dovuti a forza maggiore, b) uso improprio o mancata manutenzione ordinaria o c) manomissioni o errori nella gestione e/o utilizzazione e/o interventi sui Prodotti effettuati da terzi.

7. Ritiro gratuito apparecchiatura usata

In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010 art. 1 comma 1, Enel X assicura il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica o elettronica (definita RAEE) avente la stessa funzionalità di quella oggetto del contratto. Si precisa che:

- il ritiro gratuito del RAEE (1 contro 1 dettato dal DM n. 65/2010) avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, di tipo equivalente e abbia svolto le stesse funzioni della nuova apparecchiatura acquistata
- il ritiro del RAEE avverrà secondo le seguenti modalità: ritiro del Prodotto da smaltire contestualmente alla consegna del nuovo Prodotto, stoccaggio del Prodotto in un centro di raccolta preposto, smaltimento del Prodotto ritirato.

Per le attività di gestione e smaltimento della vecchia apparecchiatura elettrica od elettronica (RAEE), Enel X si avvale di soggetti terzi che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per svolgere tali attività. Il ritiro è a parità di Prodotto e quantità consegnati.

Esclusioni: non è previsto il ritiro gratuito a fronte di un acquisto di prodotti non appartenenti alla categoria AEE, il cui dettaglio è riportato negli allegati I e II del D. Lgs 49/2014. Il ritiro gratuito può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulta evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversi dai RAEE (D. Lgs

49/2014 art. 12 comma 4). Sono esclusi dal presente contratto i RAEE Professionali.

8. Detrazioni fiscali applicabili nel caso di acquisto di prodotti di efficienza energetica

L'attuale configurazione delle detrazioni fiscali per ristrutturazione edilizia è disciplinata dall'Art 16 bis del Testo unico delle imposte (DPR 917 del 1986) e per riqualificazione energetica è disciplinata dall'art. 1 della legge n. 296/2006, dall'art. 1 della legge 244/2007, dall'art.14 del D.L. n. 63/13 s.m.i cui si rimanda integralmente. Enel X Italia in caso di Detrazioni fiscali con pagamento tramite finanziamento, gestisce le pratiche coerentemente con quanto indicato dal Cliente nel modulo di sgravio fiscale (vedi Allegato Ente finanziatore); in caso di Detrazioni fiscali con pagamento con bonifico bancario anticipato rispetto alla consegna, gestisce le pratiche di detrazione fiscale. Gli adempimenti in fase di dichiarazione dei redditi, relativi alle detrazioni fiscali, compresa la verifica del rispetto delle condizioni di accesso, sono a cura del Cliente.

Può beneficiare dell'agevolazione (purché sostengano le spese e siano intestatari di bonifici e fatture): il proprietario, titolare di un diritto reale sull'immobile, gli inquilini, coloro che hanno l'immobile in comodato, i familiari conviventi con il possessore o il detentore dell'immobile oggetto dell'intervento (coniuge, parenti entro il terzo grado e affini entro il secondo grado). Gli interventi devono essere eseguiti sulle unità immobiliari di tipo residenziale. Sono pertanto esclusi dall'agevolazione gli interventi su immobili strumentali all'attività commerciale - arte - professione. Nel caso di caldaia a condensazione per beneficiare della detrazione fiscale per riqualificazione energetica è necessario che sia verificata la condizione di sostituzione di un generatore di calore preesistente non a condensazione (sono quindi esclusi i casi di prima installazione, compreso il distacco da impianto centralizzato per la climatizzazione invernale e/o per la produzione di acqua calda sanitaria). La misura della detrazione è pari al 50% in caso di sostituzione di impianti di climatizzazione invernale con impianti dotati di caldaie a condensazione con efficienza almeno pari alla classe A, mentre si applica nella misura del 65% se contestualmente viene installato un sistema di termoregolazione evoluto (es. cronotermostato modulante).

Istruzioni per i bonifici bancari

Bonifico senza richiesta incentivo

Da effettuare Bonifico di Tipo Ordinario con indicazione nella causale tipo prodotto acquistato + Codice Fiscale /P.IVA Cliente + 13111961002 (la partita IVA di Enel X Italia) + EFE. Numero Fattura + data fattura (ggmmaa).

