

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

IL CONTRATTO IN 6 PUNTI

Il contratto ha a oggetto la vendita di Prodotti e/o la prestazione di Servizi per la casa di Enel X Italia rivolti ai soli Clienti Finali Domestici. Tipologia, caratteristiche e prezzi dei Prodotti e/o Servizi sono indicati nello specifico Modulo di adesione che la preghiamo di leggere con attenzione, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto.

1. Chi siamo

Enel X Italia con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47 – 00191 Roma. L'offerta viene proposta presso i punti fisici, tramite un incaricato alla vendita di Enel X Italia ovvero tramite web. Al contratto si applicano le disposizioni del Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005 s.m.i.) relative ai contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza.

2. Quali sono i nostri canali di contatto

Per maggiori informazioni e chiarimenti potrà contattare il Servizio Clienti telefonando al numero verde gratuito 800.900.129, recarsi di persona presso i Punti vendita fisici di Enel, inviare un fax al numero verde 800.046.311, oltre che navigare autonomamente sul sito internet www.enelx.com. Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta alla Casella Postale numero 8080 – 85100 Potenza (PZ) o tramite fax 800.046.311, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, la tipologia e il numero del contratto di riferimento.

3. Come aderire all'offerta. Ripensamento

Il Cliente potrà aderire all'offerta attraverso i canali: Punto Enel, Punto Enel Negozio Partner, Agenzie, Smart Agent, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali; l'adesione avviene indicando il Servizio prescelto all'interno del Modulo di Adesione e sottoscrivendo gli appositi campi firma. Il Cliente può inoltre aderire all'offerta attraverso web ovvero tramite canale telefonico.

Qualora il Cliente volesse esercitare il diritto di ripensamento, potrà farlo senza alcun onere, entro 14 giorni dalla data di adesione al contratto nel caso di contratti di prestazione di Servizi ovvero 14 giorni dalla consegna del prodotto nel caso di vendita di Prodotti, secondo le seguenti modalità alternative: inviando una comunicazione scritta (utilizzando il modulo standard allegato al contratto) tramite raccomandata alla Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ), tramite fax 800.046.311, oppure attraverso il numero verde 800.900.129 (a condizione che il Cliente acconsenta alla registrazione della telefonata). Qualora il Cliente lo richieda espressamente, l'installazione dei Prodotti potrà essere effettuata a partire dalla data di consegna dello stesso, ossia entro i 14 giorni previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento, secondo le modalità indicate nel Contratto. In caso di vendita di Prodotti il Cliente, ove receda, è tenuto a restituire i Prodotti acquistati con le modalità descritte nel Contratto.

4. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo potrà avvenire tramite addebito diretto su conto corrente bancario, postale o Carta di Credito, ovvero tramite finanziamento con istituti di credito o tramite rateizzazione Enel con anticipo del 30% del prezzo e residuo in rate mensili con addebito diretto su carta di credito, ovvero in un'unica soluzione tramite bonifico o carta di credito, secondo le modalità definite nelle Condizioni Generali di Contratto e nel Modulo di Adesione.

5. Consegna del prodotto o attivazione del Servizio

Il Cliente riceverà il prodotto scelto presso l'indirizzo indicato al momento dell'acquisto entro massimo 30 giorni dall'acquisto. Nel caso di ritardo nella consegna, Enel X Italia ne darà comunicazione al Cliente, indicando eventualmente il nuovo termine per la consegna. Se il contratto prevede anche l'installazione a cura di Enel X Italia, questa avrà inizio entro trenta giorni dallo svolgimento del sopralluogo che abbia avuto esito positivo, dal completamento delle pratiche autorizzative richieste per l'installazione del prodotto, dalla messa a disposizione da parte del Cliente a Enel X Italia della documentazione necessaria per l'elaborazione del progetto, per attestare la titolarità del bene e la regolarità dello stesso dal punto di vista amministrativo e ogni altra autorizzazione necessaria, come meglio specificato nel Contratto. Nel caso di Servizio, questo potrà essere richiesto solo a valle del buon esito del pagamento che ne determinerà la "Data Attivazione Servizio".

6. Garanzia legale e commerciale e assistenza post-vendita

I Prodotti sono coperti da garanzia convenzionale del produttore, che viene fornita secondo le modalità descritte nel Contratto, e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità.

