

# CONSUMO INTELLIGENTE CASA



HOME COMFORT



## Offerta «chiavi in mano» Caldaia a camera aperta

Enel X Italia offre la possibilità di scegliere tra tre linee di offerta "Chiavi in mano", con la garanzia del miglior servizio di installazione e la semplicità del pagamento possibile in unica soluzione o con rateizzazione.

Il servizio di installazione incluso nel prezzo è eseguito da tecnici specializzati per il massimo dell'efficienza e della sicurezza!

Inoltre potrai aggiungere alla caldaia i **pacchetti Comfort** che includono l'estensione di garanzia e la manutenzione programmata fino a 5 anni.

## OFFERTA CALDAIA A CAMERA APERTA

### Requisiti

L'offerta "EFFICIENZA ENERGETICA - SOLUZIONI CHIAVI IN MANO - RESIDENZIALE - OFFERTA CALDAIA A CAMERA APERTA" è destinata ai clienti residenziali di Enel X Italia. L'offerta può essere sottoscritta per la realizzazione di impianti da effettuarsi in abitazioni situate su tutto il territorio nazionale.

### Taglia impianto

- **Small – Ariston Clas Evo 24 KW Low NOx da installazione interna o esterna**
- **Medium – Ariston Clas Evo 28 KW Low NOx da installazione interna o esterna**
- **Small – Ariston Egis Plus 24 KW da installazione interna o esterna**

### Servizi compresi nell'offerta

L'offerta comprende, **inclusi nel prezzo**:

- Installazione (\*)
- In caso di acquisto del pacchetto Comfort 5, la durata della garanzia e servizio di manutenzione ordinaria è di 5 anni (\*\*)
- Assistenza alle pratiche autorizzative
- Assistenza pratiche per l'accesso alla detrazione fiscale
- Verifica dell'impianto da parte di un installatore qualificato
- Primo avvio dell'impianto da parte di installatori qualificati

(\*) Per ulteriori dettagli vedi paragrafo "Descrizione dell'installazione inclusa nel prezzo e di quella con moduli aggiuntivi a pagamento".

(\*\*) Per ulteriori dettagli vedi paragrafo "Manutenzione".

### Servizi opzionali

Di seguito sono elencati i servizi opzionali non inclusi nel prezzo, che il cliente potrà selezionare nella Nota di Adesione al Contratto, il cui corrispettivo è specificato al paragrafo "Condizioni economiche" :

- **Lavaggio dell'impianto e condizionamento:** lavaggio dell'impianto termico per la rimozione dei depositi con prodotti non aggressivi e modalità specifiche per il tipo di impianto e per il tipo di materiali con cui è costruito. La fase iniziale del servizio sarà eseguita contestualmente all'installazione della caldaia o qualche giorno prima. La fase finale del servizio terminerà con l'installazione e la messa in servizio della nuova caldaia.
- **Cronotermostato Netatmo:** permette di controllare il riscaldamento dell'abitazione a distanza, è compatibile con smartphone, tablet e computer. Installando l'applicazione dedicata, è possibile accedere a numerose informazioni relative al consumo energetico. E' compatibile alla gamma di caldaie Light e Plus.
- **Valvole termostatiche:** Prevede la fornitura e montaggio per corpo scaldante (termosifone) di una valvola termostatica o della sola testina termoregolante (se applicabile alle valvole esistenti) certificate e marchiate CEN - UNI EN 215.
- **Pacchetto Comfort 5:** con l'acquisto opzionale del pacchetto di servizio Comfort 5, potrai usufruire gratuitamente, per la durata di 5 anni dalla prima accensione della caldaia, fino a 4 interventi di manutenzione ordinaria e riparazione. Sono inclusi nell'intervento il servizio di ricambio, diritto di chiamata e manodopera.