Detrazione fiscale per ristrutturazione edilizia

Causale Bonifico: "Detr. IRPEF ex art 16-bis D.P.R. 917/1986 ex art 16 D.L. n.63/13 s.m.i. + Codice fiscale del beneficiario + 13111961002 (la partita IVA di Enel X Italia) + EFE. Numero fattura + data fattura (ggmmaa).

Detrazione fiscale per riqualificazione energetica

Causale Bonifico: "Detr. IRPEF ex art. 1 L. n. 296/2006 ex art. 1 L. 244/2007 ex art. 14 D.L. n. 63/13 s.m.i." + Codice fiscale del beneficiario + 13111961002 (la partita IVA di Enel X Italia) + EFE. Numero fattura + data fattura (ggmmaa).

Esempi di compilazione

| Cliente/Beneficiario | Prodotto | Detrazione fiscale/ Incentivo | Fattura | CAUSALE |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| Mario Rossi nato a Roma il 20/11/1965 | Caldaia a Condensazi oen | Detrazione fiscale per ristrutturazione edilizia | Fattura 111444 del 13 luglio 2014 | Detr. IRPEF ex art 16-bis D.P.R. 917/1986 ex art 16 D.L. n.63/13 s.m.i. RSSMRA65S20H501J 13111961002 EFE.111444 130714 |

9. Varie

Tutte le norme di cui al presente Modulo richiamano le Condizioni Generali di Contratto stipulato tra Enel X Italia e il Cliente. Enel X Italia non può essere ritenuta responsabile se, pur avendo usato la diligenza professionale richiesta e aver agito secondo buona fede, a causa di interpretazioni o applicazioni restrittive della disciplina normativa, o di intervenute modifiche legislative, il Cliente non sia in grado di accedere agli incentivi richiesti. Il Foro competente in caso di controversie tra Enel X Italia e il Cliente è il medesimo di cui alle CGC.

10. Adesione al Contratto

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione del contenuto del presente Modulo, delle CGC come illustrate nonché di tutti i relativi allegati e dichiara inoltre:

- di consentire l'eventuale trattamento e comunicazione dei dati, così come sopra rilasciati, a Enel X Italia, per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti/servizi e all'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo effettuate con modalità "tradizionali" o mediante sistemi "automatizzati" di contatto ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy (consenso non necessario per l'esecuzione del Contratto): **Non Espresso**
- di consentire l'eventuale trattamento e comunicazione dei dati, così come sopra rilasciati, alle Società del Gruppo Enel (tra cui Enel Energia S.p.A.) ovvero a Partner commerciali di Enel X Italia, per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti/servizi e all'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo effettuate con modalità "tradizionali" o mediante sistemi "automatizzati" di contatto ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy (consenso non necessario per l'esecuzione del Contratto): **Non Espresso**
- di consentire l'eventuale utilizzo e comunicazione dei dati, così come sopra rilasciati, per la rilevazione, da parte di Enel X Italia, delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati (consenso non necessario per l'esecuzione del Contratto): **Non Espresso**

Data: 22-02-2018

Firma del Cliente: _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e di approvare specificatamente i seguenti articoli delle CGC: 2 (Conclusione del Contratto. Variazioni); 5 (Obblighi del Cliente); 8 (Fatturazione e modalità di pagamento) e dei seguenti articoli del presente Modulo di adesione: 3 (Obblighi del Cliente); 7 (Varie).

Enel X Italia S.p.A. Società con unico socio – Sede Legale 00191 Roma, Viale Tor di Quinto 45/47 – Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I.

13111961002 R.E.A. 1424928 – Capitale Sociale 200.000 Euro i.v. – Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

FAC-SIMILE

Dichiarazioni e deleghe

Scelta Incentivi e Detrazioni Fiscali

Il cliente dichiara di voler beneficiare dei seguenti incentivi e detrazioni fiscali:

☐ Detrazione fiscale per riqualificazione energetica (65%)

☐ Detrazione fiscale per ristrutturazione edilizia (50%)

Data: 22-02-2018

Firma del Cliente: _____

Richiesta d'installazione anticipata

Il Cliente dichiara di richiedere l'installazione anticipata del prodotto durante il decorso del termine per l'esercizio del recesso. In caso di successivo recesso il Cliente sarà tenuto al pagamento delle spese già sostenute per le prestazioni di servizio fino a quel momento effettuate (vedi art. 3 CGC).