Modulo di adesione per l'acquisto del Servizio Enel Check-up Basic

DATI CLIENTE

Cognome: PARKER

Nome: PETER

Codice Fiscale: PRKPTR....

Tel :

Cell : 3331234567

Fascia oraria preferita di contatto:

Email:

PEC:

Dato necessario per ricevere i documenti di fatturazione tramite email. In mancanza di tale dato, l'invio dei documenti di fatturazione avverrà tramite corrispondenza

Modalità di spedizione dei documenti di fatturazione: Cartacea

Indirizzo di residenza: BORGO ANGELICO 44

Comune: ROMA

Provincia: RM

CAP: 00193

Indirizzo di fatturazione: BORGO ANGELICO 44

Comune: ROMA

Provincia: RM

CAP: 00193

Indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio: BORGO ANGELICO 44

Comune: ROMA

Provincia: RM

CAP: 00193

Proprietario dell'immobile dove sarà erogato il servizio: NO

Titolo Cliente non proprietario:

Premesso che:

- per Modulo di Adesione (nel prosieguo "Modulo") si intende l'accettazione del Documento di Offerta relativamente al Servizio Enel Check-up Basic (nel prosieguo, in breve, "Servizio") alle condizioni di cui al presente Modulo e in conformità alle Condizioni Generali di Contratto (in breve "CGC") cui si fa integrale rinvio
- Enel X Italia è parte proponente dell'Offerta accettata con il presente Modulo
- il Servizio è riservato ai soli clienti finali domestici (in breve "Clienti")
- il Cliente è la parte aderente all'Offerta
- il Servizio verrà realizzato presso l'immobile a uso abitativo (in breve "Abitazione") sito all'indirizzo indicato nel campo "Indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio" dei Dati del Cliente.

1. Oggetto

Le Premesse (a-e), le definizioni, le disposizioni contenute nel presente Modulo nonché tutti i documenti allegati allo stesso si intendono integralmente vincolanti per Enel X Italia e il Cliente. Il presente Modulo ha a oggetto la vendita di Servizi presso le abitazioni del Cliente tra Enel X Italia e il Cliente, come da Dati del Cliente di cui al presente Modulo. Entrambe, Enel X Italia e Cliente si intendono vincolate all'adempimento delle rispettive prestazioni contenute nel presente Modulo. Qualsiasi prestazione integrativa, non espressamente prevista dal presente Modulo, deve essere richiesta in forma scritta e trasmessa a Enel X Italia previa approvazione e, se accordata, si intende onerosa e interamente a carico del Cliente.

2. Obblighi di Enel X Italia

Enel X Italia si impegna nello svolgimento di tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

Enel X Italia si impegna a sostenere i costi per l'uscita e la manodopera del tecnico nei limiti di quanto indicato nel Servizio.

3. Obblighi del Cliente

In aggiunta agli obblighi indicati nelle CGC, il Cliente si impegna nei confronti di Enel X Italia a:

- dare la disponibilità di accesso all'abitazione e relativi impianti ed elettrodomestici
- fornire tempestivamente a Enel X Italia le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto. In particolare dovranno essere resi disponibili, qualora previsti dalla legge o da regolamenti, documenti di istruzioni e/o avvertenze, dichiarazione di conformità, progetti e schemi dell'impianto, libretti di impianto e di centrale, visura catastale dell'immobile, ecc.

4. Decorrenza, Durata e Recesso

Il Servizio Enel Check-up acquistato potrà essere richiesto solo a valle del buon esito del metodo di pagamento che ne determinerà la "Data Attivazione Servizio".

Il Contratto avrà la durata di 12 mesi decorrenti dalla "Data Attivazione Servizio" e si intenderà automaticamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi salvo recesso da comunicare almeno 60 giorni prima della scadenza di ogni singola annualità (utilizzando il modulo standard allegato al contratto) tramite lettera raccomandata alla Casella Postale numero 8080 – 85100 Potenza (PZ). Il Cliente è tenuto a pagare tutte le 12 mensilità.

5. Descrizione del Servizio Enel Check-up acquistato e prezzo

Offerta	Descrizione	Quantità	Prezzo Mese (IVA inclusa) [euro]	Prezzo Annuale (IVA inclusa) [euro]
Enel Check-up Basic	Manutenzione	1	5.90	70.80

Offerta Enel Check-up Basic

Il Cliente può richiedere entro 12 mesi dalla "Data Attivazione Servizio" un intervento di manutenzione ordinaria della caldaia o scaldacqua a gas funzionante da parte di un tecnico incaricato da Enel X Italia.