### Modalità di pagamento

- **Finanziamento** – Sottoscrizione di separato contratto di finanziamento di **24 mesi** alle condizioni di una Finanziaria Partner di Enel X Italia.
- **Unica soluzione con bonifico bancario** – Il bonifico dovrà essere versato ad Enel X Italia in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, con indicazione della causale specifica e seguendo le istruzioni riportate nella Nota Informativa per il Cliente (alla voce "Istruzioni per l'Effettuazione dei Bonifici Bancari").
- **Rateizzazione Enel con anticipo su carta di credito** - pagamento attraverso carta di credito di un acconto del 30% del prezzo, anticipato rispetto alla consegna e pagamento del residuo dovuto in **12 rate mensili** tramite addebito su carta di credito (non sono accettate carte prepagate, carte estere). Dovrà essere garantita la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

## Condizioni Economiche

Prodotto	Prezzo Iva Inclusa (*)
Small – Ariston Clas Evo 24 KW Low NOx da installazione interna o esterna	€ 1.090,00
Medium - Ariston Clas Evo 28 KW Low NOx da installazione interna o esterna	€ 1.190,00
Small – Ariston Egis Plus 24 KW da installazione interna o esterna	€ 900,00
Moduli aggiuntivi per l'installazione	Prezzo Iva Inclusa (*)
Dosatore polifosfati	€ 40,00
Cronotermostato on/off Ariston	€ 50,00
Filtro defangatore	€ 80,00
Box copri caldaia	€ 70,00
Servizi opzionali	Prezzo Iva Inclusa (*)
Lavaggio chimico dell'impianto e condizionamento	€ 60,00
Cronotermostato Netatmo	€ 170,00
Valvole termostatiche	€ 30,00
Pacchetto Comfort 5	€ 330,00

(\*) Per l'aliquota IVA applicata vedi art. II.4.1 CGC

## Descrizione prodotti

La nuova **caldaia Ariston Clas Evo/Egis Plus a camera aperta** è disponibile nella versione riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria, da installazione interna o esterna con aspirazione naturale.

Rappresenta la soluzione ideale per impianti con canna fumaria di tipo condominiale condivisa tra più abitazioni.

La caldaia Ariston Egis Plus è provvista di schermo LCD multifunzione retroilluminato e presenta la predisposizione per termoregolazione on/off e per la gestione sistemi solari a circolazione naturale. Il circolatore a modulazione continua assicura il massimo risparmio energetico.

La caldaia Ariston Clas Evo a basse emissioni è di tipologia Low NOx. È provvista di schermo LCD multifunzione retroilluminato e presenta la predisposizione per termoregolazione on/off e per la gestione sistemi solari a circolazione naturale. Il circolatore a modulazione continua assicura il massimo risparmio energetico.

## Descrizione dell'installazione inclusa nel prezzo e di quella con moduli aggiuntivi a pagamento

L'installazione inclusa nel prezzo prevede: smontaggio caldaia murale esistente di qualsiasi marca; eventuale foro esterno a parete fino a 400 mm di spessore su muro in laterizio; montaggio nuova caldaia; sostituzione flessibili: acqua sanitaria, riscaldamento e tubo gas; collegamenti idraulici alla rete acqua calda sanitaria; collegamenti idraulici alla rete impianto di riscaldamento; collegamento presa aria e scarico fumi; collegamento elettrico a termostato ambiente esistente; posa e collegamento sonda esterna; sostituzione e trattamento fluido di impianto; accensione, prima verifica funzionale e compilazione libretto di impianto; dichiarazione di conformità; pulizia delle aree di lavoro; smaltimento caldaia sostituita, imballaggi e rifiuti prodotti con l'attività; oneri sicurezza. Per le attività di gestione e smaltimento della caldaia sostituita (RAEE), Enel X Italia si avvale di soggetti terzi che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per svolgere tali attività(\*).

### Moduli aggiuntivi per l'installazione, a pagamento:

- **Cronotermostato on/off Ariston:** il servizio è dedicato a chi possiede un impianto di riscaldamento sprovvisto di cronotermostato o in cui sia presente un termostato per la sola regolazione della temperatura. In questi casi è necessario installare un cronotermostato che permetta la regolazione su almeno due livelli di temperatura e a fasce orarie.
- **Dosatore di sali polifosfati:** il servizio è dedicato a chi possiede un impianto dove la caldaia svolge anche la funzione di produzione di acqua calda sanitaria. Il dispositivo permette la riduzione della durezza dell'acqua proveniente dalla rete idrica e attenua la formazione di calcare nello scambiatore secondario. Se non presente è necessaria l'installazione di un dosatore di polifosfati.
- **Filtro defangatore:** il modulo è dedicato a chi desidera ottenere il massimo livello di protezione per il proprio impianto. Il dispositivo permette di intercettare e filtrare le impurità che, accumulandosi nel tempo sulle pareti delle tubazioni e che rischiano di essere trasportate fino all'interno della caldaia con possibile danneggiamento.
- **Box copri caldaia:** il modulo è dedicato a chi acquista una caldaia Ariston a camera aperta con installazione da esterno. La copertura protegge la caldaia da possibili danni dovuti all'azione degli agenti atmosferici e limita la dispersione del calore riducendo i tempi di riscaldamento dell'acqua.