Data: 22-02-2018

Firma del Cliente: _____

Modalità di pagamento scelta dal Cliente

La corresponsione del prezzo per l'Offerta avviene nella seguente modalità scelta dal Cliente:

Modalità di pagamento: Unica soluzione con pagamento anticipato rispetto all'installazione

Metodo di pagamento: Bonifico bancario

Nome titolare del C/C:

CF del titolare: PRKPTR...

Codice IBAN:

Il sottoscrittore autorizza la propria Banca/Poste Italiane ad addebitare sul c/c sopra indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data: 22-02-2018

Firma del Cliente: _____

Dichiarazione Iva agevolata

Per i prodotti, quali Caldaia/Condizionatore (definiti "beni significativi" dal D.M. 29.12.1999), l'aliquota ridotta, attualmente pari al 10%, si applica alla prestazione di manodopera ed agli altri beni impiegati nell'intervento; l'IVA 10% si applica, inoltre, anche alla quota - parte del corrispettivo riferita ai "beni significativi", corrispondente alla differenza tra il valore complessivo della prestazione ed il valore dei predetti beni (l'importo residuo è soggetto, invece, all'applicazione dell'IVA ordinaria).

Il Cliente dichiara a Enel X Italia:

- Ai fini dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata del 10% (prevista dall'art. 7, co. 1, lett. b) della Legge n. 488/1999 e s.m.i.), che le prestazioni oggetto del presente contratto sono realizzate sull'unità immobiliare all'indirizzo indicato nella sezione Dati del Cliente, rientrante in una delle seguenti fattispecie:
 - un'unità immobiliare di tipo abitativo (vale a dire appartenente alle categorie catastali da A1 a A11, esclusa la categoria A10)
 - una pertinenza di un immobile abitativo
 - edificio di edilizia residenziale pubblica a prevalente destinazione abitativa
 - edilizia assimilata ad abitazione non di lusso, adibito a stabile residenza di collettività (case popolari, orfanotrofi, ospizi, ecc).
- Comunicazione tempestiva di ogni fatto e circostanza di ostacolo all'aliquota IVA agevolata di cui al comma precedente, comportante l'emissione di fattura integrativa da parte di Enel X Italia per la differenza di aliquota IVA, secondo quanto previsto dall'art. 26, co. 1 del DPR 633/1972 e ss.mm.
- Di assumersi piena responsabilità, diretta e indiretta, della maggiore imposta e delle sanzioni derivanti da eventuali rettifiche e/o accertamenti operati dall'Amministrazione Finanziaria nei confronti di Enel X Italia, conseguenti alle dichiarazioni contenute nella presente.

Data: 22-02-2018

Firma del Cliente: _____

Delega

Il sottoscritto, intestatario del presente contratto, nel caso in cui sceglie di beneficiare dell'incentivo, DELEGA Enel X Italia S.p.A. con sede in Viale Tor di Quinto 45/47 00191 Roma, Codice Fiscale/Partita IVA 13111961002 rappresentata da Andrea Scognamiglio, nato il 29/06/1976 a Napoli, domiciliato per la carica in Viale Tor di Quinto 45/47 00191 Roma, nella qualità di legale rappresentante a effettuare la registrazione e a operare in nome proprio e per proprio conto sul sito web di Enea al fine di richiedere la detrazione fiscale per la riqualificazione energetica

Data: 22-02-2018

Firma del Cliente: _____

FAC-SIMILE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto e Definizioni

1.1 Al presente Contratto si applicano le seguenti definizioni:

Condizioni Generali di Contratto: sono il presente documento.

Prodotto o Servizio: qualsiasi prodotto o servizio offerto da Enel X Italia sul mercato.

Documento di Offerta: è da intendersi qualsiasi documento, anche di natura non tecnica, nell'ambito del quale Enel X Italia promuove la vendita e la fornitura di Prodotti o Servizi (leaflet/cataloghi).

Modulo di Adesione: è da intendersi il documento all'interno del quale il Cliente esprime la propria volontà di acquistare i prodotti o i servizi offerti da Enel X Italia.

Contratto: il vincolo giuridico nascente tra Enel X Italia e il Cliente a seguito dell'acquisto dei Prodotti o Servizi offerti da Enel X Italia ed è composto dai seguenti documenti: (i) Informazioni Precontrattuali, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo di Adesione, e (iv) Modulo di Ripensamento. Cliente: qualsiasi persona fisica che aderisce alle offerte di Enel X Italia.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano la vendita e/o fornitura da parte di Enel X Italia di Prodotti e/o Servizi come meglio identificati nel Documento di Offerta visionato dal Cliente e si rivolgono alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale, artigianale o d'impresa eventualmente svolta (di seguito anche "Clienti").