Manutenzione Ordinaria

Il Cliente riceverà la visita di un Tecnico incaricato da Enel X Italia presso la propria abitazione, il quale effettuerà la manutenzione ordinaria, che consiste in particolare nelle seguenti prestazioni:

- controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas
- controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete
- pulizia del bruciatore, controllo dei dispositivi di sicurezza, e pulizia dello scambiatore primario
- eventuali altre verifiche secondo quanto indicato nelle istruzioni tecniche di uso e manutenzione rilasciate dall'installatore.

Inoltre, solo per le caldaie:

- verifica del funzionamento dello scarico condensa, se presente
- pulizia dei filtri
- prova di rendimento della caldaia
- controllo dei fumi
- rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione.

Il Tecnico provvederà a organizzare, entro 3 ore dalla chiamata, l'intervento del termoidraulico, che interverrà nei 10 giorni successivi alla chiamata stessa (weekend e festivi esclusi) e comunque in accordo alle esigenze del Cliente

Sono esclusi dall'intervento di Manutenzione Ordinaria:

- il pagamento dell'imposta regionale (bollino)
- gli impianti di pertinenza condominiale e/o comuni
- le parti di impianto di pertinenza del Distributore
- i costi del materiale necessario per eventuali sostituzioni
- i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dall'Ente Distributore o dall'Esercente
- eventuali interventi per l'adeguamento dell'impianto alle normative di Legge (riferimento normative UNI CIG 7129, UNI CIG 7131, CEI 64/8).

Inoltre, Enel X Italia non potrà in alcun caso intervenire su:

- caldaie con potenza superiore a 35kW
- caldaie/scaldacqua a gas in garanzia
- caldaie/ scaldacqua a gas non correttamente installate o non funzionanti
- unità abitativa oggetto di altri lavori edili o impiantistici (riferimento D.L. 81/08)
- impianti non installati nel rispetto delle normative vigenti in materia (riferimento normative UNI CIG 7129 e UNI CIG 7131).

A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano le fattispecie più comuni e frequenti:

- caldaie/scaldacqua a gas collocati in luoghi non appropriati in relazione al tipo di apparecchio installato (es. caldaia a camera aperta non installata in locali ben aerati o nei bagni)
- caldaie/scaldacqua a gas non correttamente installate (specie per quanto concerne il collegamento al circuito gas) tale da compromettere la sicurezza anche delle persone
- caldaie/scaldacqua a gas aventi cattivo tiraggio dovuto a errata posa in opera dei canali da fumo, a sezione insufficiente o percorso e pendenza non adeguate, con presenza di occlusioni anche parziali
- caldaie/scaldacqua a gas aventi cattiva ventilazione dovuta a mancanza o sezione inadeguata delle aperture di ventilazione a parete o dei condotti
- caldaie/scaldacqua a gas aventi errato collegamento al camino/canna fumaria tale da non permettere l'esecuzione delle prove di efficienza energetica.

6. Esecuzione del Servizio

Il Cliente potrà richiedere una o più delle prestazioni incluse nel Servizio contattando il numero verde 800.900.129 e concordando la data di appuntamento per l'esecuzione degli interventi. Gli operatori telefonici saranno disponibili dal lunedì alla domenica (festivi inclusi) dalle 8.00 alle 21.00. Enel X Italia si riserva la facoltà di servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e di affidare in subappalto tutto o parte della realizzazione delle attività previste dal Contratto.

7. Varie (Fatturazione, Mancato pagamento e altre inadempienze)

Il Cliente riceverà con cadenza mensile, tramite mail o all'indirizzo di fatturazione indicato nei Dati del Cliente, le fatture relative a ciascun canone, per l'importo indicato alla sezione 5. Il pagamento sarà effettuato tramite la modalità di pagamento scelta dal Cliente.