(\*) vedi art. II.11 delle Condizioni Generali di Contratto

## Assistenza pratiche autorizzative

L'assistenza prevede lo sviluppo progettuale dell'impianto, compresa la predisposizione degli elaborati tecnici richiesti dalle autorità competenti per l'ottenimento delle autorizzazioni necessarie alla realizzazione degli impianti (ad esclusione della relazione tecnica di cui all'art. 28 L. 10/91 s.m.i. laddove richiesta).

## Condizioni di accesso alla detrazione fiscale

Il cliente può beneficiare della detrazione fiscale per **ristrutturazione edilizia al 50%** nell'ambito della sostituzione di un vecchio generatore di calore con una nuova caldaia a camera aperta.

### Assistenza per l'accesso alla detrazione fiscale

L'assistenza prevede il supporto di ENEL per gli adempimenti legati all'ottenimento degli eventuali incentivi applicabili<sup>(\*)</sup> e più specificatamente le attività di assistenza per la detrazione per ristrutturazione edilizia che prevede l'invio da parte di Enel al cliente del cosiddetto "bonifico parlante", unitamente alla documentazione utile che il cliente in autonomia utilizzerà per richiedere la detrazione fiscale.

<sup>(\*)</sup> Si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto e alla Nota d'Adesione per i dettagli sulle tipologie di incentivo e le modalità e condizioni previste per il supporto fornito da ENEL per gli adempimenti legati all'ottenimento di tali incentivi.

### Manutenzione e garanzia

La manutenzione programmata, prevista in caso di acquisto della caldaia con pacchetto servizio COMFORT, prevede un primo intervento dopo circa un anno di funzionamento e comunque non oltre il 15-esimo mese dalla prima accensione e un totale di 4 interventi di manutenzione annuale ordinaria nei primi 5 anni (COMFORT 5). Il servizio è effettuato da tecnici specializzati e prevede il controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas, controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete, pulizia del bruciatore, prova di rendimento della caldaia, controllo dei dispositivi di sicurezza, pulizia dello scambiatore primario, controllo dei fumi (NON compreso il pagamento dell'imposta regionale (bollino)), pulizia dei filtri, rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione, eventuali altre verifiche secondo quanto indicato nelle istruzioni tecniche di uso e manutenzione rilasciate dall'installatore.

Qualora venga accertata la presenza di difetti del prodotto, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.

Enel adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite la propria rete di installatori e manutentori Autorizzata e che ha effettuato la messa in funzione. Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.

I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto ai successivi punti a.) – o.)

Sono quindi esclusi dalla Garanzia tutti i difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:

- a) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
- b) usura anomala o degrado;
- c) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite nel manuale di uso e manutenzione del Prodotto;
- d) manomissioni, manutenzioni in genere e interventi operati da personale non autorizzato;
- e) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione;
- f) mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- g) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- h) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- i) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati dal manutentore Enel (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
- j) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
- k) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
- l) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
- m) inefficienza di camini, canne fumarie, parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
- n) impianti idraulici e/o elettrici non più rispondenti alle norme vigenti e anomalie derivanti da impianto gas (impurità)
- o) chiusura erronea della valvola di alimentazione gas e acqua, batterie scariche del cronotermostato, mancanza di connessione internet.

Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostra che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì da escludersi dalla Garanzia fenomeni non imputabili all'Apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere o calcare presenti nel circuito di riscaldamento.

Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il manutentore Enel, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, o comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari.

La Garanzia è operante a condizione altresì che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito, in modo da consentirne l'uso più corretto.

La sostituzione o la riparazione dell'intero Prodotto o di una sua componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.

La garanzia estesa di 5 (pacchetto COMFORT 5) non si applica agli accessori come: cronotermostato on/off, cronotermostato smart, valvole termostatiche, dosatore di Sali polifosfati.