

ENEL CHECK-UP LIGHT

(PER CALDAIA O SCALDACQUA A GAS)

Requisiti

I servizi "Enel Check-up" sono dedicati ai soli Clienti Finali Domestici a condizione che vengano rispettati i requisiti di seguito riportati come meglio specificato nelle Condizioni Generali di Contratto:

- inesistenza di morosità nei confronti di Enel X Italia, nonché positiva valutazione sull'affidabilità creditizia del Cliente.

Per richiedere i Servizi oggetto del Contratto Enel Check-up, il Cliente potrà contattare il numero verde 800.900.129 di Enel X Italia.

Servizi inclusi

Il Cliente può richiedere entro 12 mesi dall'attivazione del Contratto:

- a) un intervento di manutenzione ordinaria di un tecnico incaricato da Enel X Italia che provvederà alla pulizia del bruciatore, prova di tenuta, controllo dei dispositivi di sicurezza e controllo dei fumi.
- b) un intervento di manutenzione straordinaria (riparazione) comprensivo di uscita del tecnico e 1 ora di manodopera, limitatamente ai casi di guasto all'impianto a gas, alla caldaia o allo scaldacqua a gas tale da causarne il blocco. L'intervento potrà essere richiesto solo dopo aver usufruito delle attività di cui al punto a).

Decorrenza del contratto, Fatturazione e Modalità di pagamento

Il servizio potrà essere richiesto solo a valle del buon esito del metodo di pagamento che ne determinerà la "Data Attivazione Servizio". Il pagamento sarà effettuato con cadenza mensile tramite addebito su CC o Carta di Credito. Il Contratto avrà la durata di 12 mesi decorrenti dalla "Data Attivazione Servizio" e si intenderà automaticamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi salvo recesso da comunicare almeno 60 giorni prima della scadenza di ogni singola annualità. La comunicazione di recesso andrà inviata a Enel Energia a mezzo di lettera raccomandata A/R. Il Cliente è tenuto a pagare tutte le 12 mensilità.

Manutenzione Ordinaria

Il Cliente riceverà la visita di un Tecnico incaricato da Enel X Italia presso la propria abitazione, il quale effettuerà la manutenzione ordinaria, che consiste in particolare nelle seguenti prestazioni:

- controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas;
- controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete;
- pulizia del bruciatore, controllo dei dispositivi di sicurezza, e pulizia dello scambiatore primario;
- eventuali altre verifiche secondo quanto indicato nelle istruzioni tecniche di uso e manutenzione rilasciate dall'installatore.

Inoltre, solo per le caldaie:

- verifica del funzionamento dello scarico condensa, se presente;
- pulizia dei filtri;
- prova di rendimento della caldaia;
- controllo dei fumi;
- rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione.

Il Tecnico provvederà ad organizzare, entro 3 ore dalla chiamata, l'intervento del termoidraulico, che interverrà nei 10 giorni successivi alla chiamata stessa (weekend e festivi esclusi) e comunque in accordo alle esigenze del Cliente.

Manutenzione Straordinaria

Il Cliente riceverà la visita di un Tecnico incaricato da Enel X Italia presso la propria abitazione, il quale effettuerà la manutenzione straordinaria a seguito di:

- guasto della caldaia/scaldacqua a gas tale da determinarne il blocco, inteso come interruzione completa del funzionamento (guasto di componenti, guasto accidentale delle condutture facenti parte dell'impianto, blocco nell'erogazione di gas);
- funzionamento non in sicurezza dell'impianto a gas derivante da:
 - dispersione di gas dopo il contatore (o eventualmente da dopo il limitatore di pressione) sulle tubazioni di alimentazione;
 - fuga sulle tubazioni private di alimentazione gas;
 - fuga dal tubo flessibile di raccordo degli apparecchi alimentati a gas;
 - fuga dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) dall'allacciamento del gas;
 - fuga dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo degli apparecchi di cottura a gas;
 - fuga dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo degli apparecchi di riscaldamento a gas;
 - fuga dal tubo flessibile interno degli apparecchi di cottura a gas;
 - fuga dal regolatore e dalle valvole (nel caso d'impianti di gas propano in serbatoio).

In caso di sostituzione, i pezzi di ricambio non sono inclusi.

Il Tecnico provvederà ad organizzare, entro 3 ore dalla chiamata, l'intervento del termoidraulico, che interverrà nelle 24 ore successive alla chiamata stessa, compresi i giorni festivi e comunque in accordo alle esigenze del Cliente.

Condizioni Economiche

Tipo Servizio	Prezzo al mese (Iva inclusa)
Enel Check-up Light	7,9€/mese per 12 mesi