In caso di mancato pagamento di due Canoni, l'erogazione degli interventi inclusi nel Servizio sarà sospesa fino a quando non risulteranno pervenuti i relativi pagamenti. Decorso 30 giorni dalla data di sospensione, nel caso permanga la morosità, il Contratto si intenderà risolto senza possibilità di rinnovo e, a prescindere che siano stati eseguiti o meno gli interventi inclusi nel Servizio, verrà fatturato al Cliente l'intero importo dovuto per l'annualità in corso. In caso di mancato adempimento, agli Obblighi del Cliente indicati nel presente Modulo e alle sezioni 5 e 6 delle CGC, Enel X Italia non sarà in alcun modo ritenuta responsabile della mancata prestazione degli interventi inclusi nel Servizio. Il Cliente che abbia successivamente adempiuto ai propri obblighi, potrà richiedere nuovamente gli interventi, contattando il numero verde 800.900.129 di Enel X Italia.

Decorso 12 mesi dalla "Data Attivazione Servizio", ove non sia stato possibile eseguire gli interventi per il permanere dell'inadempimento del Cliente, Enel X Italia non sarà più tenuta a eseguire gli interventi inclusi nel Servizio oggetto del Contratto che sarà da intendersi risolto, senza restituzione degli importi già pagati.

In aggiunta Enel X Italia potrà richiedere al Cliente il pagamento di 25 euro per i costi relativi a ogni uscita a vuoto del tecnico.

8. Adesione al Contratto

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione del contenuto del presente Modulo, delle CGC come illustrate nonché di tutti i relativi allegati e dichiara inoltre:

- di consentire l'eventuale trattamento e comunicazione dei dati, così come sopra rilasciati, a Enel X Italia, per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti/servizi e all'inoltro, per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo effettuate con modalità "tradizionali" o mediante sistemi "automatizzati" di contatto ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy (consenso non necessario per l'esecuzione del Contratto): **Non Espresso**
- di consentire l'eventuale trattamento e comunicazione dei dati, così come sopra rilasciati, alle Società del Gruppo Enel (tra cui Enel Energia

S.p.A.) ovvero a Partner commerciali di Enel X Italia, per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti/servizi e all'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo effettuate con modalità "tradizionali" o mediante sistemi "automatizzati" di contatto ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy (consenso non necessario per l'esecuzione del Contratto): **Non Espresso**
- di consentire l'eventuale utilizzo e comunicazione dei dati, così come sopra rilasciati, per la rilevazione, da parte di Enel X Italia, delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati (consenso non necessario per l'esecuzione del Contratto): **Non Espresso**

Data: 07-02-2018

Firma del Cliente: _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e di approvare specificatamente i seguenti articoli delle CGC: 2 (Conclusione del Contratto. Variazioni); 5 (Obblighi del Cliente); 8 (Fatturazione e modalità di pagamento) e dei seguenti articoli del presente Modulo di adesione: 3 (Obblighi del Cliente); 7 (Varie).

Data: 07-02-2018

Firma del Cliente: _____

Dichiarazioni

Modalità di pagamento scelta dal Cliente

Modalità di pagamento: Canone Enel

Metodo di pagamento: SDD (SEPA Direct Debit)

Nome titolare del C/C: PETER PARKER

CF del titolare: PTRPRK...

Codice IBAN: IT22W0100503239000000001101

Il sottoscrittore autorizza la propria Banca/Poste Italiane ad addebitare sul c/c sopra indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data: 07-02-2018

Firma del Cliente: _____

Dichiarazione Iva agevolata

Il cliente dichiara inoltre che ai fini dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata del 10% (prevista dall'art. 7, co. 1, lett. b) della Legge n. 488/1999 e s.m.i.):

- Le prestazioni oggetto del presente contratto sono realizzate sull'unità immobiliare indicata nel campo "Indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio" dei Dati del Cliente la quale rientra in una delle seguenti fattispecie:
 - un'unità immobiliare di tipo abitativo (vale a dire appartenente alle categorie catastali da A1 a A11, esclusa la categoria A10)
 - una pertinenza di un immobile abitativo
 - edificio di edilizia residenziale pubblica a prevalente destinazione abitativa
 - edilizia assimilata ad abitazione non di lusso, adibito a stabile residenza di collettività (case popolare, orfanotrofi, ospizi, ecc).
- Si impegna a comunicare tempestivamente ogni fatto e circostanza che faccia venire meno quanto dichiarato al punto a) e quindi il diritto alla sopraindicata agevolazione; ciò al fine di consentire alla suddetta società l'emissione della fattura integrativa per la differenza di aliquota IVA, secondo quanto previsto dall'art. 26, co. 1 del DPR 633/1972 e ss.mm.
- Si assume la piena responsabilità, diretta e indiretta, della maggiore imposta e delle sanzioni derivanti da eventuali rettifiche e/o accertamenti operati dall'Amministrazione Finanziaria nei confronti della società Enel X Italia, conseguenti alle dichiarazioni contenute nella presente.