1.3 Ciascun Contratto che sia stipulato nei confronti di un Cliente è regolato dal D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito: "Codice del Consumo") per tutto ciò che non è espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali.

1.4 I Servizi offerti ai Clienti sono descritti nei Documenti di Offerta, che saranno portati all'attenzione dei Clienti medesimi, prima della conclusione del Contratto; essi saranno validi ed efficaci finché non verranno modificati e/o integrati da Enel X Italia.

1.5 I Documenti di Offerta, il cui scopo commerciale deve essere inequivocabile, verranno forniti da Enel X Italia in osservanza dei principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali e valutati alla stregua delle esigenze di protezione delle categorie di Clienti.

2. Conclusione del Contratto. Variazioni

2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente accetta la proposta di Enel X Italia scegliendo uno dei Prodotti e/o Servizi indicati nell'eventuale Documento di Offerta e siglando il Modulo di Adesione.

Resta inteso che l'efficacia del Contratto è in ogni caso condizionata al positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel X Italia, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel X Italia si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, il Contratto si intenderà privo di alcun effetto ed Enel X Italia ne darà comunicazione al Cliente.

2.2 Nel caso di Prodotti e/o Servizi che necessitano di installazione, resta inteso che l'esecuzione del Contratto è in ogni caso condizionata al positivo esito della verifica tecnica di fattibilità svolta in sede di sopralluogo. In caso di esito negativo della verifica attestata dai tecnici incaricati di Enel X Italia, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto.

2.3 Enel X Italia, per tutta la durata del Contratto, avrà diritto di variare le condizioni contrattuali e/o le condizioni tecniche del Servizio e/o dei propri Prodotti dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario. In tal caso il Cliente, qualora non dovesse accettare la variazione, avrà diritto di fare cessare gli effetti del Contratto dandone comunicazione a Enel X Italia mediante raccomandata a/r nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione. In tal caso, unico diritto del Cliente sarà quello di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Servizio eventualmente non fruito e senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente. In caso di mancata comunicazione di rifiuto della variazione da comunicarsi a Enel X Italia nel termine e con le modalità previste nel presente comma, la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente e si applicherà dal giorno indicato da Enel X Italia nella comunicazione di variazione.

3. Diritto di ripensamento/recesso

3.1 In applicazione della normativa di cui al Codice del Consumo il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali e s.m.i. ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da Enel X Italia. Nel caso di contratti che hanno a oggetto la prestazione di Servizi, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro e non oltre 14 giorni dalla adesione al Contratto; nel caso di contratti che hanno a oggetto la vendita di Prodotti il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro 14 giorni dalla consegna del prodotto. Il diritto di recesso si può esercitare inviando il Modulo di Ripensamento ivi allegato a mezzo raccomandata indirizzata alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ), oppure manifestando la propria volontà attraverso il numero verde 800.900.129.

3.2 Per Prodotti che prevedono l'installazione, in caso di richiesta di installazione anticipata del Prodotto, l'eventuale esercizio del recesso di cui all'articolo 3.1 comporterà la messa a disposizione e la disinstallazione del Prodotto a cura e spese del Cliente che sarà altresì tenuto anche al pagamento a Enel X Italia delle spese da questa sostenute per le prestazioni di Servizio fino a quel momento effettuate (a titolo esemplificativo autorizzazioni amministrative), in applicazione di quanto previsto dal Codice di Consumo, spese che il Cliente dichiara sin da subito la propria disponibilità a corrispondere.

Nel caso in cui il corrispettivo per l'acquisto del Prodotto sia stato già versato, verrà restituito detratti i suddetti oneri, nel rispetto dei termini di legge, mentre nel caso di pagamento con finanziamento i medesimi oneri verranno versati dal Cliente, prima di fissare l'appuntamento per la riconsegna, con bonifico bancario o bollettino postale; a tal fine il Cliente sarà contattato da Enel X Italia. Enel X Italia rimborserà alla società finanziaria il corrispettivo eventualmente già versato. Resta inteso che qualora il diritto di ripensamento venga esercitato prima del sopralluogo per la verifica tecnica di fattibilità non sarà addebitato alcun onere al Cliente.