Data: 07-02-2018

Firma del Cliente: _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto e Definizioni

1.1 Al presente Contratto si applicano le seguenti definizioni:

Condizioni Generali di Contratto: sono il presente documento.

Prodotto o Servizio: qualsiasi prodotto o servizio offerto da Enel X Italia sul mercato.

Documento di Offerta: è da intendersi qualsiasi documento, anche di natura non tecnica, nell'ambito del quale Enel X Italia promuove la vendita e la fornitura di Prodotti o Servizi (leaflet/cataloghi).

Modulo di Adesione: è da intendersi il documento all'interno del quale il Cliente esprime la propria volontà di acquistare i prodotti o i servizi offerti da Enel X Italia.

Contratto: il vincolo giuridico nascente tra Enel X Italia e il Cliente a seguito dell'acquisto dei Prodotti o Servizi offerti da Enel X Italia ed è composto dai seguenti documenti: (i) Informazioni Precontrattuali, (ii) Condizioni Generali di Contratto, (iii) Modulo di Adesione, e (iv) Modulo di Ripensamento. Cliente: qualsiasi persona fisica che aderisce alle offerte di Enel X Italia.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano la vendita e/o fornitura da parte di Enel X Italia di Prodotti e/o Servizi come meglio identificati nel Documento di Offerta visionato dal Cliente e si rivolgono alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale, artigianale o d'impresa eventualmente svolta (di seguito anche "Clienti").

1.3 Ciascun Contratto che sia stipulato nei confronti di un Cliente è regolato dal D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito: "Codice del Consumo") per tutto ciò che non è espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali.

1.4 I Servizi offerti ai Clienti sono descritti nei Documenti di Offerta, che saranno portati all'attenzione dei Clienti medesimi, prima della conclusione del Contratto; essi saranno validi ed efficaci finché non verranno modificati e/o integrati da Enel X Italia.

1.5 I Documenti di Offerta, il cui scopo commerciale deve essere inequivocabile, verranno forniti da Enel X Italia in osservanza dei principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali e valutati alla stregua delle esigenze di protezione delle categorie di Clienti.

2. Conclusione del Contratto. Variazioni

2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente accetta la proposta di Enel X Italia scegliendo uno dei Prodotti e/o Servizi indicati nell'eventuale Documento di Offerta e siglando il Modulo di Adesione.

Resta inteso che l'efficacia del Contratto è in ogni caso condizionata al positivo esito della inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di Enel X Italia, nonché al positivo esito delle verifiche sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Enel X Italia si riserva altresì di verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali. In caso di esito negativo, il Contratto si intenderà privo di alcun effetto ed Enel X Italia ne darà comunicazione al Cliente.

2.2 Nel caso di Prodotti e/o Servizi che necessitano di installazione, resta inteso che l'esecuzione del Contratto è in ogni caso condizionata al positivo esito della verifica tecnica di fattibilità svolta in sede di sopralluogo. In caso di esito negativo della verifica attestata dai tecnici incaricati di Enel X Italia, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e cesserà di produrre qualsiasi effetto.

2.3 Enel X Italia, per tutta la durata del Contratto, avrà diritto di variare le condizioni contrattuali e/o le condizioni tecniche del Servizio e/o dei propri Prodotti dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario. In tal caso il Cliente, qualora non dovesse accettare la variazione, avrà diritto di fare cessare gli effetti del Contratto dandone comunicazione a Enel X Italia mediante raccomandata a/r nel termine di 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di variazione. In tal caso, unico diritto del Cliente sarà quello di vedersi restituire eventuali somme versate proporzionalmente alla quota parte di Servizio eventualmente non fruito e senza che nulla a qualunque titolo, anche risarcitorio, debba ulteriormente essere versato al Cliente. In caso di mancata comunicazione di rifiuto della variazione da comunicarsi a Enel X Italia nel termine e con le modalità previste nel presente comma, la variazione si intenderà accettata senza riserve e irrevocabilmente dal Cliente e si applicherà dal giorno indicato da Enel X Italia nella comunicazione di variazione.

3. Diritto di ripensamento/recesso

3.1 In applicazione della normativa di cui al Codice del Consumo il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali e s.m.i. ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da Enel X Italia. Nel caso di contratti che hanno a oggetto la prestazione di Servizi, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro e non oltre 14 giorni dalla adesione al Contratto; nel caso di contratti che hanno a oggetto la vendita di Prodotti il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro 14 giorni dalla consegna del prodotto. Il diritto di recesso si può esercitare inviando il Modulo di Ripensamento ivi allegato a mezzo raccomandata indirizzata alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ), oppure manifestando la propria volontà attraverso il numero verde 800.900.129.

3.2 Per Prodotti che prevedono l'installazione, in caso di richiesta di installazione anticipata del Prodotto, l'eventuale esercizio del recesso di cui all'articolo 3.1 comporterà la messa a disposizione e la disinstallazione del Prodotto a cura e spese del Cliente che sarà altresì tenuto anche al pagamento a Enel X Italia delle spese da questa sostenute per le prestazioni di Servizio fino a quel momento effettuate (a titolo semplificativo autorizzazioni amministrative), in applicazione di quanto previsto dal Codice di Consumo, spese che il Cliente dichiara sin da subito la propria disponibilità a corrispondere.

Nel caso in cui il corrispettivo per l'acquisto del Prodotto sia stato già versato, verrà restituito detratti i suddetti oneri, nel rispetto dei termini di legge, mentre nel caso di pagamento con finanziamento i medesimi oneri verranno versati dal Cliente, prima di fissare l'appuntamento per la riconsegna, con bonifico bancario o bollettino postale; a tal fine il Cliente sarà contattato da Enel X Italia. Enel X Italia rimborserà alla società finanziaria il corrispettivo eventualmente già versato. Resta inteso che qualora il diritto di ripensamento venga esercitato prima del sopralluogo per la verifica tecnica di fattibilità non sarà addebitato alcun onere al Cliente.

3.3 L'installazione del prodotto, a esclusione del caso di installazione anticipata, non avverrà prima di 14 giorni solari decorrenti dalla sua consegna. Durante tale periodo e per tutto il tempo necessario all'espletamento delle pratiche necessarie e/o propedeutiche all'installazione, il Cliente è responsabile della custodia e della corretta conservazione del prodotto in luogo sicuro, asciutto e al riparo dagli agenti atmosferici, preferibilmente in prossimità dell'area in cui dovrà essere effettuata l'installazione.

3.4 Nel caso di Prodotti che non necessitano di installazione, il Cliente che intenda avvalersi del diritto di ripensamento è tenuto a riconsegnare il Prodotto integro attraverso le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

4. Condizioni tecniche

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti tecnici, quali specificati nel Modulo di Adesione per la corretta fornitura dei Servizi e Prodotti di Enel X Italia.

5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente dovrà:

- consentire a Enel X Italia di effettuare tutte le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni descritte nel Modulo di Adesione
- fornire tempestivamente a Enel X Italia le informazioni e la documentazione anche tecnica necessarie all'esecuzione del Contratto
- comunicare tempestivamente a Enel X Italia ogni variazione dei dati forniti ai fini dell'esecuzione del presente Contratto
- rimuovere qualsiasi ostacolo, materiale o giuridico che possa rappresentare un impedimento o un rallentamento nell'esecuzione del Contratto
- concedere a Enel X Italia, per tutta la durata dello svolgimento delle prestazioni oggetto del Contratto, la disponibilità delle aree di lavoro
- attuare tutti i comportamenti necessari affinché le operazioni di installazione e/o manutenzione e/o riparazione si possano svolgere in condizioni di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione infortuni

- provvedere al regolare e integrale pagamento del prezzo indicato nel Modulo di Adesione, in conformità alle modalità ivi previste.

5.2 Nel caso di Prodotti che prevedono installazione, il Cliente dovrà inoltre:

- fornire i titoli documentali necessari a seconda del prodotto oggetto di installazione, come specificati nel Modulo di Adesione.