3.3 L'installazione del prodotto, a esclusione del caso di installazione anticipata, non avverrà prima di 14 giorni solari decorrenti dalla sua consegna. Durante tale periodo e per tutto il tempo necessario all'espletamento delle pratiche necessarie e/o propedeutiche all'installazione, il Cliente è responsabile della custodia e della corretta conservazione del prodotto in luogo sicuro, asciutto e al riparo dagli agenti atmosferici, preferibilmente in prossimità dell'area in cui dovrà essere effettuata l'installazione.

3.4 Nel caso di Prodotti che non necessitano di installazione, il Cliente che intenda avvalersi del diritto di ripensamento è tenuto a riconsegnare il Prodotto integro attraverso le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

4. Condizioni tecniche

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti tecnici, quali specificati nel Modulo di Adesione per la corretta fornitura dei Servizi e Prodotti di Enel X Italia.

5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente dovrà:

- consentire a Enel X Italia di effettuare tutte le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni descritte nel Modulo di Adesione
- fornire tempestivamente a Enel X Italia le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto
- comunicare tempestivamente a Enel X Italia ogni variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del presente Contratto
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto
- concedere a Enel X Italia, per tutta la durata dello svolgimento delle prestazioni oggetto del Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro
- attuare tutti i comportamenti necessari affinché le operazioni di installazione e/o manutenzione e/o riparazione si possano svolgere in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione infortuni

- provvedere al regolare e integrale pagamento del prezzo indicato nel Modulo di Adesione, in conformità alle modalità ivi previste.

5.2 Nel caso di Prodotti che prevedono installazione, il Cliente dovrà inoltre:

- fornire i titoli documentali necessari a seconda del prodotto oggetto di installazione, come specificati nel Modulo di Adesione.

5.3 Il Cliente si obbliga a fornire dati personali esatti e a tenerli aggiornati nel corso della durata del Contratto.

6. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente, aderendo al Contratto, nel caso di Servizi di manutenzione e/o riparazione garantisce che gli impianti non sono in corso di realizzazione / installazione e che sono posizionati in luogo accessibile. A seconda del Servizio offerto, il Cliente sarà tenuto a dichiarare nel Modulo di Adesione la sussistenza delle condizioni necessarie al fine di ottenere agevolazioni/detraioni fiscali.

7. Obbligazioni di Enel X Italia

È a carico di Enel X Italia lo svolgimento di tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

Nel caso di Prodotti che prevedono l'installazione, sono inoltre a carico di Enel X Italia:

- i permessi e le licenze di importazione dei materiali impiegati
- l'organizzazione della direzione e della gestione dell'appalto, nonché degli adempimenti relativi al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, recante "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
- la rimozione, al termine dei lavori, delle apparecchiature di Enel X Italia e la conseguente liberazione dell'area di lavoro

8. Fatturazione e modalità di pagamento

A seconda del Prodotto o Servizio scelto, il pagamento dell'importo potrà essere effettuato con una o più delle seguenti modalità:

- **Finanziamento** – Sottoscrizione di separato contratto di finanziamento alle condizioni di una Finanziaria Partner di Enel X Italia.
- **Unica soluzione con bonifico bancario o con carta di credito** – Il bonifico dovrà essere versato a Enel X Italia in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, con indicazione della causale specifica e seguendo le istruzioni riportate nel Modulo di Adesione alla voce "Modalità di Pagamento".
- **Rateizzazione Enel X Italia con anticipo su carta di credito** – Pagamento attraverso carta di credito di un acconto del 30% del prezzo, anticipato rispetto alla consegna e pagamento del residuo dovuto in 12 rate mensili tramite addebito diretto su carta di credito (non sono accettate carte prepagate, carte estere). Dovrà essere garantita la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.
- **Addebito diretto su Carta Credito o su conto corrente bancario o postale.**

Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso Enel X Italia, anche relativi ad altri contratti. In caso di omesso pagamento entro il termine contrattuale, il Cliente si intenderà decaduto dal beneficio del rateizzo con conseguente diritto di Enel X Italia a richiedere l'integrale e immediato pagamento di ogni importo residuo ancora dovuto dal Cliente che verrà addebitato in un'unica soluzione, ferma l'applicazione degli interessi di mora. In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture e/o rate non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. In caso di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale attivo ("procedura SDD"), il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; in mancanza di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), il Cliente verrà contattato dal Servizio Clienti per richiedere i dati necessari ai fini del rimborso tramite bonifico sul proprio conto corrente o su un conto intestato o cointestato all'intestatario del contratto.