5.3 Il Cliente si obbliga a fornire dati personali esatti e a tenerli aggiornati nel corso della durata del Contratto.

6. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente, aderendo al Contratto, nel caso di Servizi di manutenzione e/o riparazione garantisce che gli impianti non sono in corso di realizzazione / installazione e che sono posizionati in luogo accessibile. A seconda del Servizio offerto, il Cliente sarà tenuto a dichiarare nel Modulo di Adesione la sussistenza delle condizioni necessarie al fine di ottenere agevolazioni/detraioni fiscali.

7. Obblighi di Enel X Italia

È a carico di Enel X Italia lo svolgimento di tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

Nel caso di Prodotti che prevedono l'installazione, sono inoltre a carico di Enel X Italia:

- i permessi e le licenze di importazione dei materiali impiegati
- l'organizzazione della direzione e della gestione dell'appalto, nonché degli adempimenti relativi al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, recante "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
- la rimozione, al termine dei lavori, delle apparecchiature di Enel X Italia e la conseguente liberazione dell'area di lavoro

8. Fatturazione e modalità di pagamento

A seconda del Prodotto o Servizio scelto, il pagamento dell'importo potrà essere effettuato con una o più delle seguenti modalità:

- **Finanziamento** – Sottoscrizione di separato contratto di finanziamento alle condizioni di una Finanziaria Partner di Enel X Italia.
- **Unica soluzione con bonifico bancario o con carta di credito** – Il bonifico dovrà essere versato a Enel X Italia in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, con indicazione della causale specifica e seguendo le istruzioni riportate nel Modulo di Adesione alla voce "Modalità di Pagamento".
- **Rateizzazione Enel X Italia con anticipo su carta di credito** – Pagamento attraverso carta di credito di un acconto del 30% del prezzo, anticipato rispetto alla consegna e pagamento del residuo dovuto in 12 rate mensili tramite addebito diretto su carta di credito (non sono accettate carte prepagate, carte estere). Dovrà essere garantita la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.
- **Addebito diretto su Carta Credito o su conto corrente bancario o postale.**

Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso Enel X Italia, anche relativi ad altri contratti. In caso di omesso pagamento entro il termine contrattuale, il Cliente si intenderà decaduto dal beneficio del rateizzo con conseguente diritto di Enel X Italia a richiedere l'integrale e immediato pagamento di ogni importo residuo ancora dovuto dal Cliente che verrà addebitato in un'unica soluzione, ferma l'applicazione degli interessi di mora. In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture e/o rate non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. In caso di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale attivo ("procedura SDD"), il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; in mancanza di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), il Cliente verrà contattato dal Servizio Clienti per richiedere i dati necessari ai fini del rimborso tramite bonifico sul proprio conto corrente o su un conto intestato o cointestato all'intestatario del contratto.

9. Comunicazioni

Ove non prevista una modalità particolare, le comunicazioni relative al Contratto potranno essere indirizzate a Enel X Italia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ). Il Servizio Clienti è disponibile al numero verde 800.900.129.

10. Informativa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 (di seguito, "Codice Privacy")

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Enel X Italia fornisce al Cliente le seguenti informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali ("Dati Personali") acquisiti in forza del Contratto ("Informativa").

10.1 Origine dei Dati Personali: i Dati Personali oggetto di trattamento sono forniti volontariamente dal Cliente in fase di adesione al contratto per la vendita di Prodotti e la fornitura di Servizi.

10.2 Finalità del trattamento: i Dati Personali sono raccolti e trattati in modo lecito e secondo correttezza per finalità connesse o strumentali all'attività di Enel X Italia e dunque:

- per l'adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai contratti in essere
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita
- per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati
- per marketing diretto da parte di Enel X Italia mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione a iniziative, eventi e offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto, ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice
- per marketing diretto da parte di Società del Gruppo Enel S.p.A. (tra cui, Enel Energia S.p.A.), società controllanti, controllate e/o collegate ovvero Partner commerciali, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione di fonti rinnovabili ai quali Enel X Italia potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione a iniziative, eventi e offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto, ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice
- per la rilevazione, da parte di Enel X Italia, delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi utilizzati.
I dati trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

10.3 Cookies: allo scopo di trattare i dati personali forniti per le finalità sopra descritte, il sito www.enelx.com utilizza anche cookies e, fra quelli utilizzati, potranno essere presenti anche i cookies di profilazione per l'utilizzo dei quali l'utente è chiamato a conferire un esplicito consenso. Per ogni approfondimento rispetto all'utilizzo dei cookies da parte di Enel X Italia si rinvia alla Cookie Policy di questo sito.