9. Comunicazioni

Ove non prevista una modalità particolare, le comunicazioni relative al Contratto potranno essere indirizzate a Enel X Italia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ). Il Servizio Clienti è disponibile al numero verde 800.900.129.

10. Informativa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 (di seguito, "Codice Privacy")

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Enel X Italia fornisce al Cliente le seguenti informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali ("Dati Personali") acquisiti in forza del Contratto ("Informativa").

10.1 Origine dei Dati Personali: i Dati Personali oggetto di trattamento sono forniti volontariamente dal Cliente in fase di adesione al contratto per la vendita di Prodotti e la fornitura di Servizi.

10.2 Finalità del trattamento: i Dati Personali sono raccolti e trattati in modo lecito e secondo correttezza per finalità connesse o strumentali all'attività di Enel X Italia e dunque:

- per l'adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai contratti in essere
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita
- per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati
- per marketing diretto da parte di Enel X Italia mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione a iniziative, eventi e offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto, ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice
- per marketing diretto da parte di Società del Gruppo Enel S.p.A. (tra cui, Enel Energia S.p.A.), società controllanti, controllate e/o collegate ovvero Partner commerciali, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione di fonti rinnovabili ai quali Enel X Italia potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione a iniziative, eventi e offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto, ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice
- per la rilevazione, da parte di Enel X Italia, delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi utilizzati.
I dati trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

10.3 Cookies: allo scopo di trattare i dati personali forniti per le finalità sopra descritte, il sito www.enelx.com utilizza anche cookies e, fra quelli utilizzati, potranno essere presenti anche i cookies di profilazione per l'utilizzo dei quali l'utente è chiamato a conferire un esplicito consenso. Per ogni approfondimento rispetto all'utilizzo dei cookies da parte di Enel X Italia si rinvia alla Cookie Policy di questo sito.

10.4 Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione: i dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso la loro raccolta presso l'interessato, registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi. Il trattamento è effettuato, secondo l'art. 4 Codice Privacy, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Enel X Italia e/o da terzi, di cui Enel X Italia può avvalersi nel rispetto della normativa vigente. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquistati.

10.5 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati: i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli Incaricati del trattamento a tal fine autorizzati. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy), Enel X Italia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei Servizi.

richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- enti e autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge
- soggetti che svolgono per conto di Enel X Italia compiti di natura tecnica o organizzativa
- società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti
- società del gruppo Enel S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di Enel X Italia situati anche all'estero.

10.6 Natura del consenso: il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Cliente per le finalità di cui all'art.10.2 (Finalità del trattamento), lett. e), f) e g) è sempre facoltativo e revocabile.

10.7 Il Titolare del trattamento: il Titolare del trattamento è Enel X Italia S.r.l., in persona del legale rappresentante, con sede in Viale Tor di Quinto n.45/47 00191 - Roma.

10.8 Esercizio dei diritti da parte dell'interessato: ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco e opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti connessi alle attività di cui all'articolo 10.2, lettere e), f) e g), l'interessato potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Nell'informativa privacy, presente sul sito www.enelx.com, il Cliente troverà tutte le modalità per aggiornare/rettificare i propri dati personali.

11. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi dell'art.49 e ss del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n.21/2014 - Codice di consumo)

Inviare tramite raccomandata al seguente indirizzo:

Enel X Italia S.r.l

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

Oppure

via fax al numero **800.046.311**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome:

Nome:

Codice Fiscale:

Data di nascita:

Luogo di nascita (Comune/Stato Estero):

Indirizzo di Residenza:

Comune:

Provincia:

CAP:

Telefono:

Cellulare:

Esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il contratto per l'acquisto del prodotto/servizio indicato nel presente modulo, concluso con Enel X Italia e identificato dal seguente Codice Contratto

Codice Contratto: OR-0010000442

stipulato con Enel X Italia

in data: 22-02-2018

per acquisto del seguente prodotto:

Le ricordiamo, inoltre, che può esercitare il diritto di ripensamento attraverso una telefonata registrata anche contattando il numero verde di Enel X Italia 800.900.129 oppure inviando una comunicazione scritta senza il ricorso al presente modulo.

Luogo e Data: _____

Firma del richiedente: _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel X Italia s.r.l., con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47 00191 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito www.enelx.com