10.4 Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione: i dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso la loro raccolta presso l'interessato, registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi. Il trattamento è effettuato, secondo l'art. 4 Codice Privacy, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Enel X Italia e/o da terzi, di cui Enel X Italia può avvalersi nel rispetto della normativa vigente. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti.

10.5 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati: i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli Incaricati del trattamento a tal fine autorizzati. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy), Enel X Italia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei Servizi.

richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- enti e autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge
- soggetti che svolgono per conto di Enel X Italia compiti di natura tecnica o organizzativa
- società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti
- società del gruppo Enel S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di Enel X Italia situati anche all'estero.

10.6 Natura del consenso: il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Cliente per le finalità di cui all'art.10.2 (Finalità del trattamento), lett. e), f) e g) è sempre facoltativo e revocabile.

10.7 Il Titolare del trattamento: il Titolare del trattamento è Enel X Italia S.r.l., in persona del legale rappresentante, con sede in Viale Tor di Quinto n.45/47 00191 - Roma.

10.8 Esercizio dei diritti da parte dell'interessato: ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco e opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti connessi alle attività di cui all'articolo 10.2, lettere e), f) e g), l'interessato potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Nell'informativa privacy, presente sul sito www.enelx.com, il Cliente troverà tutte le modalità per aggiornare/rettificare i propri dati personali.

11. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi dell'art.49 e ss del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n.21/2014 - Codice di consumo)

Inviare tramite raccomandata al seguente indirizzo:

Enel X Italia S.r.l

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

Oppure

via fax al numero **800.046.311**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome:

Nome:

Codice Fiscale:

Data di nascita:

Luogo di nascita (Comune/Stato Estero):

Indirizzo di Residenza:

Comune:

Provincia:

CAP:

Telefono:

Cellulare:

Esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il contratto per l'acquisito del prodotto/servizio indicato nel presente modulo, concluso con Enel X Italia e identificato dal seguente Codice Contratto

Codice Contratto: OR-0009998089

stipulato con Enel X Italia

in data: 07-02-2018

per acquisto del seguente prodotto:

Le ricordiamo, inoltre, che può esercitare il diritto di ripensamento attraverso una telefonata registrata anche contattando il numero verde di Enel X Italia 800.900.129 oppure inviando una comunicazione scritta senza il ricorso al presente modulo.

Luogo e Data: _____

Firma del richiedente: _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel X Italia s.r.l., con sede legale in Viale Tor di Quinto 45/47 00191 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito www.enelx.com

MODULO PER RECESSO ENTRO 60 GIORNI PRIMA DELLA SCADENZA ANNUALE

(ai sensi dell'art. IV.1.1 delle Condizioni Generali di Contratto)

Inviare tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Enel X Italia S.r.l.
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome:

Nome:

Codice Fiscale:

Data di nascita:

Luogo di nascita (Comune/Stato Estero):

Indirizzo di residenza (Via/P.zza):

Comune:

Provincia:

CAP:

Telefono:

Cellulare:

Premesso che non sono superati 60 giorni rispetto alla data di scadenza della annualità in corso, richiede per iscritto di voler recedere dal contratto per l'acquisto del prodotto/servizio indicato nel presente modulo, concluso con Enel X Italia e identificato dal seguente Codice Contratto

Codice Contratto: OR-0009998089

stipulato con Enel X Italia

in data:07-02-2018

per acquisto del seguente prodotto/servizio:

Conferma di conoscere il diritto di Enel X Italia di addebitargli i canoni residui della annualità in corso ai sensi dell'articolo 4 del Modulo di Adesione. Al fine di consentire l'esercizio del diritto che precede, conferma il proprio impegno a non modificare o revocare le modalità di pagamento dei corrispettivi dovuti fino al pagamento dell'ultimo canone dovuto.

Luogo e Data: _____

Firma del richiedente: _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel X Italia, con sede legale in Viale Tor di Quinto, 0019 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito www.enelx.